



CONTRACT
de deservire tehnică, reparație a echipamentelor
în perioada de garanție

Nr. _/_/_

mun. Chișinău

«____» ____ 20__

Prezentul contract este încheiat în baza contractului de vânzare-cumpărare a echipamentului nr. _/_/_/ din __.__.20__ și stabilește raporturile de acordare a serviciilor în perioada de garanție:

1. PĂRȚILE CONTRACTULUI

M&M COMERT SRL, IDNO 1007600004002, distribuitor exclusiv și reprezentantul oficial al **CEDIMA Diamantwerkzeug – und Maschinenbaugesellschaft GmbH, KAPRO INDUSTRIES LTD, BOMAG GmbH, GENERAC-PRAMAC, MARINI Asphalt Plant**, pe teritoriul Republicii Moldova, în persoana directorului general Bostan Mihai, care acționează în baza Statutului, numit în continuare "EXECUTOR", pe de o parte,

și

-----, persoană juridică cu rechizitele: mun. Chisinau, Republica Moldova, -----
----; IDNO -----; TVA -----; BC ----- fil. -----; IBAN -----
-----, numit în continuare "BENEFICIAR" în persoana directorului general -----,
care acționează în baza Statutului, pe de altă parte, au încheiat prezentul contract cu privire la următoarele:

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Cu privire la acest contract "EXECUTORUL" se obligă la cererea scrisă a "BENEFICIARULUI" sau în procesul deservirii conform graficului stabilit, să presteze servicii de deservire tehnică și (sau) reparație a tehnicii (care face obiectul contractului nr. --/--/-- din --.---.----), precum și să vândă piesele de schimb care urmează a fi instalate la această tehnică, iar "BENEFICIARUL" se obligă să achite aceste servicii și piese în mărimea și termenii stabiliți în prezentul contract.

2.2 "BENEFICIARUL" poartă răspunderea pentru integritatea tehnicii, care este obiectul deservirii, pentru colaborarea și asigurarea accesului specialiștilor "EXECUTORULUI" în procesul îndeplinirii de către aceștia a obligațiilor sale conform prezentului contract.

3. CONDIȚIILE DE DESERVIRE ÎN GARANȚIE

3.1 Dacă în perioada determinată de garanție se depistează un defect din cauza produsului necalitativ sau utilizarea materialelor constructive necalitative, "EXECUTORUL" asigură reparația gratuită a piesei de schimb defecte sau schimbarea acesteia.

3.2 Obligațiunile "EXECUTORULUI" legate de garanția pieselor de schimb, sunt valabile doar în cazul semnării de către "BENEFICIAR" a prezentului contract și doar în limitele stabilite de Producător cu privire la piesele în cauză.

3.3 PRODUCĂTORUL sau "EXECUTORUL" sunt în drept să refuze "BENEFICIARULUI" efectuarea reparației utilajului, aflat în garanție, sau schimbarea acestuia în următoarele situații::

- În cazul deteriorării piesei ca urmare a calamităților naturale, transportarea necorespunzătoare de către "BENEFICIAR", în cazul instalării, montării și ajustării piesei de către angajații "BENEFICIARULUI" sau terțe persoane, altele decât specialiștii "EXECUTORULUI", precum și nerespectarea regulilor de instalare și exploatare, comportarea neglijentă, conectarea la rețea cu abateri de la normele de tensiune, acțiunile mecanice și chimice, utilizarea materialelor necalitative sau necorespunzătoare decât cele menționate în documentația tehnică din partea "BENEFICIARULUI".

- În cazul diminuării caracteristicilor tehnice ale obiectului ca urmare a uzurii sale naturale, precum și din cauza utilizării materialelor consumabile necalitative sau necorespunzătoare, decât cele menționate în documentația tehnică, utilizării intensive peste limitele acceptabile, utilizarea cu altă destinație, deservirea necalitativă și depășită ca termene și alte situații, indiferent de numărul orelor lucrate și termenul de exploatare a piesei;

- În cazul depistării intervențiilor asupra piesei (echipamentului) de către persoane neautorizate, urmelor de dezasamblare, precum și modificări în construcția pieselor, abaterea de la normele stabilite de producător.

