

OFERTĂ

Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale

Identificator: [ocds-b3wdp1-MD-1784809219533](#)

Ofertant: INTREPRINDEREA MIXTĂ "C.B.S.- RESEARCH" SRL

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lotul: Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale					
1	Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale	Compania sociologică (în continuare Prestatorul) urmează să efectueze un sondaj sociologic la nivel național în rândul populației și al societăților nefinanciare. Sondajul urmează a fi efectuat prin completarea chestionarelor, formulate de către Beneficiar, în rândul populației și societăților nefinanciare. Prestatorul va propune metodologia pentru un eșantion național-reprezentativ de cel puțin 1000 de gospodării și 350 de societăți nefinanciare. În cadrul eșantionului gospodăriilor vor fi incluse familii diversificate cel puțin după criteriile de stare socială, venit, vârste, precum și regiuni geografice, iar eșantionul societăților va fi reprezentativ cel puțin după criterii de mărime (mari, mijlocii, mici și micro), tipuri de activități (activitatea financiară exclusă), numărul de angajați, regiunea de operare. Prestatorul va efectua sondajul sociologic și va prezenta datele colectate către Beneficiar în format electronic, precum și dovezile de veridicitate a datelor respective (raportul de pretestare a chestionarelor; raportul tehnic cu	Serviciile vor fi prestate în deplină conformitate cu specificația tehnică solicitată. Prestatorul va efectua un sondaj sociologic la nivel național în rândul populației și al societăților nefinanciare, prin completarea chestionarelor formulate de Beneficiar. Metodologia propusă va asigura un eșantion național-reprezentativ de minimum 1000 de gospodării și 350 de societăți nefinanciare, cu diversificarea eșantionului gospodăriilor după stare socială, venit, vârstă și regiuni geografice, iar a eșantionului societăților după mărime (mari, mijlocii, mici, micro), tip de activitate (activitatea financiară exclusă), număr de angajați și regiunea de operare. Datele colectate vor fi prezentate Beneficiarului în format electronic, însoțite de dovezile de veridicitate (raport de pretestare a chestionarelor; raport tehnic privind etapele de realizare; pentru setul de înscrieri	50 de zile lucrătoare (inclusiv 20 zile lucrătoare tolerarea de timp) calculate din data demarării Contractului, în baza solicitării scrise (e-mail) a Beneficiarului.	Nu se aplică.

		privire la etapele de realizare a sondajului; pentru setul de înscrieri selectate în mod aleatoriu de Beneficiar: extrasul de apeluri confirmat de către operatorul de telefonie (care să conțină cel puțin parametrii ”data apelului”, ”timpul de început”, ”durata apelului”) și înregistrările audio ale apelurilor efectuate către respondenți). Înainte de predare a datelor, prestatorul le va coda (utilizând codurile prezentate de Beneficiar), stoca, sistematiza. Datele prezentate către Beneficiar vor fi dezagregate la nivel de persoane și societăți individuale, cu indicarea pentru fiecare înregistrare a ponderilor pentru a compensa diferitele cauze posibile ale dezechilibrului din eșantion. Sondajul urmează a fi efectuat conform planului calendaristic agreed ulterior semnării contractului de prestare a serviciilor. Termenele-limită pot fi revizuite de Beneficiar și Prestator în funcție de evoluția implementării activităților, în limitele termenelor de tolerare.	selectat aleatoriu de Beneficiar — extras de apeluri confirmat de operatorul de telefonie, conținând „data apelului”, „timpul de început” și „durata apelului”, precum și înregistrările audio ale apelurilor). Înainte de predare, datele vor fi codate (conform codurilor Beneficiarului), stocate și sistematizate, dezagregate la nivel de persoane și societăți individuale, cu indicarea ponderilor pentru fiecare înregistrare. Livrabilele vor include: chestionare finale în limba română și rusă; raport de pretestare; raport tehnic; baza de date dezagregată în format Excel/SPSS; extrasul de apeluri; înregistrările audio depersonalizate — conform planului de prestare din prezenta anexă.		
--	--	--	--	--	--

Planul de prestare a serviciilor

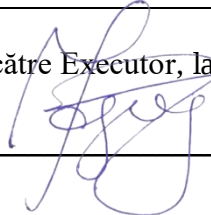
Prestarea serviciilor se va efectua din data demarării prezentului Contract conform următorului grafic:

Nr.	Acțiunea	Descrierea	Termen de realizare	Tolerare de timp
1	Etapa de pregătire	Elaborarea/definitivarea instrumentului de cercetare și pre-testarea acestuia. Elaborarea softului de colectare a datelor / interviuare. Elaborarea schemei de eșantionare.	5 zile lucrătoare	3 zile lucrătoare

