

## Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5.]

Numărul procedurii de achiziție: **ocds-b3wdp1-MD-1699609152345/ 21116484 din 10 noiembrie 2023**

Obiectul achiziției: **Servicii de paza si monitorizare a sistemelor de alarma pentru anul 2024.**

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<p>Servicii de pază și monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției supravegherea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buiucani</p>	<p>Paza</p>	<p>R. Moldova</p>	<p>IS „Servicii Pază” a MAI</p>	<p>Activitatea de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției se va asigura de către Prestator prin dispeceratele proprii de monitorizare avizate conform legii. 2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției se înțelege: - realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigura recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarma a sistemului local și interogarea stării sistemului local. - verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul: - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerizare și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fata locului a echipajului de intervenție sau prin verificarea tehnica de la distanta: - sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit ca autorii au săvârșit fapte contravenționale sau penale; - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarma a sistemului de transmitere a alarmei și a centrului de monitorizare: - asigurarea intervenției tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice. 3. Prin dispeceratul propriu al ofertantului trebuie să se asigure monitorizarea sistemelor de alarma 24/24, 7 zile pe săptămână. În funcționare, dispeceratele de monitorizare asigură preluarea directă a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea și alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât să fie asigurată intervenția rapidă (durata de timp de la preluarea semnalului și deplasarea echipei de intervenție să fie minimă). 4. Reacționarea la semnalul butonului de alarma, deservirea tehnica a sistemului de semnalizare amplasat la obiectivul situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, 1. Creanga 24, P. Movila 6.5. Pentru testarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva</p>	<p>Activitatea de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției se va asigura de către Prestator prin dispeceratele proprii de monitorizare avizate conform legii. 2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției se înțelege: - realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigura recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarma a sistemului local și interogarea stării sistemului local. - verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul: - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerizare și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fata locului a echipajului de intervenție sau prin verificarea tehnica de la distanta: - sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit ca autorii au săvârșit fapte contravenționale sau penale; - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarma a sistemului de transmitere a alarmei și a centrului de monitorizare: - asigurarea intervenției tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice. 3. Prin dispeceratul propriu al ofertantului trebuie să se asigure monitorizarea sistemelor de alarma 24/24, 7 zile pe săptămână. În funcționare, dispeceratele de monitorizare asigură preluarea directă a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea și alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât să fie asigurată intervenția rapidă (durata de timp de la preluarea semnalului și deplasarea echipei de intervenție să fie minimă). 4. Reacționarea la semnalul butonului de alarma, deservirea tehnica a sistemului de semnalizare amplasat la obiectivul situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, 1. Creanga 24, P. Movila 6.5. Pentru testarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva</p>	<p>Moldova Standard, ISO 9001:2015</p>



