

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ
№ 19/03/18**

мун. Кишинев «19» марта 2018 г.

Компания «**CLEAN & CLEAN**» S.R.L., фискальный код 1015600028995, именуемая в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», в лице директора **Нешко Таисия**, действующая на основании Устава, и Компания «**CONSTARINVEST**» S.R.L., фискальный код 1008600005394, именуемая в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», в лице директора **Орлов Сергей**, действующий на основании Устава, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

- 1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем клининговых услуг (уборку, мойку фасада, чистку ковровых покрытий, глубокую чистку напольных покрытий и т.д.), на объекте/ах Заказчика, а **Заказчик** обязуется принять и оплатить предоставленные услуги, по согласованной цене в соответствии с настоящим Договором.
- 1.2. Перечень, объемы, график, сроки и стоимость работ приведены в Приложениях, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Изменение графика выполнения работ по инициативе **Исполнителя** возможно только после письменного уведомления **Заказчика** и получения его согласия. О предстоящем изменении **Исполнитель** обязан уведомить **Заказчика** за три рабочих дня.

2. Срок действия Договора

- 2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заключается сроком на один год.
- 2.2. Если ни одна из сторон не проинформировала в письменном виде другую сторону о желании расторгнуть настоящий договор за 30 дней до истечения срока действия договора, тогда срок действия договора продлевается автоматически на следующий календарный год на аналогичных условиях.
- 2.3. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен по соглашению сторон и считаются действительными, при условии их оформления в письменной форме в виде дополнительных соглашений, в соответствии с законодательством РМ и подписания их лицами Сторон уполномоченными надлежащим образом.
- 2.4. Внесенные и оформленные изменения и дополнения настоящего Договора будут рассматриваться как его неотъемлемая часть.
- 2.5. В случае необходимости предоставления дополнительных услуг/работ, кроме тех, что указаны в настоящем Договоре, Стороны подпишут дополнительное соглашение к Договору, оговаривающее объем и оплату дополнительно предоставленных услуг.

3. Права и обязанности Исполнителя

- 3.1. **Исполнитель** обязуется своевременно и качественно предоставить **Заказчику** услуги указанные в настоящем Договоре;
- 3.2. **Исполнитель** обязуется в течение одного рабочего дня с момента подписания договора назначить и предоставить со своей стороны ответственное лицо за выполнение услуг и решение организаторских вопросов с **Заказчиком** согласно условиям настоящего Договора;
- 3.3. **Исполнитель** обязуется соблюдать требования квалифицированных норм по оказанию услуг согласно настоящему договору и является, ответственной за управление, контроль и действия своих сотрудников.
- 3.4. **Исполнитель** обязуется при выполнении работ/услуг, соблюдать письменные инструкции, правила техники безопасности, пожарной безопасности и правила внутреннего распорядка на территории Заказчика, инструктаж которых проводит Заказчик перед началом работ;

- 3.5. **Исполнитель** может, с письменного разрешения **Заказчика** использовать на территории **Заказчика** необходимое дополнительное оборудование, материалы, средства с целью качественного оказания услуг;
- 3.6. **Исполнитель** самостоятельно за свой счет осуществляет приобретение материалов (моющие средства, расходные материалы, униформу), инвентарь, технику, оборудование для выполнения работы по договору.
- 3.7. Оборудование, инвентарь и средства являются собственностью **Исполнителя** и он оставляет за собой право их свободного перемещения.
- 3.8. **Исполнитель** имеет право самостоятельно продлевать срок выполнения работ/услуг на период неблагоприятных метео-условий (например: осадки, ветер др.)

