

REPUBLICA

MOLDOVA

S.R.L., „TECHNO TEST”

APROBAT

DIRECTOR S.R.L., „TECHNO TEST”

GHEORGHE BURDILA

„29,, MARTIE 2013

Cod: MC - 1003600030906 / LCM -29-03-13

Lot - CI -/29-03-2013



MANUALUL

**DE ASIGURARE A CALITĂȚII
LUCRĂRILOR
DE CONSTRUCȚIE - MONTAJ**

2013

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 2

MANUALUL CALITĂȚII

ESTE APROBAT LA ȘEDINȚA

CONSILIULUI DE ADMINISTRARE

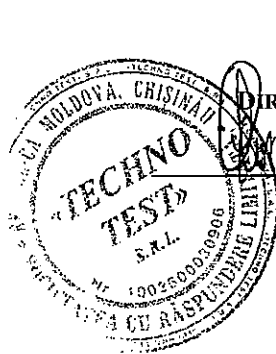
al

S.R.L., TECHNO TEST,

ÎN BAZA PROCESULUI VERBAL

Nr.03 din 29 Martie 2013

APROBAT



DIRECTOR S.R.L., TECHNO TEST"
GHEORGHE BURDILA

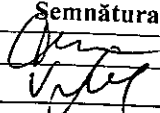
2013

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

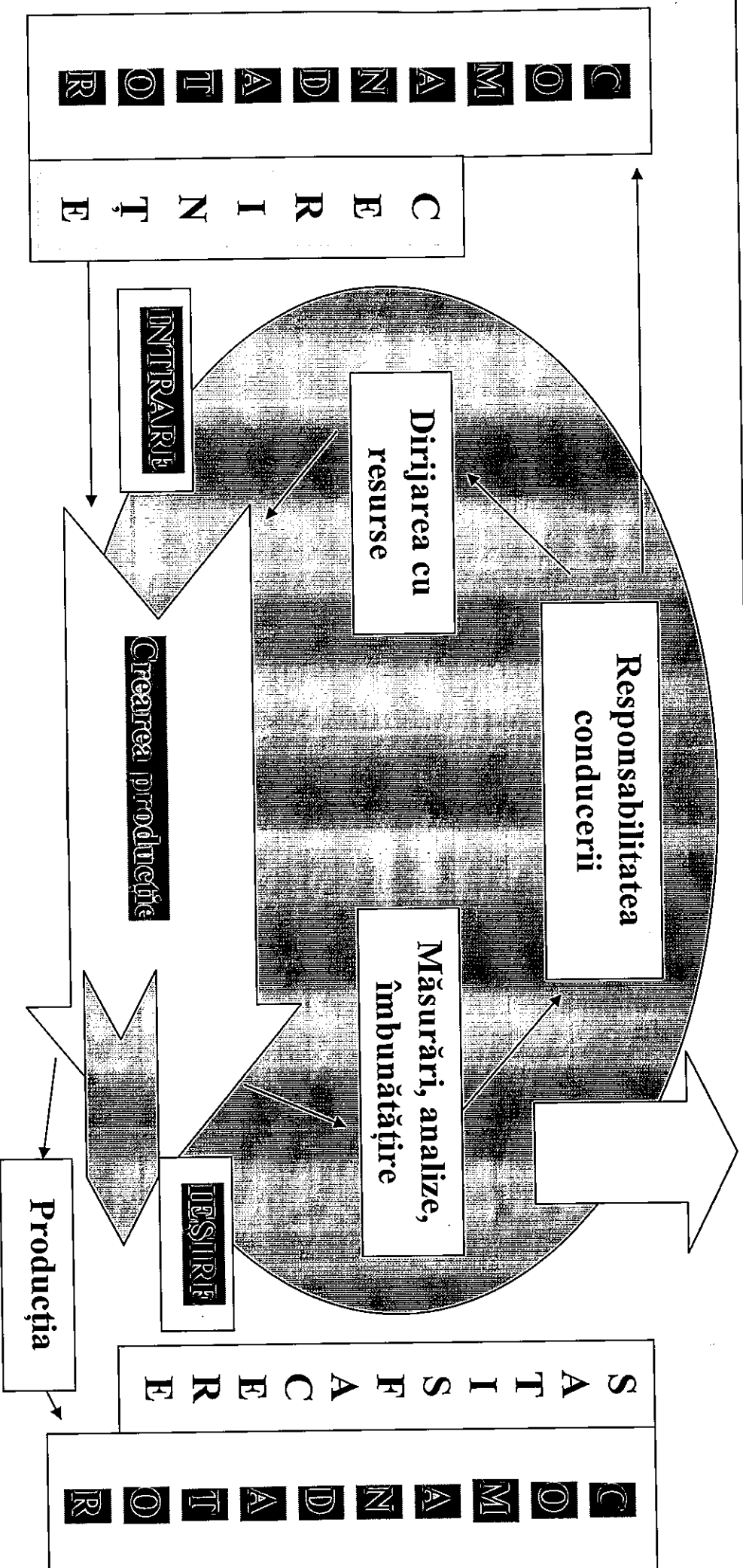
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 3

LISTA MODIFICĂRILOR

cap	Fișe de modificări						
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

ÎMBUNĂȚIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII



MODELUL PROCESULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA ÎNTRERINDERI

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		29.03.2013	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		29.03.2013	Data	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 4

REPUBLICA MOLDOVA

S.R.L. "TECHNO TEST"

Prezentul Manual de asigurare a calității a lucrărilor în construcții - montaj este elaborat în conformitate cu:

- Regulamentul privind conducerea și asigurarea calității NCM A 02.02.1996;
- Standardul Internațional SR ISO 10013

Întocmit:

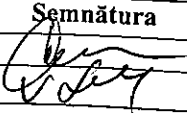
Diriginte de șantier
S.R.L. « TECHNO TEST »

dl. V. ROȘCA

29.03.2013

Verificat:
Inspector primar la Direcția CCPCD
Bariz
29.03.2013

2013

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	Ex. Nr.
				2013.03.29	

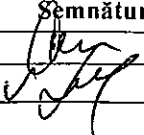
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 5

LISTA DE DEFUZARE

Destinatar*

1. Director
2. Director comercial
3. Director - economic
4. Diriginte de șantier
5. Contabil șef
6. Inginer metrolog
7. Inginer mecanic
8. Șeful secției de producere
9. Inginer constructor
10. Inginer proiectant
11. Inginer electronist
12. Compartament AQ
13. Compartament CQ
14. Compartament tehnic – oferte
15. Compartament aprovizionare
16. Compartamentul comerț
17. Secretar

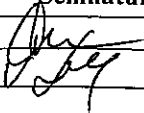
Datele destinatarului se completează din registrul de sarcini anexă la controlul de elaborare.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 6

C U P R I N S:

Capitolul 0 – Lista modificărilor	pag.2
Capitolul 01-Lista de defuzare	pag.3
Capitolul I – Dispoziții generale	pag.5
Capitolul 2 – Definiții și prescurtări	pag.14
Capitolul 3 – Activități de conducere a lucrărilor	pag.18
Capitolul 4 – Activități de confirmare	pag.23
Capitolul 5 – Activități de execuție	pag.29
Capitolul 6 – Examinări ETAC	pag.33
Capitolul 7 – Activități corective	pag.36
Capitolul 8 – Documente și înregistrări	pag.39
Capitolul 9 – Genurile de activitate	pag.42
Capitolul 10 – Perfecționarea cadrelor	pag.43
Capitolul 11 – Auditul intern	pag.44
Capitolul 12 – Anexe	pag.45
Capitolul 13 – Manipulare, depozitare, conservare și livrare	pag.46

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 7

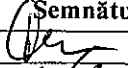
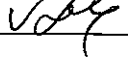
Capitolul 1 – Dispoziții generale

CUPRINS:

1.1. Generalități

1.2. Prezentarea S.R.L., TECHNO TEST,,

1.3. Baza de producere

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 8

ORGANIZAREA

1. Structura organizatorică a întreprinderii este prezentată în organigrama planșa nr.1
2. Schema de relații cu beneficiarul organelor superioare de reglementare și furnizori este prezentată în planșa nr.2
3. Organigrama compartimentului de asigurare a calității este prezentată în planșa nr.3
4. Organigrama compartimentului CTC este prezentată în planșa nr.4
5. Organigrama asigurarea CPF este prezentată în planșa nr.5
6. Organigrama caracterizarea altor PSP este prezentată în planșa nr.6
7. Organigrama ierarhia tipică a documentelor SC este prezentată în planșa nr.7
8. Organigrama schema controlului de intrare și păstrare a materialelor și articolelor de construcție este prezentată în planșa nr.8

1.1. Generalități

1.1.1. **Manualul prezent descrie programul** de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj al S.R.L., *TECHNO TEST*., în conformitate cu cerințele normelor, standardelor în vigoare și Legii nr.721 din 02.02.96 privind calitatea în construcție.

1.1.2. **Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări** în activitatea S.R.L., *TECHNO TEST*., și este un sistem intern legislativ de asigurare a calității lucrărilor de construcție.

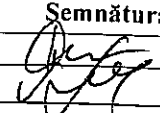
1.1.3 **Manualul descrie concepția și sistemul intern de asigurare a calității,** stabilește, politica în domeniul calității, descrie programul de asigurare a calității.

1.1.4. **Programul de Asigurare a calității S.R.L., *TECHNO TEST*.,** este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității;
- procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție;
- planurile de control, verificări și încercări.

1.1.5. Pentru funcționarea normală a sistemului intern de conducere și asigurare a calității, S.R.L., *TECHNO TEST*., menține următoarea sumă de funcționare:

- Stabilirea și examinarea datelor de intrare;
- Analiza datelor obținute;
- Aplicarea măsurilor de acțiune, fixarea datelor finale.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	Ex. Nr.
				2013.03.29	

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 9

Recomandarea întreprinderii

Firma S.R.L.,TECHNO TEST,, este înregistrată la 23.09.1997 sub numărul MD 0005818 / c/f 1003600030906 Camera înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției a Republicii Moldova.

2.1. Adresa juridică : MD - 2012, R. Moldova, mun.Chișinău, str.Mihai Eminescu,66,of.5,

2.2. Adresa poștală: MD - 2012, R. Moldova, mun.Chișinău, str.Mihai Eminescu,66,of.5,

2.3. Rechizitele bancare: contul nr.225181269, BC,,Moldindconbank,,S.A., Filiala Renaștere c/b MOLDMD2X312, cod fiscal:1003600030906, TVA 0200498.

2.4. N. P. P. conducătorului (șefului), telefonul: Directorul S.R.L.,TECHNO TEST,,
dl. BURDILA GHEORGHE

Tel: /373022/ 226160/228747/,fax.022 210807, mobil 0 691 60 950.

2.5. Asigurarea cu cadr: în total 10 persoane inclusiv: șoferi, lăcătuș-mecanic, instalatori, hamal, sudor, betonist, operator, zidar, electrician.

2.6. Personalul tehnico-ingineresc: În total 15 specialiști, dintre care 14 cu studii superioare după profil și unu cu studii medii tehnice.

- Lista se anexează);

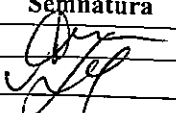
Specialiști atestați :

dl. Roșca Valentin, DȘ - Seria 2013 - DȘ, Numărul 1846 din 17.04.2013
Valabil până la 17.04.2018;

dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010
Valabil până la 23.06.2015;

2.7. Darea de seamă la Departamentul Statistică: - se prezintă

2.8. Responsabil tehnica securității: **dl. BURDILA GHEORGHE**

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	Ex. Nr.
				2013.03.29	

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 10

2.9. Baza normativă: *Întreprinderea dispune de standarde, normative și alte documente normative conform genurilor de activitate (Lista se anexează)*

- Manualul Calității: *este elaborat și prezentat.*
- Normative și standarde privind executarea lucrărilor *Întreprinderea dispune de standarde, normative și alte documente normative conform genurilor de activitate NCR 3.02.01-87, 3.01.03-84, VIII – 1-82, 3.01.01-85, VIII-2-81, III-16-80, III-10,75, 3.01.01-87, 3.05.04-85, 3.05.03-85, III-4-80, 3.01.04-87 (Lista se anexează)*
- Agremente tehnice, certificate, documente legislative: *Nu este necesar.*

2.10. Baza de producere a articolelor (adresa): *Întreprinderea dispune de bază de producere pentru construcții situată pe adresa str.Tighina,12 mun. Chișinău, cu o suprafață de 205 m² arendată prin contract de locațiune nr. 01/13 din 15.03.2013 de la „Locator” persoana fizică dl. Serghei MAISTRENCO, cod personal 0100208.277.09.*

Oficiul (adresa): str. Mihai Eminescu,66,of. 5 *cu o suprafață de 91.2 m² arendat prin contract de locațiune nr. 12/12 din 31.12.2012 de la dl.Victor Burdila persoană fizică „LOCATOR”.*

2.11. Mecanisme, utilaj, instrument, norma completă: *Dispune de mecanisme, utilaj și transport, mașină de perforare, teodolit, nivelă cu bulă, dreptare, scări pentru montări.(Lista se anexează)*

2.12. Baza metrologică: *nivelă cu bulă de apă, miră, rulete, metre, colțar, fir cu plumb (Lista se anexează).*

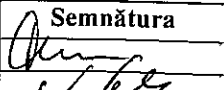
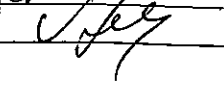
2.13. Calitatea lucrărilor de construcție (controale, prescripții, sancțiuni, măsuri, nerespectarea legislației în construcții): *La momentul controlului întreprinderea nu efectuează lucrări de executare a construcțiilor-montaj.*

2.14. Rezultatele examinării:

Propuneri: de perfecționat sistemul intern de asigurare a calității în conformitate cu cerințele manualului calității, cu elaborarea instrucțiunilor de lucru și responsabilitatea personalului

Recomandări: întreprinderea dispune de baza de producere, specialiști calificați, sistem de asigurare a calității prevăzut în manualul calității.

