

nr. S 761/E 00112

06 aprilie 2026

CERTIFICAT

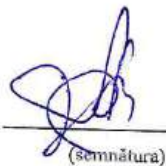
Tip Certificat: **Cont**

Banca comercială „MAIB” S.A., Sucursala Comrat confirmă că **FIRMA PRIMA-FICHIR S.R.L., IDNO 1003611002134** este deținător al următoarelor conturi bancare: —

Cod IBAN	Valuta contului
MD67AG000000225171801133	MDL

Certificatul este eliberat la solicitarea titularului de cont, pentru a fi prezentat la cerere.

Prezentul certificat este eliberat în scop informativ și nu prezintă careva obligațiuni financiare din partea Băncii.



(semnătură)



Aladova T., director
Nume, Prenume, funcția

Исх. S761/E00013
din 06.04.2026

Sucursala Comrat BC «MAIB» SA confirma ca, SRL „PRIMA-FICHIR” cod fiscal 1003611002134, detine linii de credit de tip revolving conform contractelor de credit CC202501S761/41818/1 din 22.01.2025 si CC202505S761/46636/1 din 12.05.2025 cu suma totala 2000000 (Doua milioane) MDL. La data de 06.04.2026 sold curent a liniilor de credit disponibile este in suma totala de **1 270 000.00 lei**.

Director sucursala Comrat
Aladova Tatiana



Executor: **Curdoglo S. (0298)2-26-41**

"SSM EXPERT" S.R.L.

Adresa fizică: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 84, et. 2
c/f: 1014600010016
IBAN MD50AG000000022512275625
BC „Moldova-Agroindbank SA” or. Chișinău
Cod: AGRNMD2X
E-mail: director@ssmexpert.md
Web: ssmexpert.md



Decizia Comisiei de Certificare nr. 509/25 din 23.05.2025 de examinare a cunoștințelor în domeniul securității și sănătății în muncă

Comisia de examinare în componența:

Președintele comisiei
Membrii comisiei

Darii Ion
Gonța Natalia
Gazea Andrei

În temeiul ordinului nr. 509/25-I din 23.05.2025, membrii comisiei au examinat cunoștințele în domeniul securității și sănătății în muncă a conducătorilor și specialiștilor unităților economice și au stabilit:

Nr. d/o	Denumire Instituției	Nume / Prenume participant	Funcția	Aprecierea cunoștințelor
II	PRIMA-FICHIR SRL	CIOBANICA IVAN	DIRECTOR	Atestat

Președintele comisiei

Darii Ion



Membrii comisiei

Gonța Natalia

Gazea Andrei

"SSM EXPERT" S.R.L.

Adresa fizică: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 84, et. 2

c/f: 1014600010016

IBAN MD50AG00000022512275625

BC „Moldova-Agroindbank SA” or. Chișinău

Cod: AGRNMD2X

E-mail: director@ssmexpert.md

Web: ssmexpert.md




Seria. SSM I
Nr. 0509011

CERTIFICAT

DE CALIFICARE PROFESIONALĂ

Se acordă **Domnului/Doamnei CIOBANICA IVAN**, care, la 23.05.2025, a frecventat cursul de instruire în domeniul Securității și Sănătății în Muncă, corespunzător nivelului unu de pregătire, cu durata de 8 ore, și a susținut examenul de certificare a competențelor profesionale la data de 23 Mai 2025.

Prezentul certificat se eliberează în baza Deciziei Comisiei de Certificare nr. 509/25 din 23.05.2025.

Președintele Comisiei de Certificare: **Darii Ion** / 

L.S.

Data eliberării: 23.05.2025 Semnătura titularului: _____

Certificatul este valabil până la 23.05.2028.

Notă: Programa Cursurilor este aprobată de Ministerul Educației prin Ordin Nr. 05 din "13" Ianuarie 2015



"SSM EXPERT" S.R.L.

Adresa fizică: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 84, et. 2
c/f: 1014600010016
IBAN MD50AG00000022512275625
BC „Moldova-Agroindbank SA” or. Chișinău
Cod: AGRNMD2X
E-mail: director@ssmexpert.md
Web: ssmexpert.md



Extras din Decizia Comisiei de Certificare Nr. 127/25 din 30.05.2025 de examinare a cunoștințelor în domeniul securității și sănătății în muncă

Comisia de examinare în componența:

Președintele comisiei

Membrii comisiei

Darii Ion

Gonța Natalia

Gazea Andrei

În temeiul ordinului nr. 127/25-SSM2 din 26.05.2025, membrii comisiei au examinat cunoștințele în domeniul securității și sănătății în muncă pentru lucrătorii desemnați din unitățile economice din republică și au stabilit:

Nr.	Locul de muncă	Nume / Prenume	Funcția	Aprecierea cunoștințelor
224	FIRMA PRIMA-FICHIR S.R.L.	ARABADJI PIOTR	Inginer constructii civile, industriale si agricole	Atestat

Președintele comisiei

Darii Ion



Membrii comisiei

Gonța Natalia

Gazea Andrei

"SSM EXPERT" S.R.L.

Adresa fizică: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 84, et. 2

c/f: 1014600010016

IBAN MD50AG000000022512275625

BC „Moldova-Agroindbank SA” or. Chișinău

Cod: AGRNMD2X

E-mail: director@ssmexpert.md

Web: ssmexpert.md




Seria. SSM II
Nr. 0127224

CERTIFICAT

DE CALIFICARE PROFESIONALĂ

Se acordă **Domnului/Doamnei ARABADJI PIOTR**, care în perioada 26.05.2025 - 30.05.2025, a frecventat cursul de instruire în domeniul Securității și Sănătății în Muncă corespunzător nivelului 2 de pregătire, cu durata de 40 ore și a susținut examenul de certificare a competențelor profesionale la data de 30 Mai 2025.

Prezentul certificat se eliberează în baza Deciziei Comisiei de Certificare nr. 127/25 din 30.05.2025.

Președintele Comisiei de Certificare : **Darii Ion** / 

L.S.

Data eliberării: 30.05.2025 Semnătura titularului: _____

Certificatul este valabil pînă la 30.05.2030



CERTIFICAT DE PARTICIPARE LA SEMINAR

SERIA: SSMPA

NR: 0166016

SE ACORDĂ DOMNULUI/DOAMNEI

ARABADJI PIOTR

CARE, LA 28.05.2025, A PARTICIPAT LA SEMINARUL INFORMATIV CU TEMA:
SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ ȘI ACORDAREA PRIMULUI AJUTOR
PREMEDICAL (PÎNĂ LA SOSIREA AMBULANȚEI), CU DURATA DE 5 ORE.

SSM TOTAL SRL



SEMNĂTURA TITULARULUI

CERTIFICATUL ESTE VALABIL 2 ANI, PÂNĂ LA 28.05.2027

SITUAȚIILE FINANCIARE

pentru perioada 01.01.2024 - 31.12.2024

Entitatea: FIRMA "PRIMA-FICHIR" SRL

Cod CUIÎO: 20162360

Cod IDNO: 1003611002134

Sediul:

MD:

Raionul(municipiul): 446, DDF COMRAT

Cod CUATM: 9601, OR.COMRAT

Strada: MD-3805 or- Comrat str- Ialpușcaia,31

Activitatea principală: F4120, Lucrari de constructii a cladirilor rezidentiale si nerezidentiale

Forma de proprietate: 15, Proprietatea privată

Forma organizatorico-juridică: 530, Societăți cu răspundere limitată

Date de contact:

Telefon: 029829464

WEB:

E-mail: prima-fichir@bk.ru

Numele și coordonatele al contabilului-șef: DI (dna) BOGDAN PRASCOVIA Tel.

Numărul mediu al salariaților în perioada de gestiune: 16 persoane.

Persoanele responsabile de semnarea situațiilor financiare* CIOBANICA IVAN

Unitatea de măsură: leu

BILANȚUL

la 31.12.2024

Anexa 1

Nr. cpt.	Indicatori	Cod rd.	Sold la	
			Începutul perioadei de gestiune	Sfârșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	A C T I V			
A.	ACTIVE IMOBILIZATE			
	I. Imobilizări necorporale			
	1. Imobilizări necorporale în curs de execuție	010	0	0
	2. Imobilizări necorporale în exploatare, total	020	33588	25429
	din care:			
	2.1. concesiuni, licențe și mărci	021	0	0
	2.2. drepturi de autor și titluri de protecție	022	0	0
	2.3. programe informatice	023	0	0

2.4. alte immobilizări necorporale	024	33588	25429
3. Fond comercial	030	0	0
4. Avansuri acordate pentru immobilizări necorporale	040	0	0
Total immobilizări necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)	050	33588	25429
II. Immobilizări corporale			
1. Immobilizări corporale în curs de execuție	060	0	0
2. Terenuri	070	227586	227586
3. Mijloace fixe, total	080	5054746	5082365
din care:			
3.1. clădiri	081	1481718	1282190
3.2. construcții speciale	082	1191526	1046203
3.3. mașini, utilaje și instalații tehnice	083	469136	354859
3.4. mijloace de transport	084	1907966	2398013
3.5. inventar și mobilier	085	4400	1100
3.6. alte mijloace fixe	086	0	0
4. Resurse minerale	090	0	0
5. Active biologice immobilizate	100	0	0
6. Investiții imobiliare	110	0	0
7. Avansuri acordate pentru immobilizări corporale	120	0	0
Total immobilizări corporale (rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)	130	5282332	5309951
III. Investiții financiare pe termen lung			
1. Investiții financiare pe termen lung în părți neafiliate	140	330000	330000
2. Investiții financiare pe termen lung în părți afiliate, total	150	1649367	1649367
din care:			
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	151	0	0
2.2 împrumuturi acordate părților afiliate	152	1649367	1649367
2.3 împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	153	0	0
2.4 alte investiții financiare	154	0	0
Total investiții financiare pe termen lung (rd.140 + rd.150)	160	1979367	1979367
IV. Creanțe pe termen lung și alte active immobilizate			
1. Creanțe comerciale pe termen lung	170	0	0
2. Creanțe ale părților afiliate pe termen lung	180	0	0
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	181	0	0
3. Alte creanțe pe termen lung	190	0	0

	4. Cheltuieli anticipate pe termen lung	200	0	0
	5. Alte active imobilizate	210	0	0
	Total creanțe pe termen lung și alte active imobilizate (rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd.210)	220	0	0
	TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE (rd.050 + rd.130 + rd.160 + rd.220)	230	7295287	7314747
B.	ACTIVE CIRCULANTE			
	I. Stocuri			
	1. Materiale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	240	1439414	4568452
	2. Active biologice circulante	250	0	0
	3. Producția în curs de execuție	260	0	0
	4. Produse și mărfuri	270	0	0
	5. Avansuri acordate pentru stocuri	280	0	0
	Total stocuri (rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)	290	1439414	4568452
	II. Creanțe curente și alte active circulante			
	1. Creanțe comerciale curente	300	253481	1546780
	2. Creanțe ale părților afiliate curente	310	0	0
	inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	311	0	0
	3. Creanțe ale bugetului	320	0	92320
	4. Creanțele ale personalului	330	2085948	1155300
	5. Alte creanțe curente	340	192742	304738
	6. Cheltuieli anticipate curente	350	2295	0
	7. Alte active circulante	360	0	0
	Total creanțe curente și alte active circulante (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)	370	2534466	3099138
	III. Investiții financiare curente			
	1. Investiții financiare curente în părți neafiliate	380	1250000	1050000
	2. Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390	0	0
	din care:			
	2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	391	0	0
	2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	392	0	0
	2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	393	0	0
	2.4. alte investiții financiare în părți afiliate	394	0	0
	Total investiții financiare curente (rd.380 + rd.390)	400	1250000	1050000
	IV. Numerar și documente bănești	410	1499992	579496
	TOTAL ACTIVE CIRCULANTE (rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)	420	6723872	9297086

	TOTAL ACTIVE (rd.230 + rd.420)	430	14019159	16611833
	P A S I V			
	CAPITAL PROPRIU			
	I. Capital social și neînregistrat			
	1. Capital social	440	200000	200000
	2. Capital nevărsat	450	(0	(0
	3. Capital neînregistrat	460	0	0
	4. Capital retras	470	(0	(0
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480	0	0
	Total capital social și neînregistrat (rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470 + rd.480)	490	200000	200000
	II. Prime de capital	500	0	0
	III. Rezerve			
	1. Capital de rezervă	510	0	0
	2. Rezerve statutare	520	0	0
	3. Alte rezerve	530	0	0
	Total rezerve (rd.510 + rd.520 + rd.530)	540	0	0
	IV. Profit (pierdere)			
	1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	550	X	0
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	560	7206590	7207148
	3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	570	X	639239
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	580	X	(0
	Total profit (pierdere) (rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)	590	7206590	7846387
	V. Rezerve din reevaluare	600	0	0
	VI. Alte elemente de capital propriu	610	4046698	4046698
	TOTAL CAPITAL PROPRIU (rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)	620	11453288	12093085
D.	DATORII PE TERMEN LUNG			
	1. Credite bancare pe termen lung	630	0	0
	2. Împrumuturi pe termen lung	640	0	0
	din care:			
	2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni	641	0	0
	inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	642	0	0

	2.2. alte împrumuturi pe termen lung	643	0	0
	3. Datorii comerciale pe termen lung	650	0	0
	4. Datorii față de părțile afiliate pe termen lung	660	0	0
	inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	661	0	0
	5. Avansuri primite pe termen lung	670	0	0
	6. Venituri anticipate pe termen lung	680	0	0
	7. Alte datorii pe termen lung	690	317392	401917
	TOTAL DATORII PE TERMEN LUNG (rd.630 + rd.640 + rd.650 + rd.660 + rd.670 + rd.680 + rd.690)	700	317392	401917
	DATORII CURENTE			
	1. Credite bancare pe termen scurt	710	20000	1000500
	2. Împrumuturi pe termen scurt, total	720	0	0
	din care:			
	2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni	721	0	0
	inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile	722	0	0
	2.2. alte împrumuturi pe termen scurt	723	0	0
	3. Datorii comerciale curente	730	1132180	2286885
	4. Datorii față de părțile afiliate curente	740	0	0
	inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	741	0	0
	5. Avansuri primite curente	750	324461	321300
	6. Datorii față de personal	760	0	0
	7. Datorii privind asigurările sociale și medicale	770	28372	32007
	8. Datorii față de buget	780	275195	18976
	9. Datorii față de proprietari	790	0	0
	10. Venituri anticipate curente	800	0	0
	11. Alte datorii curente	810	468271	457163
	TOTAL DATORII CURENTE (rd.710 + rd.720 + rd.730 + rd.740 + rd.750 + rd.760 + rd.770 + rd.780 + rd.790 + rd.800 + rd.810)	820	2248479	4116831
	PROVIZIOANE			
	1. Provizioane pentru beneficiile angajaților	830	0	0
	2. Provizioane pentru garanții acordate cumpărătorilor/clientilor	840	0	0
	3. Provizioane pentru impozite	850	0	0
	4. Alte provizioane	860	0	0
	TOTAL PROVIZIOANE (rd.830 + rd.840 + rd.850 + rd.860)	870	0	0
	TOTAL PASIVE (rd.620 + rd.700 + rd.820 + rd.870)	880	14019159	16611833
E.				
F.				

