

Anexa Nr.1 la OFERTA TEHNICA
Mentenanța sistemului informatic Hipocrate
al IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Cadrul legislativ	DA	Cadrul legislativ
Baza juridico-normativă a funcționării sistemului include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care Republica Moldova este parte:	DA	Am luat la cunostinta si asumam respectarea conditiilor Autoritatii Contractante: Baza juridico-normativă a funcționării sistemului include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care Republica Moldova este parte:
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Constituția Republicii Moldova; ➤ Legea privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte nr.273-XIII din 9 noiembrie 1994; ➤ Legea cu privire la informatică nr.1069-XV din 22 iunie 2000; ➤ Legea nr.467-XV din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.272 din 6 martie 2002 privind măsurile de creare a sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 333 din 18 martie 2002 „Pentru aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat Registrul de stat al populației”; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr.1128 din 14 octombrie 2004 „Cu privire la aprobarea Concepției Sistemului Informațional Medical Integrat”; 	DA	Am luat la cunostinta si asumam respectarea conditiilor Autoritatii Contractante cu privire la: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Constituția Republicii Moldova; ➤ Legea privind actele de identitate din sistemul național de pașapoarte nr.273-XIII din 9 noiembrie 1994; ➤ Legea cu privire la informatică nr.1069-XV din 22 iunie 2000; ➤ Legea nr.467-XV din 21 noiembrie 2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.272 din 6 martie 2002 privind măsurile de creare a sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al unităților de drept”; ➤ Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 333 din 18 martie 2002 „Pentru aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat Registrul de stat al populației”; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr.1128 din 14 octombrie 2004 „Cu privire la aprobarea Concepției Sistemului Informațional Medical Integrat”;

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 405 din 02.06.2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign); ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 404 din 02.06.2014 cu privire la pilotarea platformei de interoperabilitate; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 857 din 31.10.2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale “Moldova Digitală 2020” 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 405 din 02.06.2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (MSign); ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 404 din 02.06.2014 cu privire la pilotarea platformei de interoperabilitate; ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 128 din 20.02.2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 1123 din 14.12.2010 privind privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal ➤ Hotărîrea Guvernului RM nr. 857 din 31.10.2013 cu privire la Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale “Moldova Digitală 2020”
<p>Actele normative care reglementează activitatea și relațiile în domeniul informaticii, și care vor fi luate în considerație, sunt următoarele:</p>	DA	Am luat la cunostinta si asumam respectarea actelor normative:
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Legea cu privire la Statistica Oficială, nr. 412- XV din 09 decembrie 2004 ➤ Legea Nr.264-XV „Cu privire la documentul electronic și semnătura digitală” din 15 iulie 2004 ➤ Legea privind reglementarea prin licențele a activității de întreprinzător, nr. 451-XV din 30 iulie 2001 	DA	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Legea cu privire la Statistica Oficială, nr. 412- XV din 09 decembrie 2004 ➤ Legea Nr.264-XV „Cu privire la documentul electronic și semnătura digitală” din 15 iulie 2004 ➤ Legea privind reglementarea prin licențele a activității de întreprinzător, nr. 451-XV din 30 iulie 2001

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Decretul Președintelui nr.1743-III din 19 mai 2004 "Cu privire la edificarea societății informaționale în Republicii Moldova", ➤ Hotărârea Guvernului nr. 632 din 08 iunie 2004 "Despre aprobarea politicii de edificare a societății informaționale în Republica Moldova", ➤ Hotărârea Guvernului nr. 255 din 09 martie 2005 "Privind Strategia Națională de edificare a societăți informaționale – "Moldova electronică", ➤ Hotărârea Guvernului nr.562 din 22 mai 2006 "Cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat" ➤ Hotărârea Guvernului nr.27 din 06 ianuarie 2006 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind mecanismul de realizare a Planului de acțiuni "Moldova electronică" ➤ Hotărârea Guvernului nr.1032 din 06 septembrie 2006 "Cu privire la aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat "Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat" ➤ Ordinul MS 397/125A din 05.04.2013 "Privind modificarea și completarea Regulamentului cu privire la modalitatea de codificare, colectare, raportare și validare a datelor la nivel de pacient în cadrul finanțării spitalelor în bază de DRG (CASE-MIX), ➤ Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78 din 01 iunie 2006 "Cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Decretul Președintelui nr.1743-III din 19 mai 2004 "Cu privire la edificarea societății informaționale în Republicii Moldova", ➤ Hotărârea Guvernului nr. 632 din 08 iunie 2004 "Despre aprobarea politicii de edificare a societății informaționale în Republica Moldova", ➤ Hotărârea Guvernului nr. 255 din 09 martie 2005 "Privind Strategia Națională de edificare a societăți informaționale – "Moldova electronică", ➤ Hotărârea Guvernului nr.562 din 22 mai 2006 "Cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat" ➤ Hotărârea Guvernului nr.27 din 06 ianuarie 2006 "Cu privire la aprobarea Regulamentului privind mecanismul de realizare a Planului de acțiuni "Moldova electronică" ➤ Hotărârea Guvernului nr.1032 din 06 septembrie 2006 "Cu privire la aprobarea Concepției sistemului informațional automatizat "Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat" ➤ Ordinul MS 397/125A din 05.04.2013 "Privind modificarea și completarea Regulamentului cu privire la modalitatea de codificare, colectare, raportare și validare a datelor la nivel de pacient în cadrul finanțării spitalelor în bază de DRG (CASE-MIX), ➤ Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78 din 01 iunie 2006 "Cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656-002:2006 (Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23 iunie 2006)

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
38370656-002:2006 (Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23 iunie 2006)		
Resurse IT	DA	Am luat la cunostina si asuam intelegerea resurselor IT
<p>Activitatea de management a activității este gestionata cu ajutorul sistemului informatic Hipocrate, actualizat relativ recent in urma unui proiect amplu in care au fost executate operațiuni specifice, in contextul legal de respectare a drepturilor de autor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Actualizarea aplicației ➤ Optimizarea structurii de date ➤ Consolidarea datelor pe structura optimizata 	DA	<p>Am luat la cunostitna si asumam intelegerea situatiei: Activitatea de management a activității este gestionata cu ajutorul sistemului informatic Hipocrate, actualizat relativ recent in urma unui proiect amplu in care au fost executate operațiuni specifice, in contextul legal de respectare a drepturilor de autor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Actualizarea aplicației <input checked="" type="checkbox"/> Optimizarea structurii de date <input checked="" type="checkbox"/> Consolidarea datelor pe structura optimizata
<p>Operațiuni de intretinere solicitate Intretinere la nivel aplicativ Modalitatea de lucru</p>	DA	<p>Operațiuni de intretinere solicitate Intretinere la nivel aplicativ Modalitatea de lucru</p>
<p>Potențialul impact negativ operațiunilor care se desfășoară asupra sistemului trebuie sa fie limitat. Prin aceasta se înțelege ca operațiunile trebuie sa se realizeze in următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nu vor exista pierderi de date; - Structura tabelor (a modului in care sunt păstrate datele) va fi modificata in sensul optimizării sistemului dar fără a pierde logica sau consistenta informațiilor. - Impactul asupra utilizatorilor va fi minim, iar operațiunile programate vor fi anunțate si agreeate cu beneficiarul cu 48 de ore înainte. 	DA	<p>Am luat la cunostinta si asumam ca potențialul impact negativ operațiunilor care se desfășoară asupra sistemului trebuie sa fie limitat. Intelegem si asuma ca operațiunile se vor realiza in următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nu vor exista pierderi de date; - Structura tabelor (a modului in care sunt păstrate datele) va fi modificata in sensul optimizării sistemului dar fără a pierde logica sau consistenta informațiilor. - Impactul asupra utilizatorilor va fi minim, iar operațiunile programate vor fi anunțate si agreeate cu beneficiarul cu 48 de ore înainte.
Întrucât operațiunile de întreținere pot afecta in mod ireversibil configurația si (mai ales) datele din sistem, ofertantul trebuie sa asume	DA	Intelegem si asumam ca operațiunile de întreținere pot afecta in mod ireversibil configurația si (mai ales) datele din sistem,