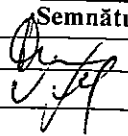
2.15. *Întreprinderea este persoană juridică, are bilanț, autonom, cont de decontare și alte conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are ștampilă și emblema firmei.*

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 11

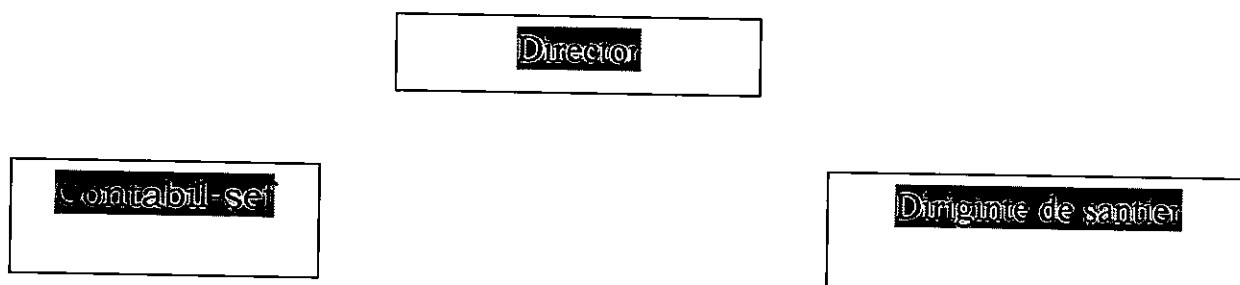
- 2.16. În activitatea sa Întreprinderea se conduce de legislația Republicii Moldova, Contractul de Construire a Întreprinderii și de prezentul Manual de Asigurare a Calității.
- 2.17. Scopul întreprinderii constă în satisfacerea necesităților populației în livrări și servicii în forma activității Întreprinderii și realizării în baza profitului obținut a intereselor sociale și economice ale fondatorilor.
- 2.18. Este întreprindere multe profit și în realizarea scopurilor trasate, menținerii stabilității financiare, întreprinderea desfășoară următoarele activități:
- 2.19. La efectuarea lucrărilor corespunzător genurilor de activitate, firma S.R.L., *TECHNO TEST*, încadrează salariați conform genurilor de activitate.
- 2.20. Pentru îndeplinirea lucrărilor în conformitate cu genurile de activitate în vigoare, întreprinderea va folosi doar materiale de construcție calitative ce corespund cerințelor de standard și programului de asigurare a calității.
- Corelația dintre S.R.L., *TECHNO TEST*, consumatori și producători se stabilește contractual și se datorează calității producției corespunzătoare prescripțiilor tehnice normative.
- 2.21. Pe parcursul perioadei de activitate, S.R.L., *TECHNO TEST*, va efectua lucrări de construcții-montaj la nivel calitativ satisfăcător în conformitate cu normativele în vigoare.
- 2.22. Întreprindere în conformitate cu legislația în vigoare are dreptul:

Să participe, sub firmă proprie, activitatea de antreprenariat.
 Să participe cu patrimoniul său la activitatea altor agenți economici.
 Să fie agent al relațiilor economice externe.
 Să efectueze operațiuni valutare.
 Să beneficieze de orice venit personal.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	Ex. Nr.
				2013.03.29	

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 12

SCHEMA ORGANIZATORICĂ a S.R.L., TECHNO TEST,,



Șeful secției de producere

Director comercial

Director – economic

Inginer const.
Apa și canalizare

Inginer lesențiat
în lucrări de proiect. și devize

Inginer
Proiectant

Inginer
Termoenergetician

Inginer
Electronist

Inginer
Termoficare

Inginer
Metrolog

Inginer
Mecanic

Trăsături generale

Manualul de asigurare al calității este principalul document folosit de întreprindere la elaborarea și implementarea sistemului de asigurare al calității.

Manualul de asigurare al calității definește obiectivele și politica în domeniul calității unei întreprinderi.

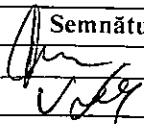
Conform manualului în vigoare întreprinderea în activitatea sa menține un nivel înalt și stabil al calității tuturor lucrărilor executate în construcții-montaj.

Manualul calității este fundamentul sistemului calității unei întreprinderi conținând instrucțiuni și proceduri generale pentru asigurarea calității lucrărilor în construcții conform legislației în vigoare. (Legea privind calitatea în construcție. Nr.721-XIII din 02.02.96).

OBIECTIVELE ȘI GENURILE DE ACTIVITATE ALE ÎNTREPRINDERII

Direcțiile principale de activitate ale întreprinderii are dreptul de a desfășura următoarele genuri de activitate:

- Construcții de clădiri și (sau) construcții ingineresti și rețele

Nume, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 13

tehnico-edilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările.

- Producția de aparatura și instrumente de măsură, verificare și control.
- Construcții complete și parțiale de clădiri și construcții inginerști; construcții civile.
- Alte tipuri de comerț cu amănuntul în magazine specializate.
- Utilarea clădirilor.
- Activități de testări și analize tehnice.
- Reparații de instrumente și aparatură.
- Repararea echipamentului de control.
- Instalarea, repararea și întreținerea pompelor și compresoarelor.

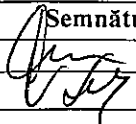
CAPITAL SOCIAL ȘI FONDUL DE ASIGURARE

CAPITALUL SOCIAL AL ÎNTREPRINDERII CONSTITUE 5400 LEI MOLDOVENEȘTI ȘI ESTE DEPUȘ ÎN MIJLOACE BĂNEȘTI DEPUȘ DE CĂTRE FONDATOR:

DL. BURDILA GHEORGHE - cota 5400 lei ce constituie 100.00 %.

Cotele depuse în fondul statutar pot fi atât bănești cât și nebănești, pot fi prezentate în lei sau în valută străină.

Cota evaluată în lei, indexată la momentul transmiterii constituie partea membrului participant la fondul statutar.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 14

Decizia privind mărirea sau micșorarea Capitalului social se adoptă de către adunarea generală a Fondatorilor.

Capitalul social poate fi majorat numai după depunerea în întregime de către fondatorii a aporturilor.

La modificarea Capitalului social se schimbă în mod corespunzător și valoarea certificatelor de cotă.

Membrul asociat al întreprinderii poate să cedeze liber cota sa unui alt membru al întreprinderii.

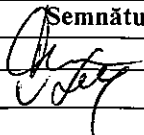
1.3. Baza de producere

1.3.1. Baza de producere a articolelor (adresa) *Întreprinderea dispune de bază de producere pentru construcții situată pe adresa str.Țighina,12 mun. Chișinău, cu o suprafață de 205 m² arendată prin contract de locațiune nr. 01/13 din 15.03.2013 de la „Locator” persoana fizică dl. Serghei MAISTRENCO, cod personal 0100208.277.09.*

Oficiul (adresa): str. Mihai Eminescu,66,of. 5 *cu o suprafață de 91.2 m² arendat prin contract de locațiune nr. 12/12 din 31.12.2012 de la dl.Victor Burdila persoană fizică „LOCATOR”.*

1.3.2. *Care corespunde cerincelor securității sănătății muncii conform legislații în vigoare și cerințelor documentelor normative.*

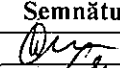
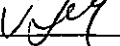
1.3.3. În activitatea sa în construcție, întreprinderea asigură condiții normale a angajaților (conform legislației muncii).

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 15

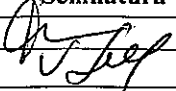
1.4. Documente de referință

1. Legea nr.721 din 02.02.96 "Privind calitatea în construcții"
2. Hotărîrea Guvernului nr.461 din 06.07.95 Regulament privind acordul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții
3. Hotărîrea Guvernului nr.490 din 17.07.95 Concepția actualizării sistemului național de documente normative în construcții
4. Hotărîrea Guvernului nr. 285 din 23.05.96 Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
5. Hotărîrea Guvernului nr.360 din 25.05.96 Regulament privind controlul de Stat în construcții
6. Hotărîrea Guvernului nr. 664 din 29.11.96 Programul republican de creare a bazei normative în construcții
7. Hotărîrea Guvernului nr. 361 din 25.06.96 Regulament cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor
8. Hotărîrea Guvernului nr. 378 din 22.04.07 Regulament de atestare tehnico-profesională specialiștilor cu activitatea în construcții
Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent
9. Hotărîrea Guvernului nr. 382 din 24.04.97 Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și postutilizarea construcțiilor

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 16

10. NCM A. 02.02-96 Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității
11. NCM A. 03.02-96 Sistemul de certificare în construcții. Regulamen privind certificarea produselor folosite în construcții.
12. NCM A. 03.03-98 Sistemul de certificare în construcții. Reguli de efectuare a certificării produselor folosite în construcții
13. NCM A. 03.04-96 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite în construcții.
14. NCM A.03.07-98 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite în construcții.
15. NCM A.03.08-96 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind Centrul Tehnico-Științific de Certificare în Construcții.
16. CP A. 03.02-98 Sistemul de certificare în construcții. „Ghid de evaluare a procesului de fabricație a produselor omogene folosite în construcții .
17. NCM A. 03.06-96 Sistemul de certificare în construcții. „Regulament privind autorizare și acreditarea laboratoarelor de încercări”.
18. Legea nr.131
din 08.06.2012 Privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.
19. Legea nr.235
Din 01.12.2911 Privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

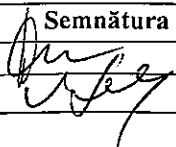
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 17

Capitolul 2 – Definiții și prescurtări

CUPRINS:

2.1. Definiții

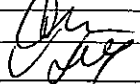
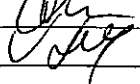
2.2. Prescurtări

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 18

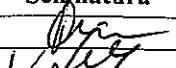
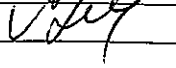
2.1. Definiții

- 2.1.1. **Manualul de asigurare a calității** – document care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității, care dirijează și efectuează, verifică și analizează probleme ce influențează calitatea.
- 2.1.2. **Asigurarea calității** – sistemă unică de conducere a calității cu cerințe comune față de organizarea și efectuarea controlului lucrărilor de construcție-montaj și corespunderea lor cerințelor tehnice de standard.
- 2.1.3. **Auditul calității** (Examinarea Tehnică de Asigurare a Calității) – examinare sistematică și independentă a calității lucrărilor, verificarea și analiza rezultatelor în conformitate cu baza normativă tehnică.
- 2.1.4. **Control de calitate, verificări și încercări** – toate examinările amănunțite, măsurile și testările caracteristicilor unui produs (serviciu, lucrare) în raport cu cerințele normelor și regulilor în construcție.
- 2.1.5. **Documente tehnice** – documentație care definește în scris sau grafic, un sistem, o instalație, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile necesare montajului, execuției și exploatării acestora în corespundere cu condițiilor de proiect.
- 2.1.6. **Verificarea metrologică** – compararea a două mijloace de măsurare, dintre care unul este de o precizie conformă etalonului național recunoscut oficial.
- 2.1.7. **Examinarea tehnică de asigurare a calității** – activitățile planificate și periodice de confirmare a programului de asigurare a calității, stabilite în concordanță cu cerințele programului de asigurare a calității.
- 2.1.8. **Inspecție de asigurare a calității** – acțiuni de control efectuată inopinat sau la stadii prestabilite în cadrul lucrărilor de construcții de unitate beneficiară de investiții la unitățile executante (contractante).
- 2.1.9. **Instruire** – pregătirea prin cursuri de specializare, efectuată periodic la locul de muncă sau centre, pentru însușirea sau aprofundarea cunoștințelor în activități, ce asigură calitatea lucrărilor de construcție-montaj.