- În cazul deteriorării, nimicirii sau contrafacerii tabelelor de marcaj și sigiliilor.

- În cazul punerii în funcțiune a echipamentelor electrice, fără implicarea specialiștilor "EXECUTORULUI";

3.4 Garanția nu se extinde asupra materialelor consumabile: dispozitivul de ardere a combustibilului (inclusiv bujiile de ardere și încălzire), siguranțele, elementele de conectare (baterii, acumulatori), curelele, elementele de filtrare (de aer, combustibil, ulei, hidraulice, lichide de răcire, uleiuri, lubrifiante), lămpi.

3.5 Condiții speciale:

- Echipamentul nu poate fi schimbat pe altul sau restituit de către Beneficiar, fără o confirmare corespunzătoare din partea Producătorului sau a actului de constatare din partea specialiștilor "EXECUTORULUI".

- Obligațiunile de Garanție sunt valabile doar în limitele prezentului contract.

- Cesiunea drepturilor asupra garanției poate fi efectuată de către "BENEFICIAR" doar cu condiția, că persoana sau entitatea care primește acest drept, acceptă și toate condițiile stipulate în prezentul contract.

- "BENEFICIARUL" în perioada întregului termen de garanție este obligat să efectueze deservirea tehnică după cerințele indicate în manualul de exploatare. În caz contrar, "EXECUTORUL" se absolvă de perioada de garanție.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

4.1. Drepturile și obligațiile "EXECUTORULUI":

4.1.1. Să îndeplinească serviciile și lucrările conexe în corespundere cu legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu cererea "BENEFICIARULUI", cu graficul de deservire și prevederile prezentului contract.

4.1.2. Să îndeplinească serviciile calitativ conform standardelor Producătorului, de către personal instruit.

4.1.3. Termenul de garanție pentru serviciile acordate și pentru piesele noi vândute și instalate se menționează în actul de îndeplinire a lucrărilor.

4.1.4. Necondiționat, în termen de 10 zile, să înlăture la cererea "BENEFICIARULUI" toate neajunsurile depistate, dacă în procesul prestării serviciilor, "EXECUTORUL" a comis acțiuni care au dus la înrăutățirea calității funcționării echipamentului (tehnicii). În cazul divergențelor între Părți cu privire la calitatea serviciilor, acestea se soluționează pe cale amiabilă prin înaintarea pretențiilor în formă scrisă.

4.1.5. "EXECUTORUL" îndeplinește lucrările și serviciile personal. În cazul imposibilității îndeplinirii lucrării personal, "EXECUTORUL" poate atrage terțe persoane în vederea realizării obiectului contractului.

4.1.6. Reparația și deservirea tehnicii "BENEFICIARULUI" se realizează în corespundere cu normele de exploatare și reparație, stabilite pentru aceste tipuri de lucrări (servicii).

4.1.7. Să prezinte "BENEFICIARULUI" toată informația cu privire la lucrările (serviciile) efectuate și pieselor vândute (instalate).

4.1.8. "EXECUTORUL" pe cont propriu, în măsura necesității, acumulează o rezervă de piese de schimb, pentru îndeplinirea lucrărilor de reparație în timp rezonabil. În măsura lipsei pieselor de schimb la depozit, "EXECUTORUL" formează o comandă distinctă de la producător a pieselor de schimb și consumabilelor, conform solicitării "BENEFICIARULUI".

4.1.9. Piesele de schimb care au fost scoase de la tehnică urmare a schimbării cu alta nouă, nu se restituie "BENEFICIARULUI" și rămân în proprietatea "EXECUTORULUI".

4.1.10. Să transmită prin act de primire-predare lucrările (serviciile) efectuate și prin factură fiscală piesele vândute (instalate).

4.1.11. "EXECUTORUL" este în drept să renunțe la îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezentul contract în caz de: forță majoră, sistarea prestării acestui gen de activitate (încetarea activității de reparație și deservire tehnică) în baza deciziei autorității de stat sau din alte cauze, ce nu depind de voința "EXECUTORULUI".