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
faptul ca toate testele si/sau operatiunile tehnice care pot avea impact in mediul de productie se vor desfășura intra-un mediu controlat, cu efect nul asupra modului de funcționare al sistemului.		Asumam faptul ca toate testele si/sau operatiunile tehnice care pot avea impact in mediul de productie se vor desfășura intra-un mediu controlat, cu efect nul asupra modului de funcționare al sistemului.
Pe măsura ce sunt disponibile, Furnizorul va actualiza componentele sistemului de la nivelul aplicativ, inclusiv pe cele care cu impact direct asupra interfeței utilizatorului. In situațiile in care operatiunile de întreținere / actualizare se reflecta si la nivelul bazei de date, Furnizorul trebuie sa se asigure ca exista posibilitatea de roll-back integral si ca utilizatorii nu vor fi afectați de restaurarea din backup.	DA	<p>Intelegm si asumam ca, pe măsura ce sunt disponibile, vom actualiza componentele sistemului de la nivelul aplicativ, inclusiv pe cele care cu impact direct asupra interfeței utilizatorului.</p> <p>In situațiile in care operatiunile de întreținere / actualizare se reflecta si la nivelul bazei de date, asumam ca exista posibilitatea de roll-back integral si ca utilizatorii nu vor fi afectați de restaurarea din backup.</p>
Orice operațiune desfășurata trebuie sa se facă fără pierderi de date si cu alterarea minima a structurii existente, putând fi adăugate la aceasta componentele necesare funcționarii. In mod concret, la structura existenta pot fi adăugate oricâte tabele si realizate orice fel de operațiuni care nu afectează logica actuala a aplicației si trebuie evitata pe cat posibil modificarea tabelor de date.	DA	<p>Intelegem si asumam ca orice operațiune desfășurata se va face fără pierderi de date si cu alterarea minima a structurii existente, putând fi adăugate la aceasta componentele necesare funcționarii.</p> <p>Asumam ca la structura existenta pot fi adăugate oricâte tabele si realizate orice fel de operațiuni care nu afectează logica actuala a aplicației si ca va fi evitata pe cat posibil modificarea tabelor de date.</p>
Ofertantul trebuie sa asume ca operațiunile pe care le desfășoară nu vor produce efecte negative asupra informațiilor existente si nici asupra modului normal de operare. Pot exista in aplicație funcționalități noi care sa nu producă încă efectele așteptate, însă nu se accepta ca funcționalitățile actuale sa dispară.	DA	<p>Intelegem cerinta si asumam ca operațiunile pe care le vom desfășura nu vor produce efecte negative asupra informațiilor existente si nici asupra modului normal de operare.</p> <p>Intelegm si asumam ca pot exista in aplicație funcționalități noi care sa nu producă încă efectele așteptate, însă Beneficiarul nu accepta ca funcționalitățile actuale sa dispară.</p>
Funcționalități minime care trebuie sa fie păstrate in parametrii normali de operare:	DA	Funcționalități minime care trebuie sa fie păstrate in parametrii normali de operare:
Sistemul permite automatizarea, urmărirea și asigurarea calității fiecărei activități din procesul de medicație , materiale sanitare si utilaj	DA	Am luat la cunostinta si asumam ca Sistemul permite automatizarea, urmărirea și asigurarea calității fiecărei activități din procesul de medicație

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
medical, precum și gestiunea cantitativ valorică a medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical în cadrul farmaciei / depozitului		, materiale sanitare si utilaj medical, precum și gestiunea cantitativ valorică a medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical în cadrul farmaciei / depozitului.
Nomenclatoare – este permisa definirea și editarea nomenclatoarelor specifice activității de farmacie / depozit: lista de medicamente, materiale sanitare, utilaj medical, furnizori, list de articole, lista de gestiuni, lista de aparate etc.	DA	Am luat la cunostinta si asumam functionalitatea de Nomenclatoare – este permisa definirea și editarea nomenclatoarelor specifice activității de farmacie / depozit: lista de medicamente, materiale sanitare, utilaj medical, furnizori, list de articole, lista de gestiuni, lista de aparate etc.
Sistemul permite prescripții medicale – efectuarea de cereri de medicamente , materiale sanitare si utilajul medical prin sistemul informatic din orice locație, cu consultarea on – line a stocului de medicamente, materiale sanitare si utilaj medical din farmacie / depozit.	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca sistemul permite prescripții medicale – efectuarea de cereri de medicamente , materiale sanitare si utilajul medical prin sistemul informatic din orice locație, cu consultarea on – line a stocului de medicamente, materiale sanitare si utilaj medical din farmacie / depozit.
Sistemul permite controlul și gestionarea medicamentelor , materialelor sanitare si utilajelor medical cât și trasabilitatea stocurilor	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite controlul și gestionarea medicamentelor , materialelor sanitare si utilajelor medical cât și trasabilitatea stocurilor
Sistemul permite realizarea de situații, rapoarte și statistici specifice aplicației de farmacie/depozit, cerute de autorități , contabilitate sau de conducerea spitalului.	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite realizarea de situații, rapoarte și statistici specifice aplicației de farmacie/depozit, cerute de autorități , contabilitate sau de conducerea spitalului.
Sistemul permite vizualizarea cererilor/comenzilor cu compararea cantității cerute cu stocul disponibil;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite vizualizarea cererilor/comenzilor cu compararea cantității cerute cu stocul disponibil;
Sistemul permite schimbarea statusului cererii/comenzii în funcție de etapa în care se află respectiva cerere: aprobată, eliberată;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite schimbarea statusului cererii/comenzii în funcție de etapa în care se află respectiva cerere: aprobată, eliberată;
Sistemul permite inregistrarea contractelor;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite inregistrarea contractelor;
Sistemul permite ajustarea stocului de medicament disponibil în funcție de cantitatea eliberată;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite ajustarea stocului de medicament disponibil în funcție de cantitatea eliberată;

