

## Declarație privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii comercializate în cadrul întreprinderii

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL, cu sediul în or. Strășeni, șos. Chișinău 69, cod fiscal 1011600000140, confirmă modalitatea deservirilor tehnice precum și dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractelor de garanție și deservirilor tehnice. Întreprinderea Ozonteh Impex SRL oferă:

Perioada de garanție pentru echipamentul/accesoriile propuse :

Denumirea bunurilor/serviciilor	Brand	Perioada de garanție
Tractor MT5.73	LS Mtron	24 luni
Remorca cu 2 axe RB-6	Moldagrotehnica	12 luni
Remorca mono ax pentru colectarea frunzelor FT-2200	Foresteel	12 luni
Tocator forestier TM 1200	Zanon	12 luni
Incarcator frontal LL6100	LS Mtron	12 luni
Perie de măturat cu rezervor de apa, cu colector hidraulic și perie laterala Agata ZM-2000	Pronar SP	12 luni
Lama de zapada EX200	Graecus	12 luni
Tocator de masa vegetala TMC 1900	Zanon	12 luni
Sararita, masina zincata de imprastiat material Antiderapant L400	Graecus	12 luni
Aspirator pentru frunze MIDvac	Foresteel	12 luni
Tocator de crengi AM-200BD-K PRO	Arpal	12 luni

Garanția începe de la data la care cumparatorul primește în gestiune utilajul, precum și asista la instructajul efectuat de către personalul calificat din cadrul întreprinderii și, ulterior, semnează actele de primire-predare pentru bunurile procurate precum și în cazul efectuării deservirilor periodice și înscrierilor în carnetul de deservire.

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL dispune de Service propriu, de mecanici specializați, precum și de autovehicule specializate, ce au menirea de a acorda și de a asigura garanția pentru utilajele ce le comercializează.

Departamentul de deservire tehnică a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectuează deservirile și intervențiile tehnice;
- 2) Service-ul întreprinderii (cu suprafața de circa 980m<sup>2</sup>) amplasat în or. Strășeni, șos. Chișinău 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m<sup>2</sup> (pentru asigurarea utilajelor și tractoarelor cu piese de schimb).
- 4) Depozitul exterior al utilajelor/tractoarelor cu suprafața de 10.000 m<sup>2</sup> amplasat în orașul Strășeni
- 5) 6 autovehicule pentru a efectua deservirea și asistență tehnică pentru utilajele și tractoarele vândute:



- 3 automobile dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor tehnice
- două autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor în condiții de camp.
- o autospeciala (camion pentru evacuare) pentru tractarea și/sau încărcarea utilajelor/tractoarelor

În cazul aparițiilor defecțiuni tehnice (în timpul garanției sau post-garanție), responsabilul tehnic din cadrul întreprinderii deleghează (după necesitate) unul sau doi mecanici din echipa mobilă pentru a se deplasa la clientul cu utilajul defect. În cazul în care reparația utilajului/tractorului nu este posibilă la fața locului atunci se deplasează soferul cu autospeciala necesară pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul întreprinderii. Toate reparațiile se efectuează de urgență în așa fel încât clientul să poată primi utilajul/tractorul în timp de la 24 ore până la un termen maxim de 14 zile lucrătoare.

Data: 19.09.2024

Director Vanzari SRL „Ozonteh Impex” SRL

Nanu Vasile

