

DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE

Cu privire la deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță

Subsemnatul, Alexei LEU, în calitate de Director al PRIDE SYSTEM S.R.L., persoană juridică înregistrată în Republica Moldova, având codul unic de identificare 1013600004094, cu sediul în MD-2004, str. Columna 170ș, etajul 3, Chișinău, declar pe propria răspundere că:

PRIDE SYSTEM S.R.L. deține și utilizează un sistem de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță, care asigură gestionarea eficientă a solicitărilor primite. Înregistrarea acestora se realizează atât prin intermediul platformei online disponibile la: <https://helpdesk.pride.global/pages/UI.php> sau accesând rubrica suport de pe pagina oficială <https://pride.global>, prin email la: support@pride.md sau support@pride.global, cât și telefonic la numărul local **+373 22 844-266**.

Prezenta declarație este emisă în scopul participării la procedura de achiziție [ocds-b3wdp1-MD-1766067896113](#) publicată la 18 decembrie 2025.

Data: 12.01.2026

Alexei LEU

Director, **PRIDE SYSTEM S.R.L.**