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Sistemul permite înregistrarea documentelor primare de intrare în gestiune a medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite înregistrarea documentelor primare de intrare în gestiune a medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical
Sistemul permite înregistrarea valorică și cantitativă a intrărilor de gestiune;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite înregistrarea valorică și cantitativă a intrărilor de gestiune;
Sistemul permite evidența medicamentelor , materialelor sanitare si utilajului medical eliberate dintr-un anumit stoc, cu detalierea fiecărui bon de consum pe care acestea au fost eliberate;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite evidența medicamentelor , materialelor sanitare si utilajului medical eliberate dintr-un anumit stoc, cu detalierea fiecărui bon de consum pe care acestea au fost eliberate;
Sistemul permite configurarea de gestiuni de medicamente , materiale sanitare si utilaj medical;	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite configurarea de gestiuni de medicamente , materiale sanitare si utilaj medical;
Sistemul permite inventarierea stocurilor cu transferul de stocuri între gestiuni.	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite inventarierea stocurilor cu transferul de stocuri între gestiuni.
Sistemul permite posibilitatea anulării, stornării de operații sau documente, cu actualizarea în timp real a stocurilor	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite posibilitatea anulării, stornării de operații sau documente, cu actualizarea în timp real a stocurilor
Sistemul permite interogarea și rapoartele standard privind stocurile și/sau mișcările de medicamente , materiale sanitare si utilajul medical	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca Sistemul permite interogarea și rapoartele standard privind stocurile și/sau mișcările de medicamente , materiale sanitare si utilajul medical
Rapoarte - sistemul permite realizarea de situații, rapoarte și statistici specifice componentei de gestiune electronică a medicației / materialelor sanitare, cerute de instituțiile abilitate sau de conducerea spitalului. Componenta de rapoarte pune la dispoziție și rapoarte referitoare la gestiunea cantitativ-valorică a medicamentelor , materialelor sanitare si utilajului medical.	DA	Am luat la cunostinta si asuma functionalitatea de Rapoarte - sistemul permite realizarea de situații, rapoarte și statistici specifice componentei de gestiune electronică a medicației / materialelor sanitare, cerute de instituțiile abilitate sau de conducerea spitalului. Componenta de rapoarte pune la dispoziție și rapoarte referitoare la gestiunea cantitativ-valorică a medicamentelor , materialelor sanitare si utilajului medical.

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Roluri definite in cadrul sistemului	DA	Roluri definite in cadrul sistemului
Sistemul permite definirea rolurilor și permisiunile asociate utilizatorilor	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Sistemul permite definirea rolurilor și permisiunile asociate utilizatorilor
Un utilizator poate avea unul sau mai multe roluri conform definite în cadrul sistemului	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Sistemul Un utilizator poate avea unul sau mai multe roluri conform definite în cadrul sistemului
Utilizator CNAMUP - Entitate informațională pentru care se conține o înregistrare în sistemul de evidență și gestionare a utilizatorilor și căruia îi este asociat unul sau mai multe roluri in sistem cu delegarea drepturilor de acces asupra altor obiecte funcționale din sistem.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Utilizator CNAMUP - Entitate informațională pentru care se conține o înregistrare în sistemul de evidență și gestionare a utilizatorilor și căruia îi este asociat unul sau mai multe roluri in sistem cu delegarea drepturilor de acces asupra altor obiecte funcționale din sistem.
Administrator sistem - Persoană tehnică cu drepturi administrative în sistem, abilitat să gestioneze alte entități, să asocieze roluri, să acorde drepturi altor utilizatori, la nivel tehnic.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Administrator sistem - Persoană tehnică cu drepturi administrative în sistem, abilitat să gestioneze alte entități, să asocieze roluri, să acorde drepturi altor utilizatori, la nivel tehnic.
Utilizatorul cu rol de administrator de sistem poate asocia roluri și drepturi utilizatorilor din cadrul sistemului.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Utilizatorul cu rol de administrator de sistem: acesta poate asocia roluri și drepturi utilizatorilor din cadrul sistemului.
Aprovizionator – Aprovizionatorul este responsabilul din cadrul substațiilor „SAMU” si „PAMU” din cadrul Centrului National de Asistenta Medicala Urgenta Prespitaliceasca , care are ca funcționalitate primordială efectuarea comenzilor de medicamentele, materialele sanitare si utilajul medical . utilizand functionalitatea „Cereri medicamente” – SAMU si functionalitatea „Transferuri gestiuni” – PAMU . Aprovizionatorul poate rula rapoarte care conțin date în limita dreptului de acces conform rolului dat.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Aprovizionator – Aprovizionatorul este responsabilul din cadrul substațiilor „SAMU” si „PAMU” din cadrul Centrului National de Asistenta Medicala Urgenta Prespitaliceasca , care are ca funcționalitate primordială efectuarea comenzilor de medicamentele, materialele sanitare si utilajul medical . utilizand functionalitatea „Cereri medicamente” – SAMU si functionalitatea „Transferuri gestiuni” – PAMU . Aprovizionatorul poate rula rapoarte care conțin date în limita dreptului de acces conform rolului dat.

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Utilizatorul cu rol de aprovizionator trebuie să poată efectua comenzi de medicamentele, materialele sanitare si utilaj medical de la Farmacie .	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru utilizatorul cu rol de aprovizionator: acesta va putea efectua comenzi de medicamentele, materialele sanitare si utilaj medical de la Farmacie .
<p>Farmacist - Farmacistul este responsabil de recepționarea medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical. Totodată Farmacistul este cel care transmite către departament Contabilitate documentele necesare .</p> <p>Farmacistul este responsabil cu aprobarea „Cererilor de aparat „ primite de la SAMU.</p> <p>Farmacistul poate rula rapoarte care conțin date în limita dreptului de acces conform rolului dat.</p> <p>Rolul de Farmacist este preluat si de catre utilizatorii din SAMU doar pentru aprobarea de transferuri intre gestiunile SAMU si PAMU.</p>	DA	<p>Am luat la cunostinta, intelegem si asumam functionlitatele pentru Farmacist - Farmacistul este responsabil de recepționarea medicamentelor, materialelor sanitare si utilajului medical. Totodată Farmacistul este cel care transmite către departament Contabilitate documentele necesare .</p> <p>Farmacistul este responsabil cu aprobarea „Cererilor de aparat „ primite de la SAMU.</p> <p>Farmacistul poate rula rapoarte care conțin date în limita dreptului de acces conform rolului dat. Rolul de Farmacist este preluat si de catre utilizatorii din SAMU doar pentru aprobarea de transferuri intre gestiunile SAMU si PAMU.</p>
Utilizatorul cu rol de Farmacist poate recepționa medicamentele, materialele sanitare si utilajul medical.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca utilizatorul cu rol de Farmacist poate recepționa medicamentele, materialele sanitare si utilajul medical .
Utilizatorul cu rol de Farmacist poate transmite către contabilitate documentele solicitate	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca utilizatorul cu rol de Farmacist poate transmite către contabilitate documentele solicitate
Utilizatorul cu rol de Farmacist poate genera facturi interne electronice în sistem pentru a marca recepția	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca utilizatorul cu rol de Farmacist poate genera facturi interne electronice în sistem pentru a marca recepția
Rapoartele vor avea capabilități de filtrare după diferite câmpuri.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca rapoartele vor avea capabilități de filtrare după diferite câmpuri.
Rapoartele vor fi integrate în sistem.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca rapoartele vor fi integrate în sistem.
Fiecare raport contine elemente comune pentru fiecare raport (antet și subsol)	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca fiecare raport contine elemente comune pentru fiecare raport (antet și subsol)

