

DECLARATIE

privind termenul de garanție asupra bunurilor

Conform cerințelor la procedura de achiziție publică tip COP nr.: **ocds-b3wdp1-MD-1671625715185** din **21.12.2022**, pentru **Mobilier pentru necesitățile Întreprinderii de Stat „Poșta Moldovei”** organizată de **Î.S. „Poșta Moldovei”**, SRL “NICO ART” oferă granițe asupra bunurilor livrate de **12 luni calendaristice**, în următoarele condiții:

- Fiecare produs comercializat de SRL “NICO ART” beneficiază de termenul de garanție conform legislației Republicii Moldova în vigoare, respectiv 12 luni de la data instalării lui. Nu se poate solicita o garanție extinsă, mai mult decât cea menționată
- Pentru a beneficia de garanție Cumpărătorul are obligația sa ia la cunoștință și să respecte prevederile cuprinse în Certificatul de Garanție și instrucțiunile de întreținere, în caz contrar existând posibilitatea de a pierde garanția.
- Cumpărătorul este de acord cu faptul că produsele din materiale precum: PAL, furnir nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafețe și a particularităților aparente pe material. Acestea nu sunt considerate defecte de calitate.
- Pentru defecțiunile survenite în urma efectuării operațiunilor de montare și demontare a mobilei de către personal din afara societății vânzătoare, răspunde exclusiv cumpărătorul.

CONDIȚII ÎN CARE GARANȚIA DEVINE INAPLICABILĂ SAU NULĂ

Certificatul de garanție nu se raportează la defectele care au apărut ca urmare a altor cauze, precum:

1. Utilizarea mobilierului defect sau amplasarea acestuia pe suprafețe cu diferențe de nivel;
2. Instalarea în încăperi unde sunt rozătoare sau fluctuații de temperatură;
3. Utilizarea necorespunzătoare de către consumator a produselor destinate întreținerii și îngrijirii mobilierului;
4. Exploatarea nepotrivită a produselor și încălcarea condițiilor de păstrare;
5. Prezența umezelii în exces pe suprafețele mobilierului;
6. Temperaturi prea înalte sau joase în camera unde este amplasat mobilierul;
7. Contactul direct al pieselor de mobilier cu obiecte fierbinți sau murdare;
8. Daune cauzate de pătrunderea obiectelor străine, cum ar fi: lichide, animale sau insecte;

9. Prejudicii apărute în urma reparării produsului de sine stătător sau de către persoane neautorizate;
10. Deteriorarea produsului din cauza impactului mecanic;
11. Daune aduse produsului intenționat de către proprietar;
12. Contactul direct cu razele solare puternice sau cu lumina incandescentă;
13. Nu se consideră defecte de fabricație deosebirile de culoare, textură a materialelor naturale (lemn masiv, furnir etc.).

CONSTRUCȚIE MOBILIER

- Materialul de bază în construcția mobilierului este plăci aglomerate din așchii de lemn (P.A.L. melaminat), placaj, placă fibroasă din lemn (P.F.L) și accesoriiile – feronerie.

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

DESERVIREA TEHNICA GRATUITA TIMP DE 1 AN.

De asemenea, timp de un an, SRL “NICO ART” asigură serviciul de deservire tehnică a tuturor clienților, asigurând reglarea periodică a pieselor de mobilier și feronerie, la solicitarea clienților. Solicitarea poate fi făcută în scris sau telefonic. Aceasta este o necesitate periodică, care se datorează utilizării eficiente a produselor, cu scopul instalării acestora pe poziția finală.

Semnat: _____

Nume: **Dunas Natalia**

Funcția în cadrul firmei: **Administrator**

Denumirea firmei: **SRL “NICO ART”**