SITUAȚIA DE PROFIT ȘI PIERDERE

de la 01.01.2024 pînă la 31.12.2024

Indicatori	Cod rd.	Perioada de gestiune	
		precedenta	curenta
1	2	3	4
Venituri din vânzări, total	010	14312470	8739342
din care:			
venituri din vânzarea produselor și mărfurilor	011	0	0
venituri din prestarea serviciilor și executarea lucrărilor	012	0	0
venituri din contracte de construcție	013	14283053	8297650
venituri din contracte de leasing	014	0	0
venituri din contracte de microfinanțare	015	0	0
alte venituri din vânzări	016	29417	441692
Costul vânzărilor, total	020	9447123	5514113
din care:			
valoarea contabilă a produselor și mărfurilor vândute	021	0	
costul serviciilor prestate și lucrărilor executate terților	022	0	0
costuri aferente contractelor de construcție	023	9419979	5140110
costuri aferente contractelor de leasing	024	0	0
costuri aferente contractelor de microfinanțare	025	0	0
alte costuri aferente vânzărilor	026	27144	374003
Profit brut (pierdere brută) (rd.010 - rd.020)	030	4865347	3225229
Alte venituri din activitatea operațională	040	0	66667
Cheltuieli de distribuire	050	16571	0
Cheltuieli administrative	060	2173055	2515915
Alte cheltuieli din activitatea operațională	070	25347	52217
Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere) (rd.030 + rd.040 - rd.050 - rd.060 - rd.070)	080	2650374	723764
Venituri financiare, total	090	0	0
din care:			
venituri din interese de participare	091	0	0
inclusiv: veniturile obținute de la părțile afiliate	092	0	0
venituri din dobânzi	093	0	0
inclusiv: veniturile obținute de la părțile afiliate	094	0	0
venituri din alte investiții financiare pe termen lung	095	0	0
inclusiv: veniturile obținute de la părțile afiliate	096	0	0
venituri aferente ajustărilor de valoare privind investițiile financiare pe termen lung și curente	097	0	0
venituri din ieșirea investițiilor financiare	098	0	0

venituri aferente diferențelor de curs valutar și de sumă	099	0	0
Cheltuieli financiare, total	100	0	0
din care:			
cheltuieli privind dobânzile	101	0	0
inclusiv: cheltuielile aferente părților afiliate	102	0	0
cheltuieli aferente ajustărilor de valoare privind investițiile financiare pe termen lung și curente	103	0	0
cheltuieli aferente ieșirii investițiilor financiare	104	0	0
cheltuieli aferente diferențelor de curs valutar și de sumă	105	0	0
Rezultatul: profit (pierdere) financiar(ă) (rd.090 - rd.100)	110	0	0
Venituri cu active imobilizate și excepționale	120	769603	0
Cheltuieli cu active imobilizate și excepționale	130	775047	0
Rezultatul din operațiuni cu active imobilizate și excepționale: profit (pierdere) (rd.120 - rd.130)	140	-5444	0
Rezultatul din alte activități: profit (pierdere) (rd.110 + rd.140)	150	-5444	0
Profit (pierdere) pînă la impozitare (rd.080 + rd.150)	160	2644930	723764
Cheltuieli privind impozitul pe venit	170	317392	84525
Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune (rd.160 - rd.170)	180	2327538	639239

SITUAȚIA MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU

de la 01.01.2024 pînă la 31.12.2024

Anexa 3

Nr. d/o	Indicatori	Cod rd	Sold la începutul perioadei de gestiune	Majorări	Diminuări	Sold la sfîrșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5	6	7
	Capital social și neînregistrat					
	1. Capital social	010	200000	0	0	200000
	2. Capital nevărsat	020	(0)	(0)	(0)	(0)
	3. Capital neînregistrat	030	0	0	0	0
I.	4. Capital retras	040	(0)	(0)	(0)	(0)
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	050	0	0	0	0
	Total capital social și neînregistrat (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040 + rd.050)	060	200000	0	0	200000
II.	Prime de capital	070	0	0	0	0

	Rezerve					
III.	1. Capital de rezervă	080	0	0	0	0
	2. Rezerve statutare	090	0	0	0	0
	3. Alte rezerve	100	0	0	0	0
	Total rezerve (rd.080 + rd.090 + rd.100)	110	0	0	0	0
	Profit (pierdere)					
IV.	1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	120	X	0	0	0
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	130	7206590	558	0	7207148
	3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	140	X	639239	0	639239
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	150	X	(0)	(0)	(0)
	Total profit (pierdere) (rd.120 + rd.130 + rd.140 + rd.150)	160	7206590	639797	0	7846387
V.	Rezerve din reevaluare	170		0	0	0
VI.	Alte elemente de capital propriu	180	4046698	0	0	4046698
	Total capital propriu (rd.060 + rd.070 + rd.110 + rd.160 + rd.170 + rd.180)	190	11453288	639797	0	12093085

SITUAȚIA FLUXURILOR DE NUMERAR

de la 01.01.2024 pînă la 31.12.2024

Anexa 4

Indicatori	Cod rd	Perioada de gestiune	
		precedentă	curentă
1	2	3	4
Fluxuri de numerar din activitatea operațională			
Încasări din vânzări	010	44131949	31986126
Plăți pentru stocuri și servicii procurate	020	32608626	29317933
Plăți către angajați și organe de asigurare socială și medicală	030	1799381	1065525
Dobînzi plătite	040	49775	107762
Plata impozitului pe venit	050	391677	161763
Alte încasări	060	4969140	512957
Alte plăți	070	12871038	3747146
Fluxul net de numerar din activitatea operațională (rd.010 - rd.020 - rd.030 - rd.040 - rd.050 + rd.060 - rd.070)	080	1380592	-1901046
Fluxuri de numerar din activitatea de investiții			
Încasări din vânzarea activelor imobilizate	090	0	0
Plăți aferente intrărilor de active imobilizate	100	0	0

Dobânzi încasate	110	0	0
Dividende încasate	120	0	0
inclusiv: dividende încasate din străinătate	121	0	0
Alte încasări (plăți)	130	0	0
Fluxul net de numerar din activitatea de investiții (rd.090 - rd.100 + rd.110 + rd.120 ± rd.130)	140	0	0
Fluxuri de numerar din activitatea financiară			
Încasări sub formă de credite și împrumuturi	150	0	2338150
Plăți aferente rambursării creditelor și împrumuturilor	160	0	1357600
Dividende plătite	170	0	0
inclusiv: dividende plătite nerezidenților	171	0	0
Încasări din operațiuni de capital	180	0	0
Alte încasări (plăți)	190	0	0
Fluxul net de numerar din activitatea financiară (rd.150 - rd.160 - rd.170 + rd.180 ± rd.190)	200	0	980550
Fluxul net de numerar total (± rd.080 ± rd.140 ± rd.200)	210	1380592	-920496
Diferențe de curs valutar favorabile (nefavorabile)	220	0	0
Sold de numerar la începutul perioadei de gestiune	230	119400	1499992
Sold de numerar la sfârșitul perioadei de gestiune (± rd.210 ± rd.220 + rd.230)	240	1499992	579496

Documente atașate - Notă explicativă (fișierul pdf)



объяснительная записка к годовому Прима фикир.за 2024 г.подписан.pdf

Расписка 2

Респондент

Фискальный код: 1003611002134, наименование: FIRMA PRIMA-FICHIR S.R.L.

Предоставил отчёт: RSF1_21

На фискальный период: A/2024

Дата предоставления: 08.05.2025

Временная метка отчёта зарегистрированного в Информационной Системе НБС : 09.05.2025
13:13:39

National Bureau of Statistics (NBS) received the electronic version of the report, sent by you. The data provided is verified by NBS.

FORMULARUL INFORMATIV

Denumirea **SRL «PRIMA-FICHIR»**

Codul fiscal **1003611002134**

НДС **4600163**

Adresa sediului central **MD- 3805 m. COMRAT str.IALPUGXAIA.31**

тел/факс **0298-2-94-64**

email: **prima-fichir@bk.ru**

Certificatul de inregistrarea **MD0003650 din 04.11.1992 Camera
Inregistrare UTA Gagauzia**

Obiectul de activitate, pe domenii **constructive**

Licenta (certificat) **seria A MM11 nr 032894 din 15.10/2014
Camera Licentiata PM**

Semnat: _____
Nume/prenume: _____ Ciobanica Ivan _____
Funcția în cadrul persoanei juridice: director
Denumirea firmei SRL Prima-Fichir

Rata lichidității curente

(Active circulante/datorii curente) x 100

Indicatori	2024
Active circulante	9 297 086
Datorii curente	4 116 831
Lichiditatea curenta	2,26

Lichiditatea generala pentru 2024 (%) = 226%

Data completării Data semnăturii electronice

Cu stimă,

Ciobanica Ivan

”Prima Fichir”

(semnătura electronică autorizată)

CERTIFICAT Nr.
CERTIFICATE No.

08/QMS/A-23

Se certifică Sistemul de Management al Calităţii al /
It is hereby certified that the Quality Management Systems of



PRIMA-FICHIR S.R.L.

MD-3801, str. Ialpuşkaia, 31, mun. Comrat, UTA Găgăuzia, Republica Moldova

Care este conform cu standardul / *Is in compliance with the standard*

ISO 9001:2015 (SM EN ISO 9001:2015)

Pentru următoarele domenii de activitate / *For the following field(s) of activities*

Lucrări de construcţii a clădirilor rezidenţiale, nerezidenţiale şi a proiectelor utilitare.

Lucrări de demolare a construcţiilor şi pregătire a terenului.

Lucrări de instalaţii sanitare, de încălzire şi aer condiţionat. Alte lucrări de instalaţii pentru construcţii.

Lucrări de finisare. Lucrări de învelitori, şarpante şi terase la construcţii.

Construction work of residential, non-residential buildings and utility projects.

Construction demolition work and land preparation.

Plumbing, heating and air conditioning works. Other construction installation work. Finishing work.

Works of coverings, frameworks and terraces in constructions.

Acest certificat se aplică pentru acele domenii de activitate descrise în cod IAF ID 1 şi Codurile CAEM enumerate mai jos, recunoscute internaţional:

This certificate applies to those fields of activity described in IAF code ID 1 and NACE Codes listed below, internationally recognized:

Cod IAF ID 1: 28

Cod CAEM (NACE): 4120, 4311, 4312, 4391, seria 422, 432, 433

Valabilitatea prezentului certificat depinde de auditurile de supraveghere periodice anuale şi reexaminării complete a sistemului de management la trei ani.
The validity of this certificate depends on periodic annual surveillance audits and a complete review of the management system every three years.

Prezentul certificat este utilizat în conformitate cu documentul intern CERTMATCON, Regulament de utilizare a mărcilor de conformitate şi a certificatelor, cod: R-3.
This certificate is used in accordance with the CERTMATCON internal document, Regulations for the use of conformity marks and certificates, code: R-3.

Emitere iniţială 29.06.2023
First issue

Ultima actualizare 06.08.2025
Last update

Data scadenţă 29.06.2026
Expiry date

Serghei DELIU

Conducător OCSM CERTMATCON
Head of CBMS



VERIFICA CERTIFICATUL

Certificat
valabil doar
cu condiţia
vizării anuale
/ *Certificate
valid only
with annual
endorsement*



Organism de Certificare Sisteme de Management (OCSM)
CERTMATCON

MD-2023, str. Uzinelor, 4/2, of. 4, mun. Chişinău, Republica Moldova.
tel./fax. +373 22 903 001, mob. +373 78 191 001.
e-mail: office@certmatcon.md, www.certmatcon.md.

CERTIFICAT Nr. 100/EMS-23
CERTIFICATE No.

Se certifică Sistemul de Management de Mediu al /
It is hereby certified that the Environmental Management Systems of

PRIMA-FICHIR S.R.L.

MD-3801, str. Ialpuşkaia, 31, mun. Comrat, UTA Găgăuzia, Republica Moldova

Care este conform cu standardul / Is in compliance with the standard

ISO 14001:2015 (SM SR EN ISO 14001:2016)

Pentru următoarele domenii de activitate / For the following field(s) of activities

Lucrări de construcţii a clădirilor rezidenţiale, nerezidenţiale şi a proiectelor utilitare.

Lucrări de demolare a construcţiilor şi pregătire a terenului.

Lucrări de instalaţii sanitare, de încălzire şi aer condiţionat. Alte lucrări de instalaţii pentru construcţii.

Lucrări de finisare. Lucrări de învelitori, şarpante şi terase la construcţii.

Construction work of residential, non-residential buildings and utility projects.

Construction demolition work and land preparation.

Plumbing, heating and air conditioning works. Other construction installation work. Finishing work.

Works of coverings, frameworks and terraces in constructions.

Acest certificat se aplică pentru acele domenii de activitate descrise în Codurile NACE(CAEN) enumerate mai jos,
recunoscute internaţional:

*This certificate is restricted to those scopes of business activity described in the internationally recognised NACE
Code listed below:*

4120, 4311, 4312, 4391, seria 422, 432, 433

Valabilitatea prezentului certificat depinde de auditurile de supraveghere periodice anuale şi reexaminării complete a sistemului de management la trei ani.

The validity of this certificate is depend on an annual audit and on a complete review every three years of the management systems.

Utilizarea şi validarea prezentului certificat sunt supuse documentului CERTMATCON. Regulament privind Certificarea Sistemelor de Management de Mediu.

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the CERTMATCON document. Rules for the Certification of Environmental Management Systems.

Emitere iniţială 29.06.2023
First issue

Data scadenţă 29.06.2026
Expiry date

Serghei DELIU

Conducător OCSM CERTMATCON
Head of CBMS



CERTIFICAT Nr. 101/OHSMS-23
CERTIFICATE No.

Se certifică Sistemul de Management al Sănătății Ocupaționale al /
It is hereby certified that the Occupational Health and Safety Management Systems of

PRIMA-FICHIR S.R.L.

MD-3801, str. Ialpușkaia, 31, mun. Comrat, UTA Găgăuzia, Republica Moldova

Care este conform cu standardul / *Is in compliance with the standard*

ISO 45001:2018 (SM ISO 45001:2018)

Pentru următoarele domenii de activitate / *For the following field(s) of activities*

Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale, nerezidențiale și a proiectelor utilitare.

Lucrări de demolare a construcțiilor și pregătire a terenului.

Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și aer condiționat. Alte lucrări de instalații pentru construcții.

Lucrări de finisare. Lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții.

Construction work of residential, non-residential buildings and utility projects.

Construction demolition work and land preparation.

Plumbing, heating and air conditioning works. Other construction installation work. Finishing work.

Works of coverings, frameworks and terraces in constructions.

Acest certificat se aplică pentru acele domenii de activitate descrise în Codurile NACE(CAEN) enumerate mai jos,
recunoscute internațional:

*This certificate is restricted to those scopes of business activity described in the internationally recognised NACE
Code listed below:*

4120, 4311, 4312, 4391, seria 422, 432, 433

Valabilitatea prezentului certificat depinde de auditurile de supraveghere periodice anuale și reexaminării complete a sistemului de management la trei ani.

The validity of this certificate is depend on an annual audit and on a complete review every three years of the management systems.

Utilizarea și validarea prezentului certificat sunt supuse documentului CERTMATCON, Regulament privind Certificarea Sistemelor de Management al Sănătății Ocupaționale.

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the CERTMATCON document. Rules for the Certification of Occupational Health and Safety Management Systems.