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
Sistemul detine facilități de rulare rapidă și simplă a rapoartelor.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Sistemul detine facilități de rulare rapidă și simplă a rapoartelor.
Rapoartele sunt disponibile în conformitatea cu drepturile de acces ale utilizatorului.	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Rapoartele sunt disponibile în conformitatea cu drepturile de acces ale utilizatorului.
Rapoartele se pot imprima	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Rapoartele se pot imprima
Sistemul are Integrare partiala cu 1C (se pot genera Excel-urile de comunicatie)	DA	Am luat la cunostinta, intelegem si asumam ca Sistemul are Integrare partiala cu 1C (se pot genera Excel-urile de comunicatie)
Întreținerea bazei de date	DA	Întreținerea bazei de date
Baza de date a sistemului este un element critic in funcționarea aplicației. Orice operațiuni care se desfășoară asupra structurii bazei de date afectează utilizarea normala a sistemului.	DA	Am luat la cunostinta si asumam ca Baza de date a sistemului este un element critic in funcționarea aplicației. Orice operațiuni care se desfășoară asupra structurii bazei de date afectează utilizarea normala a sistemului.
Optimizarea permanenta a structurii bazei de date este o operațiune necesara pentru buna funcționare a întregului sistem pe termen mediu si lung dar si pentru introducerea de corecții care se dovedesc utile pe parcursul funcționarii. Noile funcționalități ale sistemului care au impact asupra bazei de date trebuie sa fie fluente si deplin integrate in mediul aplicativ.	DA	Optimizarea permanenta a structurii bazei de date este o operațiune necesara pentru buna funcționare a întregului sistem pe termen mediu si lung dar si pentru introducerea de corecții care se dovedesc utile pe parcursul funcționarii. Asumam de asemenea ca noile funcționalități ale sistemului care au impact asupra bazei de date trebuie sa fie fluente si deplin integrate in mediul aplicativ.
In cadrul operațiunilor de întreținere a bazei de date se urmăresc următoarele obiective care produc mărirea performantei: <ul style="list-style-type: none"> - Evitarea redundantei: orice informație trebuie sa se regăsească in baza de date intr-un singur loc si va fi accesata pentru citire/modificare de către toate funcționalitățile care au nevoie de ea; - Indexare: tabelele de dimensiuni mari vor fi indexate in scopul minimizării timpului de acces la informații 	DA	Am luat la cunostinta si asuma ca in cadrul operațiunilor de întreținere a bazei de date se urmăresc următoarele obiective care produc mărirea performantei: <ul style="list-style-type: none"> - Evitarea redundantei: orice informație trebuie sa se regăsească in baza de date intr-un singur loc si va fi accesata pentru citire/modificare de către toate funcționalitățile care au nevoie de ea; - Indexare: tabelele de dimensiuni mari vor fi indexate in scopul minimizării timpului de acces la informații

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
<ul style="list-style-type: none"> - Optimizarea operațiunilor de tip SELECT si limitarea la căutările cu rezultat unic - Optimizarea căutărilor in tabele mari prin formularea corecta a operațiunilor de selecție date. 		<ul style="list-style-type: none"> - Optimizarea operațiunilor de tip SELECT si limitarea la căutările cu rezultat unic - Optimizarea căutărilor in tabele mari prin formularea corecta a operațiunilor de selecție date.
<p>Indiferent de operațiunile executate, baza de date trebuie sa isi mențină structura optima care nu va încarcă inutil sistemul si care va răspunde corect cerințelor aplicative. Echipa de specialiști a ofertantului poate modifica structura bazei de date in sensul optimizării relațiilor dintre tabele, a formulelor de calcul, tranzacțiilor fără a pune in pericol consistenta sau semnificația datelor existente.</p>	DA	<p>Am luat la cunostinta si asuma ca indiferent de operațiunile executate, baza de date isi va menține structura optima care nu va încarcă inutil sistemul si va răspunde corect cerințelor aplicative.</p> <p>Asumam ca echipa noastra de specialiști poate modifica structura bazei de date in sensul optimizării relațiilor dintre tabele, a formulelor de calcul, tranzacțiilor fără a pune in pericol consistenta sau semnificația datelor existente.</p>
<p>Datele existente in sistem au fost preluate din surse mai vechi si au fost consolidate. Totuși, exista situații excepționale in care consistenta lor este interpretabila [ex: pot fi redundante, in format parțial, sau cu valori diferite de cele așteptate]. Aceste date pot fi, de exemplu, date introduse in mod eronat sau diferit de cel așteptat de sistem, ceea ce impune verificarea corectitudinii si unicității nomenclatoarelor folosite, a relațiilor intre tabele etc.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denumiri diferite date de către operatori pentru același medicament - Denumiri preluate din nomenclatoare diferite pentru aceleași servicii - Formatul datelor (ex: câmpuri de tip text pentru valori numerice, formatul de prezentare al datei, etc) 	DA	<p>Am luat la cunostinta ca datele existente in sistem au fost preluate din surse mai vechi si au fost consolidate si ca exista situații excepționale in care consistenta lor este interpretabila [ex: pot fi redundante, in format parțial, sau cu valori diferite de cele așteptate]. Aceste date pot fi, de exemplu, date introduse in mod eronat sau diferit de cel așteptat de sistem, ceea ce impune verificarea corectitudinii si unicității nomenclatoarelor folosite, a relațiilor intre tabele etc.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Denumiri diferite date de către operatori pentru același medicament - Denumiri preluate din nomenclatoare diferite pentru aceleași servicii - Formatul datelor (ex: câmpuri de tip text pentru valori numerice, formatul de prezentare al datei, etc)
<p>Din acest motiv este necesar ca Furnizorul sa înțeleagă semnificația datelor prelucrate si sa aprecieze /implementeze corect modul de remediere a situațiilor depistate.</p>	DA	<p>Am luat la cunostinta si intelegem ca semnificația datelor prelucrate si sa importanta aprecierii /implementarii corecte si modul de remediere a situațiilor depistate.</p>