efracției și intervenția în caz de nevoie Prestatorul trebuie să îndeplinească următoarele condiții: - sa retina sau sa dea dovada prin subcontractare ca au acest la o stație de dispecerat necesara recepționarii semnalelor de la sistemele amplasate la adresele mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, I. Creanga 24, P. Movila 6; - sa fie echipați în conformitate cu prevederile legate pentru activitatea de monitorizarea și intervenție; - sa aibă personal angajat și instruit pentru asigurarea serviciului permanent; - sa dețină echipamentele de comunicație și canal de date tip voce cu echipajele mobile de intervenție; - sa dețină autoturisme și sa aibă agenți de intervenție paza și ordine pentru verificarea alarmelor și intervenția la evenimente; - sa dețină tehnica necesara pentru înregistrarea convorbirilor operatorilor dispecerat cu echipajele beneficiarului și autoritățile competente.6. Prestatorul va asigura serviciile de monitorizare și beneficiarul au obligația de a lua masuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații; - sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate; - nesesizarea efracției sau stării de pericol, ori sesizarea tardiva, din motive imputabile ofertantului sau beneficiarului; - declanșarea de alarme false repetate datorata neasigurării condițiilor și exploatare și mentenanța corespunzătoare a sistemelor de alarma.7. Obiectivele și posturile de supraveghere aferente, pentru care a fost întocmit prezenta invitație la concurs, este situat pe teritoriul administrativ al mun. Chișinău. Zonele pentru care este necesara asigurarea supravegheerii: sediile în IMSP AMT Buiucani, împrejurimii, curte, parcare pentru autoturisme în fata clădirii sediului. Post de supraveghere și control acces permanent; 24ore/zi inclusiv sâmbătă, duminica și sărbătorile legale; Gardianul care asigura controlul și accesul persoanelor, care intra și ies, în edificiu și din edificiu, un gardianul care asigura controlul și accesul persoanelor care intra și eși în edificiu și din edificiu. 8. Obligația prestatorului; în conformitate cu prevederile. 283 din 04.07.2003, privind activitatea particulara de detectiv și de paza, prestatorul se obliga: - sa respecte îndatoririle cei revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate. Sa pună la dispoziție beneficiarului pe toata durata derulării contractului de achiziție publica, numărul de agenți necesar pentru derularea continua și impune condiții activității în edificiu. Sa organizeze, sa conducă, sa controleze și sa garanteze activitatea de supraveghere, precum și modul de presetare a serviciului de către personalul propriu. Sa asigure echipamentul de lucru și dotarea tehnica a agențiilor conform normelor sale interne și legislației în vigoare și anume: - uniforme și echipamente de protecție cu însemne specifice; - bastoane de autoapărare;- mijloace de legătură între post dispeceratului prestatorului și responsabilul de

efracției și intervenția în caz de nevoie Prestatorul trebuie să îndeplinească următoarele condiții: - sa retina sau sa dea dovada prin subcontractare ca au acest la o stație de dispecerat necesara recepționarii semnalelor de la sistemele amplasate la adresele mun. Chișinău, str. Caragiale 1, Caragiale 2, I. Creanga 24, P. Movila 6; - sa fie echipați în conformitate cu prevederile legate pentru activitatea de monitorizarea și intervenție; - sa aibă personal angajat și instruit pentru asigurarea serviciului permanent; - sa dețină echipamentele de comunicație și canal de date tip voce cu echipajele mobile de intervenție; - sa dețină autoturisme și sa aibă agenți de intervenție paza și ordine pentru verificarea alarmelor și intervenția la evenimente; - sa dețină tehnica necesara pentru înregistrarea convorbirilor operatorilor dispecerat cu echipajele beneficiarului și autoritățile competente.6. Prestatorul va asigura serviciile de monitorizare și beneficiarul au obligația de a lua masuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații; - sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate; - nesesizarea efracției sau stării de pericol, ori sesizarea tardiva, din motive imputabile ofertantului sau beneficiarului; - declanșarea de alarme false repetate datorata neasigurării condițiilor și exploatare și mentenanța corespunzătoare a sistemelor de alarma.7. Obiectivele și posturile de supraveghere aferente, pentru care a fost întocmit prezenta invitație la concurs, este situat pe teritoriul administrativ al mun. Chișinău. Zonele pentru care este necesara asigurarea supravegheerii: sediile în IMSP AMT Buiucani, împrejurimii, curte, parcare pentru autoturisme în fata clădirii sediului. Post de supraveghere și control acces permanent; 24ore/zi inclusiv sâmbătă, duminica și sărbătorile legale; Gardianul care asigura controlul și accesul persoanelor, care intra și ies, în edificiu și din edificiu, un gardianul care asigura controlul și accesul persoanelor care intra și eși în edificiu și din edificiu. 8. Obligația prestatorului; în conformitate cu prevederile. 283 din 04.07.2003, privind activitatea particulara de detectiv și de paza, prestatorul se obliga: - sa respecte îndatoririle cei revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate. Sa pună la dispoziție beneficiarului pe toata durata derulării contractului de achiziție publica, numărul de agenți necesar pentru derularea continua și impune condiții activității în edificiu. Sa organizeze, sa conducă, sa controleze și sa garanteze activitatea de supraveghere, precum și modul de presetare a serviciului de către personalul propriu. Sa asigure echipamentul de lucru și dotarea tehnica a agențiilor conform normelor sale interne și legislației în vigoare și anume: - uniforme și echipamente de protecție cu însemne specifice; - bastoane de autoapărare;- mijloace de legătură între post dispeceratului prestatorului și responsabilul de



