

## DECLARAȚIA DE GARANȚIE

Prin prezenta declarație vă garantăm că echipamentul produs de Xerox mai jos menționat și licitat de distribuitorul oficial din Moldova -FPC "Aproservice-X" SRL, nu prezintă vicii ascunse sau defecte de fabricație. Garanția se acordă conform prevederilor O.G. 21/1992 și H.G. 394 /1995 și declarației de conformitate.

**TIP ECHIPAMENT  
DE EXTINDERE GARANȚIE**

**SERIE ECHIPAMENT**

**DURATĂ**

Nr.luni

Xerox Phaser 3020 V\_BI.....12

Durata medie de utilizare a echipamentului este de 5 ani, condiționată de respectarea instrucțiunilor de utilizare specificate în manualul utilizatorului și de efectuarea reparațiilor numai de către personal tehnic autorizat și agreat de **Xerox**.

### CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI

1. Instalarea , punerea în funcțiune, service-ul și garanția sunt asigurate de către Unitatea Prestatoare de Service Autorizată Xerox: **Aproservice-X SRL**

Adresa: **Blvd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 202** Tel: **022 210 490** Fax: **022 210 492**

2. Termenul de a garanției a echipamentelor menționate mai sus începe la data de **\_\_.\_.2024 (inclusiv)**.

3. Materialele consumabile și piesele de schimb cu durată de viață limitată (ex. toner, developer, fotoreceptori, role, curele, lămpi), inclusiv manopera aferentă, precum și operațiunile de întreținere - curățare nu fac obiectul garanției.

4. Furnizorul garantează Cumpărătorului că în cazul defectării echipamentului în condiții normale de utilizare, pe perioada de garanție, echipamentul va fi reparat gratuit, la sediul Cumpărătorului sau la sediul Unității Prestatoare de Service Autorizate **Xerox**, cu excepția celor de la pct.-ul 3.

5. Când echipamentul nu poate fi reparat sau durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 5 zile lucrătoare va fi înlocuit de Furnizor la cererea Cumpărătorului cu un echipament cu caracteristici echivalente pentru executarea lucrărilor urgente, până la remedierea defecțiunii.

6. Orice sesizare sau reclamație privind echipamentul aflat în perioada de garanție va fi adresată Unității Prestatoare de Service Autorizată **Xerox** menționată mai sus.

---

Prevederile menționate pe verso inclusiv evidența intervențiilor de service pe perioada garanției fac parte integrantă din acest certificat.

7. Următoarele situații constatate de Furnizor duc la scoaterea echipamentului din garanție:

- Nerespectarea de către Cumpărător a condițiilor de alimentare cu energie electrică, mediu, manipulare, transport, depozitare, instalare, punere în funcțiune, exploatare și întreținere conform cu manualul utilizatorului;
- Intervenții asupra echipamentului, executate de personal neautorizat **Xerox** ;
- Utilizarea pentru imprimare a unor alte tipuri de consumabile decât cele atestate de către Producător (Xerox) sau procurate din surse neautorizate, precum și a unor tipuri de medii de imprimare (hârtie, carton, etc.) care nu corespund specificațiilor tehnice și de calitate prevăzute în manualul utilizatorului;
- Deteriorări mecanice ale echipamentului cauzate de factori independenți de funcționarea echipamentului (ex.: căderi, loviri cu corpuri contondente, calamități naturale, accidente, etc.)
- Pierderea Certificatului de Garanție.

### **Obligații de garanție**

.1. Antreprenorul va garanta că produsele sunt noi, neutilizate, ale celor mai recente modele și includ toate îmbunătățirile recente ale designului și materialelor, cu excepția cazului în care se prevede altfel în contract. Antreprenorul va garanta, în plus, că toate bunurile nu vor avea nici un defect care decurge din proiectare, materiale sau manoperă, cu excepția cazului în care proiectarea sau materialele sunt cerute de specificații sau din orice act sau omisiune, care se poate dezvolta în timpul utilizării materialelor în condițiile obținute în țara autorității contractante.

2. Antreprenorul va fi responsabil pentru remedierea oricărui defect sau deteriorare a oricărei părți a bunurilor care poate apărea sau poate apărea în perioada de garanție și care:

- a) rezultă din folosirea materialelor defecte, defectuoase de execuție sau de proiectare
- b) rezultă din orice acțiune sau omisiune a antreprenorului în perioada de garanție; și/sau
- c) apare în cursul unei inspecții efectuate de către sau în numele autorității contractante.

3. Antreprenorul va remedia, pe cheltuiala sa, defectul sau deteriorarea cât mai curând posibil. Perioada de garanție pentru toate articolele înlocuite sau reparate va reîncepe de la data la care înlocuirea sau reparația a fost făcută spre satisfacția managerului de proiect. În cazul în care contractul prevede acceptarea parțială, perioada de garanție se prelungește numai pentru partea din bunuri afectată de înlocuire sau reparație.

4. Dacă apare vreun astfel de defect sau apare o astfel de deteriorare în timpul perioadei de garanție, autoritatea contractantă sau managerul de proiect va notifica contractantul. În cazul în care contractantul nu remediază un defect sau o avarie în termenul prevăzut în notificare, autoritatea contractantă poate:

- a) să remedieze defectul sau prejudiciul propriu-zis sau să angajeze pe altcineva să execute sarcinile pe riscul și pe cheltuiala contractantului, caz în care costurile suportate de autoritatea contractantă se scad din sumele datorate sau din garanțiile deținute împotriva contractantului; sau din ambele; sau
- b) rezilierea contractului.

5. În caz de urgență, în care contractantul nu poate fi contactat imediat sau, după ce a fost contactat, nu poate lua măsurile necesare, autoritatea contractantă sau managerul de proiect poate executa sarcinile pe cheltuiala contractantului. Autoritatea contractantă sau managerul de proiect informează contractantul, cât mai curând posibil, cu privire la măsurile întreprinse.

**Data 24.10.2025**

Cu respect,  
Vladimir Mămăligă  
Sales Manager  
"Aproservice-X" SRL