Nr.	Acțiunea	Descrierea	Termen de realizare	Tolerare de timp
		Contactarea și instruirea operatorilor de interviu.		
2	Lucru pe teren	Intervievarea subiecților, controlul intern al chestionarelor și verificarea veridicității datelor prin contactarea subiecților prin telefon.	20 zile lucrătoare	5 zile lucrătoare
3	Verificarea, curățarea și etichetarea bazei de date	Verificarea corectitudinii înscririlor efectuate de operatori, a legăturilor logice în cadrul înscririlor din baza de date și sistematizarea bazei de date prin etichetarea și codificarea variabilelor.	4 zile lucrătoare	5 zile lucrătoare
4	Prezentarea Livrabilelor	Prezentarea datelor colectate aferente realizării sondajului către Beneficiar, în format electronic, după cum urmează: 1. Chestionare finale în limba română și limba rusă; 2. Raport de pretestare a chestionarelor; 3. Raport tehnic cu privire la etapele de realizare a sondajului; 4. Baza de date dezagregată în format Excel sau SPSS; 5. Extrasul de apeluri efectuate în cadrul sondajului prin care să se identifice un set de înscriri selectat aleatoriu de Beneficiar. 6. Înregistrările audio depersonalizate ale apelurilor efectuate către respondenți pentru setul de înscriri selectate în mod aleatoriu de Beneficiar. Înainte de predarea datelor, Prestatorul le va coda (utilizând codurile prezentate de Beneficiar), stoca, sistematiza. Datele prezentate către Beneficiar vor fi dezagregate la nivel de gospodării și societăți nefinanciare, cu indicarea pentru fiecare înregistrare a ponderilor pentru a compensa diferitele cauze posibile ale dezechilibrului din eșantion. Livrabilele urmează să fie însoțite de dovezile de veridicitate a datelor respective.	1 zi lucrătoare	7 zile lucrătoare

Statutul desfășurării fiecărei etape a sondajului urmează a fi raportat de către Executor, la solicitarea Beneficiarului.

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____

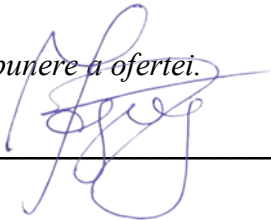


SPECIFICAȚIA DE PREȚ

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea Serviciilor	Unitatea de măsură	Canti-tatea	Preț, fără TVA (MDL)	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, fără TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
Lotul: Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale								
1	79320000-3	Servicii de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale	serviciu	1	270000	324000	270000	324000
TOTAL								

Valabilitatea ofertei: 60 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei.

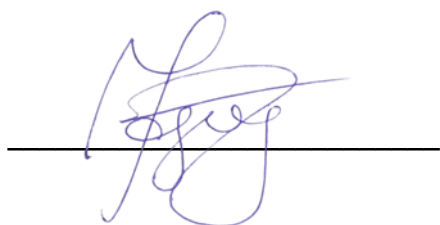
Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____



Date despre operatorul economic

1. Denumirea Firmei Întreprinderea Mixtă “CBS – Research” SRL
2. Adresa Firmei str-la Teatrului, 2/1, et.2
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei) Chișinău, str. Cuza Vodă 19/8, ap.79
4. Codul fiscal / IDNO 1003600136484
5. Telefon de contact +37369345550
6. E-mail office@cbs-axa.md
7. Tipul Firmei privat
8. Fondatorul Firmei și ultimul Patron Jigău Ion
9. Experiența în domeniu 23 ani
10. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile:
 - denumirea băncii completă (inclusiv dacă este cazul filiala/reprezentanța): Victoriabank S.A., fil.nr.3 Chisinau
 - c/b: VICBMD2X416
 - cod IBAN: MD51VI000022513031475MDL
11. Persoana împuternicită de a semna contractul, inclusiv datele procurii valabile (dacă este cazul) cu anexarea copiei: Ion Jigău
12. Declarăm disponibilitatea de semnare a contractului cu semnătura electronică:
☐ DA

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului



DECLARAȚIE DE ELIGIBILITATE

Către Banca Națională a Moldovei

Stimați domni,

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al Î.M. "CBS-Research" SRL,
în calitate de ofertant, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și sub
sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în una dintre situațiile prevăzute la
art.19 din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice.

Mă oblig, la solicitarea autorității contractante, în scopul verificării și confirmării
declarației, să prezint orice document doveditor de care dispun.

