

Scrisoare de garanție

7 aprilie 2025

Către:

Î.s. INGEOCAD

Mun. Chișinău, str. S. Lazo 48

Subsemnatul, **Mihai Popescu**, reprezentant legal al **CODBUN SOLUȚII SRL**, prin prezenta confirm că serviciile dezvoltate în cadrul contractului încheiat cu Î.s. INGEOCAD pentru achiziționarea de Servicii IT în dezvoltare de software SIG și asistență beneficiază de o garanție de funcționare de **12 luni începând cu data recepției finale a lucrărilor**.

În perioada de garanție, **CODBUN SOLUȚII SRL** se angajează să remedieze toate defectele și erorile apărute în funcționarea portalului, fără costuri suplimentare pentru beneficiar, în următoarele condiții:

1. Beneficiarul va semnala problemele apărute prin notificare scrisă (e-mail).
2. Timpul de răspuns pentru notificările beneficiarului va fi de maxim 48 de ore.
3. Defectele vor fi remediate în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la notificare, în funcție de complexitatea problemelor raportate.

Această garanție nu include situațiile în care defectele sunt cauzate de:

- Intervenții sau modificări asupra portalului efectuate de persoane terțe, neautorizate de către dezvoltator.
- Utilizarea necorespunzătoare a portalului sau încălcarea condițiilor de utilizare.
- Probleme tehnice cauzate de infrastructura externă (servere, rețea etc.) care nu fac parte din obiectul contractului.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată și ne angajăm să livrăm un produs de înaltă calitate, conform cerințelor stabilite.

Cu respect,



CODBUN Soluții SRL
str. Alba-Iulia 81, ap. (of.) 23
Cod fiscal: 1023600068022
Director: Mihai Popescu

Director: Mihai Popescu
Tel.: +373 (79) 580 368
mihai@codbun.com
www.codbun.com

Mihai Popescu.
Director



CODBUN Soluții SRL
str. Alba-Iulia 81, ap. (of.) 23
Cod fiscal: 1023600068022
Director: Mihai Popescu

Director: Mihai Popescu
Tel.: +373 (79) 580 368
mihai@codbun.com
www.codbun.com