

## CAIET DE SARCINI Servicii

Obiectul : [Achiziționarea serviciilor de deservire tehnică și reparații auto, cu piese de schimb pentru anul 2024](#)

Autoritatea contractantă: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)

### 1. Cerințe privind modul de prestarea serviciilor:

- a) Stagiul minim de activitate a întreprinderii în domeniu – 5 ani.
- b) Numărul minim de posturi de deservire tehnică amplasate pe același teritoriu (aceiași adresă):
  - 12 unități dotate cu dispozitive de ridicare (elevatoare auto) din care minim 1 cu capacitate de ridicare min de 4500 kg,
  - 2 utilaje de diagnosticare computerizată a sistemelor automobilului,
  - 1 utilaj computerizat 3D separat pentru reglarea unghiurilor roților,
  - 2 utilaje pentru verificarea, deservirea și repararea sistemelor de climatizare,
  - 2 canale de inspecții și revizie a autoturismelor,
  - 1 camera de vopsit a autoturismelor,
  - 1 stand tinichigerie specializat separat,
  - 1 spațiu separat pentru curățătorie și polisare,
  - 2 standuri pentru instalarea/montarea anvelopelor,
  - 1 stand balansare a anvelopelor,
  - 1 stand pentru reparația și restabilirea geometriei jantelor,
  - 1 stand pentru reglarea unghiurilor farurilor,
  - 1 extractor de arcuri,
  - 1 press.
- c) Să dispună de personal antrenat cu stagiul de muncă în serviciul de reparație și cu acte confirmative în cantitate de minim 3 manageri, minim 10 lăcătuși auto, minim 2 electricieni auto, 2 specialiști în reparația motorului, minim 1 vopsitor auto, minim 1 tinichigiu, minim 1 sudor, minim 1 specialist prin cumul în reparația anvelopelor și a jantelor din metal și aliaj. Numărul de personal de bază antrenat în serviciul de reparație va corespunde ultimului raport IPC21.
- d) Prestatorul este obligat de a respecta dispozițiile privind protecția muncii și condițiile de muncă aplicabile pentru prestarea serviciului.
- e) Prestatorul este obligat de a organiza pe parcursul prestării serviciului o încăpere organizată în calitate de loc de așteptare pentru reprezentanții Beneficiarului.
- f) Prestarea serviciului va fi organizată prin intermediul ghișeului managerial;
- g) Prestatorul este obligat să asigure monitorizarea video a parcării auto securizată cu îngrădire fizică pentru transportul aflat în reparație pe termen lung (gratuit).
- h) Prestatorul este obligat să asigure monitorizarea video a locurilor de muncă cu posibilitatea de supraveghere de către beneficiar printr-un monitor amplasat în încăperea de așteptare.
- i) Organizarea serviciului de evacuare prin deținerea evacuatorului propriu autorizat sau contract cu un operator economic specializat.
- j) Amplasarea stației de deservire și a depozitului de piese de schimb pe aceeași adresă a Centrului de deservire și reparație, în mun. Chișinău.
- k) Acceptarea comenzii de primire spre deservire a automobilului pentru aceeași zi de adresare, fără preîntâmpinare prealabilă, includerea imediată în procesul de reparație și deservire tehnică a auto. Defecțiunile de complexitate mică sunt înlăturate în aceeași zi de adresare.
- l) Acordarea serviciilor de reparație 6 zile pe săptămână (08:00-18:00).

m) Piesele de schimb care urmează să fie livrate cumpărătorului precum și cele ce vor fi instalate în procesul reparațiilor urmează să fie noi. Este categoric interzis instalarea pieselor foste în folosință.

n) În cazul prestării serviciilor de reparație și de întreținere a automobilelor, piesele și serviciile care nu sunt nominalizate în Anexa nr.1 a Anunțului de participare, prețul acestor servicii va fi calculat în baza Catalogului de prețuri al Prestatorului valabil la data semnării prezentului contract.

o) Prestatorul preventiv execută diagnostica/vizualizarea stării automobilului gratuit, prezintă recomandările de executare imediată și de viitor. După diagnosticarea preventivă gratuită a automobilului, Prestatorul va îndeplini actul de defectare, va asigura transmiterea Actului către beneficiar și va derula serviciile de reparație doar după coordonarea preventivă cu persoana responsabilă a Beneficiarului.

p) Garanție pentru piese minim 6 luni sau 20000 km de la data schimbării piesei sau reparației auto.

**Notă:** Întru confirmarea corespunderii cerințelor enumerate din Anexa 2, membrii grupului de lucru privind achizițiile publice al CNAS, sunt în drept de a verifica la fața locului, fără restricții, existența acestor cerințe. În caz de restricționare a accesului, grupul de lucru este în drept de a descalifica ofertantul.

