

str. Calea Basarabiei, 26/4, Chișinău, R. Moldova
Tel. (022)224337, (022) 384448

Marca, tip echipament, cantitatea este indicata in: KANION , Inverter 9000BTU
Factura Fiscala / Bonul Fiscal nr. _____ din data _____
Perioada de garantie (nr. de luni) 24 luni
Cumparator Î.M. "Parcul urban de autobuze"
Adresa la care va fi montat echipamentul _____
Telefon _____

I. CONDITII GENERALE DE GARANTIE

Împreună cu prezentul certificat s-a predat cumparatorului, dacă este cazul, și documentația produsului (manuale tehnice, instrucțiuni de utilizare și întreținere, fișe tehnice). Consumatorul/Cumparatorul își asumă răspunderea pentru alegerea echipamentului. Garanția se extinde numai asupra defectelor de material sau de execuție datorate producătorului. În cadrul termenului de garanție menționat de prezentul certificat, Vinzatorul se obligă să suporte toate cheltuielile pentru repararea sau înlocuirea echipamentului avariât din cauze acoperite de garanție. Timpul în decursul căruia produsul nu a fost utilizat din cauza remedierii defectelor în garanție, prelungește în mod corespunzător termenul de garanție.

SUNT EXCLUSE DIN GARANȚIE partile avariate din cauze independente de Vinzator, respectiv:

- Transportare;
- Alimentarea aparatului cu combustibil neconform cu indicațiile producătorului;
- Alimentarea aparatului cu energie electrică la parametrii care depășesc limitele indicate de producător;
- Instalare incorectă, executată de personal neautorizat, neconformă cu instrucțiunile producătorului sau cu reglementările legale;
- Nereguli ale instalațiile electrice, de admisie aer și evacuare gaze arse;
- Incorectă tratare a apei de alimentare;
- Nerespectarea instrucțiunilor de exploatare; întreruperea accidentală a alimentării cu energie electrică;
- Înghețarea apei (agentului termic în instalație/echipament);
- Lipsa apei (agentului termic în instalație/echipament);
- Descărcări electrice atmosferice;
- Intervenția asupra echipamentului, înainte și după punerea în funcțiune, pe toată perioada de garanție de către personal neautorizat și care nu este contractat de Vinzator)

Nu beneficiază de garanție componentele supuse uzurii normale de folosire (anozi, garnituri, dispozitive de acționare, becuri, etc.)

II. OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI / CUMPARATORULUI.

- Să solicite, prin apelarea Dispeceratului Național de Service, intervenția acestuia, dacă este cazul;
- Să asigure executarea lucrărilor de montare / instalare cu personal autorizat;
- Să asigure condițiile de punere în funcțiune a echipamentului, dacă este cazul, indiferent de tipul acestuia, ținând cont de caracteristicile tehnice. Să asigure posibilitatea de efectuare a probelor hidraulice la parametrii nominali (debit, presiune). Să efectueze toate probele de presiune și etanșeitate înainte de efectuarea punerii în funcțiune;
- Să asigure încărcarea instalației/produsului cu apa care corespunde din punct de vedere fizico-chimic (conform documentației tehnice a produsului și/sau prevederilor legale), dacă este cazul.
- Atât pentru efectuarea intervențiilor, cât și pentru efectuarea reviziilor sau verificărilor, să asigure accesul în condiții de siguranță (conform normelor de securitate și sănătate în muncă) personalului Societății de Service la locul de montare al echipamentului și să pună la dispoziția acestuia toate documentele primite la achiziționarea echipamentului;
- Să achite obligațiile financiare față de Societatea de Service (revizii, intervenții care nu fac obiectul garanției etc.)
- Să asigure în plus condițiile de punere în funcțiune specifice pentru următoarele tipuri de produse:

PENTRU BOILERE:

- Să monteze aparatul conform indicațiilor producătorului racordându-l hidraulic și electric;
- Să nu pună boilerul în funcțiune înainte de a se asigura că acesta este implut cu apă.
- La bransare boilerului la rețeaua electrică să se acorde o atenție deosebită conectării corecte a conductorului de protecție.

PENTRU POMPE / GRUPURI DE POMPARE:

- Să monteze aparatul conform indicațiilor producătorului racordându-l hidraulic și electric;
- Să asigure protecție la lipsa apei.

PENTRU ECHIPAMENT CLIMATIZARE (aparate de aer condiționat, centrale de tratare)

- Să monteze aparatul conform indicațiilor producătorului racordându-l electric și după caz hidraulic
- Să realizeze toate traseele de cabluri electrice (alimentare, senzori, elemente de automatizare, etc.,) conform indicațiilor din proiect și/sau cartea tehnică,
- În cazul echipamentelor care necesită alimentare cu energie electrică trifazată, să asigure succesiunea fazelor.

