

REPUBLICA MOLDOVA

S.R.L., „ANDIG TRANS”

APROBAT

Director S.R.L., „ANDIG TRANS”

 Zinaida VÎRLAN

„24,, MAI 2012

Cod: MC-1007600075800 / LCM - 24-05 : 2012

Lot 24/05/2012



MANUALUL

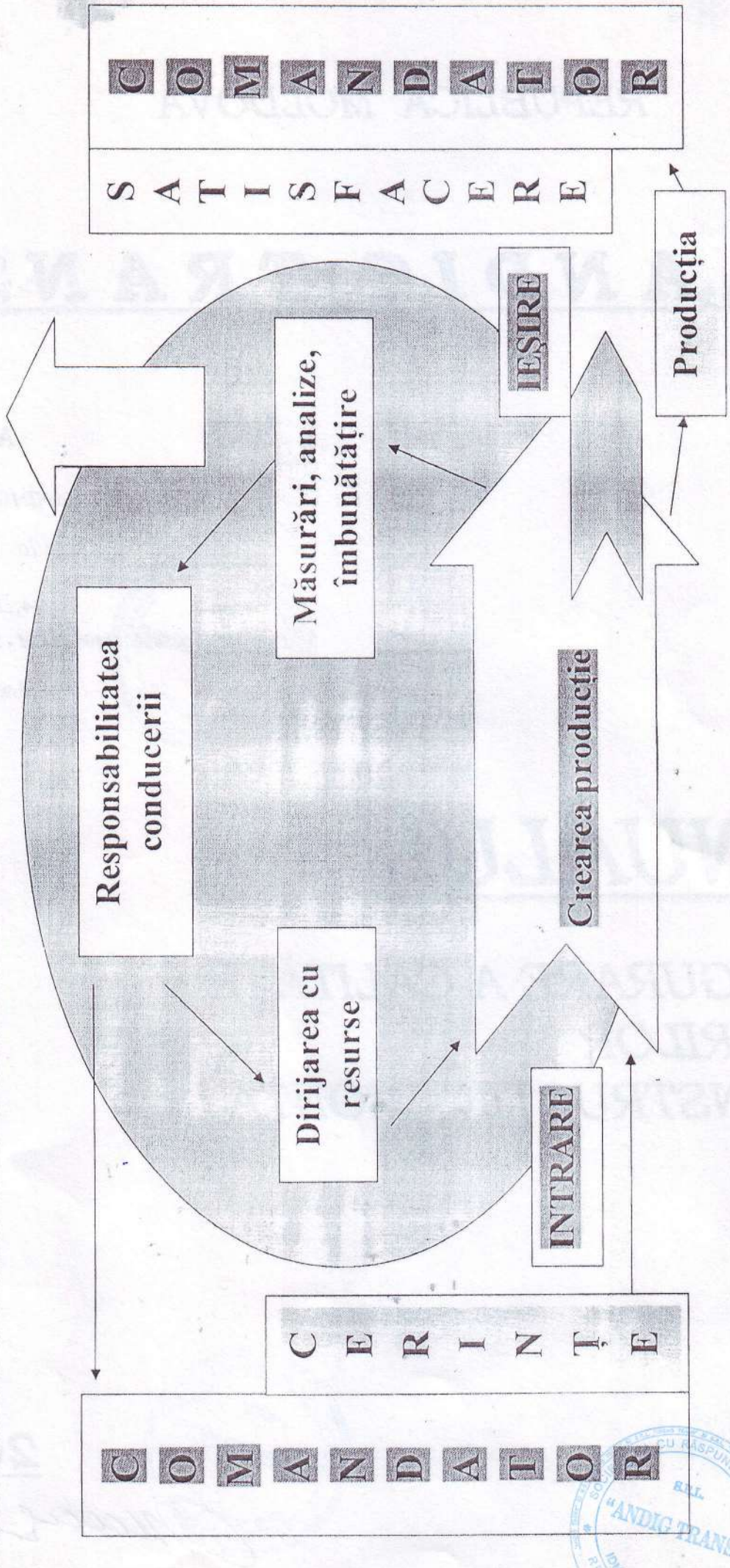
**DE ASIGURARE A CALITĂȚII
LUCRĂRILOR
DE CONSTRUCȚIE - MONTAJ**



2012



ÎMBUNĂȚĂȚIREA CONTINUĂ A SISTEMULUI DE MENAGEMENT AL CALITĂȚII



MODELUL PROCESULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII LA ÎNȚEPRINDERI

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	A. Virlian	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Data	Nr.