## 2. Operatorul economic în momentul pregătirii ofertei pe perioada prestării serviciilor trebuie să țină cont de următoarele acte normative:

1). Operatorul economic în momentul pregătirii ofertei, pe perioada prestării serviciilor, trebuie să țină cont de următoarele acte normative:

- a) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- b) Cod nr.154/2003, Codul Muncii din Republica Moldova;
- c) Legea nr.186/2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă.

2). Prețul serviciilor prestate de Prestator nu vor depăși prețurile indicate în oferta definitivă și în contractul încheiat.

3). Cerințe privind modul de prestare a serviciilor expuse în Anexa nr.2 sunt cerințe obligatorii pentru executarea contractului.

## 3. Documente obligatorii la depunerea ofertei

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate la depunerea ofertei prin intermediul SIA „RSAP”. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA „RSAP” și nu sunt publice pentru toți.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Prezentarea Cererii de participare conform <a href="#">Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021</a> .	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică	<i>Obligatoriu</i>
2.	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform <a href="#">Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021</a>	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică	<i>Obligatoriu</i>
3.	Prezentarea Specificației de preț conform <a href="#">Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021</a>	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică	<i>Obligatoriu</i>
4.	Prezentarea Specificației tehnice conform <a href="#">Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021</a>	Specificații tehnice, oferta tehnică desfășurată conform Anexei nr.3 din Anunțul de participare, confirmată prin semnătura electronică.	<i>Obligatoriu</i>
5.	Garanția pentru oferta 1% conform <a href="#">Anexei nr.9 din Ordinul MF 115/2021</a>	Garanția pentru oferta 1% confirmată prin semnătura electronică.	<i>Obligatoriu</i>
6.	Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică	<i>Obligatoriu</i>

#### 4. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor

(La punctul dat autoritatea contractantă indică care documente sunt obligatorii de a fi prezentate în SIA „RSAP” la evaluarea ofertei. La fel, tot aici se indică documentele ce conțin date cu caracter personal, care nu se depun prin intermediul SIA „RSAP” și nu sunt publice pentru toți, ele se prezintă la etapa de evaluare direct autorității contractante.)

Nr. d/o	Descrierea documentului	Mod de demonstrare a îndeplinirii:	Nivelul minim/ Obligativitatea
1.	Documente ce atestă eligibilitatea ofertantului - Certificatul de efectuare regulată a plății impozitelor, contribuțiilor, ori link-ul la accesarea unei baze de date naționale disponibile gratuit pentru autoritatea contractantă care deține informațiile privind lipsa/existența restanțelor	Accesarea informației privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale de către candidatul sau ofertantul la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice se va efectua nemijlocit de către autoritatea contractantă prin accesarea de către autoritățile contractante de pe platforma de interoperabilitate (MConnect), precum și de pe Portalul guvernamental de date, accesând următorul link: <a href="https://date.gov.md/open/company-details">https://date.gov.md/open/company-details</a> .	<b>Obligativ</b>
2.	Documente ce atestă capacitatea economică și financiară ofertantului - Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 900 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.)	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/ la evaluare Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) conform Anexei nr.12 din Ordinul MF 115/2021 într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 900 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani calendaristici deplini - original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezintă documente primare de confirmare, copiile contractelor, raport financiar etc.)	<b>Obligativ</b> - confirmat prin semnatura electronica
3.	Documente ce atestă Capacitatea tehnică și profesională:	<p>- actului ce atestă dreptul de a presta serviciul - Licență de activitate/autorizație de activitate (<i>Valabilă la data deschiderii ofertei</i>)</p> <p>- minimum 3 ani de experiența similară- lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sînt autorități contractante sau clienți privați. Prestări de servicii se confirmă prin prezentarea unor contracte/certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. Operatorul economic va prezenta minim 3 recomandări de la instituțiile publice. În cazul în care beneficiarul este un client privat și din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestării serviciilor se realizează printr-o declarație a operatorului economic.</p> <p>- <b>Declarație pe proprie răspundere</b> privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului conform <b>Anexei nr.14</b> din Ordinul MF 115/2021 - confirmat prin semnătura electronică;</p>	<b>Obligativ</b> - confirmat prin semnatura electronica

