

Anexa 1, Specificatii tehnice, Tabel Complanță

Tipul Serviciilor	Cerinta Autoritate Contractanta	Raspuns Ofertant
Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD	Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționări a sistemului informatic aplicativ ASYCUDAWorld Instalarea sau reinstalarea versiunilor SOCLass 2.2 și ASYCUDAWorld 4.2.0 pe durata valabilității contractului de prestare a serviciilor. - Instalările vor fi efectuate pe ambele noduri de servere ale Serviciului Vamal. - Serviciul va cuprinde instalarea versiunilor a modulelor primite de la UNCTAD. - serviciul nu implică migrări de date si modificări de structura a SGBD Analiza periodică lunara, sau la solicitarea Serviciului Vamal, a fișierelor de log ASYCUDA World primite de la Serviciul Vamal. - Raportarea semestrială a rezultatelor analizei fișierelor log Identificarea BUG-urilor de sistem in baza analizei logurilor si în baza cererilor de suport privind mesajele de erori identificate de Serviciul Vamal. - Pentru cazurile de depistare a erorilor cu impact asupra sistemului informațional ASYCUDA World raportarea se va face in aceiași zi cu care a fost depistată eroarea. Monitorizarea la cerere a funcționării sistemului informațional ASYCUDA World in vederea încărcării/utilizării resurselor hardware. Elaborarea la necesitate sau la cererea Serviciului Vamal a recomandărilor practice pentru optimizarea lucrului sistemului informațional ASYCUDA World. Asistenta colaboratorilor serviciului vamal la implementarea soluțiilor privind optimizarea funcționării sistemului informațional ASYCUDA World. Asistență Serviciului Vamal pentru formarea cererilor de modificare a modulelor ASYCUDA World pentru UNCTAD. Suportul Serviciului Vamal pentru negocierea modificărilor solicitate către UNCTAD în modulele ASYCUDA World. Executarea lucrărilor de reconfigurare si/sau reprogramare a modulelor ASYCUDA World agreeate în prealabil cu UNCTAD. Eliminarea erorilor depistate in modulele UNCTAD ale sistemului informațional ASYCUDA World, la indicația si solicitarea Serviciului Vamal.	Serviciile pentru Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, modulele UNCTAD vor fi prestate in conformitate totala cu cerintele autoritatii contractante.

	- Se vor prezenta rapoarte lunare per incident raportat, inclusiv documentația modificărilor pe fiecare modul, volumul modificărilor în cazul modificărilor în legislație și volumul modificărilor în cazul soluționării erorilor. Serviciile de suport nu includ servicii și lucrări ce țin de dezvoltarea modulelor si funcționalităților noi în cadrul sistemului informațional ASYCUDA WORLD	
Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale	Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționarii a interfețelor Naționale pentru sistemul aplicativ ASYCUDAWorld Aceste servicii includ: - Instalarea sau reinstalarea Interfețelor Naționale - Analiza erorilor server ASYCUDA World cu depistarea sursei de apariție și asigurarea suportului necesar pentru soluționarea acestora. - Asigurarea modificărilor pe perioada de asistență a Interfețelor Naționale (IN). — <i>Persoane fizice.</i> — <i>SICOM - Certificate de origine.</i> — <i>Destinații vamale.</i> — <i>Garanții.</i> — <i>Supravegherea tranzitului.</i> — <i>Eliberări de taxe.</i> — <i>TIR-EPD.</i> — <i>SO.Entity.</i> — <i>Accounting.</i> — <i>Vămuirea prin acțiune.</i> — <i>Depozite provizorii și Declarații sumare.</i> — <i>Regimuri de perfecționare.</i> — <i>Sistemul de replicare pentru serverul de statistică.</i> — <i>Valoarea în Vamă.</i> — <i>Tarif integrat.</i> - Soluționarea erorilor depistate în IN - Efectuarea modificărilor necesare în cazul modificărilor legislative. Se vor prezenta rapoarte lunare si per incident raportat, inclusiv documentația modificărilor pe fiecare modul, volumul modificărilor în cazul modificărilor în legislație și volumul modificărilor în cazul soluționării erorilor.	Serviciile pentru Asistență tehnică și administrare pentru platforma aplicativă ASYCUDA World, Interfețele Naționale vor fi prestate in conformitate totala cu cerintele autoritatii contractante.
Servicii de actualizare pentru licențele software	Acest serviciu include asigurarea accesului la versiunile noi de Software de la Producători. Pentru fiecare tip de produs se va asigura accesul pentru colaboratorii Serviciului Vamal la pagina web de suport a producătorului. Licențele pentru antivirus: • Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1300 unități • Sistem de gestiune centralizata a soluției antivirus	Serviciile de actualizare pentru licențele software vor fi prestate in conformitate totala cu cerintele autoritatii contractante.