EMBLEMA (marca), firmei Capitolul	MANUALUL CALITĂȚII Cuprins	S.R.L. „ANDIG TRANS” Pagina nr. 2
---	-------------------------------	--------------------------------------

REPUBLICA MOLDOVA

S.R.L. "ANDIG TRANS"

Prezentul Manual de asigurare a calității lucrurilor de construcție - montaj este elaborat în conformitate cu:

- Regulamentul privind conducerea și asigurarea calității NCM A 02.02.1996;
- Standardul Internațional SR ISO 10013

Întocmit:

Diriginte de șantier

S.R.L. „ANDIG TRANS”

A. VÎRLAN

“24” 05. 2012

Acordat:

Inspekția de Stat în Construcții
Inspector de Stat în Construcții

M. Bariz

“24” 05. 2012



Numele, Prenumele	Semnătura	Data	Modificări
Intocmit Verificat A. Virlian			

2012

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 3

LISTA MODIFICĂRILOR

cap	Fișe de modificări						
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	A. Virlan	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Data	24.05.2012	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 4

Aprob:

Directorul S.R.L. „ANDIG TRANS”

ZINAIDA VÎRLAN

„24,, 05. 2012



MANUALUL CALITĂȚII

ESTE APROBAT LA ȘEDINȚA

CONSILIULUI DE ADMINISTRARE

al

S.R.L. „ANDIG TRANS”

în

BAZA PROCESULUI VERBAL

Nr.06 din 24.05.2012



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	A. Virlan		24.05.2012	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		24.05.2012	Data	24.05.2012	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 5

LISTA DE DEFUZARE

Destinatar*

1. Director
2. Șef de producere
3. Mcanic
4. Diriginte de șantier
5. Contabil șef
6. Compartament AQ
7. Compartament CQ
8. Compartament tehnic - oferte
9. Compartament aprovizionare
10. Compartamentul comerț
11. Manager pe comerț-aprovizionare
12. Maistru

Datele destinatarului se completează din registrul de sarcini anexă la controlul de elaborare.



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	A. Virlan		24.05.2012	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		24.05.2012	Data	24.05.2012

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 6

CUPRINS:

Capitolul 0 – Lista modificărilor	pag.2
Capitolul 01-Lista de defuzare	pag.3
Capitolul I – Dispoziții generale	pag.5
Capitolul 2 – Definiții și prescurtări	pag.14
Capitolul 3 – Activități de conducere a lucrărilor	pag.18
Capitolul 4 – Activități de confirmare	pag.23
Capitolul 5 – Activități de execuție	pag.29
Capitolul 6 – Examinări ETAC	pag.33
Capitolul 7 – Activități corective	pag.36
Capitolul 8 – Documente și înregistrări	pag.39
Capitolul 9 – Genurile de activitate	pag.42
Capitolul 10 – Perfecționarea cadrelor	pag.43
Capitolul 11 – Auditul intern	pag.44
Capitolul 12 – Anexe	pag.45
Capitolul 13 – Manipulare, depozitare, conservare și livrare	pag.46



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	A. Virlan	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Data	24.05.2012	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 8

ORGANIZAREA

1. Structura organizatorică a întreprinderii este prezentată în organigrama planșa nr.1
2. Schema de relații cu beneficiarul organele superioare de reglementare și furnizori este prezentată în planșa nr.2
3. Organigrama compartamentului de asigurare a calității este prezentată în planșa nr.3
4. Organigrama compartamentului CTC este prezentată în planșa nr.4
5. Organigrama asigurarea CPF este prezentată în planșa nr.5
6. Organigrama caracterizarea altor PSP este prezentată în planșa nr.6
7. Organigrama ierarhia tipică a documentelor SC este prezentată în planșa nr.7
8. Organigrama shema controlului de intrare și păstrare a materialelor și articolelor de construcție este prezentată în planșa nr.8

1.1. Generalități

1.1.1. Manualul prezintă descrierea programului de asigurare a calității și sistemului intern de asigurare a lucrărilor de construcție-montaj al S.R.L. „ANDIG TRANS”, în conformitate cu cerințele normelor, standardelor în vigoare și **Legii nr. 721 din 02.02.96 privind calitatea în construcție**.

1.1.2. Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări în activitatea S.R.L. „ANDIG TRANS”, și este un sistem intern de asigurare a calității legislativ.