Emitere inițială 29.06.2023

First issue

Data scadență 29.06.2026

Expiry date

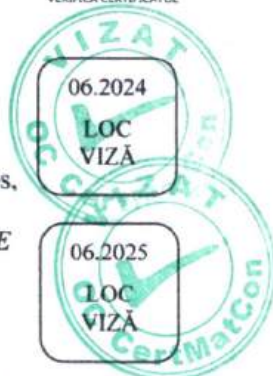
Serghei DELIU

Conducător OCSM CERTMATCON

Head of CBMS



VERIFICA CERTIFICATUL



CERTIFICAT DE INREGISTRARE

Acest certificat confirma faptul că sistemul de management al

PRIMA-FICHIR S.R.L.

MD-3801, str. Ialpușkaia, 31, mun. Comrat, UTA Găgăuzia,
Republica Moldova

a fost auditat și aprobat de către
Quay Audit UK Ltd pentru următorul standard de management:

ISO 50001:2018

Sistemul de management aprobat se aplică pentru următoarele domenii de activitate:

**Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale, nerezidențiale și a proiectelor utilitare.
Lucrări de demolare a construcțiilor și pregătire a terenului.
Lucrări de instalații sanitare, de încălzire și aer condiționat. Alte lucrări de instalații pentru construcții.
Lucrări de finisare. Lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții.**

Acest certificat se aplica pentru acele domenii de activitate descrise
în Codurile NACE(CAEN) enumerate mai jos, recunoscute internațional:

4120, 4311, 4312, 4391, seria 422, 432, 433

Aprobat initial la **22 Aprilie 2025**
Certificare curentă **22 Aprilie 2025**
Certificatul expira la **22 Aprilie 2028**
Numarul certificatului **4159778**



În numele **Quay Audit UK Limited**



www.ascb.com



www.irqao.com

Acesta este un certificat acreditat și autorizat pentru emitere de către Accreditation Service for Certifying Bodies LLC, evaluat de către Quay Audit UK Limited față de criteriile definite și, în cunoștință de cauză, cea mai recentă versiune a standardului ISO/IEC 17021 "Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management". Acest certificat este valabil numai atunci când se regăsește în registrul International Register of Quality Assessed Organisations: www.irqao.com

Grove House 8 St. Julian's Friars Shrewsbury Shropshire SY1 1XL | (44)1743 351677 | post@quayaudit.co.uk | www.quayaudit.co.uk



РАЗДЕЛ 1: ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ

Заявитель / Страхователь	Фамилия Cebanica	Имя Ivan Atanasi	Идентификационный код 1003611002114
Дата рождения дд/мм/гг	Компания SRL Prima-Fichie	Администратор Cebanico Ivan	Тел. моб. / домашний / служебный 0688 42430
Адрес e-mail	Населенный пункт UTA Baganzia	Район m. Comrat	Почтовый индекс 3801
Адрес (улица, номер дома, квартиры) UTA Baganzia m. Comrat st. Talpugskata, 31			

Дополнительная информация:

1) Политически уязвимое лицо: Да Нет; 2) Резидент офшор: Да Нет

Заявляю под собственную ответственность, что указанные данные соответствуют действительности, и соглашаюсь, что заявление о страховании является неотъемлемой частью договора страхования.

РАЗДЕЛ 2: ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

Застрахованный 1	Фамилия	Имя	Идентификационный код
Дата рождения дд/мм/гг	Телефон домашний / служебный	Телефон мобильный	Профессия / род деятельности
Адрес e-mail	Населенный пункт	Район	Почтовый индекс
Адрес (улица, номер дома, квартиры)			
Застрахованный 2 (только для продукта Serena Familie)	Фамилия	Имя	Идентификационный код
Дата рождения дд/мм/гг	Телефон домашний / служебный	Телефон мобильный	Профессия / род деятельности

Данные договора Serena&Protecta

Индивидуальное страхование от несчастного случая Serena			
<input type="checkbox"/> Serena Individual	<input type="checkbox"/> Serena Familie	<input type="checkbox"/> Serena Junior	
<input type="checkbox"/> Класс риска 1	<input type="checkbox"/> Класс риска 2	<input type="checkbox"/> Специальные риски	
Коллективное страхование от несчастного случая Protecta			
<input type="checkbox"/> Protecta	<input checked="" type="checkbox"/> Protecta 24	<input type="checkbox"/> Protecta Junior	<input type="checkbox"/> Protecta Sport
Количество Застрахованных по классам риска (Приложение №1, при необходимости):			
<input type="checkbox"/> Класс риска 1 Количество:	<input checked="" type="checkbox"/> Класс риска 2 Количество: 21	<input type="checkbox"/> Класс риска 3 Количество:	<input type="checkbox"/> Класс риска 4 Количество:
<input type="checkbox"/> Специальные риски Количество:			

Страховая сумма и страховая премия на каждого Застрахованного:

	Страховая сумма	Страховая премия
Постоянная инвалидность	15 000, 0	33, 75
Смерть в результате несчастного случая	15 000, 0	24, 75
Травма	15 000, 0	102, 00
Расходы в результате несчастного случая		
	Возмещение	Страховая премия
Возмещение за переломы – 3.000 лей		
Суточное возмещение за госпитализацию		

Вид уплаты страховой премии: Страховая премия оплачивается в офисе Страховщика или его представителей.

Годовой Страховая премия	21 × 160, 50 = 3370, 50	Полугодовой Страховая премия оплачивается до
Период страхования:	00.00 « 24 » 03 202 6 - 24.00 « 23 » 03 202 7	

Территория действия Договора не ограничена.
Выгодоприобретатели в случае смерти – для Serena:

Фамилия	Имя	% П.К.
Фамилия	Имя	% П.К.

Выгодоприобретатели в случае смерти в результате несчастного случая для Protecta

- для номинального страхования: заполняется Приложение №1 „Список Застрахованных“
- для неноминального страхования: законные наследники Застрахованного

Выгодоприобретатели в случае инвалидности в результате несчастного случая, травмы в результате несчастного случая, госпитализации в результате несчастного случая, расходов в результате несчастного случая, переломов = Застрахованный

Этот страховой полис является неотъемлемой частью договора страхования на его обратной стороне.

IM "GRAWE CARAT Asigurări" SA, MFP 2014, Chişinău, str. Alexandru cel Bun 51
C/1 1004601000125; SA 0607105, IBAN – MD66122410001313791001; BMD2469, BC Victoriabank S.A. Tl. 26 Chişinău
Tel: (022) 22-52-56; (022) 22-55-96; Fax: (022) 21-35-33
Контролер персональных данных номер 0000895-003

Подпись

М.П.



Я ознакомился с условиями страхования от несчастного случая и получил копию условий.

Подпись Страхователя

FIRMA "PRIMA FICHIR"
Societatea cu Răspundere Limitată

Aprobat:
Administrator
FIRMA "PRIMA FICHIR" SRL

 **Ciobanica Ivan**



08 2024

**MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

Data intrării în vigoare:
de la _____ 2024

ELABORAT:
Instituția Publică "Oficiul Amenajarea Teritoriului,
Urbanism, Construcții și Locuințe"





08 2024

Chișinău 2024

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 1 /41

LISTA DE DIFUZARE .

Nº	Denumirea posesorului	Numele, prenumele	Semnătura	Data
1.	Director (Administrator)	Ciobanica Ivan		20.08.2024
2.	Diriginte de șantier	Ciobanica Ivan		20.08.2024
3.	Responsabil tehnic	Ciobanica Ivan		20.08.2024
4.	Diriginte de șantier	Arabaji P.		20.08.2024
5.	Contabil	Bogdan Parascovia		20.08.2024
6.	Maistru			20.08.2024

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 3 /41

Conținut:

Capitol 0 Caracteristici generale

Capitol 1. Dispoziții generale

Capitol 2. Referințe normative

Capitol 3. Definiții și prescurtări

Capitol 4. Contextul organizational

4.1. Intelegerea organizatiei si a contextului in care activeaza

4.2. Intelegerea necesitatilor si asteptarilor partilor interesate

4.3. Determinarea domeniului de aplicare al sistemului de management

4.4. Sistemul de management al calitatii si procesele sale

Capitol 5. Leadership

5.1. Angajamentul managementului

5.2. Orientare către client - Politica referitoare la calitate

5.3. Roluri organizationale, responsabilitati si autoritati

Capitol 6. Planificare .

6.1 Actiuni de tratare a riscurilor si oportunitatilor

6.2. Obiectivele referitoare la calitate si planificarea realizarii lor

6.3. Planificarea schimbarilor

Capitol 7. Realizarea serviciului – Suport

7.1. Resurse

7.2. Competente

7.3. Constientizare

7.4. Comunicare



7.5. Informatii documentate

Capitol 8. Operare

8.1. Planificare si control operational

8.2. Cerinte pentru produse si servicii

8.3. Proiectare si dezvoltare a produselor si serviciilor

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA ” PRIMA FICHIR” SRL
		Pag 4 /41

8.4. Controlul proceselor, produselor si serviciilor furnizate din exterior

8.5 Controlul proceselor si serviciilor furnizate de organizatie

8.6. Eliberarea produselor si serviciilor

8.7. Controlul elementelor de iesire neconforme Evaluarea performantei

Capitul 9 Evaluarea performanței

9.1. Monitorizare, masurare, analizare si evaluare

9.2. Audit intern

9.3. Analiza efectuata de management Imbunatatire

Capitul 10 Îmbunatatire

10.1 Generalitati

10.2 Neconformitate si actiune corectiva



10.3 Imbunatatire continua

Anexe 1. Organigrama FIRMA ” PRIMA FICHIR” SRL

Anexa 2 Lista Personal FIRMA ” PRIMA FICHIR” SRL

Anexa 3 Lista utilajul și echipament tehnic FIRMA ” PRIMA FICHIR” SRL

Anexa 4 Lista instrumentelor metrologica FIRMA ” PRIMA FICHIR” SRL

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 5 /41

Capitolul 0

Caracteristici generale

01 Firma FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL

Prezentul MANUAL al CALITĂȚII descrie - făcând referință la Procedurile oportune - modalitățile cu ajutorul cărora întreprinderea satisface condițiile standardului SM SR EN ISO 9001:2015 pentru a demonstra capacitatea proprie de a furniza cu regularitate produse care satisfac condițiile clienților și a cele impuse prin lege pentru a crește satisfacerea consumatorilor, aplicând eficace Sistemul de Management al Calității.

Întreprinderea aplică condițiile standardului în scopuri interne, în scopuri contractuale și în scopul certificării FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL cu codul fiscal 1003611002134 a fost fondată la data 04.11.1992.

Se axează pe următoarele genuri de activitate:

Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale și nerezidențiale, fabricarea de uși și ferestre din metal , producția de rezervoare, cisterne și containere metalice, tratarea și acoperirea metalelor , lucrări de construcții a drumurilor și autostrăzilor, construcția de poduri și tuneluri, lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide, lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru electricitate și telecomunicații, construcții hidrotehnice, lucrări de demolare a construcțiilor, lucrări de pregătire a terenului de construcții, lucrări de foraj și sondaj pentru construcții, lucrări de instalații electrice, lucrări de tencuire, lucrări de instalații tehnico-sanitare, de alimentare cu gaze, de încălzire și de aer condiționat, lucrări de pardosire și placare a pereților, lucrări de învelitori, șarpante și terase la construcții, fabricarea blocurilor pentru pereți, lucrări de demolare a construcțiilor, lucrări de finisare a construcțiilor, comerțul cu amănuntul al articolelor de fierărie, al vopselelor și sticlei. Personalul companiei include 22 angajați, inclusiv 4 ingineri, locul desfășurării activității:

Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice actualizat din 20.04.2024;


- Adresa juridică: Republica Moldova, Uta Găgăuzia, mun. Comrat, str. Ialpușkaia, 31 ,

-Adresa depozitului: Uta Găgăuzia, m. Comrat, str. Ialpușkaia, 31.

Experiența bogată și cunoștințele inginerilor, tehnicienilor, muncitorilor permit companiei să aplice soluții tehnice moderne și să lanseze pe piața Moldovei produse serviciilor de cea mai înaltă calitate.

Executarea : lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale și nerezidențiale, fabricarea blocurilor pentru pereți , lucrări de demolare a construcțiilor, lucrări de finisare a construcțiilor, comerțul cu amănuntul al articolelor de fierărie, al vopselelor și sticlei. Relația calitate-preț asigură firmei o înaltă competitivitate pe piață.

Specialiștii companiei depun eforturi ca să satisfacă cele mai înalte exigențe ale clienților. Compania colaborează cu organizații de proiectare, organizații din

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 6 /41

domeniul construcțiilor, firme de consultanță specializate în domeniul managementului pentru a găsi soluții optime și a asigura satisfacția clienților.

Capitol 1

Dispoziții generale: Ciobanica Ivan

Reprezentantul managementului pentru calitate—Ciobanica Ivan.

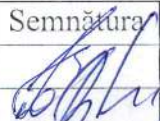

1.1. Abordare bazată pe proces

Întreprinderea a adoptat abordarea pe proces în dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea eficacității Sistemului de Management al Calității, cu scopul de a asigura și a spori continuu satisfacția clienților prin respectarea condițiilor înaintate.

Scopul abordării pe procese este de a menține continuu un control atât a procesului în parte, cât și a interacțiunilor cu alte procese.

1.2. Legăturile cu standardul ISO 9001:2015


Întreprinderea activează respectând condițiile standardului SM SR EN ISO 9001:2015. Cu toate acestea, În sistemul de management al calității sunt aplicate unele elemente ale standardului ISO 9001:2015 pentru a asigura eficacitatea sistemului și pentru îmbunătățirea lui continuă.

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 7 /41

Lista edițiilor/reviziilor Manualului Calității

Ediția	Nr.2.	Revizia	Nr.0.	-	Data:	20.08.2024
Ediția	Nr.	Revizia	Nr.	-	Data:	
Esența modificărilor:						
Ediția	Nr.	Revizia	Nr.	-	Data:	
Esența modificărilor:						
Ediția	Nr.	Revizia	Nr.	-	Data:	
Esența modificărilor:						

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA "PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 8 /41

2.Referințe normative

Sistemul de management al calității face referințe la următoarele standarde, inclusiv redacțiile lor ulterioare:

SM SR EN ISO 9001:2015- Sisteme de Management al calității. Cerințe.

SM ISO/TS 9002:2016 Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001:2015.

SM EN ISO 9004: 2018 Conducerea unei organizații către un succes durabil. O abordare bazată pe managementul calității.

SR EN ISO 9000:2016 - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.

SR EN ISO 19011:2018– Ghid pentru auditarea Sistemelor de management al calității și/sau de mediu.

SM SR ISO /TR 10013:2011 Linii directoare pentru documentația sistemului de management al calității.

Întreprinderea în elaborarea Sistemului de management al calității utilizează unele instrumente prevăzute de standardul ISO 9004:2016 - Sisteme de Management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor. În ceea ce privește activitățile tehnice de producere și control și cele comerciale întreprinderea se ghidează de standardele naționale și legile în vigoare conform listei DN,

În particular:

Codul Muncii al RM, 28.03.2003

Legea R:M despre metrologie № 647-XIII din 17.11.95 modificări din 28.05.2015

Legea privind protecția consumatorului. №105-XV din 13.03.2003 modificări din 26.07.2018.

Codul vamal 1149, 20.07.2000.

Legea cu privire la standardizare Nr. 590 din 22.09.1995.



Legea privind calitatea in constructii Nr.721-XIII din 02.02.96

Legea privind activitatea de reglementare tehnică.Nr.420 din 22.12.2006.

Legea Nr.19 din 04.03.2016 Cu privire de metrologia.

