

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1743598788484 din 17 aprilie 2025.

Denumirea procedurii de achiziție: Licențe software

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1	2	3	4	5	6
Lotul nr.1					
Licenta Exchange Online (Plan 1)	Exchange Online (Plan 1) Annual dd 03.06.2025 cu support tehnic inclus	SUA	Microsoft	Data de reînnoire: 03.06.2025 Tip Licență: Anuală Pentru cutii poștale de serviciu. - Echipa de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: Menținanță Proactivă Trimestrială: Cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale. - Suport Microsoft 365: Echipa de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de menținanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. - Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT). Abordare Metodologică: - Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate. SLA (Acord de Nivel de Serviciu): - Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru). - Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore).	Data de reînnoire: 03.06.2025 Tip Licență: Anuală Pentru cutii poștale de serviciu. - Echipa de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: Menținanță Proactivă Trimestrială: Cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale. - Suport Microsoft 365: Echipa de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de menținanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. - Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT). Abordare Metodologică: - Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate. SLA (Acord de Nivel de Serviciu): - Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru). - Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore).

				• Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor). Cerințe Suplimentare: Echipa de Suport: Trebuie să fie locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației.	• Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor). Disponibilitatea de: Echipa de Suport locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației.
Licenta Microsoft 365 E3 (no Teams)	Microsoft 365 E3 (no Teams) Annual dd 14.05.2025 cu support tehnic inclus	SUA	Microsoft	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licență: Anuală Conturi utilizatori pentru angajați. • Echipa de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: Mentenanță Proactivă Trimestrială: Cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale. • Suport Microsoft 365: Echipa de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de mentenanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. • Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT). Abordare Metodologică: • Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate. SLA (Acord de Nivel de Serviciu): • Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru). • Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore). • Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor). Cerințe Suplimentare: Echipa de Suport: Trebuie să fie locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației.	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licență: Anuală Conturi utilizatori pentru angajați. • Echipa de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: Mentenanță Proactivă Trimestrială: Cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale. • Suport Microsoft 365: Echipa de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de mentenanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. • Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT). Abordare Metodologică: • Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate. SLA (Acord de Nivel de Serviciu): • Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru). • Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore). • Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor). Disponibilitatea de: Echipa de Suport locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației.

Licența Microsoft Teams Essentials	Microsoft Teams Essentials Annual dd 14.05.2025 cu support tehnic inclus	SUA	Microsoft	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licență: Anuală Liceță MS Teams ce nu este inclusă în licența de bază E3. - Echipa de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: Mentenanță Proactivă Trimestrială: Cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale. - Suport Microsoft 365: Echipa de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de mentenanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. - Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT). Abordare Metodologică: - Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate. SLA (Acord de Nivel de Serviciu): - Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru). - Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore). - Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor). Cerințe Suplimentare: Echipa de Suport: Trebuie să fie locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației.	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licență: Anuală Liceță MS Teams ce nu este inclusă în licența de bază E3. - Echipa de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: Mentenanță Proactivă Trimestrială: Cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale. - Suport Microsoft 365: Echipa de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de mentenanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. - Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT). Abordare Metodologică: - Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate. SLA (Acord de Nivel de Serviciu): - Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru). - Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore). - Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor). Disponibilitatea de: Echipa de Suport locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației.
------------------------------------	--	-----	-----------	--	---

Semnăt:

Numele, Prenumele: **Alexandr Dașchevici** În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: „**Noventiq International**” S.R.L. Adresa: **MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 202**

Noventiq International S.R.L.