4. Права и обязанности **Заказчика**

- 4.1. **Заказчик** обязуется своевременно произвести оплату услуг/работ **Исполнителя** в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2. **Заказчик** обязуется в течение одного рабочего дня с момента подписания Договора назначить и предоставить со своей стороны ответственное лицо за координацию организационных вопросов, инструктажа с **Исполнителем**, согласно настоящему Договору и действующему законодательству.
- 4.3. **Заказчик** обязуется предоставить **Исполнителю** всю необходимую информацию для выполнения работ согласно настоящего Договора.
- 4.4. **Заказчик** обязуется предоставить беспрепятственный доступ персоналу **Исполнителя** в помещения, исключительно для выполнения работ по предоставлению услуг согласно настоящего Договора.
- 4.5. **Заказчик** или уполномоченное лицо со стороны **Заказчика**, обязуется принять все необходимые меры для того чтоб персонал **Исполнителя** был ознакомлен с правилами Внутреннего регламента **Заказчика** и изменениями внесенными в Регламент в течение срока действия настоящего Договора, иначе **Исполнитель** освобождается от каких-либо санкций обусловленной невыполнением данной обязанности.
- 4.6. **Заказчик** предоставляет за свой счет работникам **Исполнителя** электроэнергию, горячую и холодную воду, необходимые для уборки, а также обеспечивает **Исполнителя** местом для складирования или выброса мусора.
- 4.7. **Заказчик** предоставляет по необходимости работникам **Исполнителя** закрывающуюся комнату для хранения уборочного оборудования, инвентаря, химических средств и отвечает за их сохранность.
- 4.8. **Заказчик** обеспечивает доступ к убираемым помещениям в согласованное Сторонами время.
- 4.9. В случае необходимости **Заказчик** инструктирует и передает **Исполнителю** перечень специальных требований по технике безопасности, пожарной безопасности и поведению персонала **Исполнителя** на территории **Заказчика**, которые, подлежат неукоснительному соблюдению.
- 4.10. Уполномоченное лицо **Заказчика** обязуется подписать Акт приема/передачи работ и/или налоговую накладную, если не существует каких-либо претензий к качеству и количеству оказанных услуг.
- 4.11. **Заказчик** обязуется в период действия настоящего договора не заказывать аналогичные клининговые услуги напрямую у задействованных в исполнении настоящего Договора сотрудников, партнеров, представителей **Исполнителя** и взаимозависимых лиц, минуя **Исполнителя**. Не соблюдение данного условия обязывает **Заказчика** выплатить **Исполнителю** неустойку в размере стоимости данных услуг.

5. Порядок приема/передачи Услуг

- 5.1. После выполнения работ, **Исполнитель** предоставляет, а **Заказчик** подписывает Акт приема/передачи выполненных работ и/или налоговую накладную в течение 1 рабочего дня после оказания услуг.

- 5.2. Акт приема/передачи работ составлен в двух идентичных экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 5.3. Проверка качества оказанных услуг производится **Заказчиком** в момент приемки оказанных услуг. Замечания по качеству и объему оказанных услуг фиксируется **Заказчиком** в Акте сдачи-приемки услуг. В случае выпадения атмосферных осадков в течении выполнения работ/услуг, Исполнитель освобождается от повторного клининга отмытых площадей и эффект осадок не является показателем некачественной работы.
- 5.4. Если Заказчик в течении трех рабочих дней не предоставил Исполнителю мотивированный письменный отказ от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, то услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме без претензий, и подлежат полной оплате.
- 5.5. В случае обнаружения, что **Исполнитель** при исполнении настоящего Договора, причинил ущерб имуществу **Заказчика**, **Заказчик** не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения ущерба, сообщает об этом **Исполнителю**, при этом оформляется двухсторонний письменный Акт с указанием причин, обстоятельств и лицо причинившее ущерб. В случае наличия вины сотрудников Исполнителя, последний возмещает Заказчику в течении 30-ти календарных дней стоимость доказанного ущерба.

