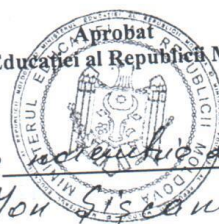


Coordonat
Ministerul Muncii
și Protecției Sociale și Familiei
al Republicii Moldova

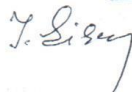
"18" noiembrie 2015



Ministerul Educației al Republicii Moldova



"20" noiembrie 2015



Mon Șişcanu

Instituția Publică
Centrul de Excelență în Servicii și Prelucrarea Alimentelor
mun. Bălți

Plan de învățământ

Domeniul de formare: Vânzări engross și cu amănuntul

Codul meseriei/ profesiei : 416003

Specializarea /meseria: Vânzător

Numărul total de ore: 432/3 luni

Executat: Dina Mocan,
profesoara de discipline de specialitate,
maistru - instructor, grad didactic I
Tel. de contact: 068941079



CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICII ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
INSTITUȚIA PUBLICĂ
COPIA CORESPUNDE
ORIGINALULUI



Programa de formare profesională

Meseria-Brutar

Durata studiilor: 3 luni

Număr total de ore	Număr ore pregătire profesională teoretică	Număr ore instruire practică	Număr ore practică în producere
432	207	120	105

Disciplinele de studii pe profil

Nr. d/o	Denumirea disciplinei	Nr.de ore
1	Tehnologia specială	68
2	Organizarea procesului tehnologic	27
3	Materie primă	28
4	Bazele fiziologiei , sanitare și igienei	16
5	Calcul și evidență	28
6	Comportament și etică profesională	12
7	Utilajul tehnologic	14
8	Bazele antreprenoriatului	14
13	Total ore:	207



CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICII
SI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
COPIA CORESPUNDE
ORIGINALULUI

Spuneșușu

Disciplina Materie primă

Nr d/o	Unități de conținut	Componenta teoretică
1	Bazele teoretice ale merceologiei produselor alimentare.	2
2	Cereale și produse rezultate din prelucrarea lor.	4
3	Legumele, fructele proaspete și produse de prelucrare.	2
4	Produse gustative.	4
5	Produse zaharoase.	2
6	Grăsimi alimentare.	4
7	Carnea și produse de carne.	2
8	Laptele și produse din lapte.	4
9	Ouăle și produsele din ouă.	4
10	Peștele și produse din pește.	4
11	Evaluare.	2
12	Bazele teoretice ale merceologiei mărfurilor industriale.	2
13	Mărfuri din sticlă, ceramică, metale.	4
14	Mărfuri textile. Încălțăminte.	4
15	Jucăriile. Articole de marochinărie.	4
16	Articole din blănuri și înlocuitori. Mobila.	2
17	Mărfuri din mase plastice. Mărfuri chimice de uz casnic.	4
18	Produse cosmetice. Mărfuri electrocasnice.	4
19	Mărfuri electronice. Mărfuri pentru sport turism , voiaj.	4
20	Mărfuri de papetărie și de birou. Mărfuri de construcție.	4
21	Evaluare.	2
Total ore:		68



INSTITUTUL PUBLIC
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICIU
SI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
COPIA CORESPUNDE
ORIGINALULUI

Spunem

Disciplina Materie primă

Nr d/o	Unități de conținut	Componenta teoretică
1	Bazele teoretice ale merceologiei produselor alimentare.	2
2	Cereale și produse rezultate din prelucrarea lor.	4
3	Legumele, fructele proaspete și produse de prelucrare.	2
4	Produse gustative.	4
5	Produse zaharoase.	2
6	Grăsimi alimentare.	4
7	Carnea și produse de carne.	2
8	Laptele și produse din lapte.	4
9	Ouăle și produsele din ouă.	4
10	Peștele și produse din pește.	4
11	Evaluare.	2
12	Bazele teoretice ale merceologiei mărfurilor industriale.	2
13	Mărfuri din sticlă, ceramică, metalice.	4
14	Mărfuri textile. Încălțăminte.	2
15	Jucăriile. Articole de marochinărie.	4
16	Articole din blănuri și înlocuitori. Mobila.	2
17	Mărfuri din mase plastice. Mărfuri chimice de uz casnic.	4
18	Produse cosmetice. Mărfuri electrocasnice.	2
19	Mărfuri electronice. Mărfuri pentru sport turism, voiaj.	4
20	Mărfuri de papetărie și de birou. Mărfuri de construcție.	4
21	Evaluare.	
Total ore:		



INSTITUTIA PUBLICA
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICIU
ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
COPIA CORESPUNDE
ORIGINALULUI

