

## Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1729260613942(21300336) din 18 octombrie 2024**

Obiectul achiziției: **Servicii de pază și monitorizare a sistemelor de alarmă pentru anul 2025.**

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de pază și monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției supravegherea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buiucani	Paza	R. Moldova	IS „Servicii Pază” a MAI	<p>Activitatea de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției se va asigura de către <b>Prestator</b> prin dispeceratele proprii de monitorizare avizate conform legii.</p> <p>2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției si se înțelege; - realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat in obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigura recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarma a sistemului local si interogarea stării sistemului local.- verificarea periodica a conexiunii cu obiectivul; - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerizare si verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fata locului a echipajului de intervenție sau prin verificarea tehnica de la distanta;- sesizarea autorităților competente in funcție de situație, când s-a stabilit ca autorii au săvârșit fapte contravenționale sau penale; - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarma a sistemului de transmitere a alarmei si a centrului de monitorizare; - asigurarea intervenției tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice.</p> <p>3. Prin dispeceratul propriu al ofertantului trebuie sa se asigure monitorizarea sistemelor de alarma 24/24, 7 zile pe săptămâna. In funcționare, dispeceratele de monitorizare asigura preluarea directa a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea si alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât sa fie asigurata intervenția rapida ( durata de timp de la preluarea semnalului si deplasarea echipei de intervenție sa fie minima).</p> <p>4. Reacționarea la semnalul butonului de alarma, deservirea tehnica a sistemului de semnalizare amplasat la obiectivul situat pe adresa : <i>mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, I. Creanga 24, P. Movila 6.</i></p>	<p>Activitatea de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției se va asigura de către <b>Prestator</b> prin dispeceratele proprii de monitorizare avizate conform legii.</p> <p>2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției si se înțelege; - realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat in obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigura recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarma a sistemului local si interogarea stării sistemului local.- verificarea periodica a conexiunii cu obiectivul; - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerizare si verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fata locului a echipajului de intervenție sau prin verificarea tehnica de la distanta;- sesizarea autorităților competente in funcție de situație, când s-a stabilit ca autorii au săvârșit fapte contravenționale sau penale; - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarma a sistemului de transmitere a alarmei si a centrului de monitorizare; - asigurarea intervenției tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice.</p> <p>3. Prin dispeceratul propriu al ofertantului trebuie sa se asigure monitorizarea sistemelor de alarma 24/24, 7 zile pe săptămâna. In funcționare, dispeceratele de monitorizare asigura preluarea directa a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea si alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât sa fie asigurata intervenția rapida ( durata de timp de la preluarea semnalului si deplasarea echipei de intervenție sa fie minima).</p> <p>4. Reacționarea la semnalul butonului de alarma, deservirea tehnica a sistemului de semnalizare amplasat la obiectivul situat pe adresa : <i>mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, I. Creanga 24, P. Movila 6.</i></p>	Moldova Standard, ISO 9001:2015




