



### Declarație

## Privind servis autorizat, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii comercializate în cadrul întreprinderii

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL dispune de Service propriu, de mecanici specializați, precum și de autovehicule specializate, ce au menirea de a acorda și de a asigura garanția pentru utilajele ce le comercializează.

Departamentul de deservire tehnică a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectuează deservirile și intervențiile tehnice;
- 2) Service-ul întreprinderii (cu suprafață de circa 980m<sup>2</sup>) amplasat în or. Strășeni, sos. Chisinau 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m<sup>2</sup> (pentru asigurarea utilajelor și tractoarelor cu piese de schimb).
- 4) Depozitul exterior al utilajelor/tractoarelor cu suprafață de 10.000 m<sup>2</sup> amplasat în orașul Strășeni
- 5) 6 autovehicule pentru a efectua deservirea și asistența tehnică pentru utilajele și tractoarele vândute:
  - 3 automobile dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor tehnice
  - două autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor în condiții de câmp.
  - o autospecială (camion pentru evacuare) pentru tractarea și/sau încărcarea utilajelor/tractoarelor

În cazul aparițiilor defecțiuni tehnice (în timpul garanției sau post-garanție), responsabilul tehnic din cadrul întreprinderii deleghează (după necesitate) unul sau doi mecanici din echipa mobilă pentru a se deplasa la clientul cu utilajul defect. În cazul în care reparația utilajului/tractorului nu este posibilă la fața locului atunci se deplasează șoferul cu autospecială necesară pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul întreprinderii. Toate reparațiile se efectuează de urgență în așa fel încât clientul să poată primi utilajul/tractorul în timp de la 24 ore până la un termen maxim de 14 zile lucrătoare.

Data: 20.06.2023

Director Vânzări SRL "Ozonteh Impex" SRL

Nanu Vasile