Semnătura electronică _____



DECLARAȚIE
privind respectarea regimului de incompatibilități prevăzute la
art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015

Operator economic, Î.M. “CBS-Research” SRL,

Subsemnatul Jigău Ion, reprezentant legal/împuternicit al ÎM „C.B.S.-Research” SRL, str-la Teatrală 2/1, în calitate de Ofertant/Candidat la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică având ca obiect achiziționarea serviciilor de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale organizată de Banca Națională a Moldovei, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de atribuire și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că **compania nu se încadrează în nici una din situațiile prevăzute în art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice** și anume:

- Nu sunt înregistrat(ă), nu am reședința și nu desfășor activitate economică principală în jurisdicții sau regiuni autonome care nu implementează standarde internaționale de transparență;
- În componența companiei nu figurează, direct sau indirect, una sau mai multe persoane (fondatori, asociați, acționari, administratori, beneficiari efectivi) care sunt înregistrați sau au reședința în astfel de jurisdicții ori regiuni autonome.

La solicitarea autorității contractante vom prezenta suplimentar structura de proprietate a companiei (fondatori, asociați, acționari, administratori, beneficiari efectivi și regiunile în care aceștia sunt înregistrați, își au reședința și desfășoară activitatea economică principală).

Data completării 29.07.2026

Ofertant/candidat Jigău Ion



DECLARAȚIE privind cauzele penale

Operator economic, Î.M. „CBS-Research” SRL

Subsemnatul(a) Jigău Ion, reprezentant legal/împuternicit al ÎM „C.B.S.-Research” SRL, str-la Teatrală 2/1, în calitate de Ofertant/Candidat la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică având ca obiect achiziționarea serviciilor de realizare a sondajelor - suport pentru decizii macroprudențiale organizată de Banca Națională a Moldovei, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de atribuire și a sancțiunilor aplicate falsului în declarații, că:

Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia, inclusiv beneficiarul efectiv al operatorului economic are calitatea procesuală de bănuț, învinuit sau inculpat într-un proces penal în curs pentru:

Nr. d/o	Conținutul cerințelor	Răspuns
1	Participare la o organizație criminală	☐ Da ☒ Nu
2	Corupție	☐ Da ☒ Nu
3	Fraude, inclusiv fraude bancare	☐ Da ☒ Nu
4	Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activitățile teroriste	☐ Da ☒ Nu
5	Spălare de bani sau finanțarea terorismului	☐ Da ☒ Nu
6	Exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane	☐ Da ☒ Nu
7	În cazul că răspunsul este Da pentru cel puțin una din pozițiile 1 – 6, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea?	☐ Da ☒ Nu
7.1	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri</i>	text

Data completării 29.07.2026

Ofertant/candidat Jigău Ion

Anexa nr. 8

Anexa nr. 12
la Documentația standard nr. 115
din 15.09.2021

DECLARAȚIE

privind lista principalelor prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate

Nr d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/A dresa	Calitatea Prestatorului*	Prețul contractului/ valoarea serviciilor prestate	Perioada de prestare (luni)
1	Sondaje de opinie - suport pentru decizii macroprudenți ale	Banca Națională a Moldovei	Cercetător	311 066,40 lei	Noiembrie – Decembrie 2025
2	Chestionarea antreprenorilor din RM despre utilizarea în afaceri a serviciilor instituțiilor financiare.	MAIB	Cercetător	307 561,60 lei	Ianuarie 2025
3	Loved Brands	MAIB	Cercetător	401 550,17 lei	Noiembrie – Decembrie 2024
4	MAIB Customer Satisfaction	MAIB	Cercetător	308 000 lei	August – Noiembrie 2023

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de:
contractant unic sau lider de asociație; contractant asociat; subcontractant.

Semnat:



Nume: Jigău Ion

Funcția în cadrul firmei: Director Executiv

Denumirea firmei: ÎM "CBS – Research" SRL

DECLARAȚIE

privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului

Nr. d/o	Funcția	Studii de specialitate	Vechimea în munca de specialitate (ani)	Numărul și denumirea serviciilor similare prestate în calitate de conducător	Numărul certificatului de atestare și data eliberării
	1	2	3	4	5
1.	Cantarji Vasile – manager de proiect	Master sociologie în	23 ani	Peste 800 proiecte de cercetare coordonate, inclusiv 30 proiecte în domeniul financiar-bancar	AL0075621
2.	Batrînescu Veaceslav – asistent de proiect	Master sociologie în	20 ani	Peste 500 proiecte de cercetare coordonate, inclusiv 20 proiecte în domeniul financiar-bancar	AL0089524

Semnat: 

Nume: Jigău Ion

Funcția în cadrul firmei: Director Executiv

Denumirea firmei: ÎM “CBS – Research” SRL