Legea Nr.20 din 04.03.2016 Cu privire de standartizare națională

Legea Nr.235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 9 /41

Hotărîrea Guvernului nr.285 di 23 .05.1996 cu privire la aprobarea Regulamentul de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente.

Hotărîrea Guvernului nr.382 din 24.04.1997 Privind urmărirea compartării în exploatare, intervențiile în timp și postutilizarea construcțiilor.

Hotărîrea Guvernului nr.913 din 25.07.2016 pentru aprobarea Regulamentului cu privier la organizarea și funcționarea ghișeul unic de eliberarea a certificatului de atestarea tehnico-profesionalăa specialiștilor în construcții.

Ordin departamentului Arhitecturii și construcțiilor nr. 65 din 27.05 1996.Regulamentul cu privier de verificare execuției lucrărilor de construcție de către responsabil tehnici atestați.

Regulamentul cu privire la deriginții de șantier atestați.

NCM A 02.02-96 Sistem calității în construcție. Regulament, privind conducere și asigurarea calității.

NCM A 04.03-96 Metrologie, modulare și toleranțe în construcție.

CP A .08.01-96 Instrucții de verificarea calității și de recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinate la construcții și instalații aferente.

Hotărîrea Guvernului nr.362 din 25.07.1996

NCM F .01.03-2009 Reguli de execuție, controlul calității și recepția terenurilor de fundarea și fundațiilor.

NCM F .02.03-2005 Executarea,control calității și recepția lucrărilor din beton și beton armat monolit.

NCM F .03.03-2004 Executarea și recepția lucrărilor de zidărie

NCM F .05.01-2007 Proectarea construcțiilor din lemn.



CP A .08.01-1996 Instrucțiuni de verificare a calității și recepție a lucrărilor ascunse în faze determinante la construcții și instalații aferente.

CP C .04.07-2014 Hidroizolare părților subterane ale clădirilor și construcțiilor .Recomandări pentru proiectare.

CP E .04.02-2013 Regulii tehnice de execuție a sistemelor de termoizolație exterior și interioară a clădirilor.

CP E .04.03-2005 Protecția anticorozivă a construcțiilor și instalațiilor

CP E .04.04-2005 Executarea lucrărilor de izolare, protecție și finisare în construcție.

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHER" SRL
		Pag 10 /41

CP E .04.05-2017 Protectarea protecției termice a clădirilor.

CP G .04.05-2017 Proiectarea izolației termice a utilajului și a conductelor.

CP G .04.10-2012 Instrucțiunea-tip de exploatare tehnică a rețetelor termice ale sistemelor centralizate de termoficare.

NCM A.01.02:2016 Sistemul de documente normative in construcție/

NCM A.02.02:1996 Regulamentu privind conducerea și asigurarea calității

NCM A.08.01:2016 Organizarea construcțiilor. Amendament NCM A.08.02:2016/A1:2022

NCM A.08.02:2016 Securitatea și sănătatea muncii în construcții/

NCM C.01.08:2016 Blocuri locative.

NCM C.04.03:2015 Invelitori.Norme de proiectare.

NCM C.04.04:2015 Pardoseli. Norme de proiectare

NCM C.04.05:2015 Acoperiri de izolare și finisare.

NCM C.04.02:2017 Iluminatul natural și artificial. Amandament NCM 04.02:2017/A1:2018.

NCM E.03.02:2014 Protecția împotriva incendiilor a clădirilor și instalațiilor.

Amendament NCM E.03.02:2014/A1:20212

NCM E.04.02:2014 Protecția contra zgomotului.

NCM G.01.02:2015 Proiectare și montare instalațiilor electrice în clădirile locative și sociale.



NCM G.01.03:2016 Dispozitive electrotehnice. SM SR EN 13242+A1:2010. Agregate din materiale nelegate sau legate hidraulic pentru utilizare în inginerie civilă și în construcții de drumuri.

SM SR EN 13043:2010 Agregate pentru amestecuri bituminoase și pentru finisarea suprafețelor, utilizate la construcția șoselelor , a aeroporturilor și a altor zone cu trafic.

SM EN 933-1:2016 Încercări pentru determinarea caracteristicilor geometrice ale agregatelor. Partea 1: Determinarea granulozității. Analiza granulometrică prin cernere

SM EN 933-2:2020 Încercări pentru determinarea caracteristicilor geometrice ale agregatelor. Partea 2: Analiză granulometrică. Site pentru încercare, dimensiuni nominale ale ochiurilor.

SM SR EN 13924:2010:2010 Bitum și lianți bituminoși. Specificații pentru bitumuri rutiere dure

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 11 /41

3. Definiții și prescurtări Calitate:

Măsura în care un ansamblu de caracteristici intrinseci îndeplinesc cerințele. Sistem de management al calității: sistem de management prin care se orientează și se controlează o organizație în ceea ce privește calitatea. Politica referitoare la calitate: intenții și orientări generale ale unei organizații referitoare la calitate așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la cel mai înalt nivel.

Manualul calității: document care descrie sistemul de management al calității al unei organizații.

Furnizor: organizație sau persoană care furnizează un produs.

Neconformitate: neîndeplinirea unei cerințe.

Îmbunătățirea continuă: activitate repetată pentru a crește abilitatea de a îndeplini cerințe.

Infrastructură: sistem de facilități, echipamente și servicii necesare pentru funcționarea unei organizații.

Mediu de lucru: ansamblu de condiții în care se desfășoară activitatea.

Satisfacția clientului: percepție a client despre măsura în care cerințele clientului au fost îndeplinite.

Proces: ansamblu de activități corelate sau în interacțiune care transformă intrările în ieșiri.

Acțiune corectivă: acțiuni de eliminare a cauzei unei neconformități detectate sau a altei situații nedorite.

Acțiune preventivă-gândirea pe bază de risc: acțiune de eliminare a cauzei unei neconformități potențiale sau a altei posibile situații nedorite. Risc: efectul incertitudinii asupra realizării obiectivelor.

Auditor: persoană care are competența de a efectua un audit.



Audit: proces sistematic, independent și documentat în scopul obținerii de dovezi de audit și de evaluarea lor cu obiectivitate pentru a determina măsura în care sunt îndeplinite criteriile de audit.

Criterii de audit: ansamblu de politici, proceduri sau cerințe utilizate ca o referință.

Trasabilitate: abilitatea de a regăsi istoricul, realizarea sau localizarea a ceea ce este luat în considerare.

Servicii speciale: servicii de producere, instalare și asamblare elemente metalice.

Întreprinderea utilizează în elaborarea Sistemului de Management al calității terminologia și definițiile prezentate de către standardul SM SR EN ISO 9000:2016 - Sisteme de Management al calității. Noțiuni de bază și formular.

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA "PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 12 /41

În cazul când definițiile prezentate în standardul menționat nu sunt suficiente, întreprinderea va prezenta în Procedurile de management al calității, în Instrucțiunile operaționale și în Planurile calității definițiile utilizate.

În ceea ce privește definițiile tehnice, întreprinderea utilizează definițiile prezentate în standardele naționale de referință sau în cele internaționale.



În prezentul MANUAL al CALITĂȚII și în alte documente ale Sistemului de management al calității termenul "organizație" prevăzut de către standardul SM SR EN ISO 9001:2015 este substituit de termenii "întreprindere"; termenul "produs" este utilizat pentru a defini un produs destinat sau cerut de către Client și pentru a defini un produs cerut de la furnizor. Categoria de „produs” se referă și la serviciile subcontractate sau prestate clienților.

4. Contextul Organizatiei

4.1. Înțelegerea organizației și a contextului în care activează Organizația funcționează conform Organigrama este prezentată în Anexa 1. Aspecte relevante privind monitorizarea sistemului și managementului se găsesc în procedurile de sistem, procedurile operaționale și instrucțiunile de lucru existente în organizație și prevăzute exemplificative.

4.2. Înțelegerea necesităților și a așteptărilor părților interesate Partile interesate, relevante, recunoscute de intrprinerea sunt: Director General (Administrator), furnizorii de materiale pentru construcție și lucrări speciale, furnizorii de servicii utilajul, bancile colaboratoare, clienții, agențiile de autorizare. Așteptările legale ale părților interesate sunt analizate prin documentarea legislației aplicabile, iar necesitățile lor sunt documentate în contracte sau cereri de oferta. Orientare către clienții. Așteptările și cerințele lor (inclusiv cerințele legislative și reglementate aferente) sunt clarificate cu ocazia înțelegerilor între părți și în cadrul planificării sistemului de management al calității și sunt transpuse în cerințe documentate într-o formă care asigură îndeplinirea întocmai a acestora în domeniile implicate (capitolele 7.2, 8.2.1). În scopul creșterii satisfacției clienții, îndeplinirea întocmai a cerințelor acestuia și a cerințelor legislative și reglementate aferente sunt analizate în mod reglementat, cu ocazia controalelor efectuate pe parcursul proceselor și cele finale, iar rezultatele sunt acceptate numai în cazul în care aceste cerințe sunt îndeplinite în întregime.

4.3. Determinarea domeniului de aplicare al sistemului de management al calitatii În cadrul realizării sistemului de management al calității sunt determinate procesele, succesiunea și interacțiunea acestora. Sunt determinate criteriile și metodele necesare pentru funcționarea proceselor și sunt

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

asigurate resursele și informațiile necesare. Aceste procese sunt monitorizate și măsurate și rezultatele obținute sunt utilizate pentru îmbunătățirea proceselor. Procesele externe organizației și care influențează calitatea serviciilor firmei sunt:

- întreținerea sistemului informatic;
- întreținerea echipamentelor și a instalațiilor
- servicii de curățenie
- servicii de colectare și utilizare deșeurilor.
- Aceste procese sunt ținute sub control conform reglementărilor Procedurii de sistem corespunde.

În sistemul de management al calității nu este reglementată proiectarea și dezvoltarea în domeniul Managementului Calității; serviciile speciale necesită o dezvoltare permanentă.

4.4. Sistemul de management al calitatii si procesele sale.

Legăturile și interacțiunile dintre procese si diversele departamente sunt prezentate în figura organigrama, (vezi anexa 1) pentru departamentul principal. Leadership Responsabilitatea managementului Procese de sprijin

Monitorizarea si evaluarea proceselor și serviciilor,

Planificare,

Audituri interne (Cap.9),

Planificare și control operațional

Controlul neconformităților,

Acțiuni corective,

Analiza datelor,

Îmbunătățire (Cap.10)

Planificarea SMC (Cap.6),

RU si Infrastructură (Cap.7),

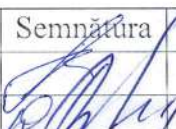

Asigurarea resurselor (Cap.8),

Orientarea către client (Cap.5),

Planificarea schimbărilor proces principal:

Realizarea serviciilor

4.5 Analiza datelor

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

Pentru a demonstra adecvarea și eficacitatea sistemului de management al calității, respectiv pentru a identifica necesitățile de îmbunătățire continuă a eficacității sistemului de management al calității, organizația utilizează metode de analiză a datelor, în următoarele situații:



- analiza satisfacției clientului, conform procedurii,
- analiza conformității cu cerințele referitoare la servicii,
- analiza neconformităților constatate pe parcursul realizării serviciilor,
- precum și analiza caracteristicilor și tendințelor proceselor și oportunitățile pentru acțiuni preventive, conform procedurilor interne,
- analiza capacității furnizorilor, conform procedurii. Pe baza rezultatelor obținute Managerul decide asupra modificării metodelor de lucru.

5. Leadership

5.1. Leadership și angajament. Declarația managerială de demarare al procesului de implementare al sistemului de management al calității ISO 9001, importanței unui management eficace al calității și a conformării cu cerințele sistemului de management al calității rezulta din procesele verbale de instruire păstrate la documentația de sistem. În vederea promovării îmbunătățirii calității serviciilor s-a creat un departament special: Managementul Calității, care include și managementul de calitate conform ISO 9001:2015. Conducerea, prin funcționarea eficientă a organizației asigură identificarea precisă și satisfacerea cerințelor clienților cu scopul ca satisfacția lor să se îmbunătățească continuu. Acest lucru îl putem obține prin realizarea la un nivel cât mai înalt serviciile firmei. Cu ajutorul paginii „Pagina Clientului” de pe site-ul nostru, organizația permite exprimarea opiniilor referitoare la calitatea serviciilor săi. Totodată, există și formularul de satisfacția clientului, la birourile firmei, care se colectează periodic din fișe clienților, puse la dispoziție pe obiectele. Opiniile formulate pe baza evaluării chestionarelor returnate se iau în considerare de conducerea societății, în cadrul analizei efectuate de management. În cazul opiniilor semnificativ negative conducerea decide asupra modului de îmbunătățire a calității produsului. Prin luarea în considerare a cerințelor legale, organizația noastră dorește satisfacerea cerințelor și așteptărilor, atât a clienților respectiv a utilizatorilor finali cât și a următoarelor părți:

5.2. Politica Managementul de la cel mai înalt nivel a stability.

Politica referitoare la calitate, în care a declarat angajamentul său pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității. Politica referitoare la

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 15 /41

calitate asigură cadru pentru stabilirea și analiza obiectivelor calității. Managementul se asigură că Politica referitoare la calitate să fie cunoscută de întregul personal, iar cu ocazia auditurilor interne ale calității se verifică dacă aceasta este cunoscută și dacă activitatea ce se desfășoară în cadrul organizației este în conformitate cu cele declarate. Analiza actualității Politicii referitoare la calitate, respectiv analiza posibilităților de îmbunătățire a sistemului de management al calității au loc în cadrul analizei efectuate de management.



5.3. Roluri organizationale, responsabilitati si autoritati Sistemul de management al calității a fost elaborat astfel încât să funcționeze eficace și flexibil, luând în considerare prevederile legale aferente, precum și conformitatea cu cerințele stabilite în Politica referitoare la calitate și standardul SR EN ISO 9001:2015. Fiecare angajat al organizației este responsabil pentru îndeplinirea sarcinilor primite în conformitate cu cerințele stabilite în Manualul calității, Proceduri de sistem, Proceduri operaționale, Instrucțiuni de lucru, respectiv în Fișele postului. Responsabilitățile și autoritățile stabilite sunt comunicate funcțiilor implicate. Relațiile ierarhice din cadrul organizației sunt stabilite în organigramă. Responsabilitățile funcțiilor din organigramă sunt definite în Fișele postului. Managementul a desemnat un membru al său -Responsabil de Managementul Calității- ca Reprezentant al managementului calității, a cărui principală responsabilitate este asigurarea îndeplinirii cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015. Responsabilitățile Reprezentantului managementului calității sunt cuprinse în Fișa postului. Reprezentantul managementului calității răspunde de: determinarea proceselor necesare sistemului de management al calității,

- elaborarea, implementarea și funcționarea sistemului de management al calității,
- transmiterea informațiilor referitoare la performanțele sistemului de management al calității și
- a necesităților de îmbunătățire către management,
- promovarea conștientizării cerințelor clienților în întreaga organizație.

6. Planificare

6.1. Acțiuni de tratare a riscurilor si oportunităților Riscurile legate de neîndeplinirea așteptărilor părților interesate sau de aspectele interne și externe sunt identificate în Registrul de Riscuri. După identificare se stabilesc măsuri pentru:

- A da asigurări că sistemul de management al calității poate obține rezultatele intenționate;
- A preveni sau a reduce efectele nedorite;

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 16 /41

- A realiza îmbunătățirea.
- Opțiunile de tratare a riscurilor pot include evitarea riscului,
- Asumarea riscului pentru a valorifica o oportunitate, eliminarea sursei de risc,
- Schimbarea probabilității sau a consecințelor, împărțirea riscului sau menținerea riscului prin decizie informată.