	Licențe pentru SGBD: • Oracle Database Standard Edition, 8 (opt) licențe Licențe pentru sistemul de virtualizare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare Licențe pentru sisteme de operare: • RedHat Enterprise Linux pentru 6 servere Licențe pentru software de gestiune a copiilor de rezerva: • HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN • HP Data Prot Stater Pack for Windows • HP DP On-line Backup for Windows Licențe pentru software server de aplicație: • SOClass 2.2 Licențe pentru software SIEM si sisteme de securitate: • Sistem SIEM licențiat pentru 2,600 EPS si 15,000 FPM. • Soluție de securitate Checkpoint • Solutie de securitatea Fortinet Pentru toate produsele software acoperite se va asigura dreptul de acces la servicii de actualizare, corecție și suport tehnic la nivel 2 de la producătorii acestora.	
Asistență tehnică pentru aplicațiile Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat s.a. conform listei	Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționari a sistemului informatic la nivel aplicativ. Lista aplicațiilor incluse in scop: • Soluție antivirus Enterprise 500 unități • Soluție antivirus desktop 1300 unități • Oracle Database Standard Edition, 8 (opt) licențe • VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit -6 procesoare • VMware vSphere 5 Enterprise Plus - 10 procesoare • RedHat Enterprise Linux pentru 6 servere • HP Data Prot drive ext UNIX/NAS/SAN • HP Data Prot Stater Pack for Windows • HP DP On-line Backup for Windows • SOClass 2.2 • Sistem SIEM • Soluție de securitate Checkpoint • Soluție de Securitate Fortinet Serviciile de Asistenta tehnica includ:	Serviciile pentru Asistență tehnică pentru aplicațiile Oracle, Vmware, HP Software, SOClass, sistemele de operare RedHat s.a. conform listei vor fi prestate in conformitate totala cu cerintele autoritatii contractante.

	Servicii preventive: - Suport pentru efectuarea operațiilor de salvare și restaurare a copiilor de rezerva ale bazelor de date. - Suport pentru fine tuning a SGBD pentru aplicațiile SIIV - Suport pentru executarea serviciilor de actualizare a aplicațiilor Servicii reactive: - Asistenta pentru funcționarii serviciului vamal in vederea restabilirii funcționarii sistemelor si subsistemelor software in caz de avarie - Se va asigura un unic punct de contact privind problemele legate de exploatarea sistemului informatic ASYCUDAWorld, accesibil în limba română. - Pentru fiecare cerere de suport să fie asigurată posibilitatea urmăririi on-line a stării cazului deschis. - Timpul de reacție nu trebuie să depășească 1 oră din momentul înregistrării cererii de suport. - Serviciile de suport vor fi prestate, fie de la distanță, fie la sediul Serviciului Vamal, în funcție de natura problemei identificate.	
Asistență tehnică pentru echipamentele Data Centru	Scopul prestării acestor servicii este asigurarea bunei funcționari a infrastructurii Data-Centru a sistemului informatic. Serviciile de Asistenta tehnica se vor asigura pentru: - Echipamente de procesare - Echipamente de stocare - Echipamente de rețea (switch-uri, routere) Serviciile de Asistenta tehnica includ: Servicii de actualizare: - Servicii de actualizare a componentelor software/firmware (doar pentru echipamentele care sunt acoperite de suport de la producător). Servicii preventive: - Suport la efectuarea modificărilor in arhitectura curenta, consultarea specialiștilor SVM - Suport pentru administrarea sistemului de stocare de date si rețelei transport date (SAN) Servicii reactive: - Asistenta pentru colaboratorii serviciului vamal in vederea restabilirii funcționarii sistemelor si subsistemelor data centru in caz de avarie. - Se va asigura un unic punct de contact privind problemele legate de operarea data centrelor, accesibil în limba română.	Serviciile pentru Asistență tehnică pentru echipamentele Data Centru vor fi prestate in conformitate totala cu cerintele autoritatii contractante.

