

# Contract de prestări servicii

nr. 1724 din 02.02.2024

Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (ÎS CMAC) reprezentat de directorul Anatolii BESCUPSCHI în calitate de **PRESTATOR** și **BENEFICIARUL** Î.C.S. „EUGEDIS” S.R.L. reprezentat de Administrator Dumitru ZAT au întocmit prezentul contract referitor la:

## 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

**1.1 PRESTATORUL** efectuează lucrările de certificare în baza cererii depuse de **BENEFICIAR**, conform schemelor de certificare aplicate, precum și prevederile stabilite în procedurile, regulamentele interne și politicile Organismului Certificare Produse (OCpr), în vigoare în momentul desfășurării diferitor etape ale procesului de certificare.

**1.2 BENEFICIARUL** asigură plata pentru serviciile prestate, respectând condițiile indicate în prezentul contract.

**1.3 Contractul** se încheie pe perioada de efectuare a lucrărilor de certificare, după ce părțile se asigură că orice diferență de înțelegere între **PRESTATOR** și **BENEFICIAR** este rezolvată.

## 2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

### 2.1 PRESTATORUL se obligă:

a) să desfășoare activitățile aflate în sarcina sa într-un timp rezonabil, în concordanță cu termenele prevăzute în procedurile OCpr aplicabile, inclusiv termenul de inițiere a lucrărilor de certificare – maxim 15 zile lucrătoare din ziua încasării plății pentru serviciile solicitate (la solicitarea în scris a solicitantului se permite prelungirea termenului de inițiere a lucrărilor de certificare pe un termen ce nu depășește 30 zile calendaristice) și termenul de eliberare a certificatului de conformitate – maximum 7 zile lucrătoare din ziua primirii raportului de încercări;

b) să asigure accesul la procedurile de evaluare, corespunzătoare fiecărei scheme de certificare, precum și documentele care cuprind cerințele pentru certificare;

c) să informeze solicitantul privind drepturile și obligațiile lui în procesul de certificare (inclusiv taxele care se achită de solicitanți);

d) să asigure integritatea bunurilor materiale recepționate;

e) să respecte regulamentele interne și normele specifice de securitate a muncii ale **BENEFICIARULUI** pe parcursul evaluărilor la solicitant;

f) să informeze detaliat **BENEFICIARUL** referitor la obiecțiile depistate, în scopul înțelegerii corecte a neconformităților constatate pe parcursul procesului de evaluare ;

g) să asigure obiectivitatea rezultatelor lucrărilor efectuate,

h) să nu desfășoare activități de consultanță în domeniile în care acordă certificarea, să nu furnizeze sau să proiecteze produse de tipul celor pe care le certifică, și să nu furnizeze orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare.

i) să își asume întreaga responsabilitate pentru activitatea subcontractată.

### 2.2 BENEFICIARUL se obligă :

a) să îndeplinească întotdeauna cerințele pentru certificare; inclusiv implementarea modificărilor adecvate când acestea sunt comunicate de organismul de certificare;

b) să ia toate măsurile pentru: desfășurarea evaluării și a supravegherii (dacă este cerută), inclusiv furnizarea documentației și a înregistrărilor pentru examinare și accesul la echipamentul relevant, la sediu (sedii), la zonă (zone), la personal și la subcontractorii clientului; investigarea reclamațiilor; participarea observatorilor (dacă este aplicabil);

c) să nu comercializeze produsele pînă la obținerea certificatului de conformitate;

d) să înlăture obiecțiile depistate la analiza cererii în termen de pînă la 10 zile lucrătoare din ziua informării;

e) să asigure condiții echipei de evaluare pentru efectuarea completă a procesului de evaluare și încercarea sau inspecția eșantioanelor de pe piață, din fabrică dacă prevede schema de certificare în timpul supravegherii;

f) să îndeplinească pe parcursul certificării produselor prevederile relevante ale programului de certificare, toate procedurile de certificare;

g) în cazul stabilirii neconformității produselor cu cerințele documentelor normative să ia măsuri de neadmitere a comercializării acestor produse;

h) să efectueze analiza operativă a neconformităților depistate, de către **PRESTATOR** și să propună acțiuni de eliminare a neconformităților și măsuri preventive în termenii coordonați cu **PRESTATORUL**;

i) să întreprindă măsurile corective în scopul eliminării neconformităților depistate în termenii stabiliți conform fișelor de neconformitate;

j) să păstreze înregistrări a tuturor reclamațiilor aduse la cunoștință, referitoare la conformitatea cu cerințele de certificare și să facă disponibile aceste înregistrări **PRESTATORULUI** atunci cînd sunt solicitate, întreprinde acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor, care afectează conformarea cu cerințele pentru certificare și documentează acțiunile întreprinse;

k) să informeze **PRESTATORUL**, fără întârziere, despre modificările care îi pot afecta abilitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare.