6.2. Obiectivele referitoare la calitate.

În vederea îndeplinirii cerințelor referitoare la realizarea serviciilor, a funcționării eficiente și a îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității implementat, Managementul a stabilit obiectivele calității pentru organizație, astfel încât acestea să fie măsurabile, să aibă resursele, responsabilul și timpul de realizare desemnate și să fie în concordanță cu Politica referitoare la calitate. Obiectivele calității sunt analizate în cadrul ședințelor managementului și sunt aprobate de către Manager. La stabilirea obiectivelor calității se ține cont de îndeplinirea cerințelor legislative și reglementările în vigoare referitoare la realizarea serviciilor. Urmărirea și documentarea realizării obiectivelor calității este responsabilitatea șefilor departamentali sau a persoanelor imputernicite. Atingerea obiectivelor calității este analizată în cadrul ședințelor periodice ale conducerii, respectiv la analizele anuale efectuate de management și, dacă este necesar, sunt întreprinse măsuri adecvate. În funcție de aceste obiective se stabilesc riscurile sau oportunitățile care derivă din acestea. Apoi se face analiza riscurilor respective.

6.3. Planificarea schimbărilor.

Planificarea sistemului de management al calității, luându-se în considerare reglementările capitolului 4, s-a realizat pe parcursul elaborării sistemului de management al calității și rezultatul acesteia este documentat în prezentul Manual al calității. În cazul în care cerințele legate de serviciile nu pot fi îndeplinite prin respectarea prevederilor, se efectuează planificarea calității. În cadrul planificării sistemului de management al calității sunt stabilite următoarele:

- succesiunea și interacțiunea proceselor care concură la realizarea cerințelor specificate,
- metodele (inclusiv metodele de măsurare, analiză și monitorizare) și prevederile necesare unei
- funcționări și reglementări eficiente, alocarea resurselor (materiale, umane și financiare) și a surselor de informații necesare
- Prin planificarea sistemului de management al calității și aplicarea măsurilor stabilite se asigură integritatea, actualitatea și eficacitatea sistemului de management al calității, inclusiv pe parcursul

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 17 /41

dezvoltării organizației sau în cazul eventualelor schimbări din cadrul organizației. Elaborarea Planurilor de măsuri, care au ca scop atingerea obiectivelor calității stabilite prin planificarea sistemului de management al calității este responsabilitatea persoanelor desemnate de către Manager. Planurile de măsuri conțin sarcini, responsabilii cu efectuarea acestora, resursele necesare și termenul de realizare. Persoanele desemnate urmăresc realizarea măsurilor stabilite, verifică efectuarea și înregistrează în Planurile de măsuri etapele realizate. În cazul în care constată abateri de la Planurile de măsuri, persoanele desemnate mențin înregistrări și stabilesc, respectiv aplică măsuri adecvate în " FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL schimbările majore se planifica, analizeaza si aproba in cadrul sedintelor la Director General. In cadrul acestor sedinte se analizeaza: scopul schimbarilor si consecintele potentiale ale acestora, integritatea sistemului de management al calității, disponibilitatea resurselor, alocarea sau realocarea responsabilităților. In urma Hotărârilor Direcției, RMC cu Director, în anumite domenii de activitate se solicită și aprobarea. La cel mai înalt nivel se solicită și aprobarea Ministerul infrastructurii și Dezvoltări Regionale, ordonator principal.

7 Realizarea Serviciului. Suport

7.1. Resurse.



Resursele necesare funcționării organizației (resurse umane și materiale, echipamente, mediu de lucru, metode de lucru adecvate) sunt stabilite astfel încât:

- să asigure funcționarea eficientă a sistemului de management al calității și îmbunătățirea continuă a acestuia,
- să asigure creșterea satisfacției clienților prin îndeplinirea cerințelor acestora, în condiții de eficacitate.

Sarcinile și activitățile Managementului de la cel mai înalt nivel privind stabilirea și asigurarea resurselor necesare sunt reglementate în capitolele prezentului Manual al calității. Cerințele referitoare la resurse, disponibilitatea și conformitatea acestora sunt verificate în mod sistematic cu ocazia analizei solicitării clienților, în cadrul planificării proceselor și realizării produselor și serviciilor, precum și cu ocazia auditurilor interne ale sistemului de management al calității și ale reprezentanților la Comitetul Tehnic.

7.1.2. Resurse umane.

Cerința fundamentală pentru fiecare angajat al organizației care efectuează activități ce influențează conformitatea cu cerințele referitoare la serviciile este să dispună de calificarea, cunoștințele,

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 18 /41

abilitățile și experiența necesare funcției pe care o îndeplinește, să cunoască, în concordanță cu Politica referitoare la calitate, obiectivele stabilite, cerințele concrete și reglementările care se referă la activitățile în care este implicat. Activitățile legate de gestionarea resurselor umane sunt reglementate în Procedura de sistem. Întreprinderea a analizat și aprobat resursele necesare pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității. Prin ordin fost înființat Deriginte de șantier și a fost numit responsabilul cu managementul calității la obiectul (RMC), în același document fiind determinate responsabilitățile și autoritățile acestuia. Conformitatea infrastructurii, a echipamentelor, inclusiv hardware și software, este monitorizată de către șefii de secții în custodia cărora se afla aceste echipamente.

7.1.3. Infrastructură. Pentru buna desfășurare a proceselor în organizație, pentru a realiza conformitatea serviciilor cu cerințele și în vederea creșterii gradului de satisfacție a clienților, Managementul determină, asigură și menține o infrastructură adecvată care cuprinde:

- clădiri, spații de lucru și utilitățile asociate,
- echipamente necesare realizării serviciilor speciale,
- servicii suport pentru realizarea proceselor.



Identificarea și asigurarea spațiilor de lucru și a condițiilor aferente, a mijloacelor (inclusiv de comunicații și sisteme informatice) și serviciilor necesare asigurării conformității serviciilor speciale cu cerințele este efectuată după cum urmează:

- în cazul asimilării de noi metode de lucru conform reglementărilor din capitolul 5.4.2, în cadrul planificării calității,
- în cazul realizării serviciilor, conform reglementărilor capitolului 5.6, în cadrul analizelor efectuate de management. Activitățile necesare pentru asigurarea conformității infrastructurii sunt reglementate în Procedura de sistem, respectiv în Procedura operațională.

Asigurarea resurselor financiare aferente întreținerii infrastructurii este responsabilitatea Managerului.

7.1.4. Mediu de lucru.

Mediul de lucru necesar funcționării proceselor (inclusiv factori fizici, de mediu și alți factori) trebuie să corespundă principiilor practicii generale specifice realizării eficiente a serviciilor speciale, care au fost și sunt luate în considerare la crearea mediului de lucru existent în organizație. Pentru angajați Managementul asigură condițiile de muncă necesare realizării eficiente a activităților, luând



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 19 /41

În considerare reglementările în vigoare aferente este reglementat în Procedura de sistem. Managementul asigură pentru angajați condițiile de muncă necesare realizării eficiente a activităților, luând în considerare reglementările în vigoare aferente domeniului firmei. Există aparate de aer condiționat și elemente de birotică necesare în fiecare birou unde este necesar. Anual se organizează masa de revelion a angajaților. Se aproba, anual, instruirea unui număr de cel puțin 3 persoane. Activitățile de monitorizare și măsurare a furnizării serviciilor, serviciilor suport și servisiare sunt înregistrate, iar rezultatele obținute din prelucrarea informațiilor sunt centralizate în Rapoarte elaborate de către șefii de departamente și monitorizate de Managementul unității. Monitorizarea funcționării corespunzătoare a proceselor, respectiv stabilirea acțiunilor corective și preventive necesare sunt efectuate în cadrul auditurilor interne și Registrul de Risc. În cadrul ședințelor conducerii sunt evaluate monitorizările și măsurările efectuate și sunt întreprinse corecții sau acțiuni corective în vederea îmbunătățirii eficacității sistemului de management al calității și a proceselor sale. În vederea asigurării conformității activității specificate: sunt definiți parametrii pe baza cărora se aleg echipamentele de monitorizare și măsurare corespunzătoare, sunt menținute înregistrările privind etalonarea și verificarea echipamentelor de monitorizare și măsurare, echipamentele de monitorizare și măsurare sunt identificate în vederea determinării stării de etalonare, sunt asigurate condițiile necesare menținerii stării și preciziei echipamentelor de monitorizare și măsurare în timpul manipulării și depozitării. Responsabilitățile legate de controlul echipamentelor de monitorizare și măsurare revin Responsabilului de sector/departament/obiect.

7.2. Competență.

Competențele necesare persoanelor care lucrează în cadrul organizației sunt definite în momentul luării deciziei de angajare a unei noi persoane. Persoanelor respective li se cer diplome de studii sau de calificare, precum și dovada experienței pretinsă. Nivelul competenței fiecărui post este prevăzut în statele de funcții aprobate de Ministerul și în legislația specifică. Lista cu instruirile propuse diferitelor poziții se întocmește de către departamentul de resurse umane, fiind supusă aprobării Managerului/ Director. Cerințele de competență necesare pentru personalul ce desfășoară activități care influențează calitatea serviciilor speciale sunt cuprinse în Procedura de sistem. Activitatea de instruire este planificată astfel încât să furnizeze fiecărui angajat elementele necesare și/ sau utile desfășurării în mod optim și integral a activităților din propria competență și în particular a acestora

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

care influențează conformitatea cu cerințele referitoare la serviciile. În particular perfecționarea și instruirea sunt efectuate:

- la angajarea de personal nou sau schimbarea postului,
- la introducerea unor metode de lucru noi,
- pentru cunoașterea cerințelor legislației și reglementate, în vigoare,
- pentru cunoașterea cerințelor sistemului de management al calității,
- pentru dobândirea competențelor necesare sau îmbunătățirea nivelului cunoștințelor profesionale.

Prin instruire organizația se asigură că personalul său este conștient de relevanța și importanța activităților pe care le desfășoară și de modul în care contribuie la realizarea obiectivelor calității.

Instruirea și perfecționarea pot fi efectuate în cadrul organizației sau în afara acesteia, pe baza unui suport de instruire corespunzător și eficient. Eficacitatea activității de formare/ instruire este verificată în mod direct sau indirect prin modul de aplicare în practică a cunoștințelor însușite. Dovezile referitoare la studii, instruire, abilități și experiență sunt păstrate conform Procedurii de sistem.

7.3. Constientizare



Persoanele din cadrul organizației au fost instruite cu referire la politica referitoare la calitate, revizuită în 06.03.2024, la obiectivele relevante referitoare la calitate care se emit la nivel unității, la contribuția lor la eficacitatea sistemului de management al calității, inclusiv beneficiile performanței îmbunătățite. Implicațiile neconformării cu cerințele sistemului de management sunt tratate.

7.4. Comunicare. În cadrul organizației comunicările interne și externe relevante pentru sistemul de management al calității au fost definite și determinate. Aceste definiții se regăsesc în Manualul Calității și în Proceduri de Sistem.

7.4.1. Comunicare internă Metodele de comunicare internă utilizate de către organizație sunt:

Ședințele Director cu RMC, cel puțin o dată pe lună, la care participă Președintele Director (Manager), Directorul tehnic, Contabil, invitați și Juristul, respectiv ca invitat fără drept de vot Reprezentantul sindical. Ședințe lunare, la care participă derijinte de șantier, șefii de secții, compartimente și laboratoare și, ca invitate permanente, aceste sedinte pot fi înlocuite de Raportul de garda la care participa aceleasi persoane, zilnic și de sedintele saptamanale;

Ședința de lucru săptămânală a echipei manageriale, la care participă Șefii de birouri și- servicii din domeniul administrativ și Managerul. În cadrul acestor ședințe sunt discutate problemele tehnice și

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 21 /41

administrative ale organizației, sarcinile, responsabilii și termenele stabilite fiind înregistrate de către Manager în Fișa de lucru, care este transmisă și participanților la ședință. Ședințele organizate în conformitate cu legislația în vigoare: ședințele pe comisii (atunci când este cazul) și ședințele semestriale ale Comitetului consultativ. Rezultatele acestor ședințe sunt înregistrate în Procesele verbale. Raportul zilnic, la care participă Directorul tehnic, RMC În cadrul raportului de gardă sunt discutate problemele legate de activitatea din ziua precedentă, sunt aduse la cunoștință hotărârile aceia, respectiv sunt prezentate de către Directorul tehnic sarcinile din Fișa de lucru, stabilite de către Manager în cadrul ședințelor de lucru săptămânale. Notele interne și Deciziile întocmite de Jurist, aprobate de Manager și transmise funcțiilor la – care se referă de către Secretară. Informări sau alte documente emise de autorități.



Acestea sunt vizate de către Manager și sunt multiplicare și transmise funcțiilor interesate de către Secretară. Celelalte mijloace de comunicare internă, utilizate în cadrul sistemului de management al calității (de exemplu: acțiunile corective și preventive, analiza efectuată de management) sunt descrise în capitolele Manualului calității.

7.4.2 Comunicare externă.

În cadrul comunicării externe, părțile interesate sunt informate privind funcționarea sistemului de management al calității, Politica referitoare la calitate, angajamentul managementului privind îmbunătățirea performanțelor și aspectele semnificative de calitate ale organizației. Procesul de comunicare externă are în vedere primirea, documentarea și transmiterea răspunsurilor corespunzătoare la solicitările pertinente ale părților interesate din exterior. În cazul în care Reprezentantul managementului calității consideră că sunt necesare comunicările externe privind sistemul de management al calității stabilește și documentează modalitățile de comunicare.

Reprezentantul managementului calității, prin Secretariat, înregistrează informațiile transmise și primite în Fișa de evidență comunicări externe/Registru intrari-iesiri, care conține cel puțin modul de comunicare, data transmiterii /primirii, parte interesată, tematică, dată și mod de răspuns.

Reprezentantul managementului calității informează Managerul privind problemele semnalate și răspunde de soluționarea și urmărirea acestora în Fișa de evidență comunicări externe/Registru intrari-iesiri. Reprezentantul managementului calității, prin Secretariat, transmite răspunsurile la solicitările pertinente ale părților interesate din exterior.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 22 /41

7.5. Informații documentate.

Informațiile documentate sunt elaborate, analizate și aprobate de către funcțiile desemnate, înainte de emiterea lor, pentru a confirma că sunt adecvate scopului pentru care sunt elaborate.

Pentru prevenirea utilizării documentelor nevalabile sau perimate sunt stabilite modalitățile de difuzare a documentelor valabile și retragerea celor nevalabile, distrugerea sau arhivarea documentelor perimate, conform procedurilor standardului ISO 9001:2015. Prin reglementările referitoare la documente se asigură:

- disponibilitatea edițiilor în vigoare ale documentelor în toate locurile unde acestea reglementează activitățile respective,

- retragerea documentelor nevalabile din toate locurile unde sunt difuzate, la difuzarea documentelor valabile,

- identificarea documentelor. În cazul în care sunt necesare modificări ale informațiilor documentate (de exemplu: modificări datorate cerințelor legale, îmbunătățirii calității activității, dezvoltării organizației, etc.) se asigură: efectuarea, analiza și aprobarea modificărilor de către aceleași funcții care au elaborat, au analizat și au aprobat documentul original, punerea la dispoziția utilizatorilor/ funcțiilor implicate a documentului modificat.



– Analiza documentelor sistemului de management al calității are loc cu ocazia auditurilor interne și a sediilor de lucru. Informațiile documentate sunt identificate în mod univoc, sunt păstrate de la Punctele de informare stabilite la secretariatele fiecărei clinici, de unde pot fi consultate de către funcțiile responsabile, pe perioada și în modul stabilit prin documentele elaborate. Sistemul de management al calității conține procedurile documentate conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și documentele necesare funcționării eficiente a proceselor. Structura documentației este următoarea:

Politica referitoare la calitate obiective, planuri de măsuri manualul calității proceduri de sistem proceduri operaționale instrucțiuni de lucru înregistrări.

7.5.1. Controlul documentelor interne.

Documentele sunt elaborate, analizate și aprobate de către funcțiile desemnate, înainte de emiterea lor, pentru a confirma că sunt adecvate scopului pentru care sunt elaborate.

Pentru prevenirea utilizării documentelor nevalabile și/ sau perimate sunt stabilite modalitățile de difuzare a documentelor valabile și retragerea celor nevalabile, distrugerea sau arhivarea

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 23 /41

documentelor perimate. Prin reglementările referitoare la documente se asigură: disponibilitatea edițiilor în vigoare ale documentelor în toate locurile prestabilite de organizație,

– unde acestea reglementează activitățile respective, numite puncte de informare și pe rețea intranet. retragerea documentelor nevalabile din toate locurile unde sunt difuzate, la difuzarea

– documentelor valabile, identificarea documentelor,

– păstrarea documentelor perimate în scopuri juridice și/ sau de conservare a informațiilor și

– identificarea acestora în mod corespunzător. În cazul în care sunt necesare modificări ale

documentelor (de exemplu: modificări datorate cerințelor legale sau ale clientului, îmbunătățirii calității, dezvoltării organizației, etc.) se asigură: efectuarea, analiza și aprobarea modificărilor de către aceleași funcții care au elaborat, au:

– analizat și au aprobat documentul original, accesul funcției care modifică, analizează și aprobă documentele la informațiile necesare,

– identificarea univocă a modificărilor și a stadiului revizuirii curente a documentelor

– precizarea naturii modificării, dacă este posibil,

– punerea la dispoziția utilizatorilor/ funcțiilor implicate a documentului-i modificat. Analiza



documentelor sistemului de management al calității are loc cu ocazia auditurilor interne și Sedințelor de lucru ale structurii de revizuire a protocoalelor și Sedintelor structurii de managementul

riscurilor, dacă este necesar, sunt modificate conform Procedurii de sistem.

7.5.2. Controlul documentelor externe.

Prin respectarea reglementărilor Procedurii de sistem referitoare la documentele externe se asigură identificarea și difuzarea controlată a versiunilor valabile ale documentelor determinate de organizație ca fiind necesare pentru planificarea și operarea sistemului de management al calității, respectiv sunt definite responsabilitățile legate de gestionarea și urmărirea valabilității documentelor externe.

7.5.3. Controlul înregistrărilor Înregistrările necesare pentru a furniza dovezi ale conformității cu cerințele și pentru a demonstra funcționarea eficace a sistemului de management al calității sunt stabilite în capitolele Manualului calității, respectiv în procedurile de sistem. și sunt ținute sub control. Înregistrările sunt identificate în mod univoc, sunt păstrate de către funcțiile, pe perioada și în modul stabilit prin documentele elaborate și sunt stabilite modalitățile de eliminare ale acestora.

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 24 /41

Reglementările referitoare la identificarea, păstrarea, protejarea, regăsirea, durata de păstrare și eliminarea înregistrărilor sunt cuprinse în Procedura de sistem. Înregistrările la care se face referire în Manualul calității sunt gestionate conform Registru.

8. Operare.



8.1 Planificare si control operațional.

Planificarea sistemului de management al calității s-a realizat pe parcursul elaborării documentației și implementării acesteia, iar rezultatul este documentat în prezentul Manual al calității. În cadrul planificării sistemului de management al calității sunt stabilite următoarele:

- succesiunea și interacțiunea proceselor care concură la realizarea cerințelor specificate,
- metodele (inclusiv metodele de măsurare, analiză și monitorizare) și prevederile necesare unei
- funcționări și reglementări eficiente, alocarea resurselor (materiale, umane și financiare) și a surselor de informații necesare.
- există planificări pentru toate secțiile institutului bazate pe bugete alocate și pe îndeplinirea indicatorilor de performanță specifici. Intern, îndeplinirea indicatorilor se discută și la fiecare Raport (sedință de lucru zilnică a personalului)
- schimbările planificate sunt analizate în sesiunile de lucru, iar consecințele schimbărilor neintenționate sunt minimizate prin acțiuni de diminuare a efectelor negative.
- caracteristicile comenzilor se verifică întotdeauna de către o comisie formată, cel puțin din: persoana responsabilă cu comanda și/sau utilizarea, în cazul materialelor, sau o persoană din partea Biroului aprovizionare.

8.2 Cerințe pentru produse și servicii. Cerințele, respectiv criteriile pentru acceptarea produselor și serviciilor sunt documentate în contractul/comanda produsului, înainte de livrare și în documentele de livrare. Cerințele specifice pentru acțiunile de urgență sunt documentate în procedura

- Achiziția de urgență. Analiza cerințelor pentru produse, din punct de vedere a cerințelor legale și reglementate aplicabile produselor și serviciilor se face, pe baza Referatului de necesitate, de către Comisia de licitație, la care participă atât reprezentantul echipei tehnice, reprezentantul departamentului aprovizionare, directorul or RMC cât și reprezentantul managementului. Urmare a acestor sesiuni rezultă Caietul de sarcini a produsului cu toate cerințele acceptate. Modificările cerințelor pentru produse și servicii sunt tratate la fel.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

8.2.1. Planificarea realizării serviciului.

Procesele sistemului de management al calității și interacțiunea dintre acestea sunt prezentate în capitolul 4.1. Aceste procese sunt realizate în condiții reglementate, luând în considerare legislația în vigoare și reglementările referitoare la serviciile.

În acest sens:

-sunt definite obiectivele calității și cerințele pentru serviciile, procesele, metodele, documentele și resursele specifice necesare realizării proceselor sunt:



- stabilite astfel încât să asigure satisfacerea legislației și reglementărilor în vigoare, în limita bugetului și contractului, respectiv satisfacerea cerințelor, sunt stabilite și asigurate metodele și mijloacele de verificare, validare, monitorizare, măsurare,
- inspecție și încercare specifice serviciilor tehnice, precum și criteriile de acceptare, luându-se în considerare și cerințele standardului, sunt menținute înregistrările necesare pentru a dovedi că activitățile realizate satisfac cerințele (capitolul 4.2.4). Identificarea și reglementarea proceselor s-a realizat prin elaborarea sistemului de management al calității. În cazul în care este necesară modificarea proceselor sau reglementarea unor procese noi, acestea sunt efectuate și implementate conform reglementărilor de mai sus și luând în considerare cerințele planificării calității (capitolul 5.4.2 al Manualului calității).

8.2.2. Determinarea cerințelor referitoare la servicii

La primirea solicitărilor se determină cerințele specificate de client și se asigură ca cerințele referitoare la realizarea serviciilor să fie definite și documentate (inclusiv cerințele nespecificate și cerințele legale și reglementate aplicabile sau orice alte cerințe suplimentare considerate necesare de organizație). Responsabilitățile legate de procesele referitoare la relația cu clientul sunt reglementate în Procedurile operaționale și mai multe Instrucțiuni de Lucru.

8.2.3. Analiza cerințelor referitoare la servicii. Înainte de realizarea serviciilor se asigură: definirea cerințelor referitoare la realizarea serviciilor

- finanțare servicii specifice prin definirea și identificarea fluxurilor de finanțare și negocierea și semnarea contractului cu existența și punerea la dispoziție în timp util a tuturor mijloacelor necesare satisfacerii
- cerințelor (personal instruit, documente, echipamente, mediu de lucru adecvat). Realizarea cerințelor clienților poate avea loc numai în cazul în care analiza privind capacitatea organizației

	Nume, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 26 /41

de a satisface cerințele a avut un rezultat pozitiv. Sunt menținute înregistrări adecvate care asigură documentarea analizei și a acțiunilor care se impun în urma efectuării analizei. În vederea realizării condițiilor convenite cu clienții, informațiile referitoare la realizarea serviciului sunt transmise tuturor funcțiilor implicate în realizarea acestuia. Reglementările privind analiza cerințelor referitoare la realizarea serviciilor sunt cuprinse în Procedurile operaționale.

8.2.4. Comunicarea cu clienții. Prin comunicarea continuă (în scris, telefonic sau în timpul consultațiilor) se asigură obținerea informațiilor necesare pentru cunoașterea cerințelor acestora, respectiv informarea continuă a acestora privind serviciile realizate. Cerințele privind comunicarea cu clienții (asigurarea informațiilor legate de serviciile prestate) sunt reglementate în Procedurile operaționale. Măsurarea gradului de satisfacție a clienților este reglementată în capitolul 8.2.1 al Manualului calității, respectiv tratarea observațiilor și reclamațiilor sunt reglementate în Procedura de sistem.


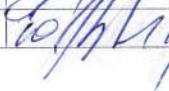
8.3 Proiectare și dezvoltare a produselor și serviciilor.

Întreprinderea nu este proprietarul sau inițiatorul studiilor, nu este beneficiarul datelor rezultate și nu are controlul deciziilor relevante privind modificarea, dezvoltarea studiului. Întreprinderea este un prestator, colaborator și funcție de aceste colaborări se implementează planificarea activităților respective, care are la bază așteptările proprietarilor studiului, sugestiile clienților, necesitatea unui nou produs, segmentul de piață avut în vedere, etc.

8.4 Controlul proceselor, produselor și serviciilor furnizate din exterior Sarcinile și responsabilitățile legate de selectarea, evidența și evaluarea-reevaluarea furnizorilor, precum și cele legate de activitățile de aprovizionare cu produse și servicii și modul de elaborare, analiză și aprobare a documentelor de aprovizionare, respectiv verificarea produsului/ serviciului aprovizionat sunt reglementate în fișele posturilor compartimentului achizitiei și Biroului Aprovizionare. Procesul de aprovizionare este reglementat prin Procedura de Sistem Aprovizionare.

8.4.1. Procesul de aprovizionare.

Prin sistemul de management al calității implementat se asigură ca produsul/ serviciul aprovizionat să fie conform cu cerințele de aprovizionare specificate. Tipul și amploarea controlului aplicat furnizorului și produsului/ serviciului aprovizionat este în concordanță cu efectul acestuia asupra serviciilor tehnice și cu prevederile legale Selectarea și evaluarea furnizorilor se realizează cu scopul stabilirii capacității acestora de a furniza produse și servicii care să asigure îndeplinirea cerințelor

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA "PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 27 /41

clienților și a prevederilor legale. La selectarea și evaluarea furnizorilor sunt luate în considerare următoarele criterii: conformitatea produsului/ serviciului aprovizionat cu cerințele specificate,

- dacă este cazul, stadiul sistemului de management al calității al furnizorului
- cerințele legale și reglementate în vigoare;
- alte condiții (preț, condiții de plată (termen de plata), disponibilitate, receptivitate, etc.)
- pentru asigurarea produselor/ serviciilor în conformitate cu cerințele specificate, furnizorii sunt selectați și evaluați, iar cei evaluați și acceptați sunt luați în evidență și reevaluați anual. Sunt stabilite și menținute înregistrări adecvate legate de selectarea, evaluarea, reevaluarea furnizorilor și ale acțiunilor inițiate pe baza acestor evaluări.

8.4.2. Informații pentru aprovizionare În vederea derulării eficiente a activităților de aprovizionare, cerințele privind produsele și serviciile necesare sunt univoc definite în documentele de aprovizionare. Cerințele privind documentele de aprovizionare sunt reglementate în Procedura de sistem relevante.

Înainte de transmiterea documentelor de aprovizionare furnizorilor, acestea sunt aprobate pentru confirmarea faptului că sunt respectate condițiile specificate.



8.4.3. Verificarea produsului/ serviciului aprovizionat.

Volumul și natura verificărilor efectuate la primirea produselor și serviciilor aprovizionate sunt determinate în funcție de amploarea controlului exercitat la furnizor, precum și în funcție de dovezile furnizate de către acesta referitoare la conformitatea produsului sau serviciului și de efectul produsului/ serviciului aprovizionat asupra serviciilor.

La primirea produselor/ serviciilor aprovizionate sunt efectuate verificări privind conformitatea cu specificațiile pe baza cărora acestea au fost comandate și sunt înregistrate rezultatele obținute.

Serviciile furnizate din exterior sunt comandate pe baza contractelor de prestări servicii (spălătorie, colectare deșeuri, etc). Comunicarea cu furnizorii este realizată de către departamentul Administrativ. Comunicarea cu furnizorii este realizată de secțiile și de către departamentul Contabilitate. Aprobarea consulturilor se face de către Șef Secție, Director tehnic, Deriginte de șantier. Activitatea este procedurată

- Informațiile pentru furnizorii externi sunt verificate și confirmate, de către manager, departamentul de achiziții. Comenzile și contractele se înregistrează în sistemul informatic. Comanda este supusă

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 28 /41

aprobarii interne, procedurale si financiare. Eliberarea produselor si serviciilor este reglementata in contractul dintre parti.

8.5 Furnizare de servicii. Controlul realizării serviciilor.

8.5.1. Serviciile e sunt planificate și se desfășoară în condiții controlate conform reglementărilor din Procedurile operaționale. În vederea derulării în condiții controlate a acestor procese se asigură:

documentație, specificații, prescripții, proceduri, instrucțiuni care descriu modul de realizare a

- serviciilor, echipamente de monitorizare și măsurare și mediu de lucru adecvate,
- criterii de acceptare pentru serviciile furnizate,
- respectarea specificațiilor referitoare la furnizarea de servicii conform solicitărilor clienților
- activități de confirmare a conformității serviciului, (inclusiv și laboratorul de încercări)

8.5.2. Identificare și trasabilitate.

Stadiul serviciilor furnizate de organizație poate fi identificat în raport cu cerințele de măsurare și monitorizare și se asigură trasabilitatea serviciilor pe parcursul realizării și până la finalizare.

Reglementările referitoare la identificarea și trasabilitatea serviciilor sunt cuprinse în Procedura de sistem și Procedurile operaționale.



8.5.3. Proprietatea clientului.

Proprietatea clientului o constituie informațiile legate de care a beneficiat acesta, respectiv bunurile personale. În cazul în care acestea sunt pierdute, deteriorate sau devin în orice alt mod necorespunzătoare pentru utilizare.

8.5.4. Păstrarea produsului. Produsele utilizate la realizarea serviciilor sunt păstrate în spații desemnate, în condiții care previn deteriorarea lor. Activitățile și responsabilitățile legate de manipularea, identificarea, depozitarea și protecția produselor depozitate sunt reglementate Procedura de sistem "Păstrarea produsului".

8.6. Eliberarea produselor si serviciilor. Sarcinile și responsabilitățile legate de selectarea, evidența și evaluarea-reevaluarea furnizorilor, precum și cele legate de activitățile de aprovizionare cu produse și servicii și modul de elaborare, analiză și aprobare a documentelor de aprovizionare, respectiv verificarea produsului/ serviciului aprovizionat sunt reglementate în Procedura de sistem pentru eliberarea.

8.6.1. Validarea proceselor. Procesul din cadrul serviciilor al cărui elemente de ieșire rezultate nu pot fi verificate prin măsurare sau monitorizare ulterioare și în consecință deficiențele devin

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 29 /41

evidente numai după realizarea serviciilor este efectuat de personal calificat, sunt stabilite condițiile referitoare la realizarea proceselor și sunt menținute înregistrări ale modului de respectare a parametrilor de proces reglementați conform . Procedurii operaționale "Validarea".



8.7 Controlul elementelor de iesire neconforme Se urmărește indicatorul durată medie de spitalizare. In cazul în care clientul nu întrunește condițiile de ameliorare a stării de așteptate, nu se efectuează externarea sa.

8.7.1 Controlul echipamentelor de măsurare și monitorizare În vederea asigurării conformității serviciilor cu condițiile specificate: sunt definite măsurătorile și precizia de măsurare necesare, pe baza cărora se aleg echipamentele de monitorizare și măsurare corespunzătoare, sunt menținute înregistrările privind etalonarea și verificarea echipamentelor de monitorizare și măsurare, ajustările și reajustările echipamentelor de monitorizare și măsurare sunt urmărite, echipamentele de monitorizare și măsurare sunt identificate în vederea determinării stării de etalonare, sunt păstrate dovezile care atestă că verificările echipamentelor de monitorizare și măsurare sunt efectuate cu referințe recunoscute, având trasabilitate la etaloane naționale sau internaționale, măsurările anterioare efectuate cu un echipamente de monitorizare și măsurare necorespunzător sunt evaluate și sunt menținute înregistrări privind rezultatul evaluării și a acțiunilor întreprinse, sunt asigurate condițiile necesare menținerii stării și preciziei echipamentelor de monitorizare și măsurare în timpul manipulării și depozitării, echipamentele de monitorizare și măsurare sunt protejate împotriva ajustărilor care ar putea invalida rezultatul măsurării, înregistrările referitoare la evidența și verificarea echipamentelor de monitorizare și măsurare sunt gestionate conform procedurii de sistem corespunzătoare. Responsabilitățile legate de controlul echipamentelor de monitorizare și măsurare sunt reglementate în Procedura de system "Controlul echipamentelor de măsurare".

9. Evaluarea Performantei

9.1 Monitorizare, măsurare, analizare si evaluare.

9.1.1. Pentru a demonstra conformitatea sistemului de management al calității, a proceselor și a serviciilor cu cerințele clienților și cu obiectivele stabilite, respectiv pentru a îmbunătăți continuu eficacitatea sistemului de management al calității, organizația aplică metode și mijloace de monitorizare, măsurare și evaluare adecvate.

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA ” PRIMA FICHIR” SRL
		Pag 30 /41

9.1.2. Monitorizare și măsurare.

Satisfacția clienților În vederea măsurării satisfacției clienților, organizația monitorizează informațiile referitoare la percepția lor asupra satisfacerii cerințelor sale, ca una dintre modalitățile de măsurare a performanței sistemului de management al calității. Informațiile legate de satisfacția clienților sunt obținute cu ajutorul Chestionarelor, elaborate de Manager. Chestionarul trebuie să furnizeze informații referitoare la client, tipul serviciului de care a beneficiat client, calitatea serviciului (îngrijirea primită, atitudinea personalului, curățenie, timp de așteptare), impresia generală despre serviciile primite, observații și sugestii referitoare la aspectele pozitive sau negative ale obținerii serviciilor tehnice. Informațiile din Chestionarele completate de clienți sunt prelucrate de către Secretară, rezultatele fiind prezentate în ședințele managementului și postate pe pagina WEB a organizației.

9.1.3. Monitorizarea și măsurarea proceselor

– Analiză și evaluare. Pentru a demonstra conformitatea sistemului de management al calității, a proceselor și a serviciilor cu cerințele clienților și cu obiectivele stabilite, respectiv pentru a îmbunătăți continuu eficacitatea sistemului de management al calității, organizația aplică metode și mijloace de monitorizare, măsurare și evaluare adecvate. Monitorizările sunt făcute de către proprietarii de proces (sefi de secție, comp.).



a) Ce necesita sa fie monitorizat si masurat?

- Nivelul calitativ al procesului
- Numarul de sesizări venite de la clienți
- Comenzile de achizitie - Indicatorii de performanță

b) Metode de monitorizare, masurare, analizare si evaluare pentru a ne asigura ca rezultatele sunt valide,

- Inspectie vizuală
- Măsurarea/verificarea materialelor folosind echipamente si instrumente de măsurare (unde este cazul)
- Rapoarte generate de programul „Info World” si platformele statistice
- Formulare de aprobare ale comenzilor de achizitie
- Formulare de eliberare ale materialelor

c) Cand trebuie efectuate monitorizarea si masurarea?

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 31 /41

- In momentul receptiei mărfurilor, pe flux si la final

- Lunar

- La fiecare comanda de achizitii.

d) Informatii documentate pastrate de noi care sa ateste monitorizarea si masurarea

- Referate de necesitate

- Rapoarte de neconformitate

- Rapoarte de verificare finala a produselor aprovizionate



- Alte rapoarte arhivate si salvate in fisiere dedicate

- Evidentierea stării "eliberat" pe comenzile de achizitie si de productie. Procesele sunt planificate astfel încât modul de efectuare a activităților să asigure satisfacerea așteptărilor și cerințelor clienților. Activitățile de monitorizare și măsurare a serviciilor sunt reglementate în Procedura operațională iar rezultatele obținute din prelucrarea informațiilor sunt centralizate în Raportul de activitate elaborat anual de către Manager. Monitorizarea funcționării corespunzătoare a proceselor de sprijin, respectiv stabilirea acțiunilor corective și preventive necesare sunt efectuate în cadrul auditurilor interne. În cadrul ședințelor conducerii și în cadrul analizei managementului sau ori de câte ori este necesar sunt evaluate monitorizările și măsurările efectuate și sunt întreprinse corecții sau acțiuni corective în vederea îmbunătățirii eficacității sistemului de management al calității și a proceselor sale, respectiv Managerul stabilește, dacă este necesar, alți indicatori pentru măsurarea și monitorizarea proceselor și responsabilii cu urmărirea și evaluarea acestora.

9.1.4. Monitorizarea și măsurarea serviciului În cadrul organizației sunt aplicate metode de monitorizare și măsurare a caracteristicilor serviciilor speciale, pentru a dovedi că rezultatele lor sunt conforme cu cerințele specificate. Serviciile realizate in cadrul organizatiei sunt verificate de reprezentantii, iar rezultatele acestor verificari sunt inregistrate in rapoartele emise de acestea. Verificările efectuate la recepția produselor și serviciilor aprovizionate, respectiv pe parcursul derulării serviciilor sunt efectuate conform Procedurii de sistem, respectiv conform Procedurilor operaționale iar rezultatele lor sunt consemnate în înregistrările corespunzătoare astfel încât: să poată fi observată la timp orice abatere de la condițiile specificate

– să poată fi întreprinse la timp corecțiile necesare pentru înlăturarea neconformităților,

– să poată fi dovedită conformitatea cu criteriile de acceptare.

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

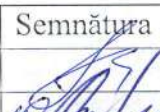

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 32 /41

9.2 Audit intern. Activitățile și responsabilitățile legate de planificarea și efectuarea auditurilor interne sunt reglementate în Procedura de sistem. Auditurile interne se aplică asupra fiecărui element al sistemului de management al calității, pentru a verifica dacă procesele și rezultatele aferente acestora sunt conforme cu reglementările cuprinse în documentele sistemului de management al calității elaborate și documentele de referință, respectiv pentru a evalua eficacitatea sistemului de management al calității implementat în cadrul organizației. Planificarea auditurilor interne se face luând în considerare importanța proceselor și a domeniilor auditate, rezultatele auditurilor precedente, modificările care influențează organizația, necesitatea verificării eficacității acțiunilor corective întreprinse. Ordinea auditurilor, programarea în timp, procesele auditate, precum și persoanele care auditează sunt documentate. Auditurile interne sunt efectuate de personal instruit și independent de domeniul auditat. În vederea eliminării neconformităților detectate cu ocazia auditurilor interne și a cauzelor neconformităților, sunt întreprinse acțiuni a căror aplicare este verificată și rezultatele sunt raportate managementului. Rezultatele auditurilor interne sunt analizate și evaluate cu ocazia ședințelor de analiză a managementului sau ori de câte ori este necesar.

9.3. Analiza efectuată de management. În vederea asigurării funcționării eficiente a sistemului de management al calității, Managementul analizează și evaluează cel puțin o dată pe an funcționarea sistemului, în cadrul ședințelor de analiză a managementului. Convocarea ședinței de analiză a managementului este responsabilitatea Reprezentantului managementului calității, care stabilește data desfășurării ședinței, consultându-se cu Managerul. Participanții la ședință sunt: Managerul, Directorul tehnic (inginer), Directorul financiar-contabil, Sef Sectie (inginer, diriginte de șantier), Sef Birou administrativ, Sef Birou aprovizionare și Reprezentantul managementului calității. Reprezentantul managementului calității poate invita la ședință și angajații care au primit sarcini la ședința anterioară.

9.3.1. Elementele de intrare ale analizei efectuate de management În cadrul ședinței de analiză a managementului sunt evaluate stadiul de realizare a sarcinilor și oportunitățile de îmbunătățire în domeniile prezentate mai jos. Pentru fiecare domeniu Responsabilii desemnați pot să pregătească materialele necesare în vederea luării deciziilor, pe care le transmit Reprezentantului managementului calității.

Domeniile evaluate în cadrul ședinței de analiză a managementului sunt: Domeniu Responsabil
,Actualitatea politicii referitoare la calitate, realizarea obiectivelor, obiectivele calității pentru

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 33 /41

perioada următoare Manager, Reprezentantul managementului calității Analiza acțiunilor stabilite cu ocazia ședinței anterioare de analiză a managementului Responsabilii desemnați Rezultatele auditurilor interne și externe ale sistemului de management al calității Reprezentantul managementului calității. Analiza observațiilor, reclamațiilor precum și a gradului de satisfacție a clienților Reprezentantul managementului calității. Stadiul acțiunilor corective și preventive Reprezentantul managementului calității. Schimbările care ar putea să influențeze sistemul de management al calității- Reprezentantul managementului calității, Directorul general, Directorul financiar-contabil.

9.3.2. Elementele de ieșire ale analizei efectuate de management

Deciziile luate în cadrul ședinței de analiză a managementului, legate de domeniile analizate, se referă la: îmbunătățirea eficacității sistemului de management al calității,

- îmbunătățirea serviciilor speciale în raport cu cerințele clienților,
- resursele necesare pentru îmbunătățire și planificarea asigurării acestora (capitolul 5.4.2).



Elementele de ieșire ale analizei efectuate de management și deciziile luate sunt documentate de Reprezentantul managementului calității în Procesul verbal de analiză a managementului, împreună cu descrierea sarcinilor necesare realizării deciziilor luate, precizând responsabilitățile și termenele aferente. Procesul verbal de analiză a managementului este luat la cunoștință de Participanții la ședința de analiză a managementului. Efectuarea sarcinilor este responsabilitatea persoanelor desemnate, iar verificarea efectuării acestora este responsabilitatea Reprezentantului managementului calității. În cadrul ședințelor managementului, atunci când este necesar, Reprezentantului managementului calității informează conducerea cu privire la verificarea și realizarea sarcinilor.

10. Îmbunătățire

10.1 Generalități Organizația și-a luat angajamentul de a îmbunătăți continuu procesele, în vederea satisfacerii solicitărilor clienților în mod eficace și în condiții de eficiență economică maximă.

Pentru îmbunătățirea proceselor sunt utilizate rezultatele măsurării și analizei proceselor. Acțiunile de îmbunătățire a proceselor sunt inițiate cu ocazia analizei efectuate de management, iar direcția și obiectivele acestora sunt stabilite în Politica referitoare la calitate și în obiectivele calității.

Îmbunătățirile privind procesele, precum și funcționarea sistemului de management al calității sunt urmărite cu ajutorul analizei datelor și, dacă este necesar, se inițiază acțiuni corective sau preventive.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

Realizarea îmbunătățirilor prevăzute este verificată cu ocazia analizei efectuate de management și, dacă este necesar, se inițiază acțiuni corective.

10.2 Neconformitate și acțiune corectivă În cadrul organizației, în cazul apariției de neconformități legate de serviciile, respectiv pentru prevenirea realizării de servicii neconforme, sunt stabilite modalitățile de ținere sub control a acestor neconformități. Controlul are în vedere identificarea, documentarea, evaluarea produsului/ serviciului neconform, stabilirea măsurilor necesare pentru înlăturarea neconformităților și înștiințarea funcțiilor implicate. Controlul neconformităților și responsabilitățile aferente sunt reglementate în Procedura de sistem "Neconformitate și acțiune corectivă". În cazul apariției de neconformități legate de procesele sistemului de management al calității, se întreprind acțiuni corective în scopul înlăturării cauzelor acestor neconformități. Toți angajații organizației au responsabilitatea de a rezolva neconformitățile constatate în sfera lor de activitate, contribuind în acest mod la îmbunătățirea calității serviciilor și funcționarea sistemului de management al calității. Acțiunile corective se aplică în situații în care apar probleme legate de realizarea serviciilor,



– produsele/ serviciile aprovizionate,

– reclamații de la clienți.

– Sarcinile și responsabilitățile privind identificarea neconformităților existente, analiza cauzelor neconformităților, stabilirea de acțiuni în scopul înlăturării cauzelor neconformităților sunt în sarcina responsabilului cu managementul calitatii și responsabililor de domeniu; verificarea modului de aplicare a acțiunilor stabilite, înregistrarea rezultatelor acțiunilor și analiza eficacității acțiunilor întreprinse sunt reglementate în Procedura de sistem , respectiv în cazul auditurilor interne în Procedura de sistem.

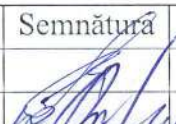
10.3 Îmbunătățire continuă.

Organizația și-a luat angajamentul de a îmbunătăți continuu procesele, în vederea satisfacerii solicitărilor clienților în mod eficace și în condiții de eficiență economică maximă. Pentru îmbunătățirea proceselor sunt utilizate rezultatele măsurării și analizei proceselor și sunt luate în considerare principiile stabilite la planificarea calității și reglementarea proceselor, precum și informațiile privind satisfacția clienților. Acțiunile de îmbunătățire a proceselor sunt inițiate cu ocazia analizei efectuate de management, iar direcția și obiectivele acestora sunt stabilite în Politica referitoare la calitate și în obiectivele calității. Îmbunătățirile privind procesele, precum și

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA ” PRIMA FICHIR” SRL
		Pag 35 /41

funcționarea sistemului de management al calității sunt urmărite cu ajutorul analizei datelor (vezi capitolul 8.4) și, dacă este necesar, se inițiază acțiuni corective sau preventive. Realizarea îmbunătățirilor prevăzute este verificată cu ocazia analizei efectuate de management și, dacă este necesar, se inițiază acțiuni corective sau preventive.

	Numele,prenumele	Data	Semnătură		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Managementul FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL acordă o atenție deosebită implementării propriei politici referitoare la calitate, care este parte integrantă a politicii generale a întreprinderii.

Conducerea FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL


consideră satisfacerea cerințelor clienților ca un element primordial și definitoriu în activitatea sa. Managerul întreprinderii își ia angajamentul desfășurării serviciilor de lucrări în construcție și lucrărilor speciale din construcție în concordanță cu cerințele standardului SM EN ISO 9001:2015 și îmbunătățirii continue a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul întreprinderii, își propune următoarele obiective generale și de calitate: Satisfacerea în timp real a cerințelor clienților, obținerea unui grad ridicat de satisfacție a clienților noștri.