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
<p>In cadrul operatiunilor de intretinere trebuie sa se execute activitati care sa mențină in baza de date informatii corecte, consolidate, in directa corespondenta cu realitatea.</p>	DA	<p>Asumam ca in cadrul operatiunilor de intretinere se vor executa activitati care sa mențină in baza de date informatii corecte, consolidate, in directa corespondenta cu realitatea.</p>
<p>Servicii de dezvoltare la cerere</p> <p>Cadrul de desfasurare a serviciilor de dezvoltare</p>	DA	<p>Servicii de dezvoltare la cerere</p> <p>Cadrul de desfasurare a serviciilor de dezvoltare</p>
<p>Cererile de dezvoltare au termene relativ scurte si survin in general în urma unor modificări legislative sau în urma îmbunătățirilor funcționării business-proceselor. Atunci când este efectuata o modificare in sistem, rezultatul acesteia este doar o parte a ceea ce trebuie urmărit, fiind necesare operatiuni regulate de intretinere si verificare a corectitudinii datelor din întregul sistem.</p> <p>Pentru buna desfășurare a operatiunilor de dezvoltare software dar si de consultanta in menținerea caracterului consolidat al informațiilor din sistem, echipa tehnica a Furnizorului trebuie sa fie pregătită in sensul cunoașterii amănunțite a modului in care funcționează întregul sistem si sa dețină resursele necesare unor solicitări cu termene de realizare foarte scurte.</p>	DA	<p>Intelegem si asumam situatia prezentata de catre Autoritatea Contractanta, anume ca rererile de dezvoltare au termene relativ scurte si survin in general în urma unor modificări legislative sau în urma îmbunătățirilor funcționării business-proceselor. Atunci când este efectuata o modificare in sistem, rezultatul acesteia este doar o parte a ceea ce trebuie urmărit, fiind necesare operatiuni regulate de intretinere si verificare a corectitudinii datelor din întregul sistem.</p> <p>Intelegem si asuma ca pentru buna desfășurare a operatiunilor de dezvoltare software dar si de consultanta in menținerea caracterului consolidat al informațiilor din sistem, echipa noastra tehnica este pregătită in sensul cunoașterii amănunțite a modului in care funcționează întregul sistem si sa dețină resursele necesare unor solicitări cu termene de realizare foarte scurte.</p>
<p>Totodată echipa tehnica trebuie sa aibă capacitatea de înțelegere si viziune a impactului oricăror modificări sunt propuse de beneficiar sau care sunt necesare in așa fel încât sa asigure funcționarea continua a sistemului si sa intervină corect ori de cate ori este nevoie.</p>	DA	<p>Asumam ca echipa tehnica are capacitatea de înțelegere si viziune a impactului oricăror modificări sunt propuse de beneficiar sau care sunt necesare in așa fel încât sa asigure funcționarea continua a sistemului si sa intervină corect ori de cate ori este nevoie.</p>

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare																																																
<p>Pentru a se asigura ca aceste condiții sunt îndeplinite, Autoritatea Contractanta solicita in prezenta procedura disponibilitatea specialiștilor si cere Ofertanților specificarea in oferta financiara a prețului pentru minim 30 de zile/om pentru cererile suplimentare de ordin tehnic dedicate dezvoltării si consultantei software. Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto, după prezentarea rapoartelor, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți. Rezervarea a 30 de zile/om la un preț prestabilit [si punctat] creează Autorității Contractante avantajul implementării rapide a necesităților tehnice și de consultanță imediate si asigura continuitatea serviciului in situațiile urgente. [exemplu: modificare legislativa cu intrare in vigoare in termen de ordinul zilelor.]</p>	DA	<p>Intelegem necesitatea si asumam cerinta in totalitate. A se vedea si oferta financiara in zona corespunzatoare.</p>																																																
<p>Modelul formularului de comanda servicii suplimentare</p>	DA	<p>Modelul formularului de comanda servicii suplimentare. Am luat la cunostina si vom respecta formularul prezentat</p>																																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">FORMULAR DE COMANDĂ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 15%;">SISTEMUL.</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>SUBSISTEMUL</td> <td></td> <td style="width: 15%;">Autor:</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Data:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Categoria problemei</td> <td>Software <input type="checkbox"/></td> <td>Procese <input type="checkbox"/></td> <td>Date <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Prioritate</td> <td>Înaltă <input type="checkbox"/></td> <td>Medie <input type="checkbox"/></td> <td>Joasă <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	FORMULAR DE COMANDĂ				SISTEMUL.				SUBSISTEMUL		Autor:				Data:		Categoria problemei	Software <input type="checkbox"/>	Procese <input type="checkbox"/>	Date <input type="checkbox"/>	Prioritate	Înaltă <input type="checkbox"/>	Medie <input type="checkbox"/>	Joasă <input type="checkbox"/>	DA	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4" style="text-align: center;">FORMULAR DE COMANDĂ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 15%;">SISTEMUL.</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>SUBSISTEMUL</td> <td></td> <td style="width: 15%;">Autor:</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Data:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Categoria problemei</td> <td>Software <input type="checkbox"/></td> <td>Procese <input type="checkbox"/></td> <td>Date <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Prioritate</td> <td>Înaltă <input type="checkbox"/></td> <td>Medie <input type="checkbox"/></td> <td>Joasă <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	FORMULAR DE COMANDĂ				SISTEMUL.				SUBSISTEMUL		Autor:				Data:		Categoria problemei	Software <input type="checkbox"/>	Procese <input type="checkbox"/>	Date <input type="checkbox"/>	Prioritate	Înaltă <input type="checkbox"/>	Medie <input type="checkbox"/>	Joasă <input type="checkbox"/>
FORMULAR DE COMANDĂ																																																		
SISTEMUL.																																																		
SUBSISTEMUL		Autor:																																																
		Data:																																																
Categoria problemei	Software <input type="checkbox"/>	Procese <input type="checkbox"/>	Date <input type="checkbox"/>																																															
Prioritate	Înaltă <input type="checkbox"/>	Medie <input type="checkbox"/>	Joasă <input type="checkbox"/>																																															
FORMULAR DE COMANDĂ																																																		
SISTEMUL.																																																		
SUBSISTEMUL		Autor:																																																
		Data:																																																
Categoria problemei	Software <input type="checkbox"/>	Procese <input type="checkbox"/>	Date <input type="checkbox"/>																																															
Prioritate	Înaltă <input type="checkbox"/>	Medie <input type="checkbox"/>	Joasă <input type="checkbox"/>																																															

Cerinta/Descriere		Conform	Oferta/Asumare	
Descrierea:			Descrierea:	
Elemente anexate:			Elemente anexate:	
Semnătura autorului:			Semnătura autorului:	
Soluționat de către:			Soluționat de către:	
	Data:			Data:
Descrierea soluției:			Descrierea soluției:	
Costul estimat al soluției:			Costul estimat al soluției:	
Durata estimata de implementare:			Durata estimata de implementare:	
Au semnat persoane (nume in clar) responsabile din partea:			Au semnat persoane (nume in clar) responsabile din partea:	
Prestator:	Beneficiar:		Prestator:	Beneficiar:
L.Ș.	L.Ș.		L.Ș.	L.Ș.
PRESTATOR	BENEFICIAR		PRESTATOR	BENEFICIAR