1.1.3. Manualul descrie concepția și sistemul intern de asigurare a calității, stabilește politica în domeniul calității, descrie programul de asigurare a calității.

1.1.4. Programul de Asigurare a calității S.R.L. „ANDIG TRANS”, este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității
- procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție
- planurile de control, verificări și încercări.

1.1.5. Pentru funcționarea normală a sistemului intern de conducere și asigurare a calității, S.R.L. „ANDIG TRANS”, menține următoarea sumă de funcționare:

- Stabilirea și examinarea datelor de intrare.
- Analiza datelor obținute.
- Aplicarea măsurilor de acțiune, fixarea datelor finale.



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	A. Virlan		24.05.2012	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		24.05.2012	Data	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 9

1.2.1. Examinarea întreprinderii a fost efectuată, în baza adresării agentului economic S.R.L. „ANDIG TRANS”, în Inspecție cu scopul acordării acrdului pentru a depune pachetul de documente pentru a primi licență de activitate în domeniul construcțiilor: „Construcții de clădiri și (sau) construcții ingineresti și rețele tehnico-edilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările” în prezența directorului general S.R.L. „ANDIG TRANS”,

1.2.2. Denumirea deplină a organizației (întreprinderii) și profilul ei: S.R.L. „ANDIG TRANS”, - executarea lucrărilor de construcție-montaj :

„ Construcții de clădiri și (sau) construcții ingineresti și rețele tehnico-edilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările”;

1.2.3. Firma S.R.L. „ANDIG TRANS”, este înregistrată la 24.12.2007 sub numărul MD 00075687 , c/f 1007600075800 de Camera înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției a Republicii Moldova.

1.2.4. Adresa juridică : MD - 2019, R.Moldova, mun.Chișinău, str.Jubilară,5.

1.2.5. Adresa poștală : MD - 2012, R.Moldova, mun.Chișinău, str.Jubiliară,5.

1.2.6. Rechizitele bancare: contul nr.225103021 în BCA „EXIMBANK-Gruppo Veneto Banca” S.A., fil.11; Chișinău, Moldova, MFO EXMMD 22438, cod fiscal:1007600075800; TVA_____.

1.2.7. N. P. P. conducătorului (șefului), telefonul:
Directorul **S.R.L. „ANDIG TRANS”, dl. Zinaida VÎRLAN**
tel:0(373022) – 0 61172204/069153486.

REZULTATELE EXAMINĂRII:

1.2.8. Asigurarea cu cadre și calificarea lor:

- Lucrători (muncitori): Total 30 persoane dintre care: mașinist de compactor, mașinist de buldozer, mașinist de excavator-autogreder, lăcătuși-electrician, șoferi, montator-instalatori de rețele ingineresti, sudor electro-gaz, strungar, zidar, tâmplar, paznic, deridicătoare, muncitor de rînd. (Lista se anexează)
- Personalul tehnico-ingineresc: dispune de 6 specialiști dintre care: 5/cinci / cu studii superioare după profil și UN cu studii medii-tehnice. (Lista se anexează)
- **Diriginte și Responsabil de șantier atestați :**
- dl. Vîrlan Alexei, seria 2012 - DȘ. nr. 1653, valabil pînă la 12.04.2017;
- Responsabil de sudare:_____;
- Responsabil pe lucrări speciale aferente:_____;

1.2.9. Darea de seamă la Departamentul Statistică: - se prezintă

1.2.10. Responsabil tehnica securității: dl.Zinaida Vîrlan.

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	A. Vîrlan		24.05.2012	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		24.05.2012	Data	24.05.2012	Nr.