			<p>5. Pentru testarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției și intervenția în caz de nevoie <b>Prestatorul</b> trebuie să îndeplinească următoarele condiții: - să retina sau să dea dovada prin subcontractare că au acest la o stație de dispecerat necesara recepționarii semnalelor de la sistemele amplasate la adresele <b>mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, I. Creanga 24, P. Movila 6</b>; - să fie echipați în conformitate cu prevederile legate pentru activitatea de monitorizarea și intervenție; - să aibă personal angajat și instruit pentru asigurarea serviciului permanent; - să dețină echipamentele de comunicație și canal de date tip voce cu echipajele mobile de intervenție; - să dețină autoturisme și să aibă agenți de intervenție paza și ordine pentru verificarea alarmelor și intervenția la evenimente; - să dețină tehnica necesară pentru înregistrarea convorbirilor operatorilor dispecerat cu echipajele beneficiarului și autoritățile competente.</p> <p>6. Prestatorul va asigura serviciile de monitorizare și beneficiarul are obligația de a lua măsuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații; - sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate; - nesensizarea efracției, incendiului sau stării de pericol, ori sesizarea tardivă, din motive imputabile ofertantului sau beneficiarului; - declanșarea de alarme false repetate datorată neasigurării condițiilor și exploatare și mentenanța corespunzătoare a sistemelor de alarma.</p> <p>7. Obiectivele și posturile de supraveghere aferente, pentru care a fost întocmit prezenta invitație la concurs, este situat pe teritoriul administrativ al <b>mun. Chișinău</b>. Zonele pentru care este necesară asigurarea supravegherii; <i>sedilele în IMSP AMT Buiucani, împrejurimii, curte, parcare pentru autoturisme în fața clădirii sediului</i>. Post de supraveghere și control acces permanent; 24 ore/zi inclusiv sâmbătă, duminică și sărbătorile legale; Gardianul care asigură controlul și accesul persoanelor, care intră și iese în edificiu și din edificiu, un gardianul care asigură controlul și accesul persoanelor care intră și iese în edificiu și din edificiu.</p> <p>8. Obligația prestatorului; în conformitate cu prevederile. 283 din 04.07.2003, privind activitatea particulară de detectiv și de paza, prestatorul se obligă; - să respecte îndatoririle ce revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate. Să pună la dispoziție beneficiarului pe toată durata derulării contractului de achiziție publică, numărul de agenți necesar pentru derularea continuă și impune condiții activității în edificiu. Să organizeze, să conducă, să controleze și să garanteze activitatea de supraveghere, precum și modul de prestare a serviciului de către personalul propriu. Să asigure echipamentul de lucru și dotarea tehnică a agenților conform normelor sale interne și legislației în vigoare și anume: - uniforme și echipamente de</p>	<p>5. Pentru testarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției și intervenția în caz de nevoie <b>Prestatorul</b> trebuie să îndeplinească următoarele condiții: - să retina sau să dea dovada prin subcontractare că au acest la o stație de dispecerat necesara recepționarii semnalelor de la sistemele amplasate la adresele <b>mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, I. Creanga 24, P. Movila 6</b>; - să fie echipați în conformitate cu prevederile legate pentru activitatea de monitorizarea și intervenție; - să aibă personal angajat și instruit pentru asigurarea serviciului permanent; - să dețină echipamentele de comunicație și canal de date tip voce cu echipajele mobile de intervenție; - să dețină autoturisme și să aibă agenți de intervenție paza și ordine pentru verificarea alarmelor și intervenția la evenimente; - să dețină tehnica necesară pentru înregistrarea convorbirilor operatorilor dispecerat cu echipajele beneficiarului și autoritățile competente.</p> <p>6. Prestatorul va asigura serviciile de monitorizare și beneficiarul are obligația de a lua măsuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații; - sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate; - nesensizarea efracției, incendiului sau stării de pericol, ori sesizarea tardivă, din motive imputabile ofertantului sau beneficiarului; - declanșarea de alarme false repetate datorată neasigurării condițiilor și exploatare și mentenanța corespunzătoare a sistemelor de alarma.</p> <p>7. Obiectivele și posturile de supraveghere aferente, pentru care a fost întocmit prezenta invitație la concurs, este situat pe teritoriul administrativ al <b>mun. Chișinău</b>. Zonele pentru care este necesară asigurarea supravegherii; <i>sedilele în IMSP AMT Buiucani, împrejurimii, curte, parcare pentru autoturisme în fața clădirii sediului</i>. Post de supraveghere și control acces permanent; 24 ore/zi inclusiv sâmbătă, duminică și sărbătorile legale; Gardianul care asigură controlul și accesul persoanelor, care intră și iese în edificiu și din edificiu, un gardianul care asigură controlul și accesul persoanelor care intră și iese în edificiu și din edificiu.</p> <p>8. Obligația prestatorului; în conformitate cu prevederile. 283 din 04.07.2003, privind activitatea particulară de detectiv și de paza, prestatorul se obligă; - să respecte îndatoririle ce revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate. Să pună la dispoziție beneficiarului pe toată durata derulării contractului de achiziție publică, numărul de agenți necesar pentru derularea continuă și impune condiții activității în edificiu. Să organizeze, să conducă, să controleze și să garanteze activitatea de supraveghere, precum și modul de prestare a serviciului de către personalul propriu. Să asigure echipamentul de lucru și dotarea tehnică a agenților conform normelor sale interne și legislației în vigoare și anume: - uniforme și echipamente de</p>	
--	--	--	---	---	--