Cerinta/Descriere		Conform	Oferta/Asumare	
Semnătura autorizată: _____	Semnătura autorizată: _____		Semnătura autorizată: _____	Semnătura autorizată: _____
L.Ș.	L.Ș.		L.Ș.	L.Ș.
Experți		DA	Experți	
IMSP CNAMUP a identificat următoarele cerințe minime privind expertiza pe care trebuie să o aibă echipa tehnica a furnizorului:		DA	Confirmam ca echipa de experti corespunde cerintelor Autoritatii Contractante. A se vedea corespondenta in oferta privind echipa de proiect.	
Manager de proiect (1 persoana) <ul style="list-style-type: none"> – 5 ani experienta generala in managementul proiectelor in domeniul IT&C, – Experienta in cel putin 2 proiecte de implementare a unor solutii similare, în rolul de manager de proiect pentru toată durata proiectului (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandări). Autoritatea Contractanta isi rezerva dreptul de a verifica informatiile furnizate, prin adresarea catre beneficiarii indicati in documente. – Rolul de manager de proiect (experienta specifica) se va dovedi prin detinerea unui Certificat cu vechime de minim 3 ani emis de o institutie recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor (PMP, PRINCE2 sau echivalent), MoR sau echivalent. – Experiența dobândită prin participarea în cel puțin 1 proiect la activități IT complexe privind infrastructura software si hardware din cadrul sistemelor informatice medicale (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandări). Autoritatea Contractanta isi rezerva dreptul de a verifica informatiile furnizate, prin adresarea catre beneficiarii indicati in documente. 		DA	A se vedea corespondenta in oferta privind echipa de proiect.	

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
<ul style="list-style-type: none"> – Studii Superioare, cunoașterea limbii române este obligatorie. 		
<p><i>Specialist informatica medicala (1 persoana)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Studii superioare in domeniul informatic, finalizate cu diploma de licenta; – Experiența profesională generală in domeniul informatic de minim 5 ani – Experiența specifica dovedita prin participarea în cel puțin 3 proiecte din domeniul informaticii medicale (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandari). Autoritatea Contractanta isi rezerva dreptul de a verifica informatiile furnizate, prin adresarea catre beneficiarii indicati in documente. 	DA	A se vedea corespondenta in oferta privind echipa de proiect.
<p><i>Specialist asigurarea calității în domeniul securității (1 persoana)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Studii superioare finalizate cu diploma de licență în domeniul informatic; – Experiența profesională generală în domeniul informatic de minim 5 ani; – Competente privind auditul securității sistemelor informatice, dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu emisă de autoritate publică competentă cu recunoaștere generală sau de către un organism de drept public sau privat autorizat. – Competente privind auditarea sistemelor de management al calității, dovedite prin prezentarea unei certificări în domeniu emisă de autoritate publică competentă cu recunoaștere generală sau de către un organism de drept public sau privat autorizat. – Experiența specifica dobândită prin participarea, în funcția de expert calitate, în cel puțin 3 proiecte informatice medicale (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandari). Autoritatea Contractanta isi rezerva dreptul de a 	DA	A se vedea corespondenta in oferta privind echipa de proiect.

Cerinta/Descriere	Conform	Oferta/Asumare
<p>verifica informatiile furnizate, prin adresarea catre beneficiarii indicati in documente.</p>		
<p>Specialist suport tehnic (4 persoane)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Studii superioare finalizate cu diplomă de licență; - Experiența profesională generală în domeniul informatic de minim 5 ani; - Experiența dobândită prin participarea în calitate de specialist IT în cel puțin 3 proiecte de implementare a unui sistem informatic medical (se justifica prin documente semnate de beneficiari ex: recomandări) 	DA	A se vedea corespondenta in oferta privind echipa de proiect.
<p>DIN ANUNTUL DE PARTICIPARE</p> <p>Securitatea sistemului - În cadrul ofertei tehnice se va include un capitol în care ofertantul va descrie modul de aplicare a politicilor de securitate necesare sistemului, și va demonstra înțelegerea necesității acestora, cu indicarea referințelor utilizate. Dimensiunea capitolului nu trebuie să depășească 3000 cuvinte.</p> <p>Pentru o înțelegere clară, din acest capitol trebuie să reiasă că ofertantul demonstrează înțelegerea necesității aplicării politicii de securitate necesară sistemului (<i>Da = 40 puncte, Nu=0 puncte</i>)</p>	DA	A SE VEDEA ANEXA „Modul de aplicare a politicilor de securitate necesare sistemului” 2617 cuvinte

ANEXA: Modul de aplicare a politicilor de securitate necesare sistemului

Aplicarea politicilor de securitate necesare sistemului se va face de către tot personalul implicat în proiect în conformitate cu legislația în vigoare. Sistemul prelucrează date cu caracter personal și, asupra acestui tip de date, sunt emise acte normative speciale. De asemenea există în domeniul informatic reguli de bună practică și standarde de securitate. Deținem o experiență vastă în prelucrarea informațiilor din baze de date de nivel național și ne sunt cunoscute modalitățile de aplicare a legislației, standardelor și regulilor de bună practică. Experții noștri au participat la proiecte importante în Republica Moldova, între cele mai importante **proiecte precedente realizate pe teritoriul Republicii Moldova, enumerăm:**

- **„Servicii de creare a sub-sistemului Informațional E-Dosar din cadrul Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) și extinderea acestuia cu funcționalități noi”**
- **„Migrarea Sistemului Informațional Automatizat Asistența Socială din Republica Moldova în M-Cloud”**
- **„Sistem Informațional Automatizat pentru Asistența Medicală Spitalicească (SIA AMS) - Sistem informațional automatizat de sănătate pentru instituțiile medico-sanitare spitalicești publice din Republica Moldova, găzduit în infrastructura de Cloud guvernamental”**

Politica de securitate aferentă tipului de date prelucrate va fi (re)adusă la cunoștința tuturor persoanelor responsabile de operarea datelor cu caracter personal, înainte acordării accesului la operarea datelor cu caracter personal. Atât personalul medical cât și cel tehnic cunosc și se supun normelor de prelucrare a acestor date; totuși în cadrul proiectului vor exista iterații pe această temă și de va ține cont de tipul informațiilor în ORICE activitate care presupune accesul la date.

Bunele practici și standardele de securitate impun ca datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării să fie realizată cu respectarea următoarelor principii:

- prelucrarea în mod corect și în conformitate cu prevederile legale.
- asigurarea colectării unor date adecvate, pertinente și neexcesive în ceea ce privește scopul pentru care sunt colectate și/sau prelucrate ulterior.
- asigurarea colectării unor date exacte și, dacă este necesar, actualizate. Datele inexacte sau incomplete din punct de vedere al scopului pentru care sunt colectate și ulterior prelucrate se șterg sau se rectifică.
- colectarea în scopuri determinate, explicite și legitime, iar ulterior nu este admisă prelucrarea într-un mod incompatibil cu aceste scopuri.
- Preîntâmpinarea conexiunilor neautorizate la rețelele telecomunicaționale și interceptările cu ajutorul mijloacelor tehnice a datelor cu caracter personal transmise prin aceste rețele.
- Excluderea accesului neautorizat la datele cu caracter personal existente.
- Reîntâmpinarea acțiunilor speciale tehnice și de program, care condiționează distrugerea, modificarea datelor cu caracter personal sau defecțiuni în lucrul complexului tehnic și de program.