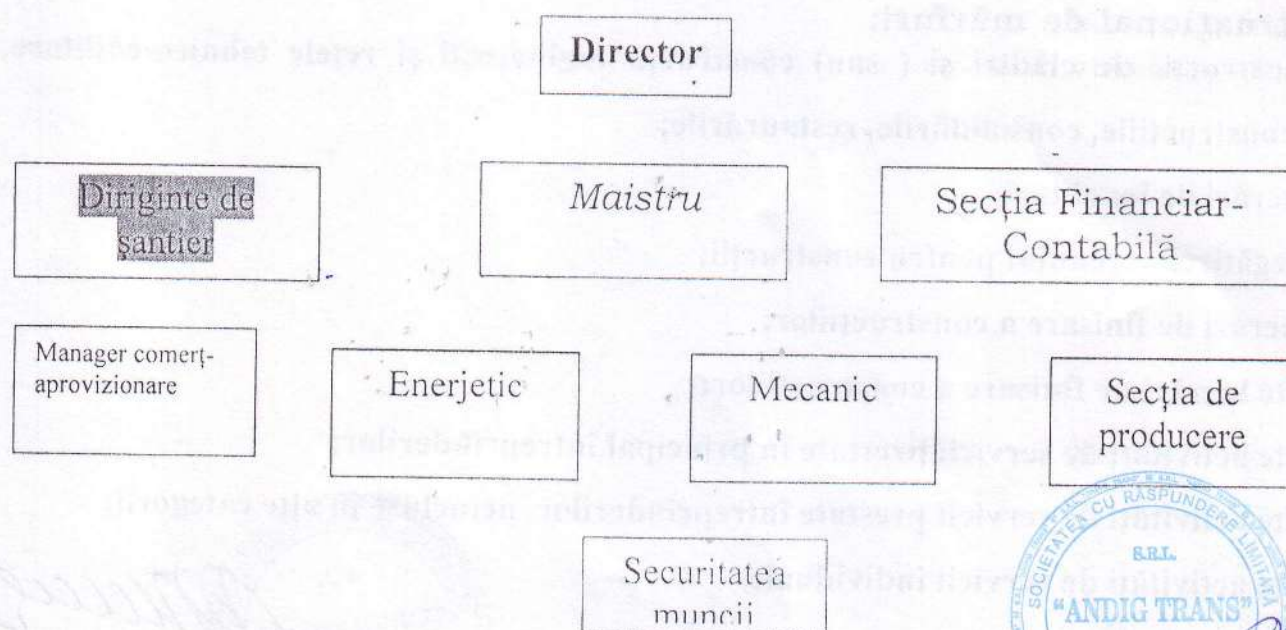


EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 11

- 1.2.21. S.R.L. „ANDIG TRANS,, este întreprindere multe profit și în realizarea scopurilor trasate, menținerii stabilității financiare, întreprinderea desfășoară următoarele activități.
- 1.2.22. La efectuarea lucrărilor corespunzător genurilor de activitate, firma S.R.L. „ANDIG TRANS,, încadrează salariați conform genurilor de activitate.
- 1.2.23. Pentru îndeplinirea lucrărilor în conformitate cu genurile de activitate în vigoare, întreprinderea va folosi doar materiale de construcție calitative ce corespund cerințelor de standard și programului de asigurare a calității.
- 1.2.24. Corelația dintre S.R.L. „ANDIG TRANS,, consumatori și producători se stabilește contractual și se datorează calității producției corespunzătoare prescripțiilor tehnice normative.
- 1.2.25. Pe parcursul perioadei de activitate, S.R.L. „ANDIG TRANS,, va efectua lucrări de construcții-montaj și reparație a drumurilor la nivel calitativ satisfăcător în conformitate cu normativele în vigoare.
- 1.2.26. Întreprindere în conformitate cu legislația în vigoare are dreptul: să participe, sub firmă proprie, activitatea de antreprenariat.

Să participe cu patrimoniul său la activitatea altor agenți economici.
Să fie agent al relațiilor economice externe.
Să efectueze operațiuni valutare.
Să beneficieze de orice venit personal.

SCHEMA ORGANIZATORICĂ A S.R.L. „ANDIG TRANS,,



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	A. Virlan		24.05.2012	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		24.05.2012	Data	24.05.2012 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”	
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.	12

Trăsături generale

Manualul de asigurare al calității este principalul document folosit de întreprindere la elaborarea și implementarea sistemului de management de asigurare al calității la LCM.

Manualul de asigurare al calității definește obiectivele și politica în domeniul calității unei întreprinderi.

Conform manualului în vigoare întreprinderea în activitatea sa menține un nivel înalt și stabil al calității tuturor lucrărilor executate în construcții-montaj.