		<p>protecție cu însemne specifice; - bastoane de autoapărare;- mijloace de legătură între post dispeceratul prestatorului si responsabilul de derulare a contractului din partea beneficiarului; - sa prezinte autorității necesare desfășurării activității conform legilor in vigoare; sa garanteze păstrarea secretului profesional privind la datele legale de activitatea beneficiarului; - sa întocmească si sa transmită spre aprobare planurile de paza; - sa respecte următoarele reguli in timpul executării serviciului; - sa cunoască locurile si punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricărei fapte de natura sa aducă prejudicii unității beneficiarului si valorile primite in supraveghere si sa asigure integritate acestora; - sa permită accesul in edificiu numai in conformitate cu reglementările legale si cu ordinele interne, sa efectueze controlul la intrarea si la ieșirea din incinta edificiului a persoanelor mijloacelor de transport, materialelor, documentelor si altor bunuri; - sa nu permită accesul in edificiu supravegheat persoanelor aflate in stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope; sa oprească si sa legitimizeze persoanele despre care exista date sau indice ca au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite in edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infracțiunilor flagrante sa oprească sa preia politiei pe făptuitori, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte elucidă, luând masuri pentru conservarea ari supravegherea lor, întocmind tot odată un proces verbal despre luare acestor masuri; - sa aducă la cunoștința, de îndată, conducerii autorității contractante si pe șeful ierarhii despre producerea fiecărui eveniment in timpul prestării serviciului și despre masurile întreprinse; - in caz de avarii produse la instalații conducte, la rețelele electrice sau telefonice si in orice alte împrejurări, care sunt de natura sa producă pagube, sa aducă de îndată la cunoștința celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri imediat după constatare; - in caz de incendii sa ia imediat masuri de localizare si de salvare a persoanelor a bunurilor si a valorilor in caz de calamități; - sa sesizeze politia in legătură cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul beneficiarului si sa dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce ii revin politiei pentru prinderea infractorilor; - sa poarte uniforma si însemnele distinctive conform regulamentului intern al prestatorului; - sa nu se prezinte la serviciu sub influenta substanțelor psihotrope, si sa nu consume astfel de substanțe in timpul prestării serviciului, sa nu absenteze fără motive temeinice si sa nu părăsească postul de paza pana la înlocuirea cu alt agent, sa fie respectoși in raporturile de serviciu.</p> <p>9. Garanții: - prestatorul răspunde pentru orice paguba pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului, evaluarea pagubelor se va face de către prestator si autoritatea contractanta prin reprezentanții săi legali. Daca</p>	<p>protecție cu însemne specifice; - bastoane de autoapărare;- mijloace de legătură între post dispeceratul prestatorului si responsabilul de derulare a contractului din partea beneficiarului; - sa prezinte autorității necesare desfășurării activității conform legilor in vigoare; sa garanteze păstrarea secretului profesional privind la datele legale de activitatea beneficiarului; - sa întocmească si sa transmită spre aprobare planurile de paza; - sa respecte următoarele reguli in timpul executării serviciului; - sa cunoască locurile si punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricărei fapte de natura sa aducă prejudicii unității beneficiarului si valorile primite in supraveghere si sa asigure integritate acestora; - sa permită accesul in edificiu numai in conformitate cu reglementările legale si cu ordinele interne, sa efectueze controlul la intrarea si la ieșirea din incinta edificiului a persoanelor mijloacelor de transport, materialelor, documentelor si altor bunuri; - sa nu permită accesul in edificiu supravegheat persoanelor aflate in stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope; sa oprească si sa legitimizeze persoanele despre care exista date sau indice ca au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite in edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infracțiunilor flagrante sa oprească sa preia politiei pe făptuitori, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte elucidă, luând masuri pentru conservarea ari supravegherea lor, întocmind tot odată un proces verbal despre luare acestor masuri; - sa aducă la cunoștința, de îndată, conducerii autorității contractante si pe șeful ierarhii despre producerea fiecărui eveniment in timpul prestării serviciului și despre masurile întreprinse; - in caz de avarii produse la instalații conducte, la rețelele electrice sau telefonice si in orice alte împrejurări, care sunt de natura sa producă pagube, sa aducă de îndată la cunoștința celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri imediat după constatare; - in caz de incendii sa ia imediat masuri de localizare si de salvare a persoanelor a bunurilor si a valorilor in caz de calamități; - sa sesizeze politia in legătură cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul beneficiarului si sa dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce ii revin politiei pentru prinderea infractorilor; - sa poarte uniforma si însemnele distinctive conform regulamentului intern al prestatorului; - sa nu se prezinte la serviciu sub influenta substanțelor psihotrope, si sa nu consume astfel de substanțe in timpul prestării serviciului, sa nu absenteze fără motive temeinice si sa nu părăsească postul de paza pana la înlocuirea cu alt agent, sa fie respectoși in raporturile de serviciu.</p> <p>9. Garanții: - prestatorul răspunde pentru orice paguba pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului, evaluarea pagubelor se va face de către prestator si autoritatea contractanta prin reprezentanții săi legali. Daca</p>
--	--	---	---

