

INFORMAȚII GENERALE PRIVIND GARANȚIA PRODUSELOR

- 1) Mf Capital Concept S.R.L., denumită în continuare "furnizorul", garantează că produsele comercializate sunt acoperite de garanție completă, numai dacă sunt utilizate în conformitate cu utilizarea pentru care sunt destinate, pentru o perioadă de 12 luni (GARANȚIE LEGALĂ) de la data facturii conform specificațiilor punctelor enumerate mai jos, cu excepția activării garanțiilor suplimentare convenite cu clientul pentru care contractul de vânzare este valabil.
- 2) Garanția este emisă de furnizor exclusiv clientului caruia i se face factura.
- 3) Fără a aduce atingere garanțiilor legale, garanția suplimentară se poate acorda, de asemenea, cu condiția ca aceasta să fie activată în termen de cel mult 30 de zile de la livrarea materialului. După ce perioada de 30 de zile de la livrarea materialului a trecut inutil, această garanție nu mai poate fi activată.
- 4) Garanția constă în repararea sau înlocuirea produselor găsite defecte sau care suferă de defecte originale.
- 5) Pentru obținerea reparației/inlocuirii în garanție este necesară trimiterea unei notificări scrise furnizorului prin e-mail la adresa de mfcapitalconcept@yahoo.com, în termen de 30 de zile de la descoperirea defectului și/sau defectului.
- 6) Garanția este valabilă numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:
 - a) produsele sunt utilizate în conformitate cu specificațiile tehnice;
 - b) produsele sunt instalate de personal calificat în conformitate cu instrucțiunile de asamblare furnizate împreună cu produsul;
 - c) se prezintă certificatul de conformitate și testare a sistemului eliberat de personal calificat și calificat;
 - d) plata pentru produs a fost efectuată la termenele convenite contractual;
 - e) nu se fac modificări sau intervenții de orice fel fără autorizarea scrisă a furnizorului;
 - f) produsul defect trebuie păstrat de client în starea în care trebuie să permită furnizorului să efectueze toate verificările necesare pentru identificarea defectului;
- 7) În cazul în care produsul prezintă defecte și / sau defecte acoperite de această garanție, furnizorul poate proceda, la repararea și / sau înlocuirea produsului cu un egal sau echivalent în ceea ce privește performanța energetică și iluminatul, compatibil cu progresul tehnologic produs defect, în timpii tehnici de intervenție care pot fi necesari.
- 8) Garanția nu acoperă:
 - a) Defectele produselor care decurg din evenimente neprevăzute și imprevizibile, cum ar fi, cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la, circumstanțe imprevizibile și / sau forță majoră, vandalism, dezordine publică, incendiu, fenomene atmosferice de intensitate deosebită și orice alt eveniment care exclude trasabilitatea defectelor până la procesul de fabricație a produsului;
 - b) defecte rezultate din tulburări impulsive (Surge) care depășesc limitele stabilite de reglementările în vigoare;
 - c) defecte care rezultă dintr-un produs modificat sau reparat anterior fără permisiunea prealabilă scrisă a furnizorului;
 - d) costurile auxiliare care decurg din repararea defectului și / sau defectului, costurile de îndepărtare și asamblare a produselor, manopera, costurile de transport ale produsului defect și orice altă sarcină sau cheltuială suportată pentru repararea defectului și / sau defectului, care vor rămâne responsabilitatea clientului;
 - e) toate materialele supuse deteriorării normale ca urmare a utilizării prelungite în timp;
 - f) orice deteriorare a echipamentelor, obiectelor, care rezultă din funcționarea defectuoasă a produsului;
 - g) utilizarea necorespunzătoare, instalarea sau utilizarea incorectă;

- h) Nu este considerat defect nici un tip de imperfecțiune a produsului care poate fi rezolvată cu ușurință de către client cum ar fi și fără excluderea altora, mici lovituri, zgărieturi pe tablou și/sau orice altceva ce poate deriva din manipulare și transport
 - i) orice deteriorare sau funcționare defectuoasă din cauze externe, inclusiv cauze atmosferice, care nu au fost prevăzute sau pe care produsul datorită naturii / facturii sale nu le poate preveni.
- 9) Nu se pot face alte pretenții decât această garanție împotriva furnizorului în legătură cu produsul defect. Nu se pot solicita despăgubiri sau taxe de niciun fel. Nu pot fi solicitate sau aplicate costuri legate de depozitarea produsului defect.
- 10) Procedura de activare a garanției:
- a) clientul trebuie să trimită o comunicare prin e-mail la adresa mfcapitalconcept@yahoo.com Comunicarea trebuie să conțină în mod necesar următoarele informații:
 - codul și/sau tipul dispozitivului;
 - numărul documentului de transport;
 - Numărul facturii
 - copia certificatului de conformitate și testare a sistemului eliberat de personal calificat și calificat.
- 11) Procedura de raportare a defectelor:
- a) Clientul trebuie să informeze Furnizorul în scris prin trimiterea unei comunicări prin e-mail la adresa mfcapitalconcept@yahoo.com. Comunicarea trebuie să conțină în mod necesar următoarele informații:
 - codul și/sau tipul dispozitivului;
 - numărul documentului de transport;
 - numărul facturii;
 - numărul de produse afectate de defect și/sau defect;
 - locul de instalare;
 - copia certificatului de conformitate și testare a sistemului eliberat de personal calificat și calificat

Garanția va fi acceptată la prezentarea certificării referitoare la instalarea și instalarea corectă a sistemului electric la care este conectat produsul.

Ulterior, furnizorul va trimite clientului autorizația de retur pentru expedierea materialului de reparat. Articolele pentru care nu a fost admisă autorizația de returnare regulată de către furnizor nu vor fi acceptate.

După analizarea defectului, furnizorul va informa clientul dacă defectul este acoperit de garanție, precum și cauzele acestuia.

Dacă defectul este acoperit de garanție, furnizorul îl va repara sau înlocui.

Furnizorul poate percepe cumpărătorului costurile pentru produsele returnate care nu sunt găsite defecte sau neconforme, împreună cu costurile asociate de manipulare, verificare și transport.

Mf Capital Concept S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica termenii acestei garanții fără notificare.