Manualul calității este fundamentul sistemului intern al calității unei întreprinderi conținând instrucțiuni și proceduri generale pentru asigurarea calității lucrărilor în construcții conform legislației în vigoare. **(Legea privind calitatea în construcție. Nr.721 din 02.02.96)**

OBIECTIVELE ȘI GENURILE DE ACTIVITATE ALE ÎNTREPRINDERII

Direcțiile principale de activitate ale întreprinderii are dreptul de a desfășura următoarele genuri de activitate:

- Construcții de autostrăzi, drumuri, aeroporturi și construcții destinate sportului;
- Terasamente și lucrări de teren;
- Transportul auto de călători în folos public; transportul auto internațional de mărfuri;
- Construcții de clădiri și (sau) construcții ingineresti și rețele tehnico-edilitare, reconstrucțiile, consolidările, restaurările;
- Lucrări de învelitori;
- Pregătirea terenului pentru construcții;
- Lucrări de finisare a construcțiilor;
- Alte lucrări de finisare a construcțiilor;
- Alte activități de servicii prestate în principal întreprinderilor;
- Alte activități de servicii prestate întreprinderilor, neincluse în alte categorii;
- Alte activități de servicii individuale.



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	A. Virlan		24.05.2012	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață		24.05.2012	Data	24.05.2012 Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 13

CAPITAL SOCIAL ȘI FONDUL DE ASIGURARE

CAPITALUL SOCIAL AL ÎNȚREPRINDERII CONSTITUE 3.940.784.0 LEI MOLDOVENEȘTI ȘI ESTE DEPUȘ ÎN MIJLOACE BĂNEȘTI DEPUȘ DE CĂTRE FONDATORII-MEMBRI ASOCIAȚIEI.

1. VÎRLAN ZINAIDA - cota 3.940.784.0 lei ce constituie 100 %.

Cotele depuse în fondul statutar pot fi atât bănești cît și nebănești, pot fi prezentate în lei sau în valută străină.

Cota evaluată în lei, indexată la momentul transiterii constituie partea membrului participant la fondul statutar.

Decizia privind mărirea sau micșorarea Capitalului social se adoptă de către adunarea generală a Fondatorilor.

Capitalul social poate fi majorat numai după depunerea în întregime de către fondatorii a aporturilor.

La modificarea Capitalului social se schimbă în mod corespunzător și valoarea certificatelor de cotă.

Membrul asociat al întreprinderii poate să cedeze liber cota sa unui alt membru al întreprinderii.



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	A. Vîrlan		24.05.2012	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață		24.05.2012	Data	24.05.2012	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 15

1.4. Documente de referinta

1. Legea nr.721 din 02.02.96 “Privind calitatea în construcții”
2. Hotărîrea Guvernului nr.461 din 06.07.95 Regulament privind acordul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții
3. Hotărîrea Guvernului nr.490 din 17.07.95 Concepția actualizării sistemului național de documente normative în construcții
4. Hotărîrea Guvernului nr. 285 din 23.05.96 Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
5. Hotărîrea Guvernului nr.360 din 25.05.96 Regulament privind controlul de Stat în construcții
6. Hotărîrea Guvernului nr. 664 din 29.11.96 Programul republican de creare a bazei normative în construcții
7. Hotărîrea Guvernului nr. 361 din 25.06.96 Regulament cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor
Regulament de atestare tehnico-profesională specialiștilor cu activitatea în construcții
8. Hotărîrea Guvernului nr. 378 din 22.04.97 Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent
9. Hotărîrea Guvernului nr. 382 din 24.04.97 Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și postutilizarea construcțiilor
10. NCM A. 02.02-96 Sistemul calității în construcții, Regulament privind conducerea și asigurarea calității



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	A. Virlean	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Actualizarea	Ex.
Verificat	V. Musteață	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Data	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 16

11. NCM A. 03.02-96 Sistemul de certificare în construcții. Regulamen
privind certificarea produselor folosite în
construcții
12. NCM A. 03.03-98 Sistemul de certificare în construcții. Reguli de
efectuare a certificării produselor folosite în
construcții
13. NCM A. 03.04-96 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind
organismul central de certificare a produselor folosite în
construcții
14. NCM A.03.07-98 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind
evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite în
construcții
15. NCM A.03.08-96 Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind
Centrul Tehnico-Științific de Certificare în Construcții
16. CP A. 03.02-98 Sistemul de certificare în construcții. Ghid de evaluare sa
procesului de fabricatie aproduselor omogene folosite in
construcții
17. NCM A. 03.06-96 “Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind
autorizarere si acreditarea laboratoarelor de incercări”.