- Preîntâmpinarea acțiunilor intenționate și/sau neintenționate a utilizatorilor interni și/sau externi care condiționează distrugerea, modificarea datelor cu caracter personal.
- preîntâmpinarea scurgerii de informații care conține date cu caracter personal, transmise prin canalele de legătură prin folosirea metodelor de cifrare a acestei informații.
- preîntâmpinarea scurgerii de informații care conțin date cu caracter personal sau defecțiunilor în funcționarea soft-ului destinat operării cu date cu caracter personal este asigurată prin metoda folosirii mijloacelor de protecție speciale tehnice și de program, inclusiv a programelor licențiate, programelor antivirus, organizării sistemului de control al securității soft-ului.
- preîntâmpinarea scurgerii de informații care conțin date cu caracter personal, este asigurată prin auditul intern al sistemelor informaționale, care se efectuează permanent.
- stabilirea exactă a ordinii de acces la informația care conține date cu caracter personal în cadrul sistemelor informaționale și de evidență instituite atât pentru utilizatorii interni cât și pentru cei externi.
- Limitarea accesului personalului la datele cu caracter personal la nivelul minim de care aceștia au nevoie pentru desfășurarea activității. Acest lucru se realizează prin mecanismele de securitate ale sistemului.
- Acțiuni pro active care mențin caracterul de siguranță a datelor prelucrate și atenția permanentă la posibilele vulnerabilități.

Necesitatea înțelegerii politicilor de securitate necesare sistemului este o condiție obligatorie pentru:

- **Respectarea legislației;**
- **Succesul proiectului și sustenabilitatea acestuia pe termen lung;**
- **Încrederea cetățenilor și personalului care prelucrează datele personale;**
- **Siguranța datelor de importanță națională.**

Referințe utilizate:

- La 14.12.2010, prin Hotărârea Guvernului nr. 1123, au fost aprobate Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, act normativ secundar care stabilește măsurile tehnice și organizatorice necesare a fi implementate de către deținătorii de date cu caracter personal în vederea asigurării securității, confidențialității și integrității datelor cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal și/sau registrelor ținute manual, în conformitate cu prevederile art. 14 al Legii cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

- **Legea Nr.133 din 08.07.2011**, ce are drept scop asigurarea protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, în special a dreptului la inviolabilitatea vieții intime, familiale și private. O serie de paragrafe ale acestei legi sunt esențiale pentru înțelegerea politicilor de securitate necesare:

Articolul 4. Caracteristica datelor cu caracter personal

(1) *Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării trebuie să fie:*

- a) *prelucrate în mod corect și conform prevederilor legii;*
 - b) *colectate în scopuri determinate, explicite și legitime, iar ulterior să nu fie prelucrate într-un mod incompatibil cu aceste scopuri. Prelucrarea ulterioară a datelor cu caracter personal în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică nu este considerată incompatibilă cu scopul colectării dacă se efectuează cu respectarea prevederilor prezentei legi, inclusiv privind notificarea către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, și cu respectarea garanțiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute de normele ce reglementează activitatea statistică, cercetarea istorică și cea științifică;*
 - c) *adecvate, pertinente și neexcesive în ceea ce privește scopul pentru care sînt colectate și/sau prelucrate ulterior;*
 - d) *exacte și, dacă este necesar, actualizate. Datele inexacte sau incomplete din punctul de vedere al scopului pentru care sînt colectate și ulterior prelucrate se șterg sau se rectifică;*
 - e) *stocate într-o formă care să permită identificarea subiecților datelor cu caracter personal pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care sînt colectate și ulterior prelucrate. Stocarea datelor cu caracter personal pe o perioadă mai mare, în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică, se va face cu respectarea garanțiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, prevăzute de normele ce reglementează aceste domenii, și numai pentru perioada necesară realizării acestor scopuri.*
- (2) *Operatorii au obligația să respecte și să asigure implementarea prevederilor alin. (1).*

Articolul 5. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- (1) *Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează cu consimțămîntul subiectului datelor cu caracter personal.*
- (2) *Consimțămîntul privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi retras în orice moment de către subiectul datelor cu caracter personal. Retragerea consimțămîntului nu poate avea efect retroactiv.*
- (3) *În cazul incapacității de exercițiu sau al capacității de exercițiu limitate a subiectului datelor cu caracter personal, consimțămîntul privind prelucrarea datelor cu caracter personal se acordă, în formă scrisă, de către reprezentantul lui legal.*
- (4) *În cazul decesului subiectului datelor cu caracter personal, consimțămîntul privind prelucrarea datelor sale se acordă, în formă scrisă, de către succesorii acestuia, dacă un astfel de consimțămînt nu a fost dat de subiectul datelor cu caracter personal în timpul vieții.*
- (5) *Consimțămîntul subiectului datelor cu caracter personal nu este cerut în cazurile în care prelucrarea este necesară pentru:*
- a) *executarea unui contract la care subiectul datelor cu caracter personal este parte sau pentru luarea unor măsuri înainte încheierii contractului, la cererea acestuia;*
 - b) *îndeplinirea unei obligații care îi revine operatorului conform legii;*
 - c) *protejarea vieții, integrității fizice sau a sănătății subiectului datelor cu caracter personal;*
 - d) *executarea sarcinilor de interes public sau care rezultă din exercitarea prerogativelor de autoritate publică cu care este investit operatorul sau terțul căruia îi sînt dezvăluite datele cu caracter personal;*
 - e) *realizarea unui interes legitim al operatorului sau al terțului căruia îi sînt dezvăluite datele cu caracter personal, cu condiția ca acest interes să nu prejudicieze interesele sau*

drepturile și libertățile fundamentale ale subiectului datelor cu caracter personal;

f) scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică, cu condiția ca datele cu caracter personal să rămână anonime pe toată durata prelucrării.

Articolul 6. Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal

(1) Prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal este interzisă, cu excepția cazurilor în care:

a) subiectul datelor cu caracter personal și-a dat consimțământul. În cazul incapacității de exercițiu sau al capacității de exercițiu limitate a subiectului datelor cu caracter personal, prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal se efectuează numai cu obținerea consimțământului în formă scrisă al reprezentantului lui legal;

b) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor sau drepturilor specifice ale operatorului în domeniul dreptului muncii, cu respectarea garanțiilor prevăzute de lege și ținându-se cont de faptul că o eventuală dezvăluire către un terț a datelor cu caracter personal prelucrate în acest scop poate fi efectuată numai dacă există o obligație legală a operatorului în acest sens;

c) prelucrarea este necesară pentru protecția vieții, integrității fizice sau a sănătății subiectului datelor cu caracter personal ori a altei persoane, în cazul în care subiectul datelor cu caracter personal se află în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțământul; (...)