4.1.12. "EXECUTORUL" de sine stător stabilește forma Actului de Intervenție, Actului de îndeplinire a lucrărilor, precum și a altor acte în legătură cu îndeplinirea prevederilor prezentului contract. "BENEFICIARUL" nu va utiliza alte formulare, distincte de cele ale "EXECUTORULUI".

4.1.13. "EXECUTORUL" este în drept să renunțe primirea în lucru a tehnicii în caz de întârziere a plății din partea "BENEFICIARULUI" pentru serviciile efectuate și/sau piesele vândute anterior.

4.1.14. "EXECUTORUL" îndeplinește actele complementare (Act de Intervenție, Actul de Defectare, Actul de Îndeplinire a Lucrărilor) în cel mult 3 zile de la acțiunile întreprinse și este în drept să îndeplinească lucrul și fără acceptul "BENEFICIARULUI" dacă acordul este reținut și atrage după sine funcționalitatea tehnicii.

4.1.15. "EXECUTORUL" efectuează diagnosticul gratuit conform graficului stabilit în perioada de garanție, conform Anexei №1.

4.1.16. "EXECUTORUL" este obligat să reacționeze în decurs de 24 ore la solicitarea "BENEFICIARULUI" prin deplasarea la fața locului sau telefonic cu reprezentantul delegat din partea "BENEFICIARULUI". Pentru justificare, legătura telefonică va fi dublată prin corespondență e-mail din partea ambelor Părți.

4.1.17. "EXECUTORUL" în termen de 48 ore de la determinarea obiectului solicitării sau imposibilității de soluționare prin telefon cu ajutorul reprezentantului "BENEFICIARULUI", elaborează Actul de Intervenție și anunță "BENEFICIARUL" despre termenul de îndeplinire a lucrărilor, care nu vor depăși 10 zile lucrătoare, în dependență de complexitatea lucrării, și în cazul în care "EXECUTORUL" deține în stoc piesele de schimb. În cazul în care piesa lipsește în stoc, termenul de îndeplinire a lucrărilor se extinde cu 20 zile lucrătoare. Actul de Intervenție trebuie să fie semnat de către "BENEFICIAR" pentru confirmarea acceptului acestuia la executarea lucrărilor (prestarea serviciilor), de diagnosticare, și/sau de schimbare a pieselor.

4.2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI:

4.2.1. "BENEFICIARUL" este obligat să înștiințeze "EXECUTORUL" în formă scrisă despre intenția efectuării lucrărilor de reparație și/sau deservirea tehnică a echipamentului, să agreeze termenii și să semneze Actul de Intervenție pentru tipul de lucrări (servicii) solicitate.

4.2.2. "BENEFICIARUL" este obligat pînă la expirarea termenului de garanție, stabilit de producător, să prezinte echipamentul "EXECUTORULUI" sau să permită accesul reprezentanților "EXECUTORULUI" pentru deservire nu mai tîrziu de termenele prevăzute în documentația tehnică de la producător.

4.2.3. Să achite serviciile "EXECUTORULUI" în corespundere cu cerințele prezentului contract și Actul de Intervenție în termen de 5 zile bancare din momentul înaintării contului de plată sau eliberării facturii fiscale. Temei pentru plată constituie contul de plată sau factura fiscală.

4.2.4. "BENEFICIARUL" este obligat în prezența reprezentantului "EXECUTORULUI" să examineze și să primească rezultatul lucrului efectuat prin întocmirea actului de primire-predare, iar în cazul depistării încălcării de la prevederile contractului și Actului de Intervenție, care au

determinat înrăutățirea rezultatului lucrării (serviciului), sau alte neajunsuri în lucru, să aducă la cunoștința imediată a "EXECUTORULUI".

