

### **Declarație**

#### **privind existența Centrului de apel pentru asistență tehnică**

În cadrul Moldtelecom SA funcționează Centrul de apel pentru asistență tehnică, destinat exclusiv deservirii clienților business cu notificarea apelantului prin SMS care conține confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică. Astfel este asigurată deservirea și soluționarea rapidă a solicitărilor parvenite. De asemenea, va fi desemnată o persoană responsabilă în scopul executării calitative a contractului respectiv.