

Garanția se extinde numai pentru anvelopele care au fost montate în centre autorizate de montare a anvelopelor.

Garanția pentru anvelope este de 12 luni din ziua vânzării cu condiția respectării tuturor normelor de exploatare.

Nota:

1. Reclamații asupra calității anvelopelor nu se primesc dacă acestea nu sunt însoțite de certificatul de garanție sau acesta nu are ștampila corespunzătoare.

2. Dacă în perioada de garanție apar defecte din vina producătorului, vânzătorul garantează schimbarea produsului defect, luînd-se în considerație nivelul de uzare al protectorului anvelopelor, adică, se aplică așa numita sistemă de „măsurare a adîncimii remanente a anvelopei”

3. Reclamațiile se primesc numai în cazul în care defectul de producere al anvelopei a fost stabilit în urma unor testări.

4. Estimarea defectăunilor și luarea deciziei finale, după analiza fiecărui caz aparte, se face doar de către reprezentanții oficiali ai companiei.

5. Pentru estimarea defectăunilor, anveopa trebuie să fie prezentată pe disc, apoi să fie demontată de pe acesta. Toate cheltuielile de montare și demontare vor fi suportate de către partea vi-novată.

6. Cheltuielile de schimbare, balansare sau alte deserviri tehnice a anvelopelor cu defectăuni de la producător, se efectuează pe gratis.

7. Anvelopele defecte care au fost înlocuite rămîn în proprietatea vânzătorului.

8. Reclamațiile nu se primesc în cazul: -deteriorării în timpul exploatării incorecte-deteriorării mecanice-uzării neuniforme

9. Garanția nu se extinde la: -anvelopele ale căror protector prezintă peste 20% uzare de la adîncimea inițială; -anvelopele care prezintă deformări în geometrie, sau pentru care au fost folosite discuri, valve sau racorduri defecte, care favorizează pierderea geometriei; -anvelopele care prezintă deteriorări mecanice sau deteriorări din motivul exploatării și depozitării incorecte; -anvelopele care au fost supuse renovării, sudării sau reparației; -anvelopele cu defectăuni apărute în urma montarii greșite și reglării unghiului roților incorecte, montării țepilor pe suprafața anvelopelor care nu prevăd aceasta, lipsei balansării roților, în urma defectăunilor de frînă sau amortizator, presiunii greșite în pneu, depășirii încărcării permise pe roți-anvelopele cu defectăuni apărute în urma acțiunii combustibililor, lubrefianților, substanțelor chimice sau a focului, în urma utilizării lanțurilor, folosiri pentru curse, în accidente, mersul cu anvelopa spartă, defectarea intenționată sau neglijare-anvelopele cu defectăuni apărute din cauza condițiilor nesatisfăcătoare ale drumurilor (din cauză loviturilor, tăieturilor sau găurilor); -anvelopele care nu au fost montate și balansate în centrul autorizat de comercializare a anvelopelor.

**Cunigion SRL, str. Costiujeni 14/1,
of 12, MD-2019, Chișinău
+373 69005667, fax +373 793 518
Email: sales.rotimd@gmail.com,
www.roti.md**

Viber / Whatsapp: 079005667

CENTRU DE ANVELOPE

Magazin ON-LINE



CERTIFICAT DE GARANȚIE

ANVELOPE

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Data vânzării
Model
Dimensiune
Cumpărător
Numărul de anvelope
1.
2.
3.
4.
Marca, numărul automobilului
Indicele de sarcină

CU CONDIȚIILE DE GARANȚIE
SUNT DE ACORD

Semnătura

1. În lipsa certificatului de garanție, sau prezentarea lui fără ștampila de garanție, reclamațiile la calitatea anvelopelor nu se primesc.

2. Exploatarea anvelopelor în condiții normale se garantează în decurs de _____ luni din data vânzării.

3. Dacă pe parcursul folosirii anvelopei au apărut defecte cauzate de calitatea necorespunzătoare a materialului, vânzătorul garantează schimbul anvelopei, ținând cont de gradul de uzură a protectorului, se folosește metoda "măsurarea înălțimii restante a protectorului".

