

Specificatii tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]

Numărul licitației:	ocds-b3wdp1-MD-1597049398481	Data: 20 aug 2020, 9:30 - 1 sept 2020, 9:30	Alternativa nr.: nu
Denumirea licitației:	Servicii de deservire tehnică a simulatoarelor virtuale de fidelitate înaltă, inclusiv piesele de schimb necesare Simulator virtual pentru endoscopie digestivă și bronhoscopie Simbionix GI-BRNOCH Mentor, Seria: G046-07-13; Simulator virtual pentru laparoscopie Simbionix LAP Mentor, Seria: L023-08-13 și L025-08-13; Simulator virtual pentru obstetrică-ginecologie și urologie Simbionix Hyst-Turp Mentor, Seria: H001-04-15 din cadrul Centrului Universitar de Simulare în Instruirea Medicală al USMF "Nicolae Testemițanu" pe perioada 36 luni	Lot: 1	Pagina: 1 din 2

NR. LOT	Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produsul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	71356300-1	Servicii de deservire tehnică a simulatoarelor virtuale de fidelitate înaltă, inclusiv piesele de schimb necesare Simulator virtual pentru endoscopie digestivă și bronhoscopie Simbionix GI-BRNOCH Mentor, Seria: G046-07-13; Simulator virtual pentru laparoscopie Simbionix LAP Mentor, Seria: L023-08-13 și L025-08-13; Simulator virtual pentru obstetrică-ginecologie și urologie Simbionix Hyst-Turp Mentor, Seria: H001-04-15 din cadrul Centrului Universitar de Simulare în Instruirea Medicală al USMF "Nicolae Testemițanu" pe perioada 36	-	-	-	Graficul executării serviciilor: Din momentul semnării contractului pe paecursul a 60 zile, se identifică problemele la toate simulatoarele se rezolvăm si/sau livrează și se instalează piesele necesare: . 1. se va face verificarea aparatelor LAP Mentor S/N L025-08-13, și L025-08-13 GI Branch Mentor S/N G046-07-13 HystSim S/N H001-04-15 2. Se vor constata defectiunile și se vor schimba piesele defecte - se face update de software -se asigura functionare pentru toata durata contractului Pe parcursul valabilității contractului, 36 luni, ne obligăm să asigurăm 1.Suport telefonic reparații oferit 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. • Înlocuirea pieselor pentru instalările stabilite care nu cer suport tehnic 3D Systems la fața locului. • Toate reparațiile sau service-ul pentru care s-a stabilit că nu necesită suport tehnic la fața locului. 2. Linia de suport tehnic (24 de ore pe zi x 7 zile pe	Graficul executării serviciilor: Din momentul semnării contractului pe paecursul a 60 zile, se identifică problemele la toate simulatoarele se rezolvăm si/sau livrează și se instalează piesele necesare: . 1. se va face verificarea aparatelor LAP Mentor S/N L025-08-13, și L025-08-13 GI Branch Mentor S/N G046-07-13 HystSim S/N H001-04-15 2. Se vor constata defectiunile și se vor schimba piesele defecte - se face update de software -se asigura functionare pentru toata durata contractului Pe parcursul valabilității contractului, 36 luni, ne obligăm să asigurăm 1.Suport telefonic reparații oferit 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. • Înlocuirea pieselor pentru instalările stabilite care nu cer suport tehnic 3D Systems la fața locului. • Toate reparațiile sau service-ul pentru care s-a stabilit că nu necesită suport tehnic la fața locului. 2. Linia de suport tehnic (24 de ore pe zi x 7 zile pe	CE/ISO

		luni:				săptămână) după cum este detaliat mai sus. 3. Soluția de rezolvare a noilor defecțiuni pe parcursul a maxim 15 zile și rezolvarea acestora în maxim 30 zile. 4. Actualizările versiunilor software gratuit, după cum este detaliat mai sus	săptămână) după cum este detaliat mai sus. 3. Soluția de rezolvare a noilor defecțiuni pe parcursul a maxim 15 zile și rezolvarea acestora în maxim 30 zile. 4. Actualizările versiunilor software gratuit, după cum este detaliat mai sus	
1.1	71356300-1	Diagnostic separat și total al simulatoarelor virtuale	-	-	-	- Efectuarea procedurii de diagnosticare a simulatoarelor de fidelitate înaltă cu realitate virtuală pentru laparoscopie Simbionix LAP Mentor (Seria L023-08-13 și L025-08-13), endoscopie digestivă și bronhoscopie Simbionix GI-BRONCH Mentor (Seria G046-07-13) și obstetrică-ginecologie și urologie Simbionix HYST-TURP Mentor (Seria H001-04-15). - Diagnosticarea funcționalității sistemului haptic la toate simulatoarele virtuale menționate. - Verificarea funcționalității și integrității tuturor accesoriilor și instrumentelor incluse în setul simulatoarelor. - Verificarea funcționalității corespunzătoare a softului educațional instalat MentorLearn.	- Efectuarea procedurii de diagnosticare a simulatoarelor de fidelitate înaltă cu realitate virtuală pentru laparoscopie Simbionix LAP Mentor (Seria L023-08-13 și L025-08-13), endoscopie digestivă și bronhoscopie Simbionix GI-BRONCH Mentor (Seria G046-07-13) și obstetrică-ginecologie și urologie Simbionix HYST-TURP Mentor (Seria H001-04-15). - Diagnosticarea funcționalității sistemului haptic la toate simulatoarele virtuale menționate. - Verificarea funcționalității și integrității tuturor accesoriilor și instrumentelor incluse în setul simulatoarelor. - Verificarea funcționalității corespunzătoare a softului educațional instalat MentorLearn.	CE/ISO
1.2	71356300-1	Identificarea și înlăturarea defectelor	-	-	-	- În cazul identificării a unei componente hardware (instrument sau accesoriu) defecte să se efectueze reparația sau înlocuirea acesteia. - Identificarea erorilor în funcționarea sistemului educațional MentorLearn și înlăturarea acestora. - Actualizarea sistemului educațional MentorLearn și efectuarea procedurii de back-up a softului.	- În cazul identificării a unei componente hardware (instrument sau accesoriu) defecte să se efectueze reparația sau înlocuirea acesteia. - Identificarea erorilor în funcționarea sistemului educațional MentorLearn și înlăturarea acestora. - Actualizarea sistemului educațional MentorLearn și efectuarea procedurii de back-up a softului.	CE/ISO
1.3	71356300-1	Întreținere și suport tehnic	-	-	-	- După înlăturarea tuturor defectelor hardware și software, actualizării softului și modulelor didactice, să fie asigurată întreținerea și suportul tehnic pentru simulatoarele virtuale menționate până la încheierea perioadei contractuale. - Asigurarea disponibilității suportului tehnic online. - Rezolvarea eventualelor defecte apărute pe parcursul perioadei de garanție. - Recomandări pentru mentenanța simulatoarelor respective.	- După înlăturarea tuturor defectelor hardware și software, actualizării softului și modulelor didactice, să fie asigurată întreținerea și suportul tehnic pentru simulatoarele virtuale menționate până la încheierea perioadei contractuale. - Asigurarea disponibilității suportului tehnic online. - Rezolvarea eventualelor defecte apărute pe parcursul perioadei de garanție. - Recomandări pentru mentenanța simulatoarelor respective.	CE/ISO

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Alexandru Grabazei** În calitate de: **director general**

Ofertantul: **FCPC "DataControl" SRL** Adresa: **mun. Chișinău, str. Meleștiu 20**