



DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Data: 02 februarie 2022

Licitația nr.: ocds-b3wdp1-MD-1734426277526

Obiectul Achiziției: *Achiziționarea serviciilor de încărcare, menținere și restabilire a cartușelor*

Către: **IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească**

SC "Venomnet-Lux" SRL declară că:

1. Dispune de centru de service special amenajat în mun. Chișinău pentru prestarea serviciilor de încărcare, menținere și restabilire a cartușelor. Avem o echipă profesionistă cu o experiență impunătoare care ar presta serviciile similare

2. Suntem importator direct de la așa producători ca Static Control Components, SGT, CET și distribuitor pe piața locală a pieselor de schimb pentru cartușe și imprimante

3. Serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore din momentul solicitării; Durata prestării serviciilor de menținere, de diagnostic a neregulilor și de reparație a scannerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor nu va depăși termenul de 5 zile de lucru din momentul solicitării.

Durata deservirii unui cartuș în regim urgent din momentul notificării până la momentul reîntoarcerii – maximum 4 ore. În dependență de complexitatea lucrărilor, în acest timp vom oferi cartuș la schimb – gratis, pe perioada remiterii cartușului. La solicitarea Beneficiarului, serviciile de încărcare și de menținere și restabilire a cartușelor se vor executa și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).

Termenul de garanție pentru serviciile de încărcare și de menținere și restabilire a cartușelor constituie cel puțin 2 (două) luni din data semnării actului de predare-primire a cartușelor deservite de la Prestator la Beneficiar.

4 Fiecare cartuș va fi ambalat împreună cu paginile test.

- Existența la cartușul reîncărcat a marcajului cu indicarea numărului și datei alimentării și/sau restabilirii.

- Fiecare serviciu de reîncărcare și fiecare serviciu de menținere și restabilire va include și operațiile de golire a rezervorului pentru toner uzat/nefolosit

- Garanția la regenerare este de minim 4 încărcări, iar în cazul în care survin defecțiuni până la expirarea termenului de garanție Prestatorul va înlătura defecțiunile gratuit în decurs de 24 ore de la sesizare;

-Prestatorul de servicii garantează că calitatea serviciilor de reîncărcare sunt până la epuizarea tonerului din interiorul cartușului și celui de regenerare - pentru minim 4 reîncărcări.

Cu stimă,
Ofertant/candidat
Venomnet-Lux SRL
Victor Popa