5. COSTUL LUCRĂRILOR (SERVICIILOR), PIESELOR DE SCHIMB ȘI ORDINEA ACHITĂRII

5.1. Costul estimativ pentru decontările între "BENEFICIAR" și "EXECUTOR" sunt determinate de Actul de Intervenție.

5.2. Suma definitivă este determinată prin contrapunere a Actului de Primire-Predare a serviciilor (lucrărilor) efectuate și datelor din Factura Fiscală cu privire la vânzarea (instalarea) pieselor.

5.3. Lucrările care au fost îndeplinite în procesul deservirii în perioada de garanție conform graficului indicat în Anexa nr.1 nu se achită de către "BENEFICIAR". Lucrările care nu fac obiectul deservicii în garanție, se achită de către "BENEFICIAR". Piese de schimb, care nu fac obiectul garanției se achită corespunzător.

5.4. Costul lucrărilor se calculează reieșind din calculele prevăzute în Anexa nr.2.

5.5. În cazul ieșirii la fața locului amplasării tehnicii a specialiștilor "EXECUTORULUI" pentru efectuarea deservirii tehnice, "BENEFICIARUL" achită cheltuielile de transport ale "EXECUTORULUI" din punctul de pornire al specialistului "EXECUTORULUI" - mun. Chișinău, până la locul aflării tehnicii reieșind din calculele, stipulate în Anexa nr.2 (inclusiv TVA). Ieșirea la fața locului a specialiștilor "EXECUTORULUI" pentru deservirea conform graficului prevăzut în Anexa nr.1 nu se achită de către "BENEFICIAR".

5.6. Costul pieselor de schimb achiziționate de "BENEFICIAR" de la "EXECUTOR" și instalate la tehnica la care s-au efectuat lucrări de reparație, servicii de deservire tehnică, care nu fac obiectul garanției se stabilesc aparte de lucrările efectuate (serviciile prestate) în baza Actului de Defectare (inclusiv TVA).

6. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

6.1. "EXECUTORUL" poartă răspundere pentru calitatea pieselor instalate și a serviciilor efectuate în corespundere cu prevederile legislației Republicii Moldova.

6.2. "EXECUTORUL" nu poartă răspundere materială pentru calitatea serviciilor prestate (lucrărilor efectuate) și nu acordă garanție pentru aceste lucrări și piese de schimb, dacă există situațiile prevăzute în pct 3.3 din prezentul contract.

6.3. În cazul reținerii achitării pentru serviciile prestate (lucrările efectuate) și vânzarea pieselor de schimb în baza prezentului contract, mai mult de 5 zile bancare, "BENEFICIARUL" achită "EXECUTORULUI" o penalitate în mărime de 0,5% pentru fiecare zi întârziere.

7. ORDINEA SOLUȚIONĂRII DIVERGENȚELOR, DISPOZIȚII FINALE

7.1. Divergențele și pretențiile, care pot apărea în procesul derulării contractului, vor fi soluționate, în măsura posibilă, pe cale amiabilă între Părți,



7.2. În cazul imposibilității soluționării pe cale amiabilă a divergențelor, acestea vor fi soluționate în instanță.

7.3. Orice modificări și completări la prezentul contract sunt valabile doar cu condiția, că acestea vor fi întocmite în formă scrisă, și semnate de persoane împuternicite din partea ambelor Părți. Acordurile adiționale la prezentul contract sunt parte componentă a acestuia, și condițiile prezentului contract se extind și asupra acordurilor adiționale.

7.4. Prezentul contract transpune voința Părților care l-au semnat, este întocmit în două exemplare, în limba română și produce efecte juridice din momentul semnării acestuia. Ambele contracte au aceeași valoare juridică pentru Părțile care l-au semnat. Fiecare parte păstrează exemplarul său.

7.5. În cazul modificării adresei juridice și a rechizitelor, a responsabililor pentru echipament din partea "BENEFICIARULUI" sau a reprezentantului din partea "EXECUTORULUI", fiecare Parte este obligată să înștiințeze cealaltă parte despre modificările parvenite în termen de 5 zile bancare prin fax sau e-mail.

7.6. Raporturile dintre Părți, care nu sunt stipulate de prezentul contract, vor fi guvernate de legislația în vigoare a Republicii Moldova..