derulare a contractului din partea beneficiarului; - sa prezinte autorității necesare desfășurării activității conform legilor in vigoare; sa garanteze păstrarea secretului profesional privind la datele legale de activitatea beneficiarului; - sa întocmească si sa transmită spre aprobare planurile de paza; - sa respecte următoarele reguli in timpul executării serviciului; - sa cunoască locurile si punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricărei fapte de natura sa aducă prejudicii unității beneficiarului si valorile primite in supraveghere si sa asigure integritate acestora; - sa permită accesul in edificiu numai in conformitate cu reglementările legale si cu ordinele interne, sa efectueze controlul la intrarea si la ieșirea din incinta edificiului a persoanelor mijloacelor de transport, materialelor, documentelor si altor bunuri; - sa nu permită accesul in edificiu supravegheat persoanelor aflate in stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope; sa oprească si sa legitimizeze persoanele despre care exista date sau indice ca au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite in edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infracțiunilor flagrante sa oprească sa preia politiei pe făptuitori, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte elucidă, luând masuri pentru conservarea ari supravegherea lor, întocmind tot odată un proces verbal despre luare acestor masuri; - sa aducă la cunoștința, de îndată, conducerii autorității contractante si pe șeful ierarhii despre producerea fiecărui eveniment in timpul prestării serviciului și despre masurile întreprinse; - in caz de avarii produse la instalații conducte, la rețelele electrice sau telefonice si in orice alte împrejurări, care sunt de natura sa producă pagube, sa aducă de îndată la cunoștința celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri imediat după constatare; - in caz de incendii sa ia imediat masuri de localizare si de salvare a persoanelor a bunurilor si a valorilor in caz de calamități; - sa sesizeze politia in legătură cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul beneficiarului si sa dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce ii revin politiei pentru prinderea infractorilor; - sa poarte uniforma si însemnele distinctive conform regulamentului intern al prestatorului; - sa nu se prezinte la serviciu sub influenta substanțelor psihotrope, si sa nu consume astfel de substanțe in timpul prestării serviciului, sa nu absenteze fără motive temeinice si sa nu părăsească postul de paza pana la înlocuirea cu alt agent, sa fie respectoși in raporturile de serviciu. 9. Garanții: - prestatorul răspunde pentru orice paguba pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului, evaluarea pagubelor se va face de către prestator si autoritatea contractanta prin reprezentanții săi legali. Daca prestatorul nu se prezintă in termen de o ora de la solicitare .