Nume, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 19

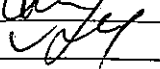
- 2.1.10. **Lucrări de construcții** – toate lucrările necesare realizării procesului tehnologic, efectuate de către unitatea de construcții pe șantier.
- 2.1.11. **Produs** – materie primă, piese componente, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.
- 2.1.12. **Program de Asigurare a Calității (PAC)** – un ansamblu de măsuri organizatorice în activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri de prevenire și detectare a oricărei abateri de la cerințele normative tehnice de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj.
- 2.1.13. **Personalul calificat pentru control** – personal calificat specializat sau autorizat pentru îndeplinirea cerințelor de inspectare a procesului tehnologic.
- 2.1.14. **Punct de control** – un punct sau un stadiu din ciclul de producție, în care se efectuează controlul și verificările lucrărilor de construcție-montaj.
- 2.1.15. **Plan de control al calității** – documentul care enumără și descrie tot controlul de calitate, verificări și încercări necesare pe parcursul procesului tehnologic.
- 2.1.16. **Unitate beneficiară de investiții** – unitate-proprietar a obiectului.
- 2.1.17. **Unitate de construcții-montaj sau de producere** - unitate care execută lucrările de construcții sau de producere.
- 2.1.18. **Unitate-furnizor** – unitate care livrează produse sau servicii în concordanță cu documentele de proiectare.
- 2.1.19. **Validarea înregistrărilor** – ștampilarea, semnarea și datarea documentelor de către persoane autorizate.
- 2.1.20. **Verificarea** – activitatea de analizare, inspectare, testare, control sau alt mod de determinare a calității lucrărilor de construcție-montaj.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 20

2.2. Prescurtări

AC	- Asigurarea Calității
ETAC	- Examinarea Tehnică de Asigurare a Calității
ISC	- Inspekția de Stat în Construcții
MAC	- Manualul de Asigurare a Calității
PAC	- Program de Asigurare a Calității
CTC	- Control Tehnic de Calitate
DTN	- Documentația Tehnică Normativă
PL	- Procedura de lucru
AQ	- Asigurarea calității
CCVI	- Controale de calitate, ventilări și încercări
DDE	- Detalii și devizie de execuție
ISC	- Inspekția de Stat în Construcții
MC	- Manualul calității
CTC	- Control tehnic de calitate

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 21

Capitolul 3 – Activități de conducere a lucrărilor

C U P R I N S:

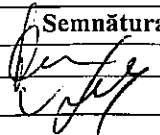
3.1. Responsabilitățile conducerii S.R.L.,*TECHNO TEST*,,

3.2. Hotărîrea Consiliului de Administrație

3.3. Organizarea S.R.L.,*TECHNO TEST*,,

3.4. Atribuții

3.5. Pregătirea și calificarea personalului

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 22

3.1. Responsabilitățile conducerii S.R.L.,TECHNO TEST,,

3.1.1. Conducerea S.R.L.,TECHNO TEST,, este responsabilă de introducerea și îndeplinirea Programului de Asigurare a Calității pentru toate lucrările de construcție-montaj.

3.1.2. Consiliul de conducere a S.R.L.,TECHNO TEST,, asigură prin prezentul MAC, că orice activitate desfășurată va fi îndeplinită conform documentației normative și va începe numai după ca PAC va fi stabilit și aprobat.

3.1.3. Consiliul de conducere a S.R.L.,TECHNO TEST,, definește politica în domeniul calității și asigură implementarea acestei politici pe parcursul activității sale în construcție.

3.1.4. Obiectivele principale ale întreprinderii este satisfacerea deplină a clienților săi prin aprovizionarea cu produse de calitate stabilă înaltă.

3.2. Hotărîrea Consiliului de Administrație

3.2.1. Consiliul de Administrație a S.R.L.,TECHNO TEST,, este condus de directorul general întreprinderii și funcționează ca un tot întreg asupra tuturor problemelor importante ale calității, obiectivelor organizatorice, politicii în domeniul calității.

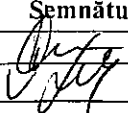
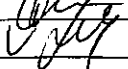
3.2.2. Consiliul de administrație a întreprinderii funcționează ca un organ executiv, efectuînd identificarea sarcinilor de îmbunătățire a calității lucrărilor, perfecționări noi legate de calitate.

3.2.3. Consiliul de administrație hotărăște, că responsabilitatea pentru stabilirea și încadrarea programului de asigurare a calității revine dirigintelui de șantier S.R.L.,TECHNO TEST,,.

3.2.4. Directorul general S.R.L.,TECHNO TEST,, asigură garanția îndeplinirii tuturor cerințelor PAC, verificarea, controlul și examinării tehnice pentru asigurarea calității lucrărilor de construcții.

3.3. Organizarea S.R.L.,TECHNO TEST,,

3.3.1. Responsabilitatea principală pentru asigurarea calității lucrărilor în construcție revine Consiliului de Conducere, sub controlul direct al directorului general S.R.L.,TECHNO TEST,,.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29
					Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 23

3.3.2.Consiliul de conducere a calității cuprinde reprezentanți din toate compartimentele operaționale și urmărește implementarea politicii în domeniul calității în întreaga organizație.

3.3.3. Fiecare angajat al S.R.L.,*TECHNO TEST*,, asigură urmărirea supravegherea și auditul lucrărilor în construcție, asigură la moment informațiile pentru compartimentul de asigurare a calității.

3.3.4. Structura organizatorică S.R.L.,*TECHNO TEST*,, este prezentată în Anexa nr.1.

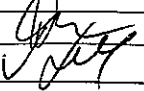
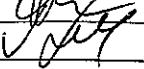
3.3.5.Schema de relații cu beneficiarul, furnizorii și organele superioare este prezentată în Anexa nr.2.

3.3.6.Schema compartimentului de asigurare a calității este prezentată în Anexa nr.3.

3.4. Atribuții:

3.4.1. **Directorul S.R.L.,*TECHNO TEST*,, dl. BURDILA Gheorghe :**

- răspunde de obținerea autorizației în construcție pentru S.R.L.,*TECHNO TEST*,, în conformitate cu prevederile în vigoare;
- aprobă procurarea materialelor de construcții pentru S.R.L.,*TECHNO TEST*,, doar de la furnizorii autorizați;
- duce responsabilitate de activitatea compartimentului asigurarea calității;
- aprobă fișele personalului de conducere subordonat;
- răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului S.R.L.,*TECHNO TEST*,,;
- răspunde de elaborarea și desfășurarea PAC;
- semnează MAC, planul anual și rapoartele de examinare tehnică în asigurarea calității producției;
- răspunde de încadrarea PAC în cadrul compartimentului șantier;
- aprobă începerea lucrărilor de construcție-montaj;
- dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC;
- răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor de construcție-montaj conform documentației normative și proiect;
- formează politica în domeniul Asigurării calității;
- emite ordine, dispoziții obligatorii pentru toate structurile și efectivul întreprinderii.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 24

3.4.2. Șef de secție – dl. Sergiu GURIEVSCII:

raportează directorului și este responsabil pentru introducerea PAC în cadrul șantierului;

- răspunde de întocmirea și realizarea programului de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului;
- răspunde de calitatea lucrărilor executate;
- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru începerea lucrărilor de construcție-montaj conform documentației, normelor în vigoare și PAC;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului doar a aparatului de măsură și control verificate metrologic;
- răspunde de folosirea în lucrări doar a materialelor ce corespund cerințelor de standard;
- răspunde de organizarea și execuția acțiunilor corective a lucrărilor de construcție-montaj;
- este subordonat și raportează directorului de evidența și întocmirea planului de control-calitate, verificări și încercări;
- efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a lucrărilor de construcție-montaj;
- dispune oprirea lucrărilor de construcție-montaj când se constată abateri de la cerințele de calitate informând directorul;
- răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire pentru personalul subordonat.

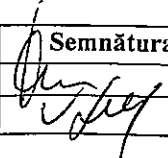
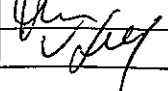
3.4.3. Diriginți de șantier atestați :

dl. Roșca Valentin, DȘ - Seria 2013 - DȘ, Numărul 1846 din 17.04.2013
Valabil pînă la 17.04.2018;

dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010
Valabil pînă la 23.06.2015;

raportează directorului și este responsabil pentru introducerea PAC în cadrul șantierului;

- răspunde de întocmirea și realizarea programului de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului;
- răspunde de calitatea lucrărilor executate;
- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru începerea lucrărilor de construcție-montaj conform documentației, normelor în vigoare și PAC;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului doar a aparatului de măsură și control verificate metrologic;
- răspunde de folosirea în lucrări doar a materialelor ce corespund cerințelor de standard;

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 25

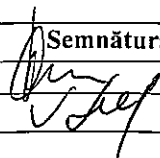
- răspunde de organizarea și execuția acțiunilor corective a lucrărilor de construcție-montaj;
- este subordonat și raportează directorului de evidența și întocmirea planului de control-calitate, verificări și încercări;
- efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a lucrărilor de construcție-montaj;
- dispune oprirea lucrărilor de construcție-montaj când se constată abateri de la cerințele de calitate informând directorul;
- răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire pentru personalul subordonat.

3.4.4. Șef de producere: – dl. ROȘCA Valentin,

- asigură ca toate produsele/serviciile aprovizionate să corespundă cerințelor Legii calității în construcții;
- răspunde de modul de depozitare și conservare a materialelor, produselor aprovizionate în conformitate cu standardele și instrucțiunile aplicabile;
- asigură realizarea programelor de pregătire a personalului în cadrul compartimentelor subordonate;
- aprobă procedurile/instrucțiunile de lucru din cadrul compartimentelor subordonate;
- este subordonat și raportează directorului S.R.L., *TECHNO TEST*, și are responsabilitatea introducerii PAC în cadrul compartimentelor subordonate.

3.4.5. Contabilul - șef d-na. GUZUN Raisa :

- se subordonează directorului S.R.L., *TECHNO TEST*, elaborează fișelor personalului de subordonare;
- asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități pentru realizarea lucrărilor;
- evidența și efectuarea salarizării personalului S.R.L., *TECHNO TEST*, pe perioada activității;
- evidența financiară a cheltuielilor sistemului de asigurare a calității.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 26

3.5. Pregătirea și calificarea personalului

3.5.1. În sistemul propriu de conducere și asigurare a calității S.R.L., *TECHNO TEST*, încadrează un număr de lucrători cu funcții în dependență de lucrări și condiții concrete.

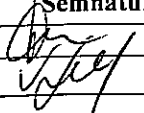
3.5.2. Conducerea S.R.L., *TECHNO TEST*, asigură personal calificat instruit și competent pentru aplicarea prevederilor PAC.

3.5.3. Conducerea S.R.L., *TECHNO TEST*, verifică și aprobă programul de instruire și pregătire a personalului, asigură obținerea nivelului necesar pentru efectuarea lucrărilor în regim de asigurare a calității.

3.5.4. Personalul responsabil de asigurarea calității este încadrat în lucrări de construcție-montaj în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC.

3.5.5. Instruirea are loc periodic pe parcursul activității S.R.L., *TECHNO TEST*, în baza programului de instruire, elaborat și aprobat de responsabilul asigurării calității.

3.5.6. Tabelul personalului S.R.L., *TECHNO TEST*, este prezentat în Anexa nr.4.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	27

Capitolul 4 – Activități de confirmare

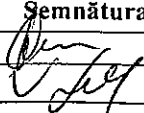
C U P R I N S:

4.1. Plan de control calitate, verificări și încercări

4.2. Controlul de calitate

4.3. Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări

4.4. Mijloace de măsurare și încercare

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 28

4.1. Plan de control calitate, verificări și încercări.

dl. Roșca Valentin, DȘ - Seria 2013 - DȘ, Numărul 1846 din 17.04.2013
Valabil până la 17.04.2018;

dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010
Valabil până la 23.06.2015;

4.1.1. Planul de control al calității, verificări și încercări sunt documentele și cerințele de bază pentru confirmarea și îndeplinirea PAC pe parcursul lucrărilor de construcție-montaj.

4.1.2. Planul de control este întocmit de dirigintele de șantier în confirmate cu documentația tehnică-normativă (Anexa nr.5) și aprobate de directorul general S.R.L., *TECHNO TEST*,

4.1.3. Lucrările de construcție-montaj a S.R.L., *TECHNO TEST*, se desfășurează în corelație cu planul de control al calității și respectarea cerințelor prevăzute în documentele tehnic-normative.

4.1.4. În planul de control al calității sunt indicate persoanele responsabile de efectuarea lucrărilor de construcție-montaj.

4.1.5. Planul de control calitate, verificări și încercări S.R.L., *TECHNO TEST*, definește:

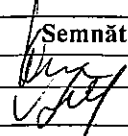
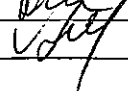
- obiectivele calității ce trebuie atinse;
- alocarea responsabilităților pe tot parcursul lucrărilor;
- procedurile specifice, metodele și instrucțiunile de lucru aplicabile;
- încercări, verificări, examinări și programe de audit;

4.1.6. Planul de control S.R.L., *TECHNO TEST*, prezintă o derulare a principalelor operații și activități de verificare, începând cu intrarea materialelor, până la instalarea, desăvârșirea lucrărilor construcții-montaj.

4.2. Controlul de calitate: Diriginți de șantier :

dl. Roșca Valentin, DȘ - Seria 2013 - DȘ, Numărul 1846 din 17.04.2013
Valabil până la 17.04.2018;

dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010
Valabil până la 23.06.2015;

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 29

4.2.1. Controlul de calitate, verificări și încercări conține cerințe pentru identificarea documentelor, caracteristicilor, criteriilor de acceptare, persoanele care efectuează controlul.