III. OBLIGATIILE SOCIETATII DE SERVICE

Specialistul OPERATOR SERVICE va efectua urmatoarele verificari:

- Verificarea corectitudinii montajului echipamentului;
- Verificarea conexiunilor electrice si automatizare;
- Verificarea eficientei dispozitivelor de siguranta si control al echipamentului;
- Efectuarea reglajelor;
- Pornirea echipamentului;
- In cazul panourilor solare, montarea tuburilor solare si realizarea conexiunilor electrice si de automatizare;
- Verificarea functionarii echipamentului la parametrii nominali;
- Intocmirea si completarea tuturor documentelor in conformitate cu legislatia in vigoare;
- Instruirea utilizatorului sau a persoanei imputernicite de acesta, pentru a respecta cu strictete instructiunile de utilizare si intretinere cuprinse in documentatia echipamentului;
- Prezentarea Contractului de Prestari Servicii in vederea studierii si semnarii optionale a acestuia de catre utilizator;
- Verificarile efectuate de Operatorul Service privesc in exclusivitate buna functionare a echipamentului ce urmeaza a fi pus in functiune;
- Atunci cind Operatorul Service constata, in urma verificarilor, nereguli care ar putea afecta buna si sigura functionare a echipamentului, punerea in functiune nu se va efectua, mentionandu-se despre aceasta in documentul legat de punerea in functiune (Proces verbal de punere in functiune, Raport de verificari, incercari in probe in vederea autorizarii functionarii aparatului) dupa caz;
- Societatea ELPO isi declina orice raspundere cu privire la eventualele daune materiale sau civile provocate de montarea/instalarea necorespunzatoare si/sau in neconcordanta cu prevederile legale in vigoare.

IV. SITUATII IN CARE INTERVENTIILE SE EFECTUEAZA CONTRA-COST

A. IN PERIOADA DE GARANTIE:

- In toate cazurile prevazute la punctul 1 – lit.a) pina la lit.k)
- In toate cazurile in care informatiile furnizate de utilizator sunt neadevarate, iar echipamentul nu prezinta anomalii de functionare;
- In toate cazurile in care se constata ca interventia de service s-a efectuat datorita exploatarei necorespunzatoare a produsului, fara executarea operatiunilor de intretinere periodice conform prevederilor documentatiei tehnice a produsului, daca este cazul (prezenta praf, filtre de impuritati colmatate, depuneri de calcar, etc.)

B. IN PERIOADA DE POST GARANTIE:

La toate interventiile, indiferent de cauza sau natura lor, cu exceptia defectiunilor cauzate de vicii ascunse, datorate producatorului si constatate in perioada medie de utilizare mentionata in prezentul certificat.

C. LA PUNEREA IN FUNCTIUNE:

- In cazul echimentelor pentru care punerea in functiune nu este asigurata gratuit;
- In cazul in care punerea in functiune este impiedicata de nerespectarea conditiilor mentionate in cap.2 al prezentului Certificat;
- In situatiile descrise la pct.3 lit l);
- In cazul in care, din alte motive, utilizatorul impiedica Operatorul Service sa puna in functiune echipamentul (ex: nu este prezent la locul de montare la ora si data stabilita, nu poate asigura alimentarea cu apa, curent electric, etc. Datorita unor avarii pe care nu le-a comunicat in timp util Societatii Service).

Pentru partile de schimb utilizate in cadrul lucrarilor de serviuice, Vinzatorul va acorda garantie conform termenelor date de furnizorii respectivelor piese de schimb. Pentru lucrarile de service care nu necesita utilizarea pieselor de schimb, Vinzatorul acorda un termen de garantie de 3 luni.

Pentru orice anomalie sesizata in modul de functionare a produsului, va rugam sa contactati in cel mai scurt timp posibil.

CERTIFICATUL DE GARANTIE TREBUIE PREZENTAT OBLIGATORIU PERSONALULUI DE SERVICE LA ORICE INTERVENTIE IN PERIOADA DE GARANTIE A PRODUSULUI.

Prin semnatura Cumparatorului declara ca accepta toate clauzele de garantie, ca a constatat buna functionare a echipamentului, daca este cazul si a luat cunostinta cu recomandarile si obligatiile din prezentul Certificat de Garantie.

VANZATOR		CUMPARATOR	
NUME _____	NUME _____	NUME _____	NUME _____
SEMNATURA _____	SEMNATURA _____	SEMNATURA _____	SEMNATURA _____

INTERVENTII IN PERIOADA DE GARANTIE

Data	Defectiune	Piesa inlocuita	Situatia aparatului dupa interventie	Numele Operatorului Service	Semnatura

DISPECERAT SERVICE ELPO

or. Chisinau, str. Calea Basarabiei, 26/4, MD2002 R. Moldova