

LERAI

Certificat de garanție

Produs	Pompe termice
Model	Aermec
Numărul de serie	ANL 051 H ; ANL 091 H ; ANL 153 H
Data vânzării	
Termen de garanție	24 de luni

Furnizor	Lerai Grup SRL, Chisinau, str. Varnita 2/15, tel: 022 92 80 90	Stampila și semnătura	
Vînzator		Stampila și semnătura	

Informația despre client

Nume, Prenume	Agentia Servicii Publice
Adresa	mun.Chișinău, mun.Chișinău, str. Puskin, 42
Tel.	022504891

Marfa am primit în stare bună și în complet, am luat cunoștință cu condițiile de garanție și sunt de acord. Garanția este valabilă doar în cazul dacă montarea utilajului s-a efectuat de către specialistul companiei Lerai Grup SRL sau specialiști autorizați.

Semnătura clientului _____

Instalatorul este responsabil pentru selectarea și instalarea utilajului. În cazul alegerii incorecte a utilajului sau greșelilor admise la montarea, compania Lerai Grup SRL va fi nevoită să scoată utilajul de sub garanție. Toate problemele apărute rezolvă Instalatorul din contul lui.

Tabelul evidenței instalării și deservirii tehnice periodice

Data	Lucrări efectuate	Nume, prenumele și semnătura meșterului	Semnătura clientului
	Instalarea		
	Deservire tehnică An-1		
	Deservire tehnică An-2		



+373 22 92 80 90
+373 69 92 33 33



Chișinău, str. Varnița 2/15



office@lerai.md



www.lerai.md

Tabelul de intervenție în perioada de garanție

Data	Defect constatat	Piesa schimbată în garanție	Semnătura clientului

Condiții de acordare a garanției:

1. Cumpărătorul prezintă certificatul de garanție al produsului și bon de plată/factura cu care a fost achiziționat.
2. Sigiliul de protecție al produsului nu a fost îndepărtat.
3. Cumpărătorul respectă cu strictețe instrucțiunile privind manipularea, instalarea, utilizarea și întreținerea produsului cuprinse în manualul de utilizare sau alt material informativ care însoțește produsul.

Nerespectarea uneia din aceste condiții atrage anularea garanției.

Pierderea garanției intervine în următoarele cazuri:

1. Deteriorări și defecțiuni datorate transportului, depozitării sau manipulării necorespunzătoare efectuate de cumpărător
2. Defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea sau operarea greșită sau prin nerespectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare din manualul de operare și utilizare al aparatului
3. Defecțiuni apărute datorită prezenței corpurilor străine, insecte sau alte viețuitoare în interiorul aparatului
4. Defecțiuni apărute în urma:
 - conectării aparatului la o rețea electrică cu întreruperi frecvente de alimentare;
 - conectării aparatului la prize improvizate sau în extensii multiple;
 - introducerii sau scoaterii conectorilor aparatului în timpul funcționării;
 - amplasării aparatului în condiții necorespunzătoare de temperatură și umiditate;
 - loviri aparatului.
5. Distrugerea sigiliului aparatului
6. Dacă seria de fabricație a aparatului nu corespunde cu cea din certificatul de garanție, este deteriorată sau modificată.
7. Defecțiuni și pagube provocate aparatului de către incendii, accidente, neglijențe în utilizare
8. Defecțiuni și pagube provocate aparatului de către fenomene naturale (trăsnet, inundație, cutremur, etc.).
9. Pierderea certificatului de garanție.
10. Folosirea de piese de schimb neagreate de firma SC Leraï Grup SRL
11. Folosirea aparatului în regim de răcire sau de încălzire în afara domeniului de temperatură specificat în cartea tehnică.

Atenție! Nu se înlocuiesc gratuit în perioada de garanție telecomenzile defecte datorită neschimbării la timp a bateriilor, vărsării accidentale de lichide pe suprafața acestora, distrugerii tastaturii sau a afișajului electronic prin acționare exagerată a intensitate și forță sau care prezintă urme de lovituri.

Deteriorările de genul zgârieturilor, șocurilor sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința Vânzătorului în momentul achiziționării nu fac obiectul garanției.

Cumpărătorul are obligația de a înlocui bateriile de la telecomanda la fiecare 12 luni de la cumpărarea aparatului.

Cumpărătorul va suporta toate costurile oricărei solicitări nefondate a service-ului (folosirea necorespunzătoare, întreținerea necorespunzătoare, lipsa alimentării electrice a aparatului, utilizarea necorespunzătoare a telecomenzii)

La încheierea perioadei de garanție sau în cazul pierderii garanției (conform prevederilor de la punctul II), Vânzătorul va asigura piesele de schimb necesare precum și manopera pentru înlocuirea acestora contra-cost, pe întreaga durată medie de utilizare a produsului.

Durata termenului de garanție se prelungește cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat defectarea produsului și până la data repunerii acestuia în stare de funcționare.

VĂ MULȚUMIM PENTRU DECIZIA DE A ALEGE PRODUSELE COMERCIALIZATE DE LERAI GRUP SRL