4.2.2. Controlul de calitate, verificări și încercări este executat și consemnat în corelație cu cerințele redacte de control al calității întocmit pentru activitățile S.R.L.,*TECHNO TEST*,.

4.2.3. Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări și încercări prezintă:

- control selectat a calității lucrărilor de construcție-montaj, în corespundere cu cerințele de standard;
- control selectat de primire și păstrare a materialelor conform schemei din Anexa nr.6;
- controlul corespunderii materialelor de construcție cu condițiile de standard, pașapoartelor tehnice, certificatelor.
- în caz de necorespondere se selecționează o probă și se transmite în **laboratorul acreditat a Î.Ș.,,INMACOMPROIECT"**

responsabili de controlul calității la obiective - șantier sunt numiți prin Ordinul. nr. 04 din 29.03.2013 - Diriginți de șantier :

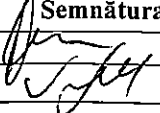
dl. Roșca Valentin, DȘ - Seria 2013 - DȘ, Numărul 1846 din 17.04.2013
Valabil pînă la 17.04.2018;

dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010
Valabil pînă la 23.06.2015;

- controlul respectării regulilor de transportare, descărcare și păstrare a materialelor;
- controlul respectării regimului lucrărilor de construcții-montaj;
- controlul mijloacelor de măsurare.
- analiza cauzelor apariției defectelor în procesul lucrărilor în construcții.

4.2.4. Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PAC a lucrărilor de construcție-montaj:

- reguli: regulamente, grafice, scheme ș.a.;
- metode: tehnologia (diferite moduri, operațiuni ș.a.), volum și exactitate;
- mijloace: utilaj, aparataj de măsurare, instrumente.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 30

4.3. Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări:

dl. Roșca Valentin, DȘ - Seria 2013 - DȘ, Numărul 1846 din 17.04.2013
Valabil pînă la 17.04.2018;

dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010
Valabil pînă la 23.06.2015;

4.3.1. S.R.L., *TECHNO TEST*, organizează controlul de calitate, verificări și încercări cu scopul de a menține nivelul stabil al calității lucrărilor de construcții - montaj în conformitate cu cerințele de standard proiect și contractual.

4.3.2. Pentru înfăptuirea controlului de calitate, verificări și încercări S.R.L., *TECHNO TEST*, elaborează documentația:

- documentația tehnologică;
- documentația normativă;
- documentația contractuală.

4.3.3. Condițiile necesare pentru înfăptuirea controlului, corespund celor indicate în documentația normativă pentru lucrările efectuate.

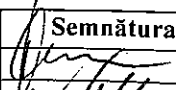
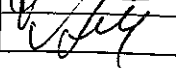
4.3.4. Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări, în activitățile S.R.L., *TECHNO TEST*,

1. Lucrările de teren:

- caracteristicile fizico-mecanice de teren (conform Anexei nr.7);
- selectarea probelor de pământ, îndreptarea lor la laboratorul acreditat a Centrului Tehnic Intergospodăresc SA pentru încercări (însoțite de actul de prelevare);
- lucrările de amenajare a teritoriului conform cerințelor de proiect și standard SN III-10-75;
- sistematizarea verticală a terenului în conformitate cu cerințele de proiect și standard;
- înregistrarea tuturor materialelor de construcții primite la șantier în documentația specială conform cerințelor de standard;
- înregistrarea și evidența actelor de prelevare a probelor.

2. Executarea construcțiilor (conform SN II-II-81; SN 2.08.01-89):

- intrarea și păstrarea materialelor pentru zidire (Anexa nr.6);
- calitatea mortarului folosit la zidirea construcțiilor;
- mobilitatea mortarului;
- grosimea mortarului în rost;
- păstrarea verticală și orizontală a rîndurilor zidite;
- construcția corectă a rostului de tasare și de formare;

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 31

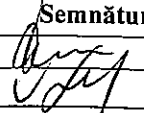
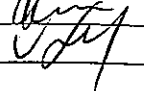
- rezemarea corectă a buiandrugului prefabricat;
- aranjarea corectă a canalelor de ventilare;
- fasonarea corectă;
- corespunderea zidirii cerințelor de proiect;
- îndeplinirea manifestărilor antiseismice;
- lucrările de zidărie;
- calitatea construcțiilor din lemn conform SN II-25-80.

3. Lucrări de proiectie a construcțiilor și utilajelor:

- construcția învelișurilor din rulou;
- păstrarea stratului de apărare a betonului;
- mărimea și cantitatea afluxului părții frontale a panoului de acoperiș;
- calitatea îmbinărilor sudate, învelișurilor anticorozive;
- calitatea termoizolației panourilor de acoperiș;
- calitatea sudării golurilor armate;
- calitatea lucrărilor de termoizolare;
- corespunderea înclinării învelișului cerințelor de proiect;
- calitatea bitumului cerințelor de standard;
- controlul stării suprafeței construcțiilor hidroizolate, înaintea începerii lucrărilor hidroizolate în conformitate cu cerințele de standard;
- controlul grunduirii cu bitum a învelișului;
- calitatea lucrărilor anticorozive a construcțiilor.

4. Lucrări de finisare a construcțiilor:

- calitatea materialelor folosite pentru finisare;
- calitatea mortarului, gipsului, pastei de var (prevelarea probelor pentru încercările de laborator, însoțite cu acte de prevelare);
- calitatea lucrărilor de zugrăvire în corespundere cu instrucțiunile și cerințele de proiect;
- calitatea lucrărilor de căptușeală;
- corespunderea cerințelor de proiect și standard a materialelor de construcție pentru podea;
- respectarea regimului tehnologic în construcția podelelor;
- corespunderea cerințelor de proiect și standard a elementelor constructive pentru podea;
- calitatea elementelor de tâmplărie conform cerințelor de proiect și datelor de pașaport;
- calitatea montării elementelor de tâmplărie;
- calitatea lucrărilor de montare a geamurilor.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 32

5. Rețele și echipamente interioare și exterioare:

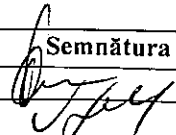
- corespunderea lucrărilor în construcția rețelor de alimentare cu apă și canalizare conform cerințelor de standard: SN II.05.04.-85; SN II.04.01-85; SN II.04.03-85;
- controlul lucrărilor în construcția rețelor termice conform cerințelor de standard SN II.04.07-86;

5.1. Organizarea controlului de calitate verificării și încercări:

dl. Roșca Valentin, DȘ - Seria 2013 - DȘ, Numărul 1846 din 17.04.2013
Valabil până la 17.04.2018;

dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010
Valabil până la 23.06.2015;

- 5.2. Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:
- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor;
 - identificarea caracteristicilor ce trebuie controlate, verificate;
 - criteriile acceptare;
 - descrierea metodelor de efectuare a controalelor;
 - identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ - uri.
- 5.3. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte, FCC - uri și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările și vor face referire la procedurile aplicate.
- 5.4. Rezultatele CCVÎ-urilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentația persoanelor care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.
- 5.5. Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ-urile sunt executate și acceptabilitatea produselor/lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, până la predarea la beneficiar.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 33

5.6. În urma CCVÎ- urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor lucrărilor.

5.7. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

6.0. Responsabili de mijloacele de măsurare și încercare la obiective:

dl. Roșca Valentin, DȘ - Seria 2013 - DȘ, Numărul 1846 din 17.04.2013
Valabil până la 17.04.2018;

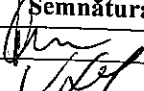
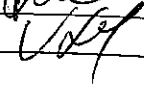
dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010
Valabil până la 23.06.2015;

6.1. Toate mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile organizației S.R.L., *TECHNO TEST*, sunt supuse etalonărilor / verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

6.2. Mijloacele de măsurare și încercare sunt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare sau verificare.

6.3. În urma verificărilor și etalonărilor metrologice se emit înregistrări de calitate, conform procedurilor de lucru specifice.

6.4. Atunci când un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua și concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor și încercărilor anterioare. În urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29
					Ex. Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 34

Capitolul 5 – Activități de execuție

C U P R I N S:

5.1. Condiții prealabile

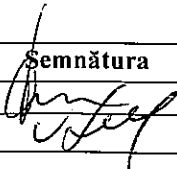
5.2. Planificarea

5.3. Proceduri și instrucțiuni

5.4. Identificarea

5.5. Aprovizionarea cu materiale

5.6. Întrarea și depozitarea materialelor

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 35

5.1. Condiții prealabile

5.1.1. Toate activitățile de execuție efectuate de S.R.L., *TECHNO TEST*, se desfășoară planificat pe bază de proceduri scrise cu stabilirea obligațiilor respective, modului de confirmare, documentare și control prin PAC.

5.1.2. Activitatea S.R.L., *TECHNO TEST*, începe cu îndeplinirea următoarelor acțiuni premergătoare:

- materialele și produsele utilizate sunt procurate în baza prevederilor de proiect, însoțite de documente necesare pentru adeverirea calității lor.
- materialele și produsele utilizate sunt verificate, acceptate și exploatate.
- cerințele de execuție de proiecte sunt incluse în instrucțiuni și proceduri de lucru.
- documentația tehnică normativă este actuală și disponibilă la locul de execuție.
- planul și procedurile de control sunt elaborate, avizate și aduse la cunoștință personalului subordonat.
- neconformitățile din etapele anterioare sunt înlăturate;
- aprobarea începerii lucrărilor de construcție-montaj.

5.2. Planificarea

5.2.1. Funcția de planificare a lucrărilor de construcție-montaj este realizată de directorul al S.R.L., *TECHNO TEST*, - **dl. BURDILA GHEORGHE**.

5.2.2. Directorul planifică aprovizionarea S.R.L., *TECHNO TEST*,

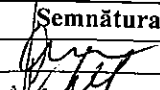
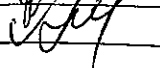
5.2.3. Directorul planifică și asigură controlul, verificări și încercări, conform PAC.

5.2.4. Sarcinile planificării lucrărilor de construcție-montaj:

- elaborarea și efectuarea noilor tipuri, moduri de producție pentru obținerea unei calități mai înalte.
- îmbunătățirea indicilor calității și cantității producției lansate.

5.2.5. Planificarea controlului, încercărilor și verificărilor se face în concordanță cu rezultatele prezente a calității producției.

5.2.6. Planificarea aprovizionării cu materiale de construcții are loc sistematic, anual în acord cu furnizării.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 36

5.3. Proceduri și instrucțiuni

5.3.1. Activitățile desfășurate de S.R.L., *TECHNO TEST*, se execută pe bază de proceduri/instrucțiuni, standarde conform Legii calității în construcții. Lista BNT este prezentat în Anexa nr.5.

5.3.2. Procedurile/instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități condiții prealabile, cerințe de execuție, documente de referință, formularea și înregistrări.

5.3.3. Instrucțiunile de lucru ale S.R.L., *TECHNO TEST*, detaliază și descrie corect, conform cerințelor documentației normative-tehnice, procesului tehnologic, modului de desfășurare a lucrărilor de construcții și nivelul calității cerute.

5.3.4. Instrucțiunile de lucru ale S.R.L., *TECHNO TEST*, sunt documentate importante în îndeplinirea lucrărilor de construcții-montaj și se întocmesc în baza documentației normative-tehnice.

5.4. Identificarea

5.4.1. Activitatea de indentificare a materialelor-produselor începînd de la comandă, fabricare, recepție, exploatare și predare beneficiarului, precum și păstrarea identificării lor conform documentației de proiect și înregistrărilor de calitate se face organizat și stabil de către S.R.L., *TECHNO TEST*, în baza prevederilor PAC.

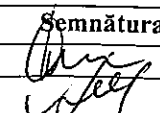
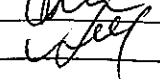
5.5. Aprovizionarea cu materiale

5.5.1. Aprovizionarea cu materiale de construcție S.R.L., *TECHNO TEST*, se efectuează de la furnizori prin contracte anuale coordonate cu programa de lucrări construcție-montaj.

5.5.2. Aprovizionarea se face planificat în corelația cu graficul lucrărilor de construcție-montaj.

5.5.3. La aprovizionarea S.R.L., *TECHNO TEST*, cu materiale de construcție se duce cont de:

- sunt încheiate contracte de aprovizionare doar cu furnizori autorizați;
- recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite.
- documentarea activității de aprovizionare.
- contractele se încheie doar după confirmarea calității produselor prin încercări de laborator înregistrate documentar;
- ținerea sub control a produselor, primite depozitate, livrate la locul lucru;
- disponibilitatea mașinilor, utilajelor de lucru calificate la nivelul tehnic cerut;
- valabilitatea comercială și financiară a furnizorilor;

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 37

- eficacitatea sistemului de asigurare a calității a furnizorilor;
- capacitatea furnizorilor de a respecta stabilit pentru livrări;
- identificarea cu precizie a tipului și clasei produsului;
- instrucțiuni de inspecție;
- standardul calității produsului aprovizionat.

5.5.4. S.R.L., *TECHNO TEST*, în baza Legii calității în vigoare va utiliza doar produse certificate sau însoțite cu pașapoarte de calitate.