6. Стоимость работ и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость услуг и методы расчета указаны в Приложениях настоящего Договора;
- 6.2. **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** счета для осуществления оплаты услуг;
- 6.3. Все расчеты согласно настоящему Договору производятся в леях (MDL).
- 6.4. Датой осуществления перевода со счета **Заказчика** на счет **Исполнителя**, считается дата поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За полное или частичное неисполнение одного из условий данного Договора, виновная сторона обязана возместить ущерб в размере доказанного ущерба.
- 7.2. **Исполнитель** несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им **Заказчику** и его сотрудникам в процессе выполнения работ, в размере прямых убытков.
- 7.3. В случае несвоевременной оплаты платежей за оказанные услуги, **Заказчик** обязан выплатить штраф в размере 0,1% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 7.4. В случае неуплаты счетов в течение 30 дней, **Исполнитель** вправе приостановить выполнение услуг до оплаты суммы задолженности и штрафа по настоящему Договору. В данном случае **Исполнитель** обязуется в письменном виде довести до сведения **Заказчика** о причинах приостановления оказания услуг.
- 7.5. Приостановление выполнения услуг **Исполнителем**, в соответствии с разделом 7.4 настоящего Договора, не является основанием для расторжения Договора **Заказчиком**.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Стороны договариваются соблюдать и защищать конфиденциальность и не распространять третьим лицам условия настоящего договора.
- 8.2. Информация, содержащаяся в настоящем договоре и приложениях к нему, является конфиденциальной, охраняется законодательством РМ о коммерческой тайне и не подлежит разглашению третьим лицам.
- 8.3. Исполнитель признает и понимает, что при оказании услуг его работники и/или работники его субподрядчиков имеют доступ в здание Заказчика и в помещения где расположены рабочие кабинеты сотрудников Заказчика, либо сотрудников различных организаций, арендующих данные помещения у Заказчика. При оказании услуг работники Исполнителя могут иметь доступ к документам, записям, компьютерам, электронным носителям информации, средствам и сетям связи, другим техническим средствам и т.д., находящимся в вышеуказанных помещениях. Все документы и записи, любая информация, содержащаяся в них или связанная с ними, вся

информация, связанная с или находящаяся на электронных носителях, компьютерах, средствах связи и любых других технических средствах, в том числе их марка, тип, схема и место подключения и т.д., а также, расположение кабинетов, расположение и количество рабочих мест в кабинетах, расположения различных входов/выходов из здания, путей доступа в различные помещения и на этажи, расположение лестниц и лифтов, являются конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению.

Исполнитель обязуется предпринять все меры необходимые для недопущения разглашения конфиденциальной информации им и его работниками, а также его субподрядчиками и работниками его субподрядчиков. С этой целью Исполнитель обязан довести до сведения своих работников, субподрядчиков и их работников содержание данной статьи настоящего Договора и подписать с ними обязательство о неразглашении конфиденциальной информации доступ к которой был получен в процессе оказания услуг по настоящему договору.

В случае нарушения Исполнителем и его работниками, субподрядчиками Исполнителя и их работниками обязательства о неразглашении конфиденциальной информации Заказчика к которой они имели доступ во процессе исполнения настоящего Договора, Исполнитель обязан возместить в полном размере ущерб, причиненный Заказчику в результате такого разглашения.

9. Форс-мажорные обстоятельства

- 9.1. Стороны освобождаются от обязательств, если они не смогут выполнить условия настоящего договора из-за обстоятельств непреодолимой силы соответствующих действующему законодательству: пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, акты органов власти Республики Молдова, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие обстоятельства деятельности сторон и другие факторы согласно законодательству, которые могут классифицироваться как форс-мажорные обстоятельства. Срок действия Договора в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 9.2. Сторона, которая по причине форс-мажорных обстоятельств не может выполнить условия договора обязана в течение 24 часов уведомить другую сторону о возникшей ситуации и об условиях возобновления выполнения условий настоящего договора.
- 9.3. Если эти обстоятельства будут действовать более одного месяца, то любая из сторон вправе расторгнуть договор при условии оплаты уже оказанных услуг.

10. Порядок и условия расторжения

- 10.1. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по обоюдному согласию обеих Сторон или по инициативе одной из сторон.
- 10.2. В случае одностороннего расторжения договора по инициативе Заказчика, последний обязуется уведомить письменно за 30-ть календарных дней Исполнителя о предполагаемой дате расторжения настоящего договора, а так же обеспечить оплату оказанных Исполнителем услуг вплоть до последнего дня действия настоящего договора.
- 10.3. Исполнитель в праве расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае систематического нарушения или неисполнения Заказчиком условий настоящего договора, письменно уведомив последнего за 30-ть календарных дней о предполагаемой дате расторжения настоящего договора.
- 10.4. Прекращение действия настоящего договора не будет иметь последствий по обязательствам, уже исполненными договаривающимися сторонами.