Realizarea de servicii de lucrări speciale cu un înalt grad de profesionalism. Instruirea personalului în vederea îmbunătățirii cunoștințelor profesionale; sensibilizarea întregului personal pentru înțelegerea și însușirea politicii de calitate; dezvoltarea culturii organizaționale participative în care personalul este informat în luarea deciziilor. Cunoașterea documentelor sistemului de management al calității, însușirea și aplicarea reglementărilor de către întregul personal al întreprinderii. Preocupare permanentă în vederea asigurării funcționării întreprinderii conform principiilor de bună practică din domeniul serviciilor .

Asigurarea pe termen lung a funcționării profitabile a întreprinderii. Asigurarea unor condiții de lucru bune, a motivației și atractivității pentru angajați. Dezvoltarea activităților științifice, de cercetare și didactice.

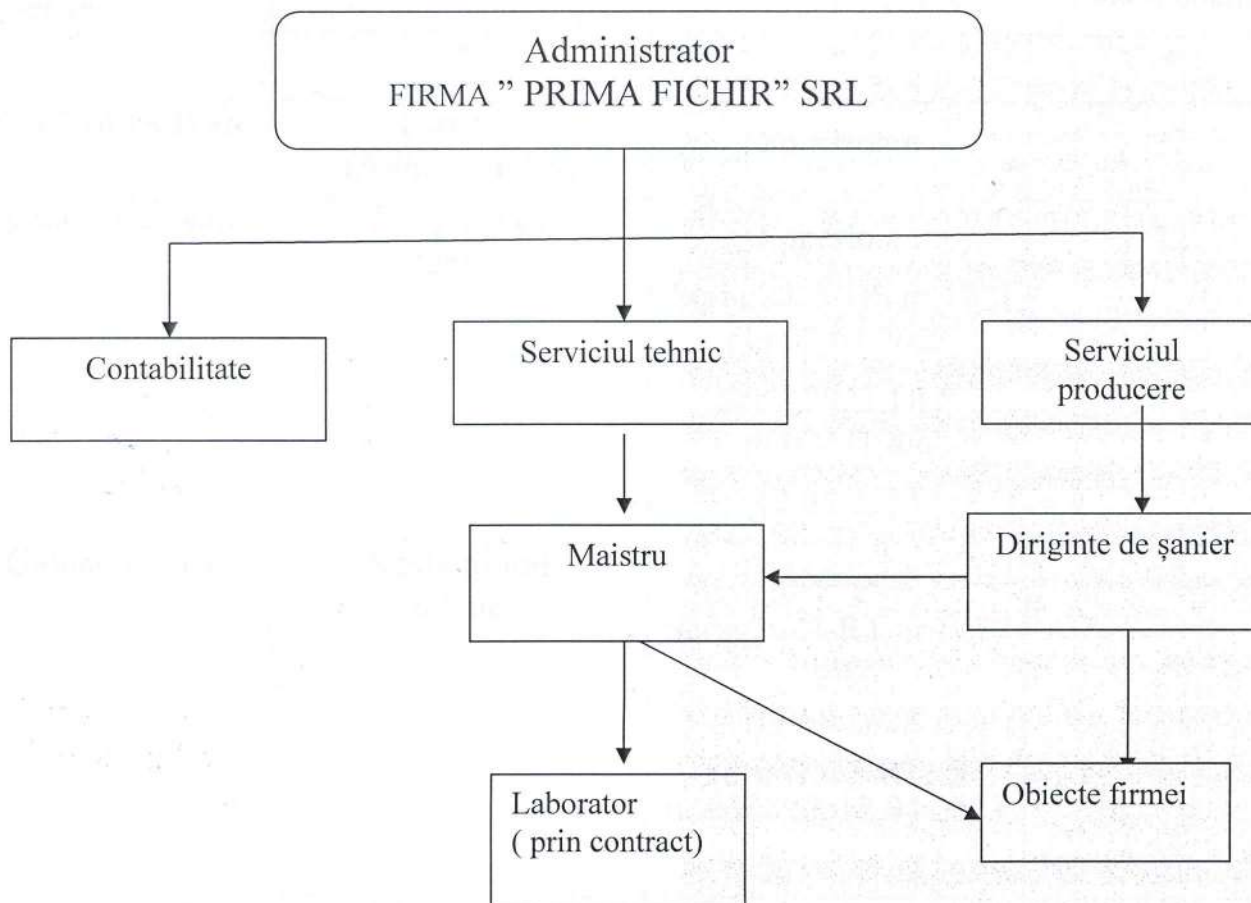
Desfășurarea serviciilor în concordanță cu cerințele standardului SM EN ISO 9001:2015 și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității implementat în cadrul FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL

Administrator FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL

 Ciobanica Ivan

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

ORGANIGRAMA FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL anexa 1.



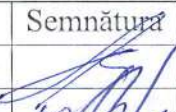

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 38 /41

Lista Personal FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL



Anexa 2

Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția	Studiile	Vechimea în muncă/ ani
0	1	2	3	4
1.	Ciobanica Ivan	Director (Administrator)	Superioare	32
2.	Ciobanica Ivan	Diriginte de șantier	Superioare Seria 2023-DȘ nr.1771 din 07.04.2023 Seria 2023-DLȘ nr.07071 din 12.04.2023	32
3.	Ciobanica Ivan	Responsabil tehnic	Superioare Seria 2023-RT nr.1277 din 17.04.2023 Seria 2023-RTLS nr.0388 din 12.04.2023	32
4.	Arabadji P.	Diriginte de șantier	Învățământ tehnic special. Seria 2023-DȘ nr.1758 din 07.04.2023	28
5.	Bogdan Parascovia	Contabil	Învățământ tehnic special	33
6.		Maistru	Învățământ tehnic special	20
7.		Zidari-2	Învățământ secundar special	
8.		Tencuitori-2	Învățământ secundar special.	

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 39 /41



9.		Pictori-4	Învățămînt secundar special.	
10.		Sudor-gazo- electric	Învățămînt secundar special.	
11.		Pavator-2	Învățămînt secundar special.	
12.		Șofer-2	- Învățămînt tehnic special	
13.		Montator-1	Învățămînt secundar special.	
14.		Exavatorist=2	Învățămînt secundar special.	

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 40 /41

Lista utilajul și echipament tehnic FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL Anexa 3

Nr. d/o	Denumirea principalelor utilaje, echipamente, mijloace de transport, baze de producție (ateliere, depozite, spații de cazare) propuse de ofertant ca necesare pentru executarea lucrării, rezultate în baza tehnologiilor pe care el urmează să le adopte	Unitatea de măsură (bucăți și seturi)	Asigurate din dotare	Asigurate de la terți sau din alte surse
0	1	2	3	4
1	Macara auto K-162	1		Contract arenda cu SA "Termoelectrica"
2	Macara auto MAZ -3577	1	Posesie și folosință	
3	Aparat p/u sudare	7	Posesie și folosință	
4	Ciocan rotopercutor	1	Posesie și folosință	
5	Betonieră 1000m ³	2	Posesie și folosință	
6	Aparat pentru vopsea-praf	1	Posesie și folosință	
7	Aparat pentru lipirea linocrom	3	Posesie și folosință	
8	Catoc DU -47	1	Posesie și folosință	
9	Excavator Hitaci	1	Posesie și folosință	
10	Autocamion MAZ	1		Contract arenda din 01.01.2024
11	Autocamion Mercedes	1		Contract arenda din 01.01.2024
12	Autocamion Mițubisi	1	Posesie și folosință	
13	Excavator Atlas 1622 D	1	Posesie și folosință	
14	Excavator NMC 102 Gidromek	1	Posesie și folosință	

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.


MQ	MANUALUL CALITĂȚII	FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL
		Pag 41 /41

15	Autocara	1	Posesie și folosință	
16	Autocamion Kamaz	1		Contract arenda din 01.01.2024
17	Aparat pentru sudură	1	Posesie și folosință	
18	Aparat circulară	1	Posesie și folosință	
19	Aparat de rindeluit	1	Posesie și folosință	
20	Mini car Bobcat	1	Posesie și folosință	
21	Feresrău polizor	2	Posesie și folosință	
22	Dreli	2	Posesie și folosință	
23	Scelea metalică	94	Posesie și folosință	
24	Autocamion Pejo	1	Posesie și folosință	
25	Autocamion Iveco Magirus	1	Posesie și folosință	

Lista instrumentelor metrologica FIRMA " PRIMA FICHIR" SRL

Anexa 4

Nr.	Denumirea	buc	note	Contract
1.	Ruletă de măsurare	2	Posesie și folosință	
2.	Nivela	1	Posesie și folosință	
3.	Nivel	3	Posesie și folosință	

	Numele,prenumele	Data	Semnătura		
Elaborat	R. Scamina	20.08.2024		Actualizarea	Ex.
Verificat	Ciobanica Ivan	20.08.2024		Data	Nr.

Ministerul Afacerilor Interne
al Republicii Moldova



Ministry of Internal Affairs
of the Republic of Moldova

CJDA-26-100482 09.02.2026

Verificarea datelor documentului
electronic poate fi realizată
prin scanarea QR codului.



IDNO: 1003611002134

CERTIFICAT DE CAZIER JUDICIAR

Persoana juridică identificată prin IDNO 1003611002134 nu este înscrisă în Registrul informației criminalistice și criminologice al Republicii Moldova.

Digitally signed by Amarii Daniela
Date: 2026.02.09 16:56:04 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

MOLDOVA EUROPEANĂ



Daniela Amarii

Termenul de prescripție al actului juridic este de 3 luni din data eliberării.

CONFIDENȚIAL

ATENȚIE! Date cu caracter personal prelucrate în conformitate cu prevederile Legii Nr. 133 din 8 iulie 2011



STI01260208200628501

SERIA/nr. STI-02 0218160

REPUBLICA MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICINĂ PUBLICĂ
"CENTRUL DE SĂNĂȚATE BĂȘCALIA"
IDNO 1013005001006
MD-6712, B. BĂȘCALIA, R-UL BASARABEȘCA
C/D _____
LA B.C. _____
C/B n 2 - 11.03.2016

Справка

Сегодня - 11.03.2016 - фирма „Polina - Fit” SRL
ознакомилась с отделом - Policy Центр
Здоровье „Винкамед” по поводу менеджера
на выполнение контрактного задания
1-го этапа.

11.03.
2016.

Штеп У. З. - Дыков В.





I.P. OFICIUL AMENAJAREA
TERITORIULUI, URBANISM,
CONSTRUCȚII ȘI LOCUINȚE

Direcția Cercetării și Încercării în Construcții
Secția Certificării și Încercării de Laborator

CONTRACT DE COLABORARE

Nr.43 din 10.02.2026

Cod: CC-7.1

Ediția: 12

Data: 17.05.2024

Pagina: 1 / 2

Oficiul Amenajarea Teritoriului, Urbanism, Construcții și Locuințe, str. Independenței, 6/1, mun. Chișinău, MD 2043, Republica Moldova, tel: 77-46-38; 77-68-36 fax:77-69-30, IBAN MD92TRPCCC518430A02102AA, MF-TT Chișinău-Bugetul de Stat, cod TREZMD2X, cod fiscal 1003600051547, numit în continuare **EXECUTANT**, reprezentat de Director dl. Nicolae Lupușor care activează în baza Statului și:

Prima Fichir”SRL

Rep. Moldova, or. Comrat str. Ialpug 31
c/f: 1003611002134 cod TVA: 4600163
IBAN: MD67AG0000000225171801133
B.C., „Moldova-Agroindbank” fil. Comrat
AGRNMD2X761

reprezentat de Director **Ciobanica I.**

au încheiat prezentul **contract** după cum urmează:

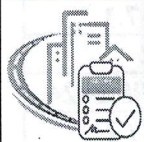
1 OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului constituie executarea de către **EXECUTANT** controlul calității materialelor pentru construcție și construcțiilor prin metode distructive și nedistructive conform Domeniului de Acreditare din 16.09.2025.

2 OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE:

EXECUTANTUL își asumă următoarele obligații:

- 2.1 Să efectueze, la comanda beneficiarului, încercări în vederea calității și certificării produselor conform standardului de referință (documentului normativ) și/sau conform programului de încercări aprobat în ordinea stabilită de OCP sau în baza cererii.
- 2.2 Să documenteze și să păstreze informația privind rezultatele încercărilor.
- 2.3 Să întocmească rapoarte de încercări, indiferent de rezultate, în termen de cel mult 2 zile după efectuarea încercărilor.
- 2.4 Să asigure conformitatea permanentă cu exigențele pentru laboratoarele (centrele) de încercări acreditate conform certificatului de acreditare.
- 2.5 Să asigure obiectivitatea, veridicitatea, exacticitatea și forma de prezentare a rezultatelor încercărilor conform exigențelor certificatului de acreditare.
- 2.6 Să nu participe direct sau indirect în proiectarea și fabricarea produselor similare cu cele încercate în scopul calității sau certificării.
- 2.7 Să informeze privind amendamentele la contract și în caz de necesitate să coordoneze subcontractantul.
- 2.8 Să asigure reprezentanților beneficiarului (caz de necesitate) posibilitatea de a asista la încercări.
- 2.9 Să asigure posibilitatea prezenței reprezentantului clientului la încercări, la solicitarea acestuia.



CONTRACT DE COLABORARE Nr.43 din 10.02.2026

Cod: CC-7.1

Ediția: 12

Data: 17.05.2024

Pagina: 2 / 2

2.10 Să asigure confidențialitatea informației clientului, cu excepția rezultatelor negative obținute pentru produs solicitat la certificare pentru care SCÎL este obligat să anunțe OCP.

2.11 Să efectueze schimb de informații cu beneficiarul privind modificările recente a documentelor normative.

2.12 Să efectueze lucrările de laborator din data achitării conturilor de plată eliberate beneficiarului.

2.13 Să discute cu clientul despre regula de decizie.

2.1 BENEFICIARUL își asumă următoarele obligații:

2.1.1 Să completeze feedbackul.

2.1.2 Să asigure confidențialitatea informației pe parcursul colaborării cu laboratorul (centrul de încercări) cu excepția rezultatelor negative ale încercărilor de securitate.

2.1.3 Să achite lucrările prestate conform manoperei de calcul în termen de 3 zile de la data emiterii contului de plată de către executant.

2.1.4 Achitarea pentru serviciile prestate, se efectuează **preventiv și integral**, prin virament sau numerar, în baza conturilor de plată eliberate.

3 CLAUZE FINALE:

3.1 Consultările și informațiile obținute pe parcursul negocierii prezentului contract sunt confidențiale.

3.2 Litigiile care ar putea apărea pe parcursul colaborării se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere se vor rezolva în conformitate cu legislația în vigoare a RM.

3.3 Contractul poate fi modificat numai cu acordul ambelor Părți Contractante.

3.4 Contractul intră în vigoare din momentul semnării și este valabil pe perioada de 1 an de zile.

3.5 În cazul când una din Părțile Contractante solicită rezilierea contractului, solicitarea de reziliere trebuie înaintată celei de a doua Părți Contractante cu 30 zile înaintea datei rezilierii.

3.6 Contractul este întocmit în 2 exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, ambele având aceeași putere juridică.

EXECUTANT:

Director


N. Lupușor



BENEFICIAR:

Director


I. Ciobanica