5.5.5. Abaterile, de la cerințele de standard și proiect, depistate în timpul controlului de recepție a produselor, se vor constata prin raport de dirigintele de șantier.

5.6. Responsabili la Intrarea și depozitarea materialelor - articolelor la depozit și obiectiv:

dl. Roșca Valentin, DȘ - Seria 2013 - DȘ, Numărul 1846 din 17.04.2013
Valabil până la 17.04.2018;

dl. Tricov Nicolai, DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010
Valabil până la 23.06.2015;

5.6.1. Primirea (intrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate de S.R.L., *TECHNO TEST*, se efectuează în conformitate cu cerințele de standard și Legii calității în construcții.

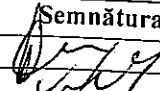
5.6.2. Organizarea depozitării se realizează de directorul-adjunct al S.R.L., *TECHNO TEST*, conform cerințelor de separare, transportare, întocmirea documentației și anunțarea în termen în scris furnizorului despre produsele necalitative.

5.6.3. Schema de control a primirii și păstrării materialelor de construcții aprovizionate este prezentat în Anexa nr.6

5.6.4. La șantier, șeful de echipa (maistru), va prelua lucrările de control a produselor primite, conform schemelor de control, raportând dirigintelui de șantier de neconformitățile apărute la intrarea și depozitarea materialelor.

5.6.5. Instrucțiunile, condițiile de depozitare pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sunt vizibil afișate în zonele de depozitare ale S.R.L., *TECHNO TEST*,

5.6.6. Periodic conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	Ex.
				2013.03.29	Nr.

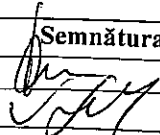
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 38

Capitolul 6

C U P R I N S:

6.1. Planificarea ETAC

6.2. Sistemul de ETAC

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 39

6.1. Planificarea ETAC

6.1.1. Organizația S.R.L., *TECHNO TEST*., prin compartimentul AQ aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC propriu și PAC furnizori.

6.1.2. ETAC-urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul general organizației S.R.L., *TECHNO TEST*., și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare/funcționare;
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

6.2. Sistemul de examinări ETAC

6.2.1. Organizația S.R.L., *TECHNO TEST*., prin compartimentul AQ efectuează:

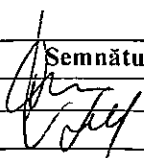
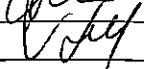
- ETAC-uri interne la șantiere care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii pentru:

a) evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor;

b) evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC - uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC-urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 40

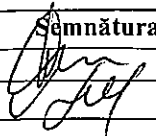
6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în „Raportul de ETAC ” și „Raportul de inspecție”.

Deficiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective. Rapoartele se transmit organizației controlate, directorului general întreprinderii, beneficiarului și la organizația S.R.L., *TECHNO TEST*,.

6.2.5. Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

6.2.6. În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implementării PAC, se pot stabili ETAC-uri suplimentare pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.

6.2.7. Documentele rezultate din ETAC-uri sunt înregistrate nepermanente și care se păstrează pînă la intrarea în exploatare.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

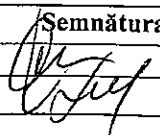
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 41

Capitolul 7 – Activități corective

C U P R I N S:

7.1. Neconformități

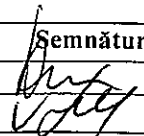
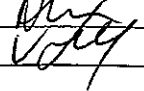
7.2. Acțiuni corective

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 42

7.1. Neconformități

- 7.1.1. În timpul efectuării lucrărilor de construcții-montaj, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în deosebi, la definitizarea metodelor de control a producției finite.
- 7.1.2. În dependență de condițiile exploatării, regimul îndeplinirii lucrărilor, indicilor, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.
- 7.1.3. Soluționarea la timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor de construcții-montaj, complet sau selectat (important pentru furnizori).
- 7.1.4. Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de construcție-montaj dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.
- 7.1.5. Necorespunderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de construcție-montaj e o încălcare a calității în construcție.
- 7.1.6. Conducerea S.R.L., *TECHNO TEST*, asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor și încercărilor și înlăturate la moment.
- 7.1.7. Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetărilor.
- 7.1.8. S.R.L., *TECHNO TEST*, asigură reinspectarea lucrărilor de construcție-montaj refăcute în conformitate cu procedurile aplicabile.
- 7.1.9. Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor de construcție-montaj, verificărilor de laborator acreditat al Centrului Tehnic Intergospodăresc SA semnalelor de la consumatori.
- 7.1.10. Neconformitățile depistate de compartimentul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de Directorul S.R.L., *TECHNO TEST*.
- 7.1.11. Depistarea neconformităților, la S.R.L., *TECHNO TEST*, este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

Iumele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. « TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 43

7.2. Acțiuni corective

7.2.1. S.R.L., *TECHNO TEST*, se obligă să identifice neconformitățile ce pot avea loc în timpul lucrărilor de construcție-montaj, să înregistreze datele, condițiile și cauzele apariției acestor contrare a calității și să inițieze acțiuni corective pentru înlăturarea, prevenirea repetării lor.

7.2.2. Acțiunile corective se îndeplinesc de compartimentul asigurării calității la șantierul examinat în baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformităților a lucrărilor de construcție-montaj.

7.2.3. La constatarea abaterilor serioase a lucrărilor de construcție-montaj de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității persoana responsabilă de controlul tehnic de calitate a S.R.L., *TECHNO TEST*, emite dispoziții de oprire a lucrărilor.

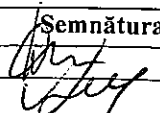
7.2.4. S.R.L., *TECHNO TEST*, datorită PAC, prin compartimentul ETAC evită abaterile de calitate întâmplătoare sau sistematice a lucrărilor de construcție-montaj în scopul prevenirii neconformităților.

7.2.5. Pentru depistarea neconformităților de diferite etape de control sau stadii de exploatare a lucrărilor de construcție-montaj S.R.L., *TECHNO TEST*, prin programul de asigurare a calității descrie măsurile și precizează responsabilitățile pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor apariției neconformităților;
- acțiuni corective pentru prevenirea și înlăturarea neconformităților.

7.2.6. La urma identificării neconformităților se întocmesc documente normative interne, se stabilește un regim special de îndeplinire a lucrărilor de construcție-montaj.

7.2.7. Aceste corective se introduc în sistemul de asigurare a calității documentat prin ordinul directorului S.R.L., *TECHNO TEST*,.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

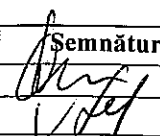
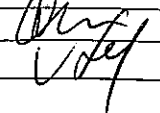
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 44

Capitolul 8 – Documente și înregistrări

C U P R I N S:

8.1. Documente

8.2. Înregistrări

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 45

8.1. Documente

8.1.1. Realizarea programului de asigurare a calității S.R.L., *TECHNO TEST*, se stabilește prin complectarea documentației, alcătuirea planului de control și altor scheme și grafice ce contribuie la asigurarea calității lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii.

8.1.2. La selectarea modelului de control a lucrărilor de construcție-montaj se întocmește un act (după forma respectivă) ce se înregistrează într-un registru special.

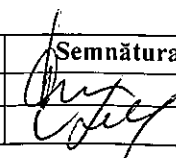
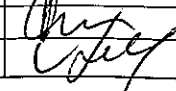
8.1.3. Controlul materialelor de construcții aprovizionate de S.R.L., *TECHNO TEST*, se efectuează după schema prezentată în Anexa nr.6, conform planului de control alcătuit anual de dirigintele de șantier și aprobat de directorul general întreprinderii.

8.1.4. Schema de control a indicilor de calitate a lucrărilor de teren este prezentată în Anexa nr.7.

8.1.5. Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii se înregistrează regulat, conform planului de control, în carnetul de lucrări de construcție-montaj.

8.1.6. Documentele și modificările lor sunt analizate, verificate și aprobate de persoane autorizate a S.R.L., *TECHNO TEST*, și apoi difuzate.

8.1.7. Manualul de asigurare a calității este principalul document folosit de S.R.L., *TECHNO TEST*, la elaborarea și implementarea sistemului intern de asigurare a calității la exzcutarea lucrărilor de construcție-montaj.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 46

8.2. Înregistrări

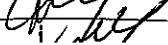
8.2.1. S.R.L., *TECHNO TEST*, asigură păstrarea înregistrărilor pe perioada de beneficiar și furnizor.

8.2.2. S.R.L., *TECHNO TEST*, dispune de un sistem de evindeță a înregistrărilor, pe perioada emiterii și până la transmiterea lor beneficiarului.

8.2.3. Înregistrările de calitate a S.R.L., *TECHNO TEST*, sunt valabile, citabile, reproductibile, ușor se regăsesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.

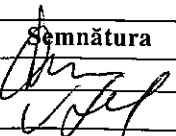
8.2.3. S.R.L., *TECHNO TEST*, include următoarele înregistrări:

- desenele principalelor echipamente;
- rapoartele controalelor și încercărilor asupra materialelor și lucrărilor de construcție-montaj.
- înregistrări a materialelor neconforme;
- înregistrările reclamațiilor cu privire la calitatea lucrărilor;
- rapoartele auditului calității;
- înregistrările controlului acțiunilor corective;
- înregistrările etalonării echipamentelor și aparaturi de control, măsurare și încercare;
- înregistrările pregătirii și calificării personalului;
- înregistrările analizei consiliului de conducere;
- înregistrările difuzării MAC;
- modificări de contract și proiect survenite în timpul lucrărilor de construcții;
- înregistrările controlului materialelor aprovizionate, păstrarea lor;
- lista materialelor și semifabricate furnizate de clienți;
- înregistrările auditului intern și extern;

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteasă		2013.03.29	Data	2013.03.29

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 47

Capitolul 9 – Genurile de activitate

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

LISTA

lucrărilor solicitate de S.R.L., TECHNO TEST.

2. Executarea construcțiilor.

- 2.2. Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.
- 2.4. Clădiri și nedificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor.

- 3.1. Invelitori și șarpante, izolații hidrofuge.
- 3.2. Izolații termice.
- 3.3. Izolații anticorozive.

4. Lucrări de finisare a construcțiilor.

- 4.1. Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli.
- 4.2. Pardoseli.
- 4.3. Produse de timplărie.

5. Instalații și rețele interioare.

- 5.1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 5.2. Instalații și rețele termice.

6. Instalații și rețele exterioare.

- 6.1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 6.2. Instalații și rețele termice.

7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice.

- 7.1. Contoare de apă.
- 7.2. Contoare de energie termică.
- 7.4. Automatizări.
- 7.5. Centrale termice echipate cu cazane de apă caldă cu temperatura sub 115 grade C și cazane de abur cu presiunea sub 0,07 MPa.



Director S.R.L., TECHNO TEST

G. BURDILA

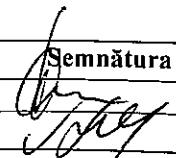
EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 48

Capitolul 10 – Perfecționarea cadrelor

10.1. Persoanele cu funcții de răspundere a S.R.L., *TECHNO TEST*,, sunt atestate de Comisia Republicană de atestare a specialiștilor cu activități în domeniul construcțiilor **I.Ș., INCERCOM**".

10.2. Perfecționarea lucrătorilor se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de directorul S.R.L., *TECHNO TEST*,,.

