

Diana Tudos



Educație

Diplomă. Magistru în psihopedagogie
Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău

2004 - 2005

Diplomă. Lencențiat în psihologie
Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău

1999 - 2003

Diplomă. Învățător clasele primare
Colegiul Pedagogic „Vasile Lupu”, Orhei

1994 - 1999

Experiență profesională

**Managera Serviciului de asistență telefonică
gratuită pentru persoane cu dizabilități**

2021 - Prezent

Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău

- Dezvoltarea capacității organizaționale, inclusiv elaborarea programei de instruire inițială și continuă, în vederea furnizării unor servicii de calitate
- Creșterea performanțelor profesionale și organizaționale ale angajaților.
- Monitorizare continuă și control al calității serviciilor prestate, revizuirea, evaluarea și propunerea de recomandări privind îmbunătățirea modalităților de prestare a Serviciului în relație cu beneficiarii.
- Elaborarea rapoartelor.
- Promovarea serviciului.
- Asigurarea comunicării între Autoritatea contractantă (Ministerul Muncii și Protecției Sociale) și Prestator (Asociația Keystone Moldova).

**Coordonator echipa mobilă „Suport
persoanelor cu dizabilități refugiate din
Ucraina”**

Apr. 2022 - Aug. 2023

Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău

- Coordonarea activității membrilor echipei mobile.
- Monitorizarea și evaluarea activității echipei.
- Stabilirea parteneriatelor cu actorii locali implicați în oferirea suportului persoanelor refugiate
- Elaborarea proceselor verbale de achiziții.
- Monitorizarea distribuirii suportului către beneficiari și colectarea documentelor confirmative.
- Elaborarea documentelor relevante proiectului în corespundere cu cerințele.
- Completarea bazei de date și elaborarea rapoartelor conform cerințelor donatorului.

**Consultant în cadrul proiectului Changing the
Way We Care (CTWWC)**

Dec. 2021 - Febr. 2022

Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău

- Evaluarea resurselor umane din cadrul Centrelor de plasament temporar pentru copii cu dizabilități din or. Orhei și or. Hîncești.
- Elaborarea metodologiei de evaluare a instituțiilor
- Aplicarea instrumentelor de evaluare (realizarea interviurilor semi structurate, elaborarea notelor informative privind interviurile realizate, analiza cadrului normativ privind organizarea și funcționarea instituțiilor).
- Analiza statistică a datelor colectate.
- Elaborarea rapoartelor de evaluare a resurselor umane.

Detalii personale

Diana Tudos

dtudos@khs.org

+373 794 21 888

str. Varșovia 7 Chișinău

Feminin

Căsătorit(ă)

Competențe

Utilizare MS Office (Word, Excel, Power Point), Windows, Internet Explorer

Evaluator

Elaborare de rapoarte

Strategie

Planificare

Monitorizare și evaluare

Abilități de comunicare asertivă

Lucrul în echipă

Managementul conflictelor

Limbi

Română maternă

Limba rusă C2/B2

Atelier de instruire privind cadrul legal al sistemului de azil și mecanismului de identificare, referire, asistență a cazurilor privind copiii refugiați. Activitate organizată de Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF).	2023
Training „Protecția datelor cu caracter personal” Activitate organizată de Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter personal.	2023
Instruirea „Protecția temporară pentru persoanele refugiate din Ucraina”. Activitate organizată de UNHCR.	2023
Trainingul „Asistență psihologică individuală pentru adulții afectați de suferință din comunitățile expuse la adversitate”. Activitate organizată de World Vision.	2023
Trainingul „Formare de formatori în domeniul Asistenței psihologice individuale pentru adulții afectați de suferință din comunitățile expuse la adversitate”. Activitate organizată de World Vision.	2023

Diana Tudor 