

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Compania RoofArt acordă garanție la sisteme pluviale, țiglă metalică, tablă cutată și accesorii din tablă în următoarele condiții:

- 1) Garanția este valabilă, din momentul achiziției produsului de către cumpărător, pentru sistemele pluviale, țigla metalică, tabla cutată și accesoriile din tablă, toate vândute pe teritoriul Republicii Moldova.
- 2) Garanția se acordă după cum urmează:

Producător de oțel, Țara	Grosimea tablei (inclusiv acoperirea)	Garanție la coroziune	Garanție la menținerea culorii	Model selectat
SSAB, Suedia	0.50	50 ani	25 ani	☐
Arvedi	0.50	30 ani	15 ani	☐
V-MATT, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	15 ani	☐
Hi-Matt, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	☐
RMP, Coreea	0.45 (0.47)	20 ani	10 ani	☐
RMP, Coreea	0.40 (0.42)	20 ani	10 ani	☐
Decor, Coreea	0.40	20 ani	10 ani	☐
Aluminiu Zinc, Coreea	0.40	10 ani	—	☐
RoofArt Scandic Color	0.57	30 ani	15 ani	☐
RoofArt Scandic Zinc	0.57	10 ani	—	☐

- 3) Garanția este valabilă doar dacă au fost strict respectate condițiile de transportare, manipulare, depozitare, montare și întreținere ale producătorului;
- 4) Pentru perioada garanției, în condițiile normale de utilizare a produsului, specificate în condițiile de transportare, manipulare, depozitare, montare și întreținere ale producătorului, dacă apar neconformități, acestea vor fi înlăturate prin repararea sau, după caz, înlocuirea gratuită a produsului.
- 5) Odată cu depunerea reclamației, consumatorul trebuie să prezinte o copie de pe bonul de casă sau o copie de pe alt document care confirmă efectuarea cumpărăturii, inclusiv certificatul de garanție;
- 6) De asemenea, consumatorul trebuie să ofere reprezentanților firmei RoofArt posibilitatea de a vedea și/sau analiza defecțiunile la locul unde produsele au fost montate.
- 7) Reclamația va fi examinată și clientul va primi decizia ÎM „ROOFART” S.R.L. în termenii stabiliți de legislația în vigoare.

Garanția nu se aplică în următoarele cazuri:

Garanția acoperă neconformitățile apărute în urma utilizării normale a produsului, excluzând cazurile unui montaj necorespunzător și a deteriorărilor cauzate în împrejurări pentru care vânzătorul nu răspunde (a se consulta condițiile de transportare, manipulare, depozitare, montare și întreținere, precum și instrucțiunile de montaj ale producătorului).

- 1) Folosirea elementelor sistemului pluvial pentru alte scopuri decât cel de colectare a apelor de pe acoperiș;
- 2) Folosirea elementelor de la alți producători sau combinarea cu alte elemente de la alți producători;
- 3) Depozitarea în condiții necorespunzătoare a produselor până la realizarea montajului;
- 4) Revopsirea elementelor sistemului pluvial;
- 5) Neconformitățile reclamate au apărut datorită unor cazuri de forță majoră (forță marjoră: orice eveniment natural extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil cum sunt calamitățile naturale: ex. grindină, lovitură de fulger, furtună etc.) sau în alte cazuri imprevizibile: accidentele nucleare, ruinarea construcției, incendiu, poluare chimică, război, revoltă etc.

Prezenta garanție este aplicabilă pe teritoriul Republicii Moldova și nu afectează drepturile clientului, prevăzute de legislația privind protecția consumatorilor.

Cumpărător (nume, semnătură): _____	Vânzător: _____
Data achiziției: _____	Adresa: _____
	Tel: _____
Ștampilă, semnătură _____	Ștampilă, semnătură _____