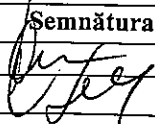
10.3. Instruirea personalului în baza securității tehnice.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 49

Capitolul 11 – Autidul intern

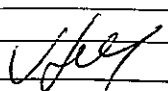
- 11.1. Auditul intern se efectuează **o dată pe an**, în intermediul lucrărilor de construcție-montaj a întreprinderii.
- 11.2. În baza rezultatelor auditului intern se efectuează înlăturarea neconformităților în baza tehnică normativă , lucrărilor de construcție-montaj.
- 11.3. Rezultatele auditului intern sunt raportate directorului *S.R.L.,TECHNO TEST,,*.
- 11.4. Auditul intern asigură stabilitatea nivelului calității executării lucrărilor de construcție-montaj.
- 11.5. Realizarea auditului intern este asigurată de responsabilul pe calitate a *S.R.L.,TECHNO TEST,,*.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 50

Capitolul 12

A n e x e

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

LISTA SPECIALIȘTILOR ÎN DOMENIU

S.R.L. „TECHNO TEST”

Nr. d/o	Numele și prenumele	Funcția	Studii	Specialitatea	Staj de muncă conform specialității (ani)
1	2	3	5	4	6
1.	G. BURDILA	Director	Superioare	Constructor	S.R.L. „TECHNO TEST”
2.	R. GUZUN	Contabil -șef	Superioare	Economist	S.R.L. „TECHNO TEST”
3.	V. ROȘCA	Diriginte de șantier, Inginer constructor	Superioare	Construcții industriale și civile, Inginer-constructor	S.R.L. „TECHNO TEST”
4.	N. TRICOV	Diriginte de șantier la lucrările speciale, Inginer constructor	Superioare	Construcții industriale și civile, Inginer-constructor	S.R.L. „TECHNO TEST”
5.	V. BURDILA	Director comercial	Superioare	Economist	S.R.L. „TECHNO TEST”
6.	A. DOGOTER	Director economist	Superioare	Economist	S.R.L. „TECHNO TEST”
7.	V. BOLBOCEAN	Inginer metrolog	Superioare	Tehnice	S.R.L. „TECHNO TEST”
	N. GODOROJA	Inginer metrolog	Superioare	Tehnice	S.R.L. „TECHNO TEST”

9.	I. DEMIANOV	Inginer electronist	Superioare	Tehnice	S.R.L. „TECHNO TEST”
10.	R. ȚIMBALIST	Inginer electronist	Superioare	Tehnice	S.R.L. „TECHNO TEST”
11.	S. GURIEVSCHII	Inginer termoelectrician	Superioare	Tehnice	S.R.L. „TECHNO TEST”
12.	V.BURDIAN	Inginer termoelectrician	Superioare	Tehnice	S.R.L. „TECHNO TEST”
13.	S. LAZAR	Inginer proiectant	Superioare	Constructor	S.R.L. „TECHNO TEST”
14.	V. HINCUI	Inginer lecențiat în lucrări de proiectare și devize	Superioare	Tehnice	S.R.L. „TECHNO TEST”
15.	T. SAMGUNOVA	Inginer constructor. Apă și canalizare	Superioare	Tehnice	S.R.L. „TECHNO TEST”

Director S.R.L., „TECHNO TEST”



G. BURDILA

Schema de încadrare a personalului ingineresc și muncitoresc la

S.R.L. „TECHNO TEST”

Nr. d/o	Funcția	Numărul de persoane
1	2	3
1	Director	
2	Director comercial	
3	Director - economist	
2	Contabil Șef	
3	Secretar	
4	Diriginte de șantier,	
5	Inginer termoficare	
6	Inginer metrolog	
7	Inginer metrolog	
8	Inginer electronist	
9	Inginer mecanic	
10	Inginer electronist	
11	Inginer termoelectrician	
12	Inginer termoelectrician	
13	Pietrar	
14	Inginer proiectant	
15	Inginer constructor - apă și canalizare	
16	Inginer lecențiat în lucrări de proiectare și devize	
17	Șofer	
18	Hamal	
19	Tencuitor	
20	Dozator	
21	Sudor	
22	Electrician	
23	Betoniști	
24	Zidar	
25	Operator	
26	Tractorist	

Director S.R.L. „TECHNO TEST”



G. BURDILA

REPUBLICA MOLDOVA
S.R.L. „TECHNO TEST”

ORDIN Nr. 04

din 29.03.2013

mun. Chișinău

„Cu privire la numirea persoanelor
responsabile de calitatea executării
lucrărilor în construcție - montaj
la obiective”.

În scopul respectării cerințelor normative și procesului
tehnologic la executarea lucrărilor în construcții - montaj la
obiective, care sunt îndeplinite de S.R.L. „TECHNO TEST”

ORDON:

1. A numi responsabili de calitatea executării lucrărilor în
construcții - montaj la obiective pe toată perioada de activitate pe
diriginții de șantier:

dl. Roșca Valentin,
17.04.2013

DȘ - Seria 2013 - DȘ,

Numărul 1846 din

Valabil până la 17.04.2018;

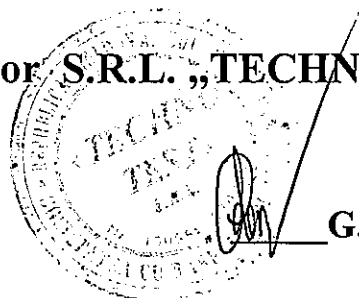
dl. Tricov Nicolai,

DLS - Seria 2010 - DLS, Numărul 0218 din 23.06.2010

Valabil până la 23.06.2015;

2. Controlul îndeplinirii ordinului dat mi-l asum personal.

Director S.R.L. „TECHNO TEST”



G. BURDILA

REPUBLICA



MOLDOVA

MINISTERUL DEZVOLTĂRII
REGIONALE ȘI CONSTRUCȚIILOR

CERTIFICAT

de atestare tehnico-profesională

Seria 2013-DȘ

Numărul 1846

Eliberat domnului (doamnei): **Roșca Valentin**

Pentru a activa în calitate de: **Diriginte de șantier**

Domeniile:

Construcții civile, industriale și agrozootehnice.

Exigentele esențiale:

rezistență și stabilitate;

siguranță în exploatare;

siguranță la foc;

igienă, sănătatea oamenilor, refacerea și protecția mediului înconjurător;

izolație termică, hidrofugă și economie de energie;

protecție împotriva zgomotului.

Eliberării **17 aprilie 2013**

Valabilă până la **17 aprilie 2018**



Anatolie ZOLOTCOV

Viceministru

REPUBLICA



MOLDOVA

MINISTERUL CONSTRUCȚIILOR
ȘI DEZVOLTĂRII REGIONALE

CERTIFICAT

de atestare tehnico-profesională

Seria 2010-DLS

Numărul 0218

Eliberat domnului (doamnei): **Tricov Nicolai**

Pentru a activa în calitate de: **Diriginte cu executarea lucrărilor specializate și instalațiilor aferente construcțiilor**

Domeniile:

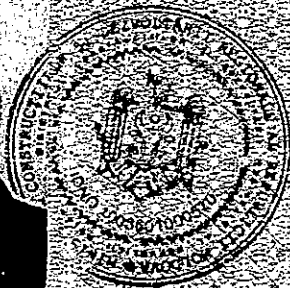
1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare
2. Instalații și rețele de încălzire
3. Instalații de ventilație și climatizare

Exigentele esențiale:

- A - rezistență și stabilitate;
- B - siguranță în exploatare;
- C - siguranță la foc;
- D - igienă, sănătatea oamenilor, refacerea și protecția mediului înconjurător;
- E - izolație termică, hidrofugă și economie de energie;
- F - protecție împotriva zgomotului.

Data eliberării: **23 iunie 2010**

Valabil până la **23 iunie 2015**



Anatolie ZOLOTCOV

Viceministru

REPUBLICA MOLDOVA
Ministerul Construcțiilor
și Dezastrelor Regionale



DECRET Nr. 2010-DLS Nr. 0218



Nicolai Ștefan
Născut la 10.08.1962 în satul de Diacintescu
Exercită funcțiile specializate și
măsurătorile de construcții
din data 10/23 iunie 2010
Valabilitate până la 10/23 iunie 2015
Ștefan ȘTEFAN
Viceministru

Document

1. Instalări și rețele de alimentare cu apă și canalizare
2. Instalări și rețele de încălzire
3. Instalări de ventilație și climatizare

Exigențele esențiale: A, B, C, D, E, F.

CONTRACT nr. 2633/122

mun. Chișinău

25 iulie 2014

Institutul de cercetări științifice și proiectare ICȘP "INMACOMPROIECT" S.A. numit în continuare "Executor", în persoana directorului d-na Belousova Anastasia, care activează în baza Statutului de o parte și „TECHNO TEST” SRL numit în continuare "Beneficiar", în persoana directorului d-lui Burdila Gheorghe de altă parte, au încheiat prezentul contract despre următoarele:

I. Obiectul contractului

1.1 Obiectul prezentului contract îl constituie îndeplinirea următoarelor lucrări:

Încercări fizico-mecanice a mostrelor de materiale de construcții

1.2 Termenul îndeplinirii lucrărilor se stabilește conform ND.

1.3 "Beneficiarul" se obligă să prezinte "Executorului" pentru îndeplinirea lucrărilor menționate în pct. I Mostre de produse în cantitate prelevate conform DN și cererii beneficiarului.

II. Costul și ordinea de plată

2.1 Costul lucrărilor se stabilește în mărime conform calculului stabilit care este parte componentă a acestui contract și în bază actului de recepție.

2.2 Achitarea pentru încercări se efectuează în avans prin transfer.

III. ANEXE

Parte componenta a contractului este divizul de cheltuieli pentru fiecare tip de lucrări cu indicarea termenului de executare.

Termen de valabilitate 31.07.2015

„Beneficiarul”

Mun. Chișinău,
Str. Mihai Eminescu, 66
c/d 225181269
MOLDMD2X312
f/c 1003600030906
TVA 0200498
"Beneficiarul"

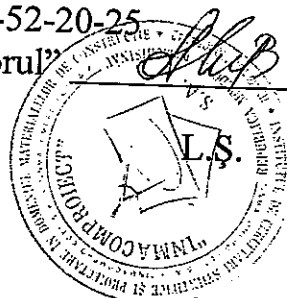
L.Ș.



"Executorul"

2015, mun. Chișinău,
str. Sarmizegetusa nr. 15
c/d 222411900305 "ONEST"
Moldindcombanc MFO
MOLDMD2X319
c/f 1003600054342 / TVA 0301389
tel- 0-22-52-20-25
"Executorul"

L.Ș.



LISTA
tehnicii specializate folosite în domeniul de activitate

a S.R.L. „TECHNO TEST”

Nr. d/o	Denumirea utilajului	Cantitatea
1	2	3
1	Nivelă cu bulă de aer: 500 - 1000 mm-2000mm	3
2	Ruletă 3000 - 5000 mm	3
3	Fir cu plumb	3
4	Autotransport /Dacia Dokker; Dacia Logan MCV/	3
5	Mașină manuală de burghiat	2
6	Revolver pentru spumă și silicon	2
7	Bolgarcă cu discuri	1
8	Șurubelniță	5
9	Ciocane	3
10	Ciocan rotopercutor	1
11	Fereștrău pentru metal	2
12	Complex de sfredele	8
13	Compresor de aer electric	1
14	Schele pentru montări (comp.)	1
15	Fereștrău cu disc electric pentru tîmplărie	1
16	Complet de chei hexagonale pentru reglarea furniturii	1
17	Aparat de topit a bitumului	1
18	Malahor V -0,25 m3	1
19	Agregat de acoperire	1
20	Agregat de vopsit	1
21	Mașină de șlefuit parcet	1
22	Polizor unghiular	1
23	Teodolit	1
24	Transformator de sudare	1
25	Mașină de îndoiat	1
26	Aparat de sudat cu gaz	1
27	Vibrator la adîncime	1
28	Perforator	1
29	Mașină de îndoiat țevi universală	1
30	Pistolet pneumatic	1
31	Suport de țevi	1
32	Dispozitiv de tăiat țevi	1
33	Dispozitiv de tăiat țevi cu lanț	1
34	Instrument manual divers	10
35	Calculatoare	10
36	Echipamente de imprimare, copiere și scanare	1
37	Echipamente de imprimare format : A1	1
38	Echipamente de imprimare format : A 4	3
39	Programe licențiate: Auto Cad	2
40	Programe licențiate: WinSmeta2000	1
41	Excavator MTZ	1
42	Avtocamion	2
43	Tractor MTZ	1
44	Aparat de sudură PE cap la cap	1
45	Aparat de sudură PE electrofuziune	1

Director S.R.L. „TECHNO TEST”

G. BURDILA

INFORMATIA

despre disponibilitatea documentației tehnico-normative și tehnologice
pentru efectuarea și primirea lucrărilor de construcție-montaj la firma

S.R.L., TECHNO TEST

GOST 24297-87	Controlul de intrare a produselor.DG
SNIP 11-25-80	Construcții din lemn.
GOST 30244-94	Materiale pentru construcții.
SUS 12.1.004-85	Securitatea incendiară.
SUS 15.1.901-85	Materiale de construcție.
NRS 378-76	Instrucțiunea privind aprecierea calității în construcții.
NRS 66.19-78	Instrucțiune pentru organizarea și efectuarea controlului în construcții.
NRS 4.80	Tehnica securității în construcții.
NRS 310.4-80	Ciment portland pentru fabricarea betonului.
GOST 23732-79	Apă pentru fabricarea betonului.
GOST 12852.1-77	Rezistența betonului.
NRS 2.01.02-85	Norme înpotriva incendiilor.
NRS 2.08.02-85	Clădiri și edificii sociale.
NRS 2.03.11-85	Apararea materialelor de construcție de rugină.
NRS 111-4-80	Regulile de producere și primire a lucrărilor, tehnica securității în construcții. Ediția 89.
NRS 111-04.01-87	Acoperiri de finisare și izolare. Ediția 89.
NRS 111-02.01-87	Edificii din pământ, fundații și fundamente.
NRS 111-01.01-85	Organizarea lucrărilor în construcții. Ediția 91.
NRS 111-01.04-87	Primirea și exploatarea a obiectelor de construcție terminate. Principalele poziții. Ediția 88.
NRS 111-01.01-85	Mecanizarea lucrărilor în construcții. Ediția 85.
NRS 111-78-78	Lucrarile metrologice în construcții. Ediție 85.

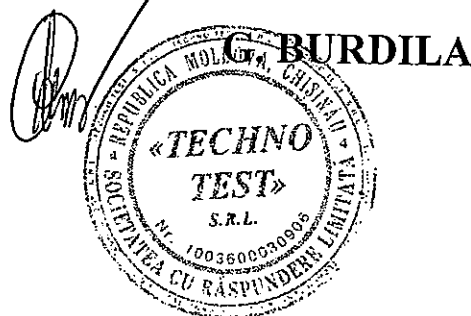
ALBUME ȘI SERII CU DETALII TEHNICE DUPA PROFIL:

- Agenda responsabilului tehnic.
- Monitorul construcțiilor. Volumele 1-4.
- Albomul controlului calității de operații a LCM,
- Ghid protecția muncii No. 1-No.2-3.
- Catalogul construcțiilor din beton armat. C.1.000-2m.

