

Data: 15.10.2025

MTender ID: MD-1759490823422

Către: Inspectoratul General al Poliției de Frontieră al MAI

Obiectul achiziției: Imprimantă multifuncțională pentru N2

DECLARAȚIE
privind prestarea garanției comerciale

Prin prezenta Declarație, compania „**BTS Pro**” S.R.L., IDNO **1008600061565**, cu sediul juridic în mun. Chișinău, **str. Ion Creangă, bl. 6 V**, în conformitate cu prevederile art. 1130 din Codul Civil al Republicii Moldova, declară și garantează următoarele:

1. Compania **asigură garanția comercială pentru bunurile livrate** pe o perioadă de **24 (douăzeci și patru) de luni**, începând cu data recepționării acestora de către Beneficiar, conform condițiilor stipulate în oferta tehnico-financiară și documentația de livrare.
2. Pe durata perioadei de garanție, „BTS Pro” S.R.L. se obligă să asigure deservirea tehnică a bunurilor furnizate, constatarea eventualelor defecțiuni și remedierea acestora în termenul stabilit de legislație și de condițiile contractuale.
3. Deservirea și reparațiile în baza garanției se efectuează la Service Centrul autorizat al companiei, amplasat în mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor, 10, conform programului de lucru al centrului. Recepționarea și eliberarea bunurilor reparate în baza garanției se efectuează la sediul Service Centrului.
4. În cazul constatării unei defecțiuni care se încadrează în condițiile garanției comerciale, „BTS Pro” S.R.L. se obligă să efectueze, fără costuri pentru Beneficiar, reparația sau, după caz, înlocuirea bunului defect cu unul similar sau echivalent ca performanță și caracteristici.
5. Garanția comercială nu acoperă defecțiunile apărute ca urmare a utilizării necorespunzătoare, intervențiilor neautorizate, transportului, depozitării sau manipulării neconforme cu instrucțiunile de utilizare furnizate de producător.

Prezenta Declarație este valabilă pentru toate bunurile furnizate conform contractelor și ofertelor tehnico-financiare prezentate de „BTS Pro” S.R.L.

Centrul de deservire tehnic
Ultra Service SRL Adresă: Strada Calea Ieșilor 10, Chișinău 022 837 777

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

