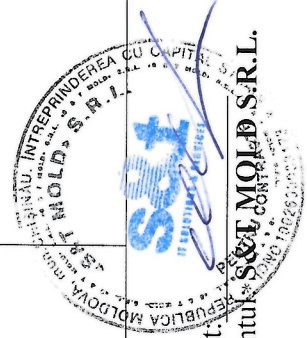


[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: Informația o găsiți în SIA RSAP				
Denumirea licitației: Servicii de deservire a servelor și sistemelor de stocare datelor nivel central al Agenției Servicii Publice				
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
50312300-8	<p>Lotul nr. 1</p> <p>Servicii de deservire a servelor și sistemelor de stocare datelor nivel central al Agenției Servicii Publice</p>	<p>Conform Anexei la Anunț de participare</p>	<p>Serviciile de deservire conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); - diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare; - înălțurarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înălțurarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor; - toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului; la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). 	<p>ISO 9001 și ISO 27001</p>



Semnăt. **SOCIETATEA MOLDOVA S.R.L.**
Ofertantului

Numele, Prenumele: **Maxim Coroli**
Adresa: **str. S Lazo, 40, of 31, Chișinău, MD-2004**

În calitate de: **Seful Departamentului Deservire tehnica**