SERII CU DETALII TEHNICE DUPĂ PROFILUL DE LUCRU.

ct 7-288 p.3	Clădiri din piatră, beton și beton armat.
ct 7-2 p.1	Case de locuit.
ct 7-2 p.3	Edificii.
C1.000-2m	Catalogul construcției din beton armat.
C1.112-5	Plăci din beton armat pentru fundații.
C1.431.9-29c	Pereți despărțitori în case cu multe etaje. Întreprinderi industriale.
I-C 1-81	Indicele notei tehnice a calității lucrărilor de construcție și montaj.
SUS 28246-89	Vopsea, lac.
SUS 28042-89	Plăci din beton armat pentru acoperiș.
GOST 27936-88	Ferestre, uși.
GOST 29010-82	Beton.
SNIP 3.02.01-87	Terasamentul, construcția fundațiilor.
SNIP 3.01.01-87	Recepția și darea în exploatarea edificiilor.
SNIP 3.04.03-85	Protecția articolelor și elementelor de construcție.
SNIP 5.82 dis.11	Podelele.
SNIP dis.12	Acoperișurile
SNIP dis.15	Lucrările de finisare.
SNIP dis.46	Lucrările de reconstrucție a clădirilor și edificiilor.
SNIP IV-2-82	Normele și regulile de diviz.

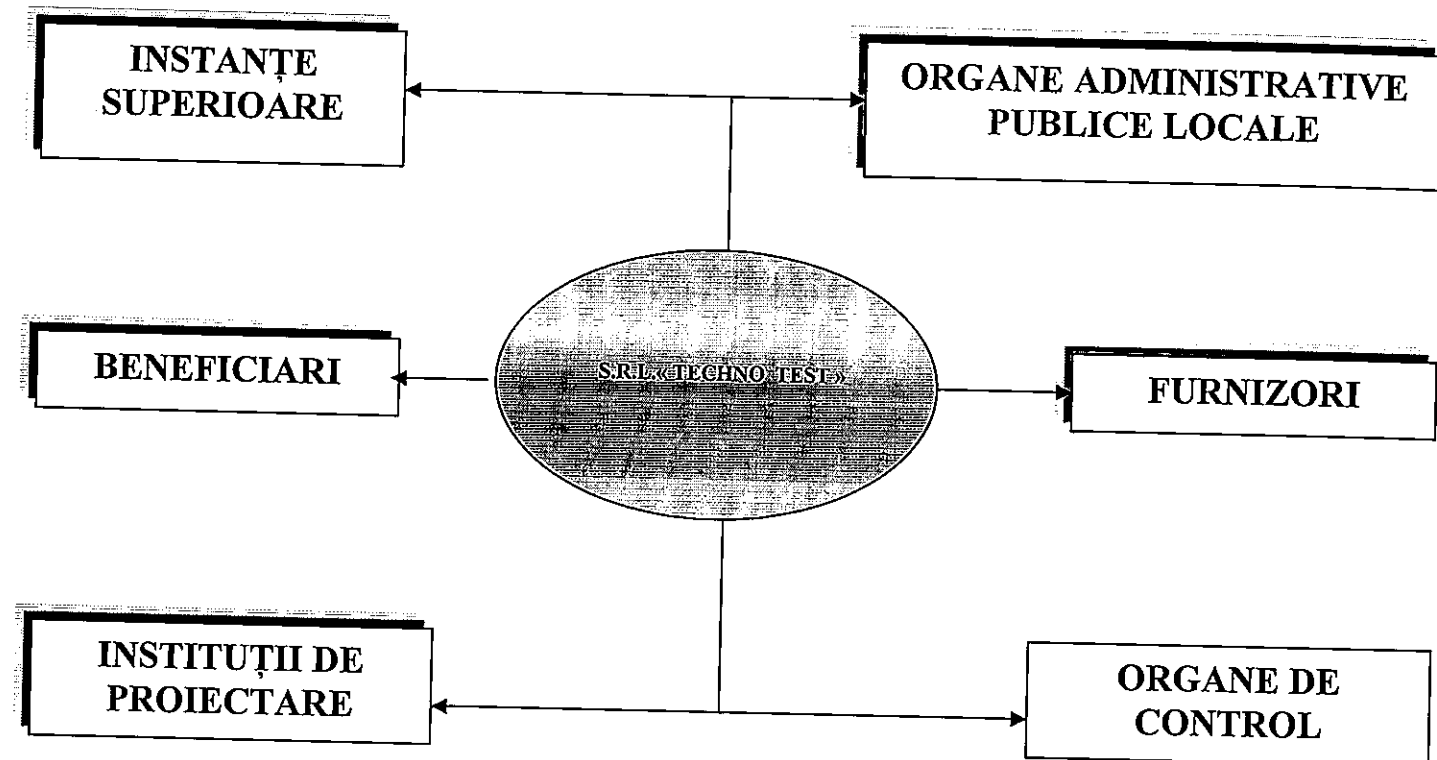
Director S.R.L., „TECHNO TEST”



EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. «TECHNO TEST»
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.

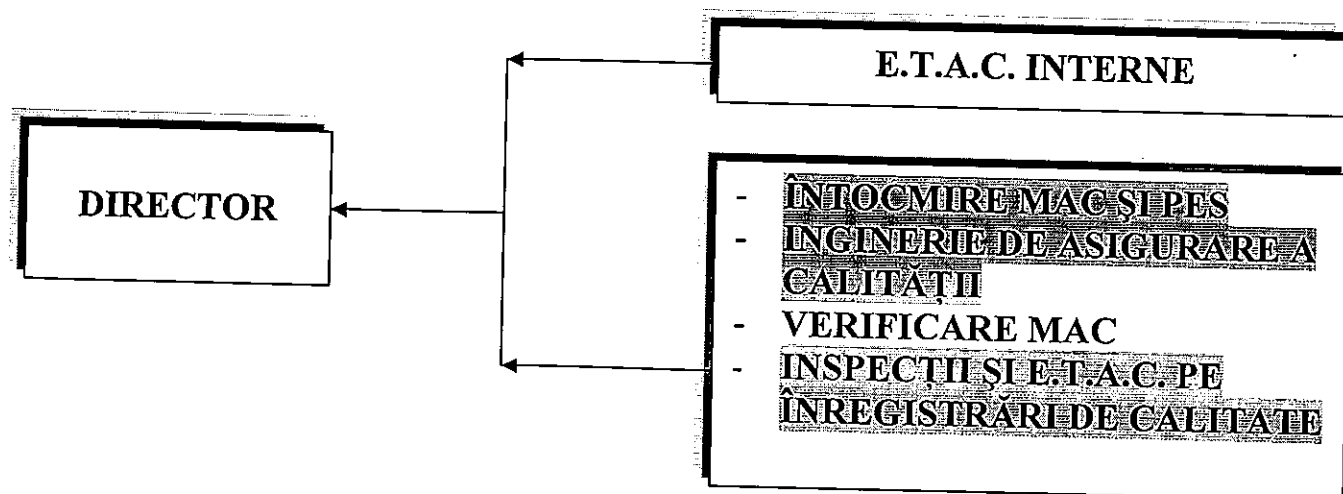
SCHEMA DE RELAȚII A FIRMEI

Planșa Nr.2



SCHEMA COMPARTIMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

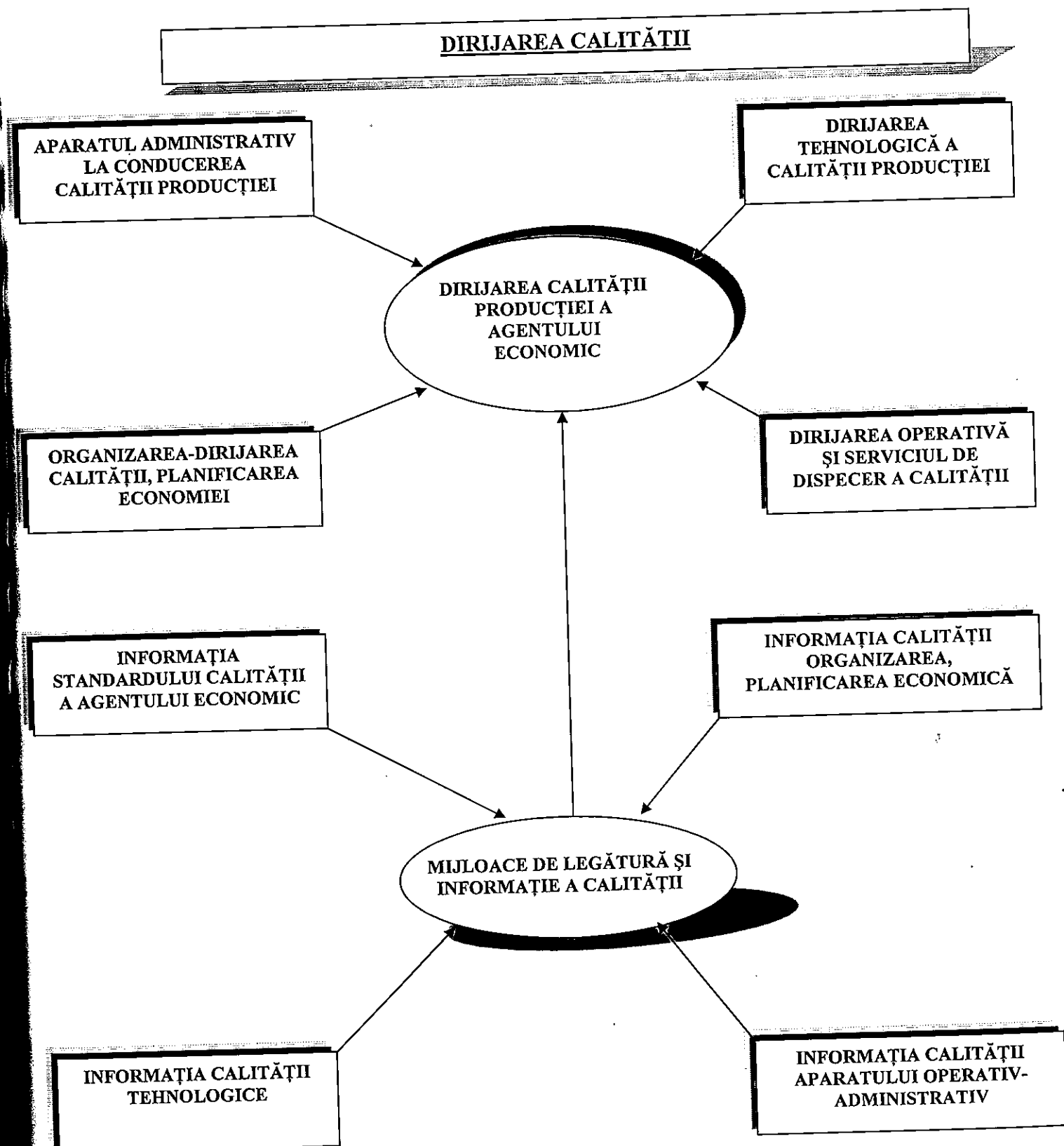
Planșa Nr.3



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		29.03.2013	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		29.03.2013	Data	29.03.2013 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.«TECHNO TEST»
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.

