

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Numărul procedurii de achiziție: <u>ocds-b3wdp1-MD-1764660250618</u> din 02 decembrie 2025						
Obiectul achiziției: Servicii de asigurare a accesului la internet și IPTV, pentru anul de activitate 2026 pentru IMSP Asociația Medicală Teritorială Ciocana						
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul 2 – Servici internet nelimitat- backup-rezervă, ID 10e00807-6ab1-44bd-bed0-3094cbe0a2c5						
Internet/MD-IX Mun.Chișinău, Str. Vadul lui Vodă nr. 80	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Conform informației expuse în Anunțul de Participare	1* ₁ conexiuni trafic nelimitat Viteza 200 Mbps/ 200 Mbps și internet 400Mbps/ 400 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, ip adrese statice reale(8 adrese IP), bloc de adrese(/29). FTTH/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contracta cces la utilaj configurare)	
Internet/MD-IX Mun.Chișinău, Str. Voluntarilor nr.3	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL		1* ₂ conexiuni trafic nelimitat Viteza 200 Mbps/ 200 Mbps și internet 400Mbps/ 400 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, ip adresa statică reală. 4 numere de telefoane seria 022xxxxxx FTTH/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contractacces la utilaj	

					configurare). gateway – minim 4 ieșiri „FXS/FXO” port out	
Internet/MD-IX Mun. Chișinău, Str. Uzinelor nr.23	Servicii de internet	Republica Moldova	Starnet Solutii SRL	Conform informației expuse în Anunțul de Participare	1*3 conexiuni trafic nelimitat Viteza 200 Mbps/ 200 Mbps și internet 400Mbps/ 400 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, %, ip adresa statică reală. 4 numere de telefoane seria 022xxxxxx FTTH/ --/-SFP modul + Mikrotik RB3011 (perioada contract acces la utilaj configurare) gateway –minim 4 ieșiri „FXS/FXO” port out	
TOTAL						

1. Toate servicii se prestează continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâna, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie 2026 23:59:5.
2. Achitarea serviciilor se face în perioada 01-25 lunii prestării serviciilor.
3. StarNet Soluții nu sub-contractează servicii de la alți operatori economici.
4. Prestatorul se obligă să nu sisteze serviciile prestate, doar înlăturarea defectăunilor tehnice.
5. Prestatorul se obligă să anunțe telefonic și prin email planificările tehnice.
6. Prestatorul va aduce la cunoștiță în format electronic (IP Filtru) – listă MD-IX (în cazul serviciilor limitate cu trafic).
7. Conexiunea va fi realizată prin fibră optică (excepție lot 1.3), conexiunea FTTx va fi minim de 1Gbps. Costurile de cablare și conectare vor fi acoperite în totalitate de către furnizor
8. Operatorul economic va asigura echipamentul activ (router, switch, media-convertoare, modul optic, etc.) și componentele pasive (cabluri, conectoare, etc.), necesare pentru conectarea serviciului
9. La instalarea echipamentelor Prestatorul va asigura protecția bunurilor Beneficiarului.
10. Toate echipamente instalate de Prestator pentru prestarea serviciilor vor fi date în folosință IMSP pe perioada prestării serviciilor. Echipamentul corespunzător pentru prestarea serviciilor de acces la internet – gratuit.

-
11. Traficul va fi nelimitat, limitat în cazul 4G (oferta poate fi și trafic nelimitat), iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.
 12. Instalarea și configurarea conexiunii (utilaj) trebuie finalizată cu o zi înainte de începutul perioadei de testare. Perioada de testare: de la 01 decembrie până la 30 decembrie anul curent. Condiții de testare - în mod gratuit.
 13. Furnizorul nu va percepe alte plăți decât cele solicitate în oferta și fac obiect al achiziției.
 14. Furnizorul va acoperi toate cheltuielile de conectare, activare și suspendare a serviciilor.
 15. Inițierea prestării serviciilor în termen de 10 zile din data semnării contractului.
 16. Furnizorul va asigura accesul distant la consola echipamentului pe toată perioada prestării serviciului.
 17. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99,9 %.
 18. Disponibilitatea lunară a serviciului între orele de lucru (6:00-23:00) - minimum 99,5%.
 19. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie.
 20. Furnizorul oferă beneficiarului posibilitatea de a contacta Serviciul Suport Clienți prin următoarele modalități:
 - expedierea unui e-mail la adresa Serviciului Suport Clienți.
 - efectuarea unui apel telefonic la numărul de telefon al Serviciului Suport Clienți
 21. La adresare la serviciul suport clienți beneficiarul serviciilor va primi un număr de înregistrare a cererii de asistență tehnică (trouble ticket).
 22. Serviciile de suport sunt orientate soluționării incidentelor și problemelor de utilizare a serviciilor.
 23. Solicitățile de consultanță sunt considerate de asemenea incidente în cazul dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza Serviciul.
 24. Pe tot parcursul soluționării incidentului, furnizorul va oferi informația beneficiarului privind progresele făcute în vederea soluționării incidentului.
 25. Furnizorul poate solicita implicarea la gestiunea incidentului, a persoanelor responsabile ale beneficiarului serviciului. Conlucrarea este necesară în vederea diminuării impactului incidentului și soluționării operative a acestuia.
 26. Un incident se consideră soluționat atunci când funcționalitatea este restabilită pentru beneficiarul final la nivelul stabilit conform prezentelor Reguli.
 27. În cazul în care beneficiarul nu este de acord cu nivelul de soluționare a incidentului, poate solicita deschiderea repetată a incidentului. În caz contrar, incidentul se consideră închis.
 29. În cazul în care un incident nu poate fi soluționat în timpul agreed, Părțile pot escalada incidentul la un nivel mai înalt de autoritate. Părțile vor conveni de comun acord formarea grupurilor mixte de lucru și componența nominală a acestora, pentru a interveni în soluționarea operativă a incidentului.
 30. Orice divergențe ivite între Părți vor fi soluționate cu efort comun și prin strânsă conlucrare între Părți.
 31. Furnizorul trebuie să dispună de un serviciu de Suport și va trebui să furnizeze toate informațiile referitoare la modul de contact al acestui serviciu și la procedurile de escaladare în cazul apariției unor deranjamente, precum și asistență tehnică specializată. Serviciul de Suport trebuie să fie disponibil 24/24 ore, 7/7 zile, 365 zile/an.
 32. În cazul organizării de intervenții tehnice programate, furnizorul are obligația de a notifica autoritatea contractantă cu 48 de ore înainte și să comunice durata estimată a intervenției. Disponibilitatea lunară a serviciilor trebuie să fie de minim 99,99 %. Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport

procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența între perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective. În cazul în care Furnizorul nu va menține nivelul de disponibilitate a serviciului stabilit vor fi aplicate re-calcul.

33. Furnizorul asigură recalcularea plății de abonament pentru fiecare zi de întrerupere a prestării Serviciilor pentru o perioadă ce depășește 4 ore în consecutivitate, în cazul incidentelor durata cărora atinge 03:59 apoi alt incident ~>03:59 sau suma timpului acumulată în decurs de 24 ore a 04:00:01 ore se vor considera incidente de ordin comun ce se încadrează în suma totală de 4 ore în 24 de ore.

34. Furnizorul va informa beneficiarul serviciului cu un preaviz scris de 3 (trei) zile lucrătoare despre orice lucrări planificate, necesare pentru întreținerea rețelei Furnizorului, care pot afecta Serviciul prestat. Preavizul va include data, ora și durata estimativă a lucrărilor.

35. Lucrările de mentenanță a propriei rețele se vor realiza, de regula în orele de noapte, în intervalul de timp 23:00 – 06:00.

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _Namesnic Vladislav_ În calitate de: Șef Serviciu Vânzări Clienți Business
Ofertantul: StarNet Solutii S.R.L. Adresa: mun. Chișinău, str. Columna 170