

PROGRAM DE ASIGURARE

Stimate Doamne și Domni,

Exprimându-ne tot respectul, la solicitarea DVS, Vă oferim următoarele programe de asigurare:

Asigurătorul: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” SA, care își desfășoară activitatea de asigurare în baza licenței și care, în schimbul primei de asigurare încasate, își asumă obligația să acopere riscurile asigurate, stipulate în Contractul de asigurare

Lot 1: Servicii de asigurare CASCO și RCA

1.1 Servicii de asigurare obligatorie civilă auto RCA

1	Denumirea serviciilor	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă)
2	Locul, adresa prestării serviciilor	mun.Chișinău, Piata Marii Adunari Nationale 1
3	Termenul prestării serviciilor	Pe parcursul anului 2025, după expirarea polițelor de asigurare precedente
4	Documentația normativă	Legea nr.106 din 21.04.2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule
5	Perioada contractului	12 luni
6	Suport electronic	Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni și servicii de consultanță profesionale.
7	Secția despăgubire	Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va poate apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.
8	Licență	Numărul de licență: CNPF nr. 000898
9	Experiență în domeniu	Din anul 2006
10	Modalitatea de achitare a primei de asigurare	Plata pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării și acceptării facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurător.
11	Mărimea primei de asigurare	Conform Propunerii financiare
12	Riscurile asigurate	Asigurătorul de răspundere civilă auto acordă despăgubiri pentru prejudiciile de care Asiguratul răspunde, în baza legii, față de terțele persoane pagubite prin accident de autovehicul, precum și pentru cheltuielile legate de cazul asigurat și suportate de Asigurat sau persoana pagubită în procesul civil.
13	Pagube ce nu se repară de asigurător	Conform Legii nr.106 din 21.04.2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule
14	Limita de asigurare/suma asigurată	Conform Legii nr.106 din 21.04.2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule
15	Termenul de plată a despăgubirilor	Conform Legii nr.106 din 21.04.2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse de vehicule

1.2 Servicii de asigurare facultativă CASCO pentru autovehiculele

1	Denumirea serviciilor	Aigurarea facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente
2	Locul, adresa prestării	mun.Chișinău, Piata Marii Adunari Nationale 1

	serviciilor	
3	Termenul prestării serviciilor	Pe parcursul anului 2025, după expirarea polițelor de asigurare precedente
4	Documentația normativă	„Condițiile de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente” ale Companiei de Asigurare „ASTERRA GRUP” S.A.
5	Perioada contractului	12 luni
6	Suport electronic	Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni și servicii de consultanță profesionale.
7	Secția despăgubire	Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va putea apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.
8	Licență	Numărul de licență: CNPF nr. 000898
9	Experiență în domeniu	Din anul 2006
10	Modalitatea de achitare a primei de asigurare	Plata pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării și acceptării facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurător.
11	Mărimea primei de asigurare	Conform Propunerii financiare Prețurile indicate în ofertă pentru asigurarea benevolă CASCO și de accidente a pasagerilor/șoferilor includ toate primele de asigurare pentru riscurile solicitate
12	Fransize	5% din suma asigurată la distrugere totală și furt, și 0% din suma asigurată pentru celelalte riscuri
13	Riscurile asigurate	-Accidente – ciocniri, loviri, zgârieri, răsturnări, căderi, căderea unor corpuri pe autovehicul; -Incendiu - incendiu, explozie, afumare, pătare, carbonizare; - Calamități naturale - inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă; - Furt - sustragerea autovehiculului și părților componente ale acestuia, precum și pentru pagubele provocate autovehiculului, ca urmare a sustragerii sau a tentativei de sustragere. - Acțiuni ilegale ale terțelor persoane. - „ACCIDENT” – cauzarea leziunilor corporale sau decesul conducătorului auto/pasagerilor ca rezultat al unui accident rutier.
14	Pagube ce nu se repară de asigurător	II. Riscuri excluse din asigurare: Excepții de la riscurile asigurate. Nu constituie riscuri asigurate și nu se acordă despăgubiri de asigurare pentru: • Pagubele legate de participarea autovehiculului în competiții, antrenamente sau pentru instruirea conducătorilor auto; • Pierderii valorii comerciale a autovehiculului asigurat, rebutul de uzină, uzura fizică a autovehiculului ca urmare a exploatării lui neadecvate; • Prejudiciul moral, câștig nerealizat, staționarea, pierderea venitului și alte pierderi indirecte și comerciale, pierderile și cheltuielile ASIGURATULUI și ale BENEFICIARULUI, precum și ale terțelor persoane, cum sunt amenzile, cazarea în hotel în perioada efectuării reparației autovehiculului asigurat, cheltuielile de deplasare, pierderile legate de termenele de livrare a mărfurilor și de prestare a serviciilor, pierderea bunurilor ce se află în mijlocul de transport asigurat la momentul evenimentului de asigurare, etc.; • Conducătorul auto a refuzat să efectueze examenul medical sau nu a efectuat examenul medical cu privire la stabilirea stării de ebrietate în termenul stabilit de contract. • Consecințelor actelor teroriste, acțiunilor militare, manevrelor sau altor manifestări militare, războaielor civile, confiscării, retragerii, arestării autovehiculului asigurat, naționalizării forțate, declararea stării excepționale, puciului, răsturnarea puterii, răzcoalei, revoluției, oricărei acțiuni, directe sau indirecte, a energiei atomice sau radioactive, conform actelor întocmite de către organele de drept; • Furtul, autovehiculului împreună cu certificatul de înmatriculare (pașaport tehnic) și/sau a cheii de demaraj; • Deteriorarea, pierderea, furtul, jaful, tâlhăria plăcuței cu numărul înregistrării de stat al autovehiculului, a certificatului de înmatriculare sau pașaportului tehnic, a cheilor de demaraj; • Nu a informat ASIGURĂTORUL despre apariția daunei în termenele indicate în condițiile de asigurare;

		• A împiedicat ASIGURĂTORUL sau reprezentantul acestuia în stabilirea circumstanțelor apariției, caracterului și mărimii prejudiciului; • În momentul accidentului autovehiculului era condus sub influența băuturilor alcoolice, sub acțiunea stupefiantelor sau altor substanțe contraindicate, sub influența preparatelor medicamentoase, care provoacă reducerea reacției, sau dacă conducătorul auto este bolnav, traumatizat. • Conducătorul auto contrar prevederilor legale a părăsit locul accidentului rutier;
15	Limita de asigurare/suma asigurată	în limita sumei asigurate pentru fiecare unitate de transport
16	Termenul de plată a despăgubirilor	Plata despăgubirilor se va face în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea de către asigurat a ultimului document solicitat pentru soluționarea dosarului de dauna.

Andronic Roman,
Director General „ASTERRA GRUP” S.A.