		<p>1. Informații referitoare la personalul; informații referitoare la studiile, pregătirea profesională și calificarea personalului de conducere, precum și ale persoanelor responsabile pentru îndeplinirea contractului și anume să <i>dispună de personal antrenat în serviciul de reparație în cantitate de:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- min. 3 manageri;</li> <li>- min. 10 lăcătuși auto;</li> <li>- min. 2 electricieni auto;</li> <li>- min. 2 specialiști reparație motor;</li> <li>- min. 1 vopsitor auto;</li> <li>- min. 1 tinichigiu;</li> <li>- min. 1 sudor;</li> <li>- min. 1 specialist prin cumul în repararea anvelopelor/jantelor.</li> </ul> <p>Numărul de personal de bază antrenat în serviciul de reparație va corespunde ultimului raport IPC21.</p> <p>- <b>Declarație pe proprie răspundere</b> privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului conform <b>Anexei nr.13</b> din Ordinul MF 115/2021</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- confirmat prin semnătura electronică;</li> </ul> <p>2. Informații referitoare la utilajele, instalațiile, echipamentele tehnice de care va dispune operatorul economic pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului.</p> <p>Dotarea tehnică, baza tehnico-materială, confirmarea existenței cerințelor de mai jos se asigură prin transmiterea pozelor utilajului pe adresa <i>E-mail: achizitiicnas@cnas.gov.md:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosticarea computerizată – min. 2 utilaje;</li> <li>- Elevatoare – min. 12 utilaje amplasate pe acelaș teritoriu, din care minim 1 cu capacitate de ridicare min de 4500 kg;</li> <li>- Reglarea unghiurilor – min. 1 utilaj 3D separat;</li> <li>- Reparația sistemelor de climatizare – min. 2 utilaje;</li> <li>- Canal de inspecții – min. 2 utilaje;</li> <li>- Camera de vopsit – min. 1 utilaj;</li> <li>- Stand tinichigerie specializat separat – min.1 utilaj;</li> <li>- Spațiu separat pentru curățătorie și polisare - min.1 spațiu dotat cu utilaj;</li> <li>- Instalarea/montarea anvelopelor – min. 2 standuri</li> <li>- balansare anvelopelor – min. 2 standuri instalare/montare,</li> <li>- stand reparație și restabilirea geometriei jantelor;</li> <li>- Reglarea farurilor - min. 1 utilaj;</li> <li>- Extractor arcuri – min. 1 utilaj;</li> <li>- Press – min. 1 utilaj;</li> </ul> <p>3. Măsurile referitoare la Organizarea logisticii procesului de deservire se asigură prin prezentarea <b>Declarației pe proprie răspundere</b> și a documentelor confirmative referitor la existența și organizarea următoarelor cerințe minime prin existența:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Existența ghișeului managerial;</li> <li>-Încăpere izolată organizată în calitate de loc de</li> </ul>	
--	--	---	--

		<p>așteptare pentru reprezentații Beneficiarului – 1 buc;</p> <p>-Parcare auto securizată cu îngrădire fizică pentru transportul aflat în reparație pe termen lung (gratuit) monitorizată video – min 10 locuri;</p> <p>-Monitorizarea video a locurilor de muncă cu posibilitatea de supraveghere de către beneficiar printr-un monitor amplasat în încăperea de așteptare;</p> <p>-Depozitul de piese auto în mun. Chișinău - pe aceeași adresă a Centrului de deservire și reparație auto.</p> <p>-Serviciul de evacuare prin deținerea evacuatorului autorizat sau contract cu un operator economic;</p> <p>- Recepția și includerea imediată, în aceeași zi, fără preîntâmpinare prealabilă în procesul de reparație și deservire tehnică a autotransportului din gestiunea CNAS. Defecțiunile de complexitate mică sunt înlăturate în aceeași zi de adresare;</p> <p>- Acordarea serviciilor de reparație 6 zile pe săptămână (08:00-18:00).</p>	
4.	Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolvență ca urmare a hotărârii judecătorești.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE	<b>Obligatoriu</b> Nu se află în proces de insolvență
5.	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	<b>Declarație</b> în conformitate cu <b>Anexa nr. 3</b> autentificată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător ;	<b>Obligatoriu</b> – depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător

\* - în cazul existenței datelor cu caracter personal informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică [achizitiicnas@cnas.gov.md](mailto:achizitiicnas@cnas.gov.md) .

Președinta grupului de lucru: \_\_\_\_\_ **Maia Moraru**

**L.Ș.**

**Notă:** Prezentul model al caietului de sarcini este orientativ și poate fi completat, modificat, precizat de către autoritatea contractantă, în funcție de tipul și specificul bunurilor/serviciilor. Autoritatea contractantă este obligată să respecte legislația.

### **Anexa nr. 3**

**APROBAT**  
prin Ordinul  
Ministrului Finanțelor  
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

**DECLARAȚIE**  
**privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.**

Subsemnatul, \_\_\_\_\_ reprezentant împuternicit al \_\_\_\_\_  
(denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: \_\_\_\_\_  
Semnat: \_\_\_\_\_  
Nume/prenume: \_\_\_\_\_  
Funcția: \_\_\_\_\_  
Denumirea operatorului economic \_\_\_\_\_  
IDNO al operatorului economic \_\_\_\_\_