Articolul 7. Prelucrarea datelor cu caracter personal privind starea de sănătate

(1) Prelucrarea datelor cu caracter personal privind starea de sănătate se permite, prin derogare de la prevederile art. 6, în cazul în care:

a) prelucrarea este necesară în scopuri de medicină preventivă, de stabilire a diagnosticelor medicale, de administrare a unor îngrijiri sau tratamente pentru subiectul datelor cu caracter personal sau de gestionare a serviciilor de sănătate care acționează în interesul subiectului datelor cu caracter personal;

b) prelucrarea este necesară pentru protecția sănătății publice.

(2) Cadrele medicale, instituțiile medico-sanitare și personalul medical al acestora pot prelucra date cu caracter personal privind starea de sănătate fără autorizația Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal numai dacă prelucrarea este necesară pentru protejarea vieții, integrității fizice sau a sănătății subiecților datelor cu caracter personal. Dacă scopurile menționate se referă la alte persoane sau la societate în general, iar subiecții datelor cu caracter personal nu și-au dat consimțământul în scris și în mod neechivoc, urmează să fie obținută autorizația Centrului în modul stabilit de lege.

(3) Datele cu caracter personal privind starea de sănătate pot fi prelucrate în scopurile indicate la alin. (1) de către sau sub supravegherea unui cadru medical supus secretului profesional ori de către sau sub supravegherea unei alte persoane supuse unei obligații echivalente în ceea ce privește secretul profesional.

(4) Datele cu caracter personal privind starea de sănătate se colectează de la subiectul datelor cu caracter personal sau atunci când o astfel de prelucrare este necesară în conformitate cu alin. (1).

(...)

Articolul 9. Prelucrarea datelor cu caracter personal având funcție de identificare

Prelucrarea numărului de identificare de stat (IDNP) al persoanei fizice, a amprentelor digitale sau a altor date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală poate fi efectuată în următoarele condiții:

a) subiectul datelor cu caracter personal și-a dat consimțământul;

b) prelucrarea este prevăzută în mod expres de legislație.

(.....)

Articolul 11. Stocarea și utilizarea datelor cu caracter personal la încheierea operațiunilor de prelucrare

(1) Condițiile și termenele de stocare a datelor cu caracter personal se stabilesc de legislație ținându-se cont de prevederile art. 4 alin. (1) lit. e). La expirarea termenului de stocare, datele cu caracter personal urmează a fi distruse în modul stabilit de lege.

(2) Datele cu caracter personal din registrele de stat, de la data încetării utilizării acestora, pot rămâne la păstrare primind statutul de document de arhivă.

(3) La încheierea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă subiectul acestor date nu și-a dat consimțământul pentru o altă destinație sau pentru o prelucrare ulterioară, acestea vor fi:

a) distruse;

b) transferate unui alt operator, cu condiția ca operatorul inițial să garanteze faptul că prelucrările ulterioare au scopuri similare celor în care s-a făcut prelucrarea inițială;

c) transformate în date anonime și stocate exclusiv în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică.

(4) După decesul subiectului datelor cu caracter personal, datele acestuia se pot utiliza, cu consimțământul succesorilor, în scop de arhivă sau în alte scopuri prevăzute de lege.

(...)

Articolul 19. Organul de control al prelucrărilor de date cu caracter personal

(1) Controlul asupra conformității prelucrării datelor cu caracter personal cu cerințele prezentei legi se efectuează de către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (în continuare – Centru), care acționează în condiții de imparțialitate și independență.

(2) Centrul este persoană juridică, dispune de ștampilă și de antet cu imaginea Stemei de Stat a Republicii Moldova. Sediul permanent al Centrului se află în municipiul Chișinău.

(3) Regulamentul Centrului, structura și personalul-limită ale acestuia se aprobă de Parlament.

(4) Bugetul Centrului se aprobă printr-o hotărâre a Parlamentului, după examinarea și avizarea lui pozitivă în comisia parlamentară de profil.

(5) Parlamentul remite Guvernului bugetul aprobat al Centrului pentru a fi inclus în proiectul legii bugetului de stat pentru anul următor.

(...)

Articolul 29. Confidențialitatea datelor cu caracter personal

(1) Operatorii și terții care au acces la datele cu caracter personal sînt obligați să asigure confidențialitatea acestor date, cu excepția cazurilor:

a) prelucrarea se referă la date făcute publice în mod voluntar și manifest de către subiectul datelor cu caracter personal;

b) datele cu caracter personal au fost depersonalizate.

(2) Orice persoană care acționează în numele, pe seama sau în alt mod sub autoritatea operatorului poate prelucra date cu caracter personal doar pe baza instrucțiunilor operatorului, cu excepția cazului în care acționează în temeiul unei obligații prevăzute de lege.

(3) Conducerea Centrului și personalul acestuia sînt obligați să garanteze nedivulgarea secretului profesional în ceea ce privește informațiile confidențiale la care au acces, inclusiv după încetarea activității lor.

Articolul 30. Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

(1) La prelucrarea datelor cu caracter personal, operatorul este obligat să ia măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva

distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspîndirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate.

(2) În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuată pe seama și în numele operatorului, acesta va împuternici o persoană care va asigura respectarea garanțiilor referitoare la măsurile adecvate de securitate tehnică și de organizare privind prelucrarea ce urmează să fie efectuată.

(3) Prelucrarea datelor cu caracter personal prin persoana împuternicită de către operator trebuie reglementată printr-un contract sau un alt act juridic care să asigure în special faptul că:

a) persoana împuternicită acționează numai pe baza instrucțiunilor operatorului;

b) obligațiile prevăzute la alin. (1) îi revin și persoanei împuternicite.

(4) Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal se stabilesc de Guvern.

Articolul 31. Depersonalizarea datelor cu caracter personal

(1) În scopuri statistice, de cercetare istorică, științifică, sociologică, medicală, de documentare juridică, operatorul depersonalizează datele cu caracter personal prin retragerea din ele a părții care permite identificarea persoanei fizice, transformându-le în date anonime, care nu pot fi asociate cu o persoană identificată sau identificabilă.

(2) În cazul depersonalizării, regimul de confidențialitate stabilit pentru datele respective se anulează.

Concluzia necesității aplicării politicii de securitate necesară sistemului

Însăși **existența** sistemului ar fi imposibilă în lipsa aplicării politicii de securitate. Aplicarea acestei politici este obligatorie în orice fază a proiectului dar și nu numai, fiind extinsă chiar **și după încetarea oricărei prelucrări de date**. Întreg personalul care va avea acces la informațiile din sistem dar și cel managerial sau logistic înțeleg necesitatea aplicării politicii de securitate. Ca și concluzie generală, sistemul deține informații care nu pot fi accesate sau prelucrate decât în condițiile aplicării politicii de securitate cu referințele legislative în vigoare și însoțite de standardele de securitate dar și de bunele practici din domeniul informatic.