

Condiții de bază ale prestării serviciilor de certificare în domeniul semnăturii electronice – certificarea cheilor publice și servicii conexe

I. Cadrul legal

Prestarea serviciilor de certificare în domeniul semnăturii electronice, certificarea cheilor publice și servicii conexe, se efectuează de către I.P. "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică", în calitate sa de prestator de servicii de certificare (Prestator), în strictă conformitate cu prevederile legislației în vigoare, și anume:

- Legea nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic;
- Legea nr. 133/2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal;
- Hotărârea Guvernului nr. 1140/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea prestatorilor de servicii de certificare în domeniul aplicării semnăturii electronice;
- Hotărârea Guvernului nr. 1141/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind modalitatea de aplicare a semnăturii electronice pe documentele electronice de către funcționarii persoanelor juridice de drept public în cadrul circulației electronice ale acestora;
- Ordinul Serviciului de Informații și Securitate nr. 69/2016 cu privire la aprobarea Normelor tehnice în domeniul semnăturii electronice avansate calificate;
- standardele internaționale în domeniu și actele normative interne.

II. Esența serviciului de certificare a cheii publice

Serviciile de certificare în domeniul semnăturii electronice – certificarea cheilor publice și servicii conexe, se face în temeiul cererii Beneficiarului și include în sine următoarele acțiuni ale Prestatorului:

- primirea cererilor de certificare a cheilor publice;
- identificarea titularului cererii;
- autentificarea;
- crearea și eliberarea certificatului cheii publice;
- suspendarea/restabilirea valabilității certificatului cheii publice;
- revocarea certificatului cheii publice;
- transmiterea certificatului cheii publice pe dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice.

Prestarea serviciilor de certificare reprezintă un proces complex care este inițiat odată cu depunerea de către Beneficiar a setului de documente necesare.

Din momentul recepționării de către Prestator a setului de documente necesare, acesta se obligă să examineze cererea de certificare a cheii publice și să emită certificatul cheii publice, sau, după caz, să informeze Beneficiarul despre refuzul de certificare a cheii publice.

Decizia privind refuzul de certificare a cheii publice se adoptă de către Prestator în cazul: a) încălcării prevederilor Legii nr. 91/2014; b) încălcării drepturilor unor terți în procesul de întocmire sau de depunere a cererii de certificare a cheii publice; c) prezentării în cererea de certificare a cheii publice a unor informații ce nu corespund informației din documentele prezentate suplimentar; d) prezentarea pachetului incomplet de documente.

III. Drepturile și obligațiile părților în procesul de certificare a cheii publice

În procesul de prestare a serviciilor de certificare în domeniul semnăturii electronice, Prestatorul are următoarele drepturi și obligații:

1. de a presta serviciile solicitate de către Beneficiar, calitativ și în termen, și de a semna Actul de predare-primire a serviciilor;
2. de a examina cererile Beneficiarului în termenele prevăzute de legislație și de a comunica ultimului rezultatele examinării;
3. de a păstra confidențialitatea datelor obținute în procesul prestării serviciilor, precum și a legislației în domeniu;
4. de a asigura o prestare neîntreruptă a serviciilor în domeniul semnăturii electronice;
5. de a informa Beneficiarul cu privire la modificarea condițiilor tehnice de prestare a serviciilor;
6. de a îndeplini alte obligații stabilite de legislația în domeniul semnăturii electronice.

În procesul de prestare a serviciilor de certificare în domeniul semnăturii electronice, Beneficiarul dispune de următoarele drepturi și obligații:

1. de a efectua plata serviciilor solicitate;
2. de a prelua serviciile prestate de către Prestator în baza Actului de predare-primire semnat de către Pârți;
3. de a respecta normele tehnice de exploatare și asigurare a securității obiectului serviciilor din domeniul semnăturii electronice, în conformitate cu normele prevăzute de legislație;
4. de a acorda asistență Prestatorului la efectuarea verificărilor în cadrul prestării serviciilor;
5. de a informa titularii certificatelor cheilor publice despre drepturile și obligațiile lor pe parcursul utilizării semnăturii electronice și despre necesitatea cunoașterii și respectării prevederilor cap. 4, 6, 7, 9 ale Codului de practici și proceduri al Centrului de certificare a cheilor publice (publicat pe www.stisc.gov.md);
6. de a asigura condițiile necesare pentru excluderea accesului unei alte persoane la cheia sa privată;
7. de a nu utiliza cheia privată pentru crearea semnăturii electronice dacă are motive să presupună că este încălcată confidențialitatea cheii private;
8. de a înștiința Prestatorul despre orice modificare a informațiilor cuprinse în certificatul cheii publice;
9. de a respecta prevederile legislației în domeniu;
10. de a îndeplini alte obligații stabilite de legislația în domeniul semnăturii electronice.