	- Pentru fiecare cerere de suport să fie asigurată posibilitatea urmăririi on-line a stării cazului deschis. - Timpul de reacție nu trebuie să depășească 1 oră din momentul înregistrării cererii de suport. - Serviciile de suport vor fi prestate, fie de la distanță, fie la sediul Serviciului Vamal, în funcție de natura problemei identificate. - Serviciile de suport nu includ înlocuirea pieselor pentru echipamentele sau subansamblele care nu sunt acoperite de garanție de la producător.	
--	--	--

Nivelul serviciilor pentru Asistența Tehnică – Acoperire si Timp de soluționare

	Nr . d/o	Descriere	Cantitat e	Acoperire	Timp de soluționare (max)	Raspuns Ofertant
Software Standard	1	Soluție antivirus Enterprise	500	Lu-Vi	Next Day	Confirmam
	2	Soluție antivirus desktop	1300	Lu-Vi	Next Day	Confirmam
	3	Oracle Std CPU License	8	24X7	4h	Confirmam
	4	VMware vSphere 5 Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors	1	24X7	4h	Confirmam
	5	VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor	10	24X7	4h	Confirmam
	6	RedHat Enterprise Linux	6	24X7	4h	Confirmam
	7	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU	1	24X7	Next Day	Confirmam
	8	HP Data Prot Stater Pack for Windows/Linux E-LTU	1	24X7	Next Day	Confirmam
	9	HP DP On-line Backup for Windows/Linux E-LTU	2	24X7	Next Day	Confirmam
	10	Sistem SIEM	1	24X7	Next Day	Confirmam
	11	Soluție de securitate Checkpoint	1	24X7	4h	Confirmam
	12	Soluție de securitate Fortinet	1	24X7	4h	Confirmam
Echipamente Datacentru	13	Sistem de procesare	1	24X7	4h	Confirmam
	14	Sistem de stocare de date si copii de rezerva	1	24X7	4h	Confirmam
	15	Sistem de transport date si rețea datacentru	1	24X7	4h	Confirmam
ASYCUDA World și SOCLass	16	ASYCUDA World	1	24X7	4h	Confirmam
	17	SOCLass	1	24X7	4h	Confirmam
Module Nationale	18	Persoane fizice.	1	24X7	4h	Confirmam
	19	SICOM - Certificate de origine.	1	24X7	4h	Confirmam
	20	Destinații vamale.	1	24X7	4h	Confirmam
	21	Garanții.	1	24X7	4h	Confirmam
	22	Supravegherea tranzitului.	1	24X7	4h	Confirmam
	23	Eliberări de taxe.	1	24X7	4h	Confirmam
	24	TIR-EPD	1	24X7	4h	Confirmam
	25	SO.Entity	1	24X7	4h	Confirmam
	26	Accounting	1	24X7	4h	Confirmam
	27	Depozite provizorii și Declarații sumare	1	24X7	4h	Confirmam
	28	Regimuri de perfecționare	1	24X7	4h	Confirmam
	29	Sistemul de replicare pentru serverul de statistică	1	24X7	4h	Confirmam
	30	Valoare în vamă	1	24X7	4h	Confirmam
	31	Tarif integrat	1	24X7	4h	Confirmam