

HIDROLIDER AV

TALON DE GARANȚIE

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор. В течение гарантийного срока, начинающегося с даты покупки изделия, Вы имеете право на бесплатный ремонт изделия с неисправностями или замену любого узла оборудования, являющимися следствием заводских дефектов. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить инструкцию по эксплуатации. Кассовый чек сохраняйте в течение срока действия гарантии.

Условия гарантии:

- I. Данное изделие должно использоваться в соответствии с Руководством по монтажу и эксплуатации или его Паспортом. В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, гарантия недействительна.
- II. Установка и пуско-наладка насосного оборудования должна осуществляться только компетентным, специализированным, сертифицированным персоналом или организациями, отвечающими по всем нормам за безопасную и бесперебойную работу оборудования во избежание выхода из строя оборудования по причине некачественной установки и пуско-наладке. В отсутствие таковых, рекомендуется обратиться к Продавцу для ввода оборудования в эксплуатацию.
- III. Продавец обеспечивает гарантийное обслуживание товаров Pentax на всей территории Р. Молдова, через авторизованных сервисных центров. Гарантийный срок на насосы составляет 24 месяца, на приборы управления и системы автоматизации – 24 месяцев. Гарантийный срок начинается с даты приобретения товара и устанавливается на основе кассового чека, подтверждающего покупку.
- IV. Гарантийный срок на насосное оборудование, находившееся в гарантийном ремонте, увеличивается на срок ремонта, который исчисляется со дня обращения покупателя с требованием об устранении недостатков, до дня его выдачи по окончании ремонта.
- V. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя, владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт.
- VI. После гарантийного ремонта оборудования, заменённые части в составе оборудования имеют такой же гарантийный срок и гарантийные условия, как и всё оборудование в целом.
- VII. Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование которое введено в эксплуатацию и (или) эксплуатируется и (или) технически обслуживается с нарушением требований, установленных Руководством по монтажу и эксплуатации, в том числе:
 - 1) имело неправильное электрическое, гидравлическое, механическое подключение;
 - 2) запущено/эксплуатируется без воды (или иной перекачиваемой жидкости), перекачиваемая жидкость не соответствует требованиям Руководства по монтажу и эксплуатации;
 - 3) имеет несоответствие электрического питания стандартам и нормам, указанным в Руководстве по монтажу и эксплуатации; отсутствия или неправильной настройки автоматики защиты электродвигателя.
 - 4) имеет механические повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, химических веществ; воздействием высоких или низких температур; попаданием внутрь насоса посторонних предметов и веществ (песок, ил, камни, ветки и т.п.); вследствие неправильного хранения насоса (трещины, коррозия, окисление металлических частей), а также возникшими в результате удара, падения, трения или соударения о стенки или дно источника воды и т.п.;
 - 5) имеет признаки попыток самостоятельного ремонта или ремонта вне гарантийной мастерской, в течение гарантийного срока;
 - 6) с любыми повреждениями кабеля питания или штепсельной вилки;
 - 7) на быстро изнашиваемые части (резиновые уплотнения, сальники, поршни, клапаны, лампы накаливания, предохранители и т.п.), а также на сменные принадлежности, за исключением случаев повреждений вышеперечисленных частей, произошедших вследствие заводских дефектов изделия;
 - 8) естественный износ изделия;
 - 9) при обнаружении на изделии или внутри него ударов, небрежного обращения, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного

Stimate client!

Vă suntem recunoscători pentru alegerea Dvs. În perioada de garanție, începând cu data achiziționării produsului, aveți dreptul la repararea gratuită a produsului cu defecțiuni sau înlocuirea oricărei componente a echipamentului care rezultă din defecte din fabrică. Vă rugăm să studiați cu atenție instrucțiunile de utilizare pentru a evita eventualele neînțelegeri. Păstrați bonul de casă în perioada de garanție.