Prelucrarea datelor obținute în procesul prestării serviciilor de certificare are loc în strictă conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

IV. Termenul de valabilitate și termenul de păstrare a certificatului cheii publice. Procedura de eliberare repetată a acestuia.

CertIFICATELE cheilor publice sînt valabile conform prevederilor Actului de predare-primire din momentul generării. Prestatorul este obligat să păstreze certificatul cheii publice cel puțin 15 ani de la data revocării sau expirării acestuia.

Pentru prelungirea valabilității certificatelor cheilor publice expirate/sau care urmează a expira, Beneficiarul va solicita Prestatorului, prin contract/cerere, prestarea repetată a serviciilor de certificare. Procedura de eliberare repetată a certificatului cheii publice este echivalentă cu procedura de creare a unui certificat nou. Aceasta este inițiată prin depunerea unei cereri de certificare a cheii publice cu 30 zile pînă la expirarea definitivă a certificatului cheii publice. Certificatul cheii publice, emis de către Prestator pentru noua pereche de chei, conține aceiași parametri ca și cel a cărui perioadă de valabilitate expiră, cu excepția numărului de serie, a perechii de chei și a perioadei de valabilitate a certificatului cheii publice.

Organizația: BAGUETTE S.R.L.

Dispozitiv nr.: CTS-96355

Numele: Curdova Svetlana

Contract nr.: SE/9648-23

Cerere nr.: 1053927

V. Suspendarea și revocarea certificatului cheii publice

Prestatorul suspendă certificatul cheii publice la cererea titularului acestuia pe o perioadă de cel mult treizeci de zile.

Prestatorul revocă certificatul cheii publice în următoarele cazuri:

- a) încălcarea confidențialității cheii private (compromiterea cheii private), și anume:
 - pierderea dispozitivului securizat de creare a semnăturii electronice;
 - apariția suspiciunilor privind dezvăluirea informației sau denaturarea ei în sistemul de legătură sau la locurile de utilizare a dispozitivului securizat de creare a semnăturii electronice;
 - accesul persoanelor terțe la cheia privată sau la dispozitivul securizat de creare a semnăturii electronice;
 - alte evenimente care dau temei de a presupune că a fost încălcată confidențialitatea cheii private;
 - b) expirarea termenului pentru care a fost suspendată valabilitatea certificatului cheii publice și în lipsa cererii de restabilire a valabilității acestuia din partea titularului;
 - c) modificarea informației cuprinsă în certificatul cheii publice;
 - d) informațiile cuprinse în certificatul cheii publice nu corespund realității.
 - e) instituirea unei măsuri de ocrotire judiciară (ocrotire provizorie, curatelă sau tutelă) în privința titularului;
 - f) decesul titularului;
 - g) încetarea raporturilor de muncă ale titularului la persoană juridică;
 - h) lichidarea Beneficiarului;
 - i) solicitarea organului competent, întrucît au fost încălcate prevederile Legii nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic.
- În cazul în care Prestatorul primește cererea de revocare a certificatului cheii publice, depusă de către titularul acestuia, acesta este obligat, în termen de 3 ore de lucru, să facă mențiunile respective în registrul certificatelor cheilor publice.

NOTĂ: În caz de compromitere a cheii private cererea de revocare se depune doar pe suport de hârtie. Pentru urgentarea procesului de revocare contactați telefonic Prestatorul oferind IDNP-ul și fraza-cheie (PUK) pentru autentificarea la distanță.

VI. Răspunderea

Prestatorul poartă răspundere civilă, contravențională sau penală, după caz, conform legislației.

Prestatorul poartă răspundere civilă pentru prejudiciul cauzat urmare a neîndeplinirii obligațiilor prevăzute de Legea nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic, cu excepția cazurilor în care Prestatorul aduce probe pertinente că nu a putut împiedica cauzarea prejudiciului.

Prestatorul nu poartă răspundere civilă pentru prejudiciul cauzat urmare a utilizării certificatului cheii publice cu încălcarea restricțiilor de utilizare a acestuia.

Titularul certificatului cheii publice poartă răspundere civilă, contravențională sau penală, după caz, conform legislației.

Titularul certificatului cheii publice poartă răspundere civilă pentru prejudiciul cauzat de: a) neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor prevăzute de Legea nr. 91/2014; b) semnarea documentelor electronice cu utilizarea cheii private, inclusiv în perioada de la solicitarea suspendării valabilității sau revocării certificatului cheii publice pînă la înscrierea, în termenul stabilit, a mențiunii respective în registrul certificatelor cheilor publice, cu excepția cazurilor în care titularul certificatului va aduce probe pertinente că documentul electronic a fost semnat de o altă persoană.