derulare a contractului din partea beneficiarului; - sa prezinte autorității necesare desfășurării activității conform legilor in vigoare; sa garanteze păstrarea secretului profesional privind la datele legale de activitatea beneficiarului; - sa întocmească si sa transmită spre aprobare planurile de paza; - sa respecte următoarele reguli in timpul executării serviciului; - sa cunoască locurile si punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricărei fapte de natura sa aducă prejudicii unității beneficiarului si valorile primite in supraveghere si sa asigure integritate acestora; - sa permită accesul in edificiu numai in conformitate cu reglementările legale si cu ordinele interne, sa efectueze controlul la intrarea si la ieșirea din incinta edificiului a persoanelor mijloacelor de transport, materialelor, documentelor si altor bunuri; - sa nu permită accesul in edificiu supravegheat persoanelor aflate in stare de ebrietate sau sub acțiunea substanțelor psihotrope; sa oprească si sa legitimizeze persoanele despre care exista date sau indice ca au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite in edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infracțiunilor flagrante sa oprească sa preia politiei pe făptuitori, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte elucidă, luând masuri pentru conservarea ari supravegherea lor, întocmind tot odată un proces verbal despre luare acestor masuri; - sa aducă la cunoștința, de îndată, conducerii autorității contractante si pe șeful ierarhii despre producerea fiecărui eveniment in timpul prestării serviciului și despre masurile întreprinse; - in caz de avarii produse la instalații conducte, la rețelele electrice sau telefonice si in orice alte împrejurări, care sunt de natura sa producă pagube, sa aducă de îndată la cunoștința celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri imediat după constatare; - in caz de incendii sa ia imediat masuri de localizare si de salvare a persoanelor a bunurilor si a valorilor in caz de calamități; - sa sesizeze politia in legătură cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul beneficiarului si sa dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce ii revin politiei pentru prinderea infractorilor; - sa poarte uniforma si însemnele distinctive conform regulamentului intern al prestatorului; - sa nu se prezinte la serviciu sub influenta substanțelor psihotrope, si sa nu consume astfel de substanțe in timpul prestării serviciului, sa nu absenteze fără motive temeinice si sa nu părăsească postul de paza pana la înlocuirea cu alt agent, sa fie respectoși in raporturile de serviciu. 9. Garanții: - prestatorul răspunde pentru orice paguba pe care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului, evaluarea pagubelor se va face de către prestator si autoritatea contractanta prin reprezentanții săi legali. Daca prestatorul nu se prezintă in termen de o ora de la solicitare .

				<p>prin persoana de competenta, de reprezentarea acesteia, evaluarea se va face de către beneficiar , iar prestatorul va accepta aceasta evaluare: - consecințele si daunele produse din nerespectarea consemnului postului vor fi integral reținute in sarcina prestatorului. 10.Cerințe de capacitate tehnica si profesionala impuse Prestatorului: - dotarea personalului de supraveghere cu mijloace de comunicare ( stație radio, de emisie, recepție sau telefon mobil); - dotarea prestatorului cu mașina de intervenție rapida permanent; timp de intervenție cat mai scurt in cazul producerii unui eveniment deplasarea la obiect in timp de 3-5 min; - condițiile de calitate, mediu, de sănătate si securitate; - prestatorul va respecta normele specifice privind securitatea si sănătate in munca, in conformitate cu prevederile codului muncii RM; - perioada de servicii de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției, supravegherea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buiucani de pe data de 01.01.2024 pana pe data 31.12.2024 ( 12 luni).</p>	<p>prin persoana de competenta, de reprezentarea acesteia, evaluarea se va face de către beneficiar , iar prestatorul va accepta aceasta evaluare: - consecințele si daunele produse din nerespectarea consemnului postului vor fi integral reținute in sarcina prestatorului. 10.Cerințe de capacitate tehnica si profesionala impuse Prestatorului: - dotarea personalului de supraveghere cu mijloace de comunicare ( stație radio, de emisie, recepție sau telefon mobil); - dotarea prestatorului cu mașina de intervenție rapida permanent; timp de intervenție cat mai scurt in cazul producerii unui eveniment deplasarea la obiect in timp de 5 - 8 min; - condițiile de calitate, mediu, de sănătate si securitate; - prestatorul va respecta normele specifice privind securitatea si sănătate in munca, in conformitate cu prevederile codului muncii RM; - perioada de servicii de monitorizare a sistemelor de alarma împotriva efracției, supravegherea edificiilor a 4 obiective a IMSP AMT Buiucani de pe data de 01.01.2024 pana pe data 31.12.2024 ( 12 luni).</p>
<b>TOTAL</b>					

Semnat: S. Sava Numele, Prenumele: Sergiu SAVA În calitate de: Director General

Ofertantul: ÎS «Servicii Paza» a MAI Adresa: Chișinău str.M. Varlaam, 79



675 S. Sava  
 ODP: [Signature]