

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1706101382489 din 24.01.2024						
Obiectul achiziției: <u>Servicii de internet</u>						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii						
LOT 1 SERVICII DE INTERNET						
Transport date pentru nodul central UTM 1: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318	Transport date pentru nodul central UTM 1: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318	R.Moldova	Moldtelecom	Internet/MD-IX BGP, transportul de date pentru nodurile centrale. Trafic - nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul BGP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante), fără prezența echipamentului activ a furnizorului; Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Accesoriile corespunzătoare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP+);	Internet/MD-IX BGP, transportul de date pentru nodurile centrale. Trafic - nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul BGP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante), fără prezența echipamentului activ a furnizorului;	ISO9001
Transport date pentru nodul central UTM 3: Str. Studenților, 9/7, bir. 3-106	Transport date pentru nodul central UTM 3: Str. Studenților, 9/7, bir. 3-106	R.Moldova	Moldtelecom			
Transport date pentru nodul central UTM 9: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A	Transport date pentru nodul central UTM 9: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A	R.Moldova	Moldtelecom			

				Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie; Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor. Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu	Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Accesoriile corespunzătoare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP+); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 10 Gbps încărcare (upload) și minim 10 Gbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie; Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității
--	--	--	--	---	---

				serviciile Internet, minim 90 canale incluse pentru IPTV.	contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor. Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 90 canale incluse pentru IPTV.
Transport date pentru nodul secundar UTM 12: Institutul de Electronică și Nanotehnologii al UTM, de pe Str. Academiei, 3/3. Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)	Transport date pentru nodul secundar UTM 12: Institutul de Electronică și Nanotehnologii al UTM, de pe Str. Academiei, 3/3. Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)	R.Moldova	Moldtelecom	Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor.	Internet/MD-IX IP, transportul de date pentru nodurile secundare. Trafic – nelimitat Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei globale INTERNET fără limitări. Acces la rețeaua și serviciile de bază a rețelei naționale MD-IX. Interconectarea se va realiza prin protocolul IP. Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în
Transport date pentru nodul secundar UTM 5: Centrul de Implementare a Tehnologiilor Avansate	Transport date pentru nodul secundar UTM 5: Centrul de Implementare a	R.Moldova	Moldtelecom		

„ETALON” Str. Burebista, 7, bir. 202. Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)	Tehnologiilor Avansate „ETALON” Str. Burebista, 7, bir. 202. Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)			Echipamentele și accesoriile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 100 Mbps încărcare (upload) și minim 100 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 300 Mbps încărcare (upload) și minim 300 Mbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie; Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.	nodul de comunicații a autorității contractante); Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor. Echipamentele și accesoriile corespunzătoare/necesare pentru prestarea serviciilor – inclus în ofertă (patch-cord, modul SFP, switch, echipament de backup); Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: minim 100 Mbps încărcare (upload) și minim 100 Mbps descărcare (download); Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: minim 300 Mbps încărcare (upload) și minim 300 Mbps descărcare (download); Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %; Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea
Transport date pentru nodul secundar UTM 6: Complexul Sportiv al UTM, mun. Chișinău, Str. Studenților, 3/8. Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)	Transport date pentru nodul secundar UTM 6: Complexul Sportiv al UTM, mun. Chișinău, Str. Studenților, 3/8. Backup prin alte tehnologii tehnice (conexiune fixă sau mobilă)	R.Moldova	Moldtelecom		

				Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor. Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 90 canale incluse pentru IPTV. IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.	apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie; Monitorizarea rețelei operatorului și a conexiunilor autorității contractante cu posibilitatea intervenirii prin intermediul managementului centralizat: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor. Traficul va fi nelimitat, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului. Posibilitatea de a conecta televiziune digitală IPTV și telefonie digitală VoIP, serviciile date urmează a fi
--	--	--	--	--	---

					prestate prin aceleași conexiuni cu serviciile Internet, minim 90 canale incluse pentru IPTV. IP-urile alocate urmează a fi utilizate pe parcursul prestării serviciilor.
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318 în punctul B: Str. 31 August 1989, 78, bir. 2-316A	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318 în punctul B: Str. 31 August 1989, 78, bir. 2-316A	R.Moldova	Moldtelecom	Serviciile de arendă a fibrei optice "Dark Fiber". Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Conectarea se va executa prin 2-fibre la fiecare locație.	Serviciile de arendă a fibrei optice "Dark Fiber". Tipul canalului fizic: fibră optică proprie a furnizorului cu pozare subterană (până în nodul de comunicații a autorității contractante); Conectarea se va executa prin 2-fibre la fiecare locație.
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318. în punctul B: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106.	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318. în punctul B: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106.	R.Moldova	Moldtelecom	Pierderile/atenuările pe fiecare fibră optică între echipamentele active a autorității contractante nu vor depăși valoarea de 7 dB. Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor.	Pierderile/atenuările pe fiecare fibră optică între echipamentele active a autorității contractante nu vor depăși valoarea de 7 dB. Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor.
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318 în punctul B: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A.	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Ștefan cel Mare 168, bir. 1-318 în punctul B: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A.	R.Moldova	Moldtelecom	Perioada de prestare a serviciilor de arendă a fibrei optice "Dark Fiber": continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;	Perioada de prestare a serviciilor de arendă a fibrei optice "Dark Fiber": continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie 2024; Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %;
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A	R.Moldova	Moldtelecom	Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie;	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din	Transport date între noduri (Dark Fiber)	R.Moldova	Moldtelecom		

punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Str. Academician Sergiu Rădăuțeanul, 4, bir. 14	din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Str. Academician Sergiu Rădăuțeanul, 4, bir. 14			Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare a serviciilor.	Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului cu indicarea numărului de înregistrare a cererii de asistență tehnică; Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor până la 31 decembrie; Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare a serviciilor.	
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Str. Florilor, 4B	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Str. Studenților, 9/7, bir.3-106 în punctul B: Str. Florilor, 4B	R.Moldova	Moldtelecom			
Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A în punctul B: Bd. Cuza-Vodă, 10	Transport date între noduri (Dark Fiber) din punctul A: Bd. Dacia, 39, bir. 9-P07A în punctul B: Bd. Cuza-Vodă, 10	R.Moldova	Moldtelecom			
TOTAL						

Moldtelecom dispune de serviciu de Suport și va furniza toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport este disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an.

În cazul organizării de intervenții tehnice programate, Moldtelecom va notifica (mail+telefonice) autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției. Disponibilitatea lunară a serviciilor - minim 99,9 %. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective.

Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regulă în orele de noapte, în intervalul de timp 00:00 – 06:00.

Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) din momentul prestării serviciilor pînă la 31 decembrie 2024.

Autoritatea contractantă va achita taxele de abonament conform planului tarifar solicitat după semnarea contractului. Plata de abonament pentru luna în care a fost inițiată prestarea serviciilor va fi determinată după activarea serviciului și va fi achitată de autoritatea contractantă până la dată de 1 (întâi) a următoarei luni calendaristice din momentul activării serviciului.

Semnat:Numele, prenumele: Iurie Cojocar. În calitate de: Specialist Principal

Ofertantul: S.A. „Moldtelecom” Adresa: bd. Stefan cel Mare si Sfint 10, mun. Chisinau