

SPECIFICAȚII TEHNICE						
Numărul procedurii de achiziție: ocde-b3wdp1-MD-1658488006515 (conform SIA RSAP MTender) din 22/07/2022 (conform SIA RSAP MTender)						
Obiectul achiziției: Servicii de dezvoltare a platformei de studii online „Digital Dual VET”						
Denumirea serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produceătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
LOT 1 Servicii de proiectare						
1.1 Servicii de proiectare a interfeței platformei de studii online	Servicii cercetare și proiectare	Republica Moldova	RT Design Studio SRL	<i>Tip: Machete de design ale interfeței platformei de studii online Digital DUAL VET</i> <i>Elemente livrabile:</i> - Realizarea a 3 concepte distincte ale interfeței platformei de studii online bazate pe componentele: Principală / Pagina cu toate cursurile / Pagina unui curs / Pagină de lecție/ Pagină generală de conținut. - Implementarea în detaliu a designului modelelor de pagini (până la 50 de pagini) în baza conceptului ales de beneficiar pentru dezvoltare și admiterea a până la 5 iterații de perfecționare a fiecărei machete de pagină de interfață. - Adaptarea, stilizarea și personalizarea modulelor terțe conform stilului de brand a platformei și a conceptului vizual ales de beneficiar. <i>Caracteristici:</i>	• Cercetarea modele internaționale și locale • Realizare concepte de design de la zero în Adobe Photoshop • Realizarea machetelor custom complete pentru toate paginile platformei	Caietul de sarcini

				- Realizarea lucrărilor va fi efectuată de la zero în Adobe Photoshop sau Adobe Illustrator - Toate machetele de design vor fi livrate sub formă de fișiere PSD / AI / PSB cu menținerea straturilor/layerelor și sub formă de preview PNG/JPG - Modelele paginilor interfeței platformei vor fi bazate pe tipajul acestora prezente în platformele internaționale comerciale de învățare online fiind analizate cel puțin 5 platforme distincte propuse de echipa de proiect (cu posibilitatea includerii adiționale a altor exemple de referință la inițiativa implementatorilor) - Stilul vizual și coloristica de realizare a interfeței va fi bazate pe elementele de branding oferite de beneficiar - Interfața paginilor platformei va fi realizată conform bunelor practici, a recomandărilor și tehnicilor de design specifice Web 2.0 - Utilizarea elementelor decorative va fi redusă, grafica fiind acceptată pentru conținuturile educaționale - În interfața platformei se va admite utilizarea pictogramelor în stil minimalist, monocrom sau până la 3 culori, fără efecte speciale și aplicarea stilizărilor decorative, fiind admise utilizarea strictă a pictogramelor disponibile în formate vectoriale În interfață vor fi utilizate până la 2 familii de fonturi care se integrează în stilul general de branding și suportă alfabetul român (extended latin), englez (latin), rus (chirilic), având prioritate fonturile cu		
--	--	--	--	---	--	--

				<i>licențiere gratuită (Open font license) disponibile în platforma google fonts</i>		
1.2 Servicii de proiectare a prototipului platformei de studii online	Servicii Programare	Republica Moldova	RT Design Studio SRL	<i>Tip: Dezvoltarea prototipului interactiv a platformei de studii online Digital DUAL VET</i> <i>Elemente livrabile:</i> - Conceptul interactiv selectat al interfeței platformei funcțional în browser în regim de simulare - Prototipul interactiv a interfeței platformei de studii online programat funcțional în browser în regim de simulare - Cerințe și recomandări referitoare la parametrii tehnici, parametrii de proces de studii și alte elemente ce țin de conținutul educațional elaborat de echipa specializată în producerea materialelor grafice, video, audio, textuale - Lista elementelor și funcționalităților LMS (Learning management system) testate și aprobate pentru utilizarea în platforma interactivă de studii online <i>Caracteristici:</i> - Programarea conceptului interactiv și a prototipului vor fi programate în formă de fișiere html/css/js (și altele) capabile să funcționeze interactiv în browserele moderne cu scopul demonstrării modului de interacțiune a utilizatorilor cu platforma de studii online la diferite etape de studii - Conceptul interactiv va fi implementat pentru funcționarea obligatorie în mediul desktop și opțional în mediul mobile,	• Programare front-end interactivă • Implementare CMS Open – Source • Implementare LMS Open-Code • Integrare conținut educațional • Lansare mediu de test pentru echipa de proiect cu acces non-public	Caietul de sarcini

				pentru paginile platformei căroro le-au fost elaborate machete de interfață, fără implemeentarea LMS-ului și a CMS (Content management system) - Prototipul interactiv va fi implementat atât pentru mediul desktop cât și pentru mediul mobile - Prototipul interactiv va fi disponibil pentru demonstrare pe demo server cu acces limitat către grupul de lucru în baza link-ului, a utilizatorului și a parolei Echipa de dezvoltare va asigura suportul la procesul de producere a conținutului educațional, va derula analiza și supravegherea producerii acestuia și va ghida alte echipe implicate în proiect, astfel ca materialele educaționale elaborate pentru a fi integrate în platformă să aibă un nivel înalt de capacitate de integrare, și să nu conflicteze cu funcționalitățile platformei		
1.3 Servicii de proiectare a proiectului platformei de studii online	Servicii programare și integrare conținut educațional			Tip: Dezvoltarea platformei funcționale de studii online Digital DUAL VET cu integrarea completă a funcționalităților de predare online, administrare a proceselor educaționale și a conținuturilor Elemente livrabile: - Sistemul de administrare a platformei de studii online - Conținuturile non-educaționale integrate în platformă - Conținuturile educaționale integrate în 7 discipline pentru predarea online - Suportul multi-lingual implementat în	• Dezvoltare module specializate e-learn • Integrarea proceselor educaționale DIGITAL DUAL-VET • Dezvoltare funcționalități extinse LMS • Dezvoltare funcționalități extinse CMS • Integrarea conținuturilor educaționale pentru disciplinele alese	Caietul de sarcini