8. TERMENUL CONTRACTULUI

8.1 Prezentul contract intră în vigoare din momentul emiterii garanției tehnicii conform contractului nr. __/__/__ din __.__.__ și este valabil până la expirarea termenului de garanție.

BENEFICIAR:

EXECUTOR:

S.C. M&MCOMERT S.R.L

MD-2002, mun. Chisinau, str.Calea Basarabiei 26/7, Cod TVA: 0606248

Cod fiscal: 1007600004002

BC FinComBank S.A. fil.nr.7 Chisinau

BIC: FTMDMD2X889

IBAN: MD49FT222460700000293498

Tel/Fax +373 (22) 24-47-24

e-mail: fin@mmcomert.md,

web: <http://mmcomert.md/>

Director _____

Director General _____ **M. Bostan**

Anexa №1

la contractul __/__/__ din ____ 20__

GRAFICUL DESERVIRII TEHNICE

PERIOADA	TIPUL LUCRĂRILOR	ACTE ÎNSOȚITOARE	RECOMANDĂRI
Anual	Check list conexiuni, update, schimbul ulei, consumabile după recomandările producătorului	Proces-verbal de intervenție semnat de ambele părți	Documentația tehnică de exploatare

ATENȚIE: La expirarea orelor prevăzute ca perioada de garanție mai înaintea termenului stabilit în luni, graficul pentru perioadele ulterioare își pierde valabilitatea.

BENEFICIAR:

EXECUTOR:

S.C. M&MCOMERT S.R.L

MD-2002, mun. Chisinau, str.Calea Basarabiei 26/7, Cod TVA: 0606248

Cod fiscal: 1007600004002

BC FinComBank S.A. fil.nr.7 Chisinau

BIC: FTMDMD2X889

IBAN: MD49FT222460700000293498

Tel/Fax +373 (22) 24-47-24

e-mail: fin@mmcomert.md,

web: <http://mmcomert.md/>

Director _____

S.C. M&M COMERT SRL

A: MD2024, Republica Moldova, Chisinau, str. Calea Basarabiei 26/7

P: +373 22 855 707 / E: info@mmcomert.md

www.mmcomert.md

Director General _____ M. Bostan

ANEXA №2

La contractul ____/____/MM din _____ 20__

PRICE LIST PENTRU LUCRĂRI ȘI SERVICII

№	DESCRIEREA	PREȚUL/UNITATEA DE MĂSURĂ LEI (cu TVA) în regim standard
1	Îndeplinirea lucrărilor (în service sau la obiect) în zilele Luni-Vineri, de la 8.30-17.30	Conform Actului de Intervenție
2	Îndeplinirea lucrărilor la fața locului (în service sau la obiect) în zilele de odihnă sau de sărbătoare	Conform Actului de Intervenție
3	Ieșirea la obiect în zilele Luni-Vineri, de la 8.30-17.30	Conform Actului de Intervenție
4	Ieșirea la obiect în zilele de odihnă sau de sărbătoare	Conform Actului de Intervenție
5	Diagnostic total	

BENEFICIAR:

EXECUTOR:

S.C. M&MCOMERT S.R.L

MD-2002, mun. Chisinau, str.Calea Basarabiei 26/7, Cod TVA: 0606248

Cod fiscal: 1007600004002

BC FinComBank S.A. fil.nr.7 Chisinau

BIC: FTMDMD2X889

IBAN: MD49FT222460700000293498

Tel/Fax +373 (22) 24-47-24

e-mail: fin@mmcomert.md,

web: <http://mmcomert.md/>

Director _____

S.C. M&M COMERT SRL

A: MD2024, Republica Moldova, Chisinau, str. Calea Basarabiei 26/7

P: +373 22 855 707 / E: info@mmcomert.md

www.mmcomert.md

Director General_____ M. Bostan

S.C. M&M COMERT SRL

A: MD2024, Republica Moldova, Chisinau, str. Calea Basarabiei 26/7

P: +373 22 855 707 / E: info@mmcomert.md

www.mmcomert.md