

Declarație privind personalul de specialitate

Prin prezenta declarație, **Keystone Human Services International Moldova Association**, declară că dispune de personal calificat cu experiență în prestarea Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoanele cu dizabilități, după cum urmează:

Manager serviciu	Panfil Nelea, studii de masterat în psihologie, calificare profesională în managementul serviciilor sociale și beneficiar al cursurilor de instruire inițială și continuă în domeniul prestării Serviciilor de asistență telefonică. Experiență de creare și gestionare a Serviciului de asistență telefonică – 3 ani.	CV-1 se anexează.
Consilier 1	Diana Tudos, studii de masterat în psihologie, calificare profesională în acordarea serviciilor de consiliere psihologică, formare profesională în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități. Experiență de muncă în domeniu – 4 ani, inclusiv 2 ani consilier în cadrul Serviciului de asistență telefonică gratuită.	CV-1 se anexează
Consilier 2	Irina Pădure, studii de masterat în psihologie, calificare profesională în acordarea serviciilor de consiliere psihologică, formare profesională în domeniul drepturilor și incluziunii persoanelor cu dizabilități. Experiență de muncă în domeniu – 4 ani, inclusiv 1,5 ani consilier în cadrul Serviciului de asistență telefonică gratuită.	CV-1 se anexează
Specialist IT	Sorin Guragata, studii de masterat în IT. Experiență profesională în domeniul IT – 10 ani, din care 4 ani în asigurarea tehnică a echipamentelor de funcționare a serviciilor freephone.	
Consilier (2 poziții)	Pentru ca Serviciul să funcționeze 24 de ore/7 zile pe săptămână conform standardelor de calitate, Keystone Moldova va angaja suplimentar 2 consilieri.	

Ludmila Malcoci _____

Director Executiv Keystone Human Services International Moldova Association