Condiții de garanție:

- I. Acest produs trebuie utilizat în conformitate cu Manualul de instalare și exploatare sau în corespundere cu Pașaportul acestuia. În cazul încălcării regulilor de depozitare, transport, instalare și funcționare, garanția își pierde valabilitatea.
- II. Instalarea și punerea în funcțiune a echipamentului de pompare trebuie efectuată numai de personal sau organizații competente, specializate, certificate sau responsabile în toate privințele pentru funcționarea sigură și neîntreruptă a echipamentului, pentru a evita defecțiunile echipamentului din cauza instalării și punerii în funcțiune necalificate. În lipsa acestora, se recomandă adresarea către Vânzător în vederea solicitării serviciului de punerea în funcțiune a echipamentului.
- III. Vânzătorul oferă servicii de garanție pentru mărfurile Pentax pe întreg teritoriul R. Moldova, prin intermediul centrelor de service autorizate. Perioada de garanție pentru pompe constituie 24 de luni, pentru dispozitivele de control și sistemele de automatizare 24 luni. Perioada de garanție începe de la data achiziționării mărfii și se stabilește pe baza unei chitanțe care confirmă achiziția.
- IV. Perioada de garanție pentru echipamentul de pompare care este în garanție este mărită cu perioada de reparație, care se calculează de la data la care cumpărătorul solicită să elimine defectele până în ziua în care este emis la finalizarea reparației.
- V. Dacă produsul se defectează în perioada de garanție din vina producătorului, cumpărătorul are dreptul la o reparație gratuită a produsului.
- VI. După reparația în garanție a echipamentului, piesele înlocuite din echipament au aceeași perioadă de garanție și condiții de garanție ca echipamentul în general.
- VII. Obligațiile de garanție nu se aplică echipamentelor care sunt puse în funcțiune și (sau) sunt exploatate și (sau) sunt deservite cu încălcarea cerințelor stabilite de Manualul de instalare și exploatare, inclusiv:
 - 1) a avut o conexiune greșită electrică, hidraulică, mecanică;
 - 2) este pornit/lucrează fără apă (sau alt lichid pompat), lichidul pompat nu îndeplinește cerințele din Manualul de instalare și exploatare;
 - 3) există o nepotrivire de alimentare cu energie electrică în raport cu standardele și normele specificate în Manualul de instalare și exploatare; absența sau setarea incorectă a automatelor de protecție a motorului.
 - 4) conține deteriorări mecanice cauzate de expunerea la medii agresive, substanțe chimice; produse de temperaturi ridicate sau scăzute, obiectele și substanțele străine care au nimerit în interiorul pompei (nisip, lut, pietre, ramuri etc.); datorită depozitării necorespunzătoare a pompei (fisuri, coroziune oxidarea pieselor metalice), precum și a celor rezultate din lovituri, cădere, frecare sau coliziune cu pereții sau fundul sursei de apă, etc.;
 - 5) are semne de încercări de auto-reparare sau reparație în afara atelierului de garanție, în perioada de garanție;
 - 6) cu deteriorarea cablului de alimentare sau a fișei;
 - 7) la piesele care se uzează ușor (garnituri, garnituri, pistoane, supape, lămpi incandescente, siguranțe etc.), precum și pe accesorii înlocuibile, cu excepția cazurilor de deteriorare a pieselor de mai sus rezultate din defecte din fabrică ale produsului;
 - 8) uzura normală a produsului;
 - 9) la detectarea semnelor de lovitură asupra produsului sau în interiorul acestuia, manipulare nepăsătoare, coroziune și deteriorări electrice, schimbarea construcției sau a aspectului exterior, decongelare, din cauza

изменения конструкции или внешнего вида, размораживания, вследствие пожара и иных форс-мажорных обстоятельств.

10) при использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям Pentax, изложенных в технической документации на оборудование; при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется насос.

11) если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) заменяемых частей, а также при использовании изделия не по назначению.

VIII. Garanțийное обслуживание не производится:

1. по истечении гарантийного срока.
2. при отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования.
3. при повреждении и отсутствии или не читаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования.
4. если неисправность не может быть продемонстрирована.
5. нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.

IX. Продавец не несет ответственность за возможные расходы, связанные с монтажом или демонтажом оборудования. Настоящая гарантия, ни при каких условиях не даёт право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

X. Гарантийные обязательства изготовителя не распространяются на периодическое обслуживание, установку (монтаж), настройку оборудования.

XI. Диагностика, ремонт и обслуживание оборудования, проводимая в случаях необоснованных претензий к работоспособности оборудования и отсутствия неисправностей, не подпадает под гарантийные обязательства изготовителя, является платной услугой и оплачивается потребителем по прейскуранту Продавца/сервисного центра.

