

Nr.10 din 13 martie 2024

EDELMED SRL

E-mail: info@edelmed.com

Copie: serghei.achifiev@edelmed.com

Stimate domnul **Serghei Achifiev**,

Cu această scrisoare, doresc să exprim recunoștința și satisfacția noastră profundă pentru produsele și serviciile oferite în adresa companiei noastre Medist Grup SRL. În calitate de directoare administrativă la Medist Grup SRL, am avut privilegiul de a colabora cu echipa dumneavoastră și de a livra dispozitivul medical Sterilizatorul cu plasmă RENO-S90 către beneficiarul final al proiectului IMSP Institutul Oncologic.

În primul rând, aș dori să subliniez profesionalismul și angajamentul de care a dat dovadă întreaga echipă în timpul întregului proces, de la consultarea inițială până la livrarea, instalarea și instruirea aferentă produsului final. Reprezentanții companiei dumneavoastră au demonstrat o înțelegere profundă a nevoilor specifice a beneficiarului și au oferit soluții personalizate și adaptate cerințelor lor.

În al doilea rând, calitatea produselor furnizate de compania dvs. este remarcabilă. Dispozitivul medical pe care l-am transmis către IMSP Institutul Oncologic a depășit cu mult așteptările lor în ceea ce privește precizia, fiabilitatea și performanța. Acesta a fost integrat cu succes în practica instituției medicale și deja constatăm ce beneficii semnificative a adus atât pentru personalul instituției medicale, cât și pentru pacienții lor.

Nu în ultimul rând, aș dori să evidențiez serviciul impecabil post-vânzare oferit de echipa dumneavoastră. Asistența promptă și eficientă pe care au primit-o în cazul oricărei întrebări sau probleme a demonstrat un nivel ridicat de profesionalism și dedicare față de satisfacția lucrătorilor medicali din cadrul IMSP Institutul Oncologic.

Prin urmare, nu ezit să recomand **Edelmed SRL** tuturor instituțiilor medicale sau profesioniștilor din domeniul sănătății care caută produse de înaltă calitate și servicii de excepție. Suntem cu adevărat încântați de colaborarea noastră și suntem recunoscători pentru contribuția semnificativă pe care ați adus-o în îmbunătățirea calității serviciilor medicale.

Vă mulțumesc încă o dată pentru tot efortul și dedicarea dumneavoastră și vă urez succes în toate proiectele viitoare.

Cu stimă,

Directoare administrativă



Gabriela Anghel