Spunându-se

Disciplina Tehnologie a procesului comercial

Nr. o/d	Unități de conținut	Componenta teoretică
1	Conceptul de tehnologie comercială. Distribuția. Formele de organizare a comerțului.	4
2	Structura funcțională a unităților de comerț cu amănuntul. Forme de vânzare în comerț. Organizarea locului de muncă. Studierea cererii de cumpărare.	4
3	Sortimentul de marfă. Organizarea aprovizionării cu marfă a unităților de comerț cu amănuntul. Procesele tehnologiei comerciale.	4
4	Etichetarea. Marcarea. Ambalarea.	4
5	Depozitele de marfă. Reclama și publicitatea în comerț.	4
6	Controlul și răspunderea în comerț.	5
7	Evaluare finală.	2
	Total ore:	27

Disciplina Bazele fiziologiei, sanitariei și igienei

Nr o/d	Unități de conținut	Componenta teoretică
1	Bazele fiziologiei alimentației	2
2	Bazele microbiologiei	
3	Bazele sanitariei și igienei	
4	Evaluare finală	
	Total ore:	



CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICIU
ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
COPIA CORESPUNDE
ORIGINALULUI

Spunește

Disciplina Evidența și calcul în comerț.

Nr. o/d	Unități de conținut	Componenta teoretică
1	Introducere. Rolul și importanța calculului comercial în sfera comerțului.	4
2	Sistemul metric.	4
3	Calculul prin metoda de reducere.	4
4	Evidența contabilă în comerț	8
5	Darea de seamă vizavi de bunurile materiale și mijloacele bănești	6
6	Evaluare finală	2
Total ore:		28

Disciplina Utilaj comercial

Nr o/d	Unități de conținut	Componenta teoretică
1	Introducere. Importanța mecanizării și automatizării proceselor de bază în comerț. Clasificarea utilajului comercial.	2
2	Utilajul de cântărire. Utilajul frigorific.	8
3	Mașini de casă și control cu memorie fiscală. Mobila și inventarul unităților de comerț.	6
4	Utilajul și agregatele pentru încărcare- descărcare și manipulare cu marfa în comerț. Utilaje și agregate de tăiat, măcinat. Ambalarea mărfurilor.	10
5	Evaluare finală.	
Total ore:		28



INSTITUTUL NAȚIONAL
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICII
ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
COPIA CORESPUNDE
ORIGINALULUI

Spunește

Disciplina Bazele psihologiei și eticii profesional

Nr o/d	Unități de conținut	Componenta teoretică
1	Introducere în „ Psihologia comerțului,,	2
2	Etica profesională în sfera comerțului	4
3	Etica profesională a vânzătorului	4
4	Evaluare	2
	Total ore:	12

Disciplina Bazele antreprenoriatului

Nr o/d	Unități de conținut	Componenta teoretică
1	Ce înseamnă a fi antreprenor în Republica Moldova	4
2	Modalități de lansare a unei afaceri în baza cadrului legal din Republica Moldova	4
3	Manegmentul afacerii	4
4	Gestionarea riscurilor și resurselor umane	4
5	Finanțarea afacerii în baza cadrului legal din Republica Moldova	4
6	Formarea prețului	6
7	Evaluare finală	2
	Total ore:	28



CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICII ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
 INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETĂRI ȘI SERVICII ÎN PRODUCEREA ALIMENTELOR
 COPIA CORESPUNDE
 ORIGINALULUI

Spuneșule

Instruirea practică

Nr o/d	Unități de conținut	Număr de ore
1	Executarea operațiilor de încasare a plăților pentru produse la kg, a contra valorii mărfii. Executarea operațiilor de efectuare a raportului X. Darea de seamă.	12
2	Executarea operațiilor de restituire sau substituirea produselor și mărfurilor. Executarea operațiilor la achitarea prin carduri.	12
3	Executarea operațiilor de pregătire și transmitere a numerarului încasatorului. Perfectarea dării de seamă.	12
4	Înregistrarea operațiilor în Registrul Unic al MCC cu MF.	12
5	Executarea operațiilor de încasare a plăților la comercializare a mărfurilor industriale.	36
6	Executarea operațiilor de încasare a plăților la comercializarea mărfurilor alimentare.	36
	Total ore:	120



CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICII ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
INSTITUTUL PUBLIC
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICII ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
COPIA CORESPUNDE
ORIGINALULUI

Spunem uale

Practica în producție

Nr o/d	Unități de conținut	Număr de ore
1	Familiarizarea cu unitatea comercială.	7
2	Organizarea lucrului de casierie.	14
3	Aprovizionarea unităților comerciale.	14
4	Executarea operațiilor de încasare a plăților la mărfuri industriale și alimentare.	35
5	Executarea operațiilor de inventariere în unitatea comercială.	14
6	Perfectarea raportului de gestiune.	14
7	Evaluare.	7
	Total ore:	105



CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICII ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
INSTITUTUL PUBLIC
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN SERVICII
ȘI PRELUCRAREA ALIMENTELOR
COPIA CORESPUNDE
ORIGINALULUI

dpymysua