XII. Расходы, связанные с вводом оборудования в эксплуатацию Продавцом (командировочные расходы на проезд и отъезд с места эксплуатации, а также другие транспортные расходы) в условия гарантии не включаются и являются дополнительной платной услугой.

XIII. При соблюдении всех правил Руководства по монтажу и эксплуатации и при выполнении всех планово-предупредительных ремонтов, срок службы оборудования составляет 15-20 лет.

Покупатель заявляет, что принимает все условия гарантии, что товар находится в рабочем состоянии на момент покупки и принимает все рекомендации выше упомянутые к сведению.

С Руководством по монтажу и эксплуатации, техническими характеристиками изделия, условиями гарантии ознакомлен, предпродажная проверка произведена, к внешнему виду, комплектации и качеству работы изделия претензий не имею, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

incendiului și a altor circumstanțe de forță majoră.

10) în caz de folosire a dispozitivelor de control și protecție ale altor producători care nu îndeplinesc cerințele Pentax prevăzute în documentația tehnică a echipamentului; în cazul deteriorărilor cauzate de defecțiunile sau de viciile sistemelor, în care este echipată pompa.

11) în cazul în care defecțiunea echipamentului a apărut ca urmare a utilizării unor piese necorespunzătoare (neoriginale), precum și în cazul utilizării pompei contrar destinației.

VIII. Serviciul de garanție nu se efectuează:

1. după expirarea termenului de garanție.
2. în caz de absență a documentelor care confirmă achiziționarea echipamentului.
3. în cazul deteriorării și lipsei sau ilizibilității numerelor de serie de pe plăcuțele de identificare ale echipamentului.
4. dacă defecțiunea nu poate fi demonstrată.

5. funcționarea normală a echipamentului poate fi restabilită prin reglarea corespunzătoare, restabilirea informațiilor inițiale din meniurile accesibile, curățarea produsului de praf și murdărie și efectuarea de întreținere a produsului.

IX. Vânzătorul nu este responsabil pentru costurile asociate cu instalarea sau demontarea echipamentului. Această garanție, în nici un caz, nu acordă dreptul la compensații pentru pierderile asociate utilizării sau incapacității de utilizare a echipamentului achiziționat.

X. Garanția producătorului nu cuprinde în sine deservirea periodică, instalarea (montarea), reglajul echipamentelor.

XI. Diagnosticarea, repararea și întreținerea echipamentelor, efectuată în cazul pretențiilor neântemeiate privind funcționalitatea echipamentului și absența defecțiunilor nu intră sub garanția producătorului, reprezintă un serviciu cu plată și urmează a fi achitat de către cumpărător conform listei de prețuri a Vânzătorului /centrului de service.

XII. Costurile asociate punerii în funcțiune a echipamentului de către Vânzător (cheltuielile de călătorie pentru sosirea și plecarea de la locul de exploatare, precum și alte costuri de transport) nu sunt incluse în condițiile de garanție și reprezintă un serviciu suplimentar contra cost.

XIII. Sub rezerva respectării tuturor regulilor din Manualul de instalare și exploatare și la efectuarea tuturor reparațiilor preventive programate, durata de utilizare a echipamentului este de 15-20 de ani.

Cumpărătorul declară că acceptă toate condițiile garanției, că produsul este în stare funcțională la momentul achiziției și acceptă toate recomandările menționate mai sus.

Am făcut cunoștință cu caracteristicile tehnice ale produsului, condițiile de garanție, expuse în Manualul de instalare și exploatare, inspecția înainte de vânzare a fost efectuată, nu am nicio reclamație cu privire la aspectul, completivitatea și calitatea produsului și confirm acceptarea condițiilor de garanție.

Cumpărător, semnatura/Покупатель, подпись:	
Adresa, telefon/Адрес, телефон:	
Tipul produsului/Тип товара модель:	
Codul și № de serie/Код и серийный номер:	
Companie vânzător/Компания продавец:	
Data vânzării/Дата продажи:	
Nota de plată №/Счет-фактура №	
Сервисы/Service	Hidrolider AV, Chisinau str. Codrilor 16, tel. 0782 94 447
Companie instalator/Компания установщик	