				<i>platforma de studii online (ro / ru)</i> <i>Caracteristici:</i> - <i>Programarea integrală a platformei de studii online pe baza CMS-ului open-source aprobat de beneficiar</i> - <i>Conținuturile educaționale recepționate de echipele responsabile pentru producerea acestora vor fi integrate ca materiale de studii (texte, imagini, video, ilustrații, etc.), dar și ca procese online de studii pentru fiecare disciplină, în care elevul parcurge cursurile, își evaluează cunoștințele, obține rezultate</i> - <i>Conținuturile non-educaționale (texte, imagini, descrieri, articole, video-uri) recepționate de la echipa beneficiarului vor fi integrate în cadrul platformei în baza funcționalităților disponibile în CMS</i> - <i>Vor fi implementate funcționalitățile distincte pentru diferitele tipuri de audiențe și roluri definite în platformă în lista de sarcini detaliate (Elevi, Profesori, Administratori de școală, și alte grupuri)</i> - <i>Vor fi implementate funcționalitățile specifice destinate administrării procesului de studii descrise în lista de sarcini detaliate (gestiunea claselor, generarea statisticilor, înregistrarea și gestionarea elevilor, emiterea certificatelor, etc.)</i> - <i>Vor fi implementate funcționalitățile de publicare, și editare a conținuturilor educaționale cu instrumentele disponibile în LMS sau cu instrumente adiționale</i>	• Implementarea suportului multilingual	
--	--	--	--	--	---	--

				dezvoltate în cadrul proiectului, capabile de a fi gestionate fără cunoștințe avansate de programare Vor fi implementate funcționalitățile de gestionare a materialelor non-educative cu funcționalitățile disponibile în CMS		
1.4 Servicii de proiectare a platformei de studii online	Servicii programare și migrare proiect în mediul de producție	Republica Moldova	RT Design Studio SRL	<i>Tip: Lansarea publică în regim de funcționalitate integrală a platformei se studii online Digital DUAL VET</i> <i>Elemente livrabile:</i> - Platforma funcțională implementată pe serverul demo – pentru derularea testelor și eliminarea defectelor identificate - Platforma funcțională pe serverul sau infrastructura production oferite de către beneficiar sau partenerii acestuia - Instruirile de gestionare a platformei conform rolurilor implementate - Sesiunile de prezentare a platformei pentru grupurile specificate în lista de sarcini detaliate - Predarea integrală a proiectului și a tuturor elementelor dezvoltate conform listei de sarcini detaliate <i>Caracteristici:</i> - Platforma implementată în mediul de test pe serverul demo va fi accesibilă cu protecție grupului de lucru de proiect în care vor fi incluși specialiști ai instituției beneficiare și alte tipuri de parteneri care vor contribui la dezvoltarea proiectului - Defectele identificate în mediul demo vor fi	• Prezentare platformă stakeholderi • Sesiuni de instruire pentru reprezentanții determinați ce vor gestiona platforma • Documentarea și transmiterea materialelor de proiect • Lansarea proiectului pe serverul de producție și testare finală	Caietul de sarcini

				<i>documentate și luate în execuție pentru eliminare sau pentru perfecționarea modului de funcționare a platformei</i> - Lansarea platformei de studii online în mediul production va fi efectuată după aprobarea responsabililor de proiect a părții beneficiare, platforma demonstrând funcționare completă, fără defecte și neajunsuri, trecând procesele de testare specifică în mediul de pre-lansare și a corespunderii platformei cu cerințele detaliate specificate în documentația de proiect - Documentația de instruire și gestionarea platformei poate fi elaborată în regim offline (documente .docx, .pdf) sau în regim interactiv (pagini html integrate în platformă în compartimente specializate dedicate, video-uri, scheme și alte elemente optimizate) pentru facilitarea înțelegerii modului de activitate în platformă pentru audiențele țintă variate ce vor utiliza platforma - În afara documentației și materialelor de instruire vor fi desfășurate sesiuni de instruire pentru grupurile de audiență care vor avea rolul de gestiune a platformei (Responsabili tehnici, Responsabili de conținuturile educaționale, Responsabili de procese educaționale) <i>Predarea în gestiune a platformei va corespunde cu lista detaliată a cerințelor</i>		
1.5 Servicii de mentenanță a produsului după	Servicii de mentenanță	Republica Moldova	RT Design Studio SRL	<i>Tip: Declarație pe propria răspundere</i>	• Update-uri CMS • Update-uri LMS	Caietul de sarcini

acceptarea acestuia în producție pentru o perioadă minim 12 luni				<i>Caracteristici:</i> <i>Perioadă de minim 12 luni de mentenanță a produsului după acceptarea acestuia în producție. Această perioadă trebuie să prevadă în mod clar timpul de răspuns în dependență de impactul problemelor raportate. Plata pentru serviciile de mentenanță (în mărime de aproximativ 10-15 %) va avea loc după finalizarea procesului de asigurare a mentenanței.</i>	• Sistem de identificare și raportare a defecțiunilor și monitorizare eliminare • Sistem de prevenție a atacurilor • Sistem de proceduri de backup și restaurare	
--	--	--	--	---	--	--

Data completării 1 august 2022

Ofertantul: RT Design Studio SRL

Adresa: or.Chîșinău, str.Cuza Vodă 45/15 ap.1

Semnat: _____

Nume: Radu Trifan

Funcția în cadrul firmei: Director de firmă