Planșa Nr. 4

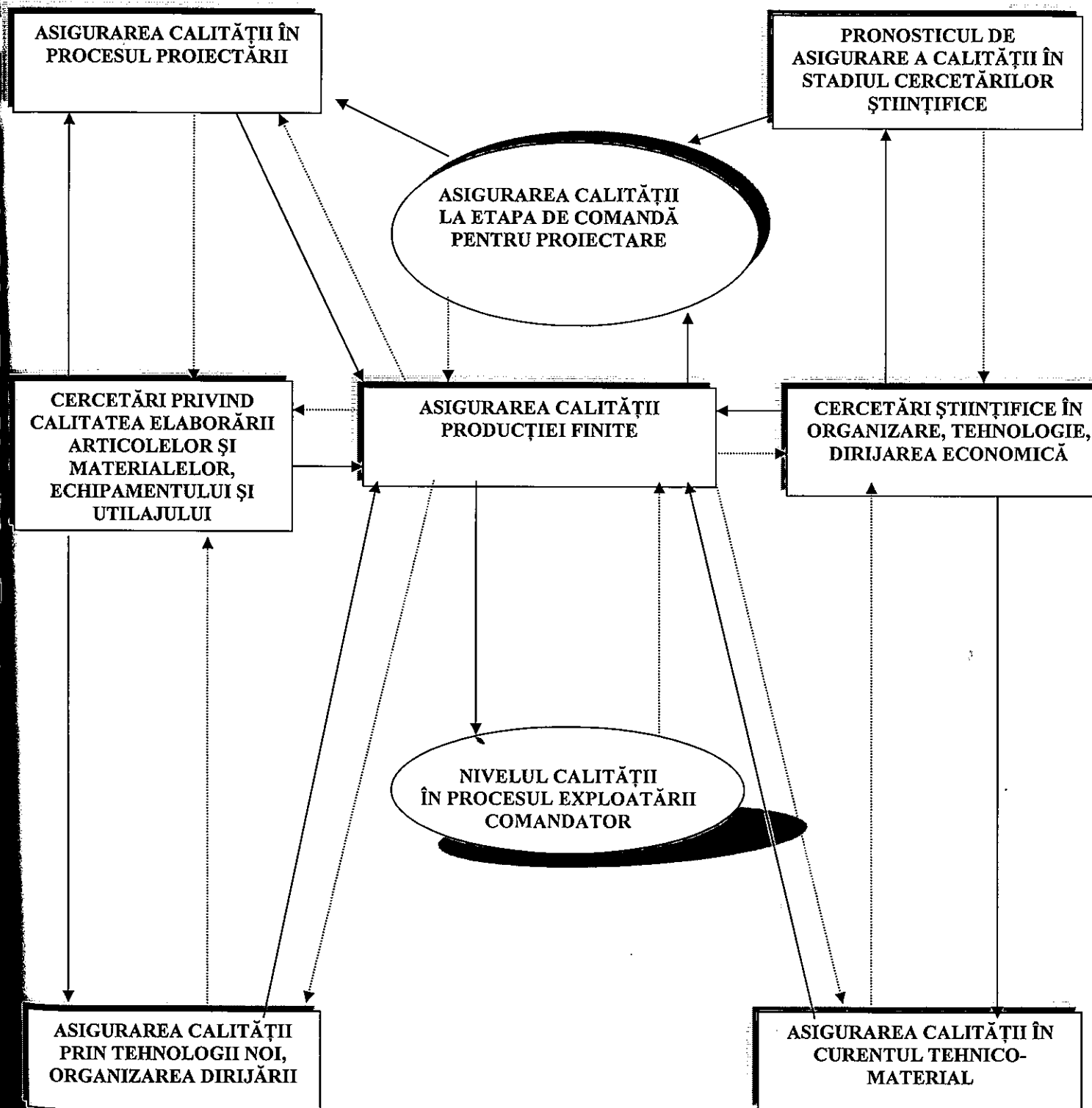


Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	V. Roșca		29.03.2013	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		29.03.2013	Data	29.03.2013 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.«TECHNO TEST»
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.

Planșa Nr. 5

ASIGURAREA CALITĂȚII PRODUCȚIEI FINITE

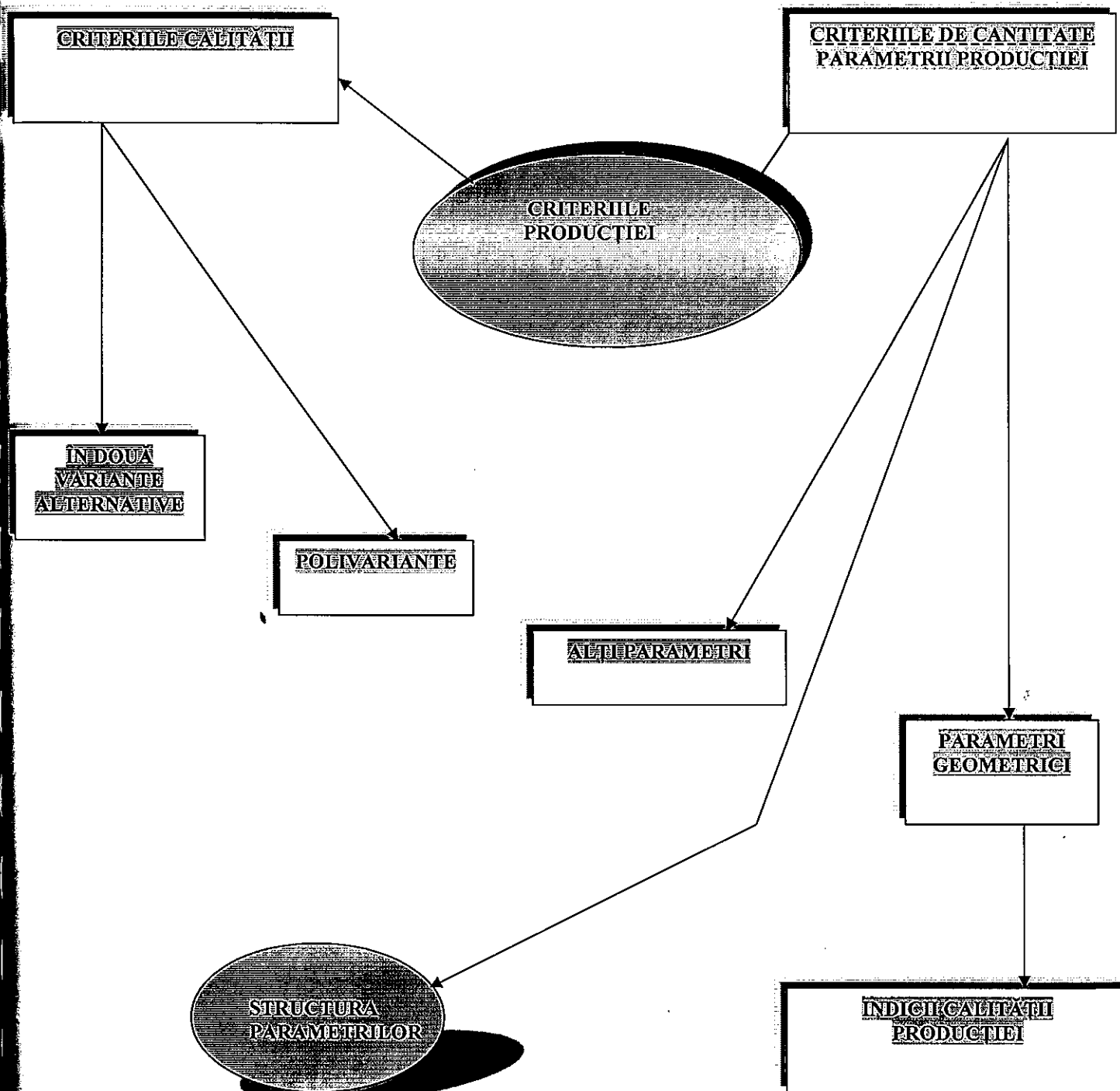


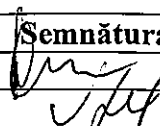
Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Intocmit	V. Roșca		29.03.2013	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		29.03.2013	Data	29.03.2013	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.«TECHNO TEST»
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.

Planșa Nr. 6

CARACTERIZAREA ALTOR PROPRIETĂȚI ȘI STAREA PRODUCȚIEI

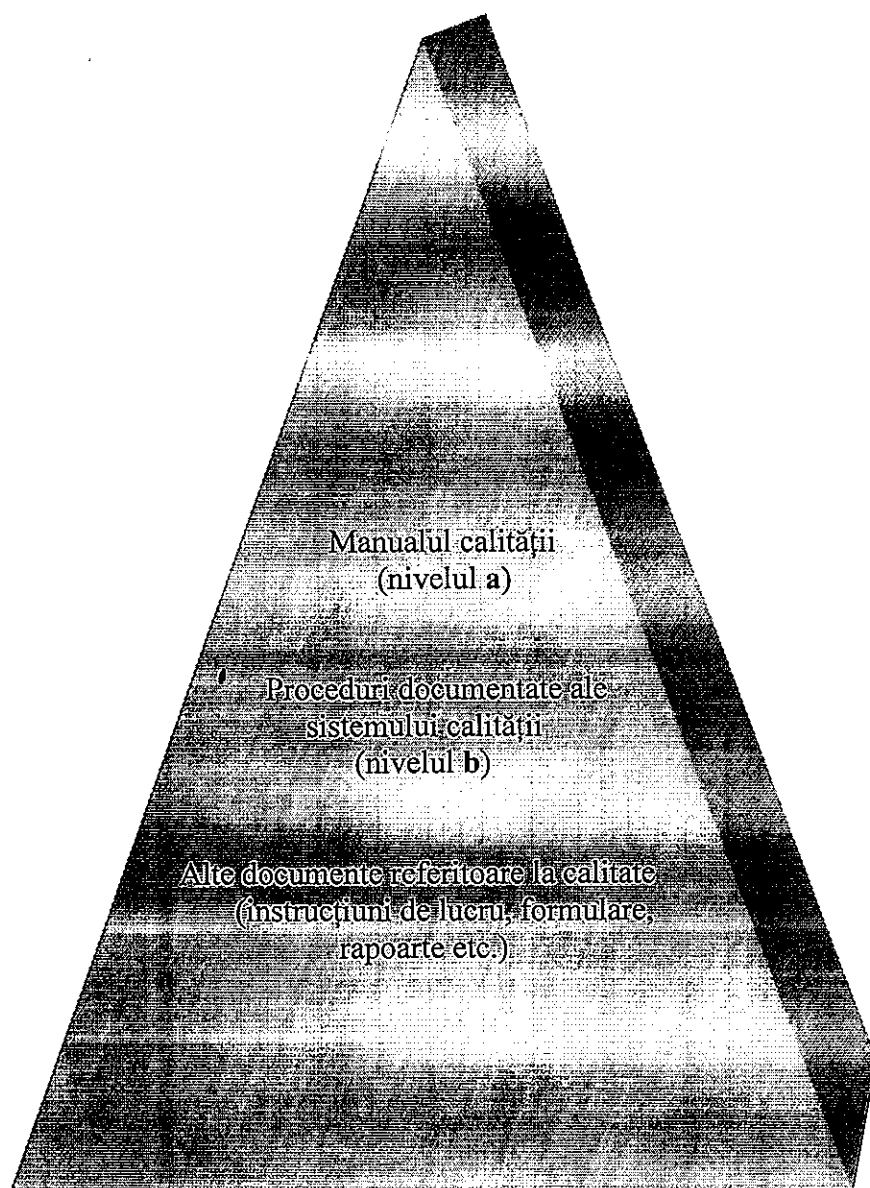


Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		29.03.2013	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		29.03.2013	Data	29.03.2013	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.«TECHNO TEST»
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.

Planșa Nr. 7

IERARHIA TIPICĂ A DOCUMENTELOR SISTEMULUI CALITĂȚII



CONȚINUTUL DOCUMENTELOR

Describe sistemul calității în conformitate cu politica în domeniul calității și cu obiectivele stabilite precum și cu standardul aplicabil

Descriu activitățile unităților funcționale individuale necesare pentru implementarea elementelor calității

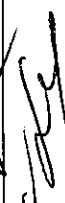
Constă din documentele de lucru detaliate

NOTA 7 – Oricare nivel al documentelor din această ierarhie poate fi separat, folosit cu referințe sau combinat

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		29.03.2013	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		29.03.2013	Data	29.03.2013	Nr.

SCHEMA CONTROLULUI DE ÎNTRARE ȘI PĂSTRARE A MATERIALELOR DE CONSTRUCȚIIPlansa Nr.8

Etapă, procesul, producția	Ce se controlează	Scopul controlului	Locul de luare a probei	Periodicitatea	Cine controlează	Metoda de control
2	3	4	5	6	7	8
Recepția la intrare, pe șantier	Cantitatea Certificat Calitatea	Determinarea volumului real Corespunderea calității după Certificat și SN	Șantier, camion	De la fiecare partidă	Recepționar (selectat)	După documentație, Standard
Descărcarea și depozitarea	Respectarea regulilor de descărcare și depozitare	Controlul depozitării	Depozit	La descărcare	Recepționarul	Vizual. De urmărit
Păstrare în depozit	Lipsa murdăriei la păstrare	Respectarea calității	Depozit	Odată în schimb	Șeful de șantier	Vizual. De urmărit
Servirea materialelor	Servirea corectă a materialelor	Controlul încărcării	Mijloacele de transport	La servire	Șeful de șantier	De urmărit

Numele, Prenumele		Semnătura	Data		Modificări	
Întocmit	V. Roșca		29.03.2013	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		29.03.2013	Data	Nr.	

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 51

Capitolul 13

1. Manipulare, depozitare, conservare, livrare

13.1 **Manipularea** se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare, autorizare AST (atunci când este cazul).

13.2 Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avariarea sau deteriorarea acestora.

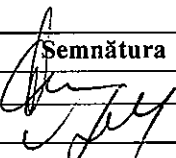
13.3 **Depozitarea** la primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor .

Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarjă în spațiu de depozitar care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

13.4 Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.

13.5 Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone de carantină pentru a se preveni utilizarea acestora.

13.6 Compartamentul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

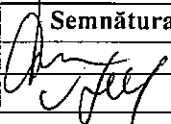
Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L.« TECHNO TEST »
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 52

13.7 **Conservarea** pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în pate, în conformitate cu registrele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

13.8 Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

13.9. Livrarea produselor executate de *S.R.L., TECHNO TEST*., se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte sau în conformitate cu prevederile contractuale.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	V. Roșca		2013.03.29	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		2013.03.29	Data	2013.03.29	Nr.