4. Cheltuielile pentru montare și echilibrare se achită de către cumpărător.

5. Anvelopele rebutate sunt proprietatea vânzătorului.

6. Reclamațiile se primesc numai în cazurile când, în urma expertizei s-a constatat că anvelopele au defect.

7. Reclamațiile nu se primesc la:

7.1 anvelope cu defecte ca urmare a exploatarei necorespunzătoare,

7.2 defecte mecanice ale anvelopei,

7.3 anvelope cu uzură neproportională.

8. Evaluarea defectului și luarea deciziei definitive după cercetarea fiecărui caz în particular, trebuie să fie efectuată numai de persoana oficial împuternicită de companie.

9. Pentru stabilirea defectelor, anvelopa urmează a fi prezentată pe roată, că mai apoi să fie demontată.

10. Obligațiile de garanție nu se aplică la următoarele anvelope:

10.1 anvelopele cu vechimea de producere mai mare de 2 ani,

10.2 anvelopele la care uzura protectorului este mai mare de 20% din înălțimea inițială.

10.3 anvelopele cu defect geometric, sau pentru care s-au fosit jante, ștuțuri sau bransamente neorespunzătoare, care au dus la pierderea presiunii din ele,

10.4 anvelope cu defecte mecanice sau defecte cu urmare a păstrării sau exploatarei necorespunzătoare,

10.5 anvelopele care au fost reșapate, supuse restaurării sau reparației,

10.6 anvelopele cu defecte apărute ca rezultat a montării necorespunzătoare, reglare incorectă a unghiului roții, cramponarea anvelopei construcția căreia nu prevede această oportunitate, riților neechilibrate, ca urmare a defectelor din sistemul de frână și a amortizatoarelor, presiunii necorespunzătoare din anvelope, depășirii greutății pe anvelopă. De asemenea, la anvelopele cu defect apărut în urma impactului cu substanțe arzătoare și chimice, folosirea lanțurilor, folosite la întrecerile sportive, accident, circularea cu presiunea joasă, precum și deterioarea intenționată sau din cuplă,

10.7 anvelopele cu defecte apărute ca urmare a stării nesatisfăcătoare a drumurilor (cauzate de lovituri, tăieturi, înțepături, etc.),

10.8 anvelopele care nu au fost montate cu echilibrarea obligatorie la stațiile tehnice ale firmei.

**CERTIFICATUL DE GARANȚIE
ESTE VALABIL
DOAR CU SEMNĂTURA
CUMPĂRĂTORULUI**

RECOMĂNDĂRI LA REPARAREA ANVELOPELOR

Respectarea normelor de greutate pe anvelope și presiunea în ele, au o importanță determinatoare.

Nerespectarea acestor norme duce la încălzirea anvelopei și deformarea ei. Urmările negative cauzate de presiunea interioară necorespunzătoare nu pot fi depistate la moment și pot apărea după o anumită perioadă. În legătură cu aceasta, anvelopa urmează a fi examinată sistematic, atrăgând o deosebită atenție la:

- protector , pentru a verifica gradul de azură, prezență tăieturilor, a defectelor, a defectelor și a obiectelor străine (pietre, cuie);

- partea lateră, pentru a verifica prezența tăieturilor, crăpăturilor, urme de lovituri etc. Urmează nemijlocit de a de termina cauza apariției anomaliei în momentul circulației, a vibrațiilor puternice. În cazul pierderii presiunii din anvelopă, urmează nemijlocit să opriți, pentru că circularea cu presiunea interioară scăzută va duce la deformarea elementelor de construcție a anvelopei, care pot apărea ulterior. Urmează să demontați anvelopa și să constatați cauza pierderii presiunii.

**ATENȚIE!!!
RISCUL DE DEFORMARE
A ANVELOPEI CREȘTE
PE TIMP DE NOAPTE,
PE TIMP PLOIOS
ȘI PE DRUMURI ÎNZĂPEZITE**

RECOMĂNDĂRI LA REPARAREA ANVELOPELOR

La depistarea oricăror defecte, urmează să vă adresați specialistului firmei, pentru a-i afla părerea despre necesitatea sau posibilitatea repării. Tehnologiile moderne de reparare permit de a înflături, practic, orice defect a anvelopei: înțepături, tăieturi, unfiături (deformare cordului pe partea laterală ca urmare a loviturilor).