

Pentru a asigura o deservire de calitate se solicită corespunderea serviciilor de spălătorie auto următoarelor criterii

1. Amplasare

Spălătorie auto trebuie să fie situată în proximitatea sediului Agenției, mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42, să dispună de cel puțin două piste prin linie pentru autoturisme și microbuze.

2. Infrastructură și echipamente

- Prestatorul trebuie să dispună de infrastructura necesară pentru spălarea vehiculelor;
- Echipamentele utilizate trebuie să fie funcționale și să permită spălarea mecanizată și prin presiune înaltă, utilizând tehnologii ecologice.

3. Personal calificat

- Prestatorul trebuie să dispună de personal instruit și calificat, capabil să asigure spălarea vehiculelor fără deteriorarea elementelor de caroserie sau a finisajelor.

4. Produse și materiale utilizate

- Toate soluțiile de curățare și întreținere trebuie să fie de calitate, non – corozive prietenoase cu mediul și conforme cu normele sanitar-igienice și de protecție a mediului.
- Produsele pentru interior (*tapițerie, volan, bord etc.*) trebuie să fie adecvate materialelor tratate .

5. Timp de execuție și calitate

- Serviciile vor fi prestate într-un interval de timp rezonabil, asigurându-se calitatea lucrărilor fără deteriorarea vehiculului.

6. Siguranța și protecția vehiculului

- Prestatorul trebuie să asigure protecția vehiculului pe durata spălării (*utilizarea de mănuși ,prosoape curate etc.*) și să evite metodele sau soluțiile agresive care pot afecta vopseaua ori componentele mașinii.

7. Categoriile de servicii solicitate

- Spălare exterioară;
- Spălare complexă (*spălare exterioară și interioară, aplicare de ceară, aspirare,înnegrirea pneurilor, curățarea tapițeriei și a bordului etc.*);
- Servicii de curățare chimică interioară.

8. Eventuale deteriorări:

- Prestatorul își asumă răspundere pentru eventualele deteriorări ale elementelor de caroserie sau interior (*vopsea, tapițerie etc.*) survenite în timpul prestării serviciilor.