				<p>prestatorul nu se prezintă în termen de o ora de la solicitare , prin persoana de competența, de reprezentarea acesteia, evaluarea se va face de către beneficiar , iar prestatorul va accepta această evaluare; - consecințele și daunele produse din nerespectarea consemnului postului vor fi integral reținute în sarcina prestatorului.</p> <p>10. Cerințe de capacitate tehnică și profesională impuse <i>Prestatorului</i>; - dotarea personalului de supraveghere cu mijloace de comunicare ( stație radio, de emisie, recepție sau telefon mobil); - dotarea prestatorului cu mașina de intervenție rapidă permanent; timp de intervenție cât mai scurt în cazul producerii unui eveniment deplasarea la obiect în timp de 3-5 min; - condițiile de calitate, mediu, de sănătate și securitate; - prestatorul va respecta normele specifice privind securitatea și sănătatea în muncă, în conformitate cu prevederile codului muncii RM; - perioada de servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției, supravegherea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buiucani de pe data de <b>01.01.2025 până pe data 31.12.2025 ( 12 luni).</b></p>	<p>prestatorul nu se prezintă în termen de o ora de la solicitare , prin persoana de competența, de reprezentarea acesteia, evaluarea se va face de către beneficiar , iar prestatorul va accepta această evaluare; - consecințele și daunele produse din nerespectarea consemnului postului vor fi integral reținute în sarcina prestatorului.</p> <p>10. Cerințe de capacitate tehnică și profesională impuse <i>Prestatorului</i>; - dotarea personalului de supraveghere cu mijloace de comunicare ( stație radio, de emisie, recepție sau telefon mobil); - dotarea prestatorului cu mașina de intervenție rapidă permanent; timp de intervenție cât mai scurt în cazul producerii unui eveniment deplasarea la obiect în timp de 3-5 min; - condițiile de calitate, mediu, de sănătate și securitate; - prestatorul va respecta normele specifice privind securitatea și sănătatea în muncă, în conformitate cu prevederile codului muncii RM; - perioada de servicii de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției, supravegherea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buiucani de pe data de <b>01.01.2025 până pe data 31.12.2025 ( 12 luni).</b></p>	
<b>TOTAL</b>						

Semnat:  Numele, Prenumele: Dorel ROȘCA În calitate de: Administrator

Ofertantul: ÎS «Servicii paza» a MAI Adresa: mun. Chișinău str. M. Varlaam nr. 79



SPT: 