

## GRAFICE DE MENTENANTA IN PRIODA DE GARANTIE SI POST-GARANTIE:

I. EP4 – ELECTROPHYSIOLOGY STIMULATOR, prod. ABBOTT MEDICAL, SUA

II. Generator de radiofrecvența: AMPERE RF GENERATOR kit, H700495-CQM, prod. ABBOTT MEDICAL, SUA

III. Pompa de irigare COOLPOINT IRRIGATION PUMP, 85785, prod. ST.JUDE MEDICAL/IRVINE BIOMEDICAL INC, SUA

IV. Sistem de Mapping 3D ENSITE X EP SYSTEM, prod. ABBOTT MEDICAL, SUA

### Mentenanța preventivă în perioada de garanție (3ani)

| Activități realizate                   | Modalitatea de îndeplinire  | Resurse utilizate; ex. resurse umane, echipamente, piese de schimb, etc.)                      | Durata activității       | Perioada pe parcursul derulării contractului când se realizează activitatea | Informații suplimentare relevante în legătură cu activitatea, acolo unde este aplicabil |
|--|---|--|--------------------------|---|---|
| Controale periodice<br>Revizii tehnice | *Constatarea stării tehnice a sistemului<br>*curățarea diferitelor componente/accesorii;<br>*verificarea și testarea mufelor de ieșire/intrare;<br>*verificarea și testarea perifericelor | Resursele umane:<br>1 inginer instruit de către Abbott Med, SUA, departamentul Cardiovascular. | 1 – 3 zile<br>lucrătoare | Anual   | - nu este cazul   |

### Mentenanța corectivă în perioada de garanție (3ani) / post-garanție (4ani)

| Activități realizate    | Modalitatea de îndeplinire   |
|-------------------------|--|
| 1. Lucrări de reparații | 1. Restabilirea stării tehnice inițiale a sistemului prin înlocuirea elementelor defecte |

### Mentenanța evolutivă în perioada de garanție / post-garanție

| Activități realizate         | Modalitatea de îndeplinire  |
|------------------------------|---|
| 1. Aducerea la zi a softului | 1. Periodic, producătorul poate aduce îmbunătățiri la nivel de soft.<br>Dacă acestea sunt disponibile, un reprezentant poate instala noua versiune de software. |

## Suport tehnic

| Activitati realizate | Modalitatea de indeplinire   | Resurse utilizate; ex. resurse umane, echipamente, piese de schimb, etc.) | Durata activității                                    | Perioada pe parcursul derularii contractului cand se realizeaza activitatea              | Informații suplimentare relevante în legătură cu activitatea, acolo unde este aplicabil |
|----------------------|--|---|---|--|---|
| Asistență tehnică    | Suportul tehnic este inclus în valoarea ofertată.<br><br>Fiecare situatie semnalată va fi tratata cu promptitudine la adresele <a href="mailto:office@gbg.md">office@gbg.md</a> si <a href="mailto:info@gbg.md">info@gbg.md</a> , de luni până vineri intre orele 9.00 - 17.00 | În funcție de nivelul de complexitate al solicitării                      | În funcție de nivelul de complexitate al solicitării. | Pe perioada garanției, la solicitarea personalului autorizat al Autorității Contractante | - nu este cazul   |