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	A. Vîrlan	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Actualizarea		Ex.
Verificat	V. Musteață	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Data	24.05.2012	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr.
		17

Capitolul 2 – Definiții și prescurtări

CUPRINS:

2.1. Definiții

2.2. Prescurtări



[Handwritten signature]

Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări	
Întocmit	A. Virlean	<i>[Handwritten signature]</i>	24.05.2012	Actualizarea	
Verificat	V. Musteață		24.05.2012	Data	Ex.
				24.05.2012	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 18

2.1. Definiții

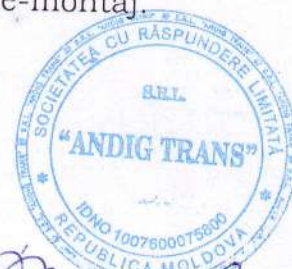
- 2.1.1. **Manualul de asigurare a calității** – document care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității, care dirijează și efectuează, verifică și analizează probleme ce influențează calitatea.
- 2.1.2. **Asigurarea calității** – sistemă unică de conducere a calității cu cerințe comune față de organizarea și efectuarea controlului lucrărilor de construcție-montaj și corespunderea lor cerințelor tehnice de standard.
- 2.1.3. **Auditul calității** (Examinarea Tehnică de Asigurare a Calității) – examinare sistematică și independentă a calității lucrărilor, verificarea și analiza rezultatelor în conformitate cu baza normativă tehnică.
- 2.1.4. **Control de calitate, verificări și încercări** – toate examinările amănunțite, măsurile și testările caracteristicilor unui produs (serviciu, lucrare) în raport cu cerințele normelor și regulilor în construcție.
- 2.1.5. **Documente tehnice** – documentație care definește în scris sau grafic, un sistem, o instalație, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile necesare montajului, execuției și exploatarea acestora în corespundere cu condițiilor de proiect.
- 2.1.6. **Verificarea metrologică** – compararea a două mijloace de măsurare, dintre care unul este de o precizie conformă etalonului național recunoscut oficial.
- 2.1.7. **Examinarea tehnică de asigurare a calității** – activitățile planificate și periodice de confirmare a programului de asigurare a calității, stabilite în concordanță cu cerințele programului de asigurare a calității.
- 2.1.8. **Inspecție de asigurare a calității** – acțiune de control efectuată inopinat sau la stadii prestabilite în cadrul lucrărilor de construcții de unitate beneficiară de investiții la unitățile executante (contractante).
- 2.1.9. **Instruire** – pregătirea prin cursuri de specializare, efectuată periodic la locul de muncă sau centre, pentru însușirea sau aprofundarea cunoștințelor în activități, ce asigură calitatea lucrărilor de construcție-montaj.



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	A. Virlean		24.05.2012	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață		24.05.2012	Data	24.05.2012	Nr.

EMBLEMA (marca), firmei	MANUALUL CALITĂȚII	S.R.L. „ANDIG TRANS”
Capitolul	Cuprins	Pagina nr. 19

- 2.1.10. **Lucrări de construcții** – toate lucrările necesare realizării procesului tehnologic, efectuate de către unitatea de construcții pe șantier.
- 2.1.11. **Produs** – materie primă, piese componente, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.
- 2.1.12. **Program de Asigurare a Calității (PAC)** – un ansamblu de măsuri organizatorice în activitățile de verificare, inspecții ETAC-uri de prevenire și detectare a oricărei abatere de la cerințele normative tehnice de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj.
- 2.1.13. **Personalul calificat pentru control** – personal calificat specializat sau autorizat pentru îndeplinirea cerințelor de inspecție a procesului tehnologic.
- 2.1.14. **Punct de control** – un punct sau un stadiu din ciclul de producție, în care se efectuează controlul și verificările lucrărilor de construcție-montaj.
- 2.1.15. **Plan de control al calității** – documentul care enumără și descrie tot controlul de calitate, verificări și încercări necesare pe parcursul procesului tehnologic.
- 2.1.16. **Unitate beneficiară de investiții** – unitate-proprietar a obiectului.
- 2.1.17. **Unitate de construcții-montaj sau de producere** - unitate care execută lucrările de construcții sau de producere.
- 2.1.18. **Unitate-furnizor** – unitate care livrează produse sau servicii în concordanță cu documentele de proiectare.
- 2.1.19. **Validarea înregistrărilor** – ștampilarea, semnarea și datarea documentelor de către persoane autorizate.
- 2.1.20. **Verificarea** – activitatea de analizare, inspecție, testare, control sau alt mod de determinare a calității lucrărilor de construcție-montaj.



Numele, Prenumele		Semnătura	Data	Modificări		
Întocmit	A. Virlean	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Actualizarea	Ex.	
Verificat	V. Musteață	<i>[Signature]</i>	24.05.2012	Data	24.05.2012	Nr.