11. Порядок рассмотрения споров

- 11.1. Стороны отвечают за выполнение обязательств, предусмотренные настоящим Договором согласно действующему законодательству РМ;
- 11.2. Все споры и разногласия между сторонами будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров, разногласия и споры будут переданы для разрешения в компетентную судебную инстанцию Республики Молдова.

12. Прочие условия

- 12.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному – для каждой из Сторон.
- 12.2. Настоящий договор может быть изменен или дополнен в письменном виде по взаимному согласию обеих сторон.
- 12.3. Все изменения и дополнения к договору считаются действительными, при условии их оформления в письменном виде и наличия подписи уполномоченных лиц от обеих сторон.
- 12.4. Все изменения и дополнения оформленные и подписанные обеими сторонами считаются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 12.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РМ.

13. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель	Заказчик
“CLEAN & CLEAN” SRL мун. Кишинэу, ул. Лех Качиньский, 2/3 ф/к 1015600028995 IBAN: MD67MO2224ASV90437357100 BC “Mobiasbancă – Groupe Societe Generale” S.A. фил. № 9 “Centru” BIC: MOBBMD22 Тел: (373) 22 425 215 факс: (373) 22 338 758 Представитель Исполнителя: NESHKO Taisia Директор МП	„CONSTAR INVEST” SRL мун. Кишинэу, ул. Армянская, 44/3 ф/к 1008600005394 IBAN: MD30VI000002251803118MDL BC VICTORIABANK SA BIC: VICBMD2X416 Tel. +373 22 57 89 23 Mob: +373 69 83 81 83 Представитель Заказчика: ORLOV, Serghei Директор МП



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К Договору № 19/03/18 от 19 марта 2018 г.

мун. Кишинев

«19» марта 2018 г.

I. Вид предоставляемых услуг

1.1 уборка.

II. Цель оказания услуг

2.1 Обеспечение санитарно-гигиенического обслуживания и поддержание чистоты в соответствии с положениями пункта III настоящего Приложения.

III. Описание пакета предоставляемых услуг

Описание пакета предоставляемых услуг:

Тип пакета		
№	Спецификация работ	Периодичность (месяц)
1	Помещения коридора, холла, зоны рецепции: Протирка дверных блоков из стеклопакета Протирка входных дверей, дверных ручек Сухая и влажная уборка напольного покрытия (плитка) с применением профессионального инвентаря и специальных химических средств Протирка предметов мебели по наружи Протирка предметов интерьера Удаление загрязнений с горизонтальных поверхностей: подоконник, радиатор Вынос и замена пакетов в урнах для мусора	по необходимости по необходимости согласно графику (контроль) по необходимости по необходимости по необходимости по необходимости
2	Кухонная зона: Протирка входных дверей, дверных ручек Протирка предметов мебели по наружи (стол, шкаф, стул) Протирка предметов кухонного оборудования по наружи (микроволновая печь, холодильник) Сухая и влажная уборка напольного покрытия (плитка) с применением профессионального инвентаря и специальных химических средств Вынос и замена пакетов в урнах для мусора	по необходимости по необходимости по необходимости согласно графику (контроль) по необходимости
3	Лестничные пролёты, паркинг: Протирка дверных блоков из стеклопакета Протирка перил ограждений Сухая и влажная уборка напольного покрытия (плитка) с применением профессионального инвентаря и специальных химических средств Сухая и влажная уборка напольного покрытия (плитка, эпоксид) с применением профессионального инвентаря и специальных химических средств Протирка предметов интерьера Вынос и замена пакетов в урнах для мусора	по необходимости по необходимости согласно графику (контроль) согласно графику (контроль) по необходимости по необходимости
4	Лифт: Протирка раздвижных дверей Протирка дверей, кнопок Протирка стенового покрытия, блока управления Сухая и влажная уборка покрