



MANUALUL SISTEMULUI DE MANAGEMENT
INTEGRAT

(CALITATE, PROTECȚIA MEDIULUI, SĂNĂTATEA ȘI
SECURITATEA OCUPAȚIONALĂ)

ELABORAT
Responsabil sistem de management

Macero Eugenia

APROBAT
Director

Vladimirov



MANUALUL
SISTEMULUI DE MANAGEMENT INTEGRAT

(CALITATEA, PROTECȚIA MEDIULUI,
SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA OCUPAȚIONALĂ)

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

COD: MSMI – PRIMATERAX-NORD

Versiunea 2.0

Original

Copie controlată

Copie necontrolată

Exemplar Nr. 1

Cuprins

-	Înregistrarea modificărilor și lista de difuzare.....	3
1	Generalități.....	4
2	Referințe normative.....	5
3	Termeni și definiții.....	5
4	Contextul organizației.....	5
4.1	Înțelegerea organizației și a contextului în care activează.....	5
4.2	Înțelegerea necesităților și așteptărilor părților interesate.....	6
4.3	Determinarea domeniului de aplicare al sistemului de management.....	7
4.4	Sistemul de management și procesele sale.....	7
5	Leadership.....	8
5.1	Angajament leadership.....	8
5.2	Politică.....	9
5.3	Roluri organizaționale, responsabilități și autorități.....	10
6	Planificare.....	10
6.1	Acțiuni de tratare a riscurilor și oportunităților.....	10
6.2.	Obiectivele calității, protecției mediului, sănătății și securității ocupaționale și planificarea realizării lor.....	11
6.2.1	Obiective referitoare la calitate și planificarea realizării lor.....	12
6.2.2	Aspecte de mediu.....	12
6.2.3	Aspecte de sănătate și securitate ocupațională	15
6.3	Planificarea schimbărilor	17
7	Suport.....	17
7.1	Resurse.....	17
7.2	Competență.....	22
7.3	Conștientizare.....	23
7.4	Comunicare.....	23
7.5	Informații documentate.....	24
8	Operare.....	25
8.1	Planificare și control operațional.....	25
8.2	Cerințe pentru servicii	26
8.3	Proiectarea și dezvoltarea.....	30
8.4	Controlul proceselor, produselor și serviciilor furnizate din exterior.....	31
8.5	Furnizare de produse.....	33
8.6	Eliberarea produselor.....	35
8.7	Controlul elementelor de ieșire neconforme.....	35
9	Evaluarea performanței.....	35
9.1	Monitorizare, măsurare, analizare și evaluare.....	35
9.2	Audit intern.....	38
9.3	Analiza efectuată de management.....	38
10	Îmbunătățire.....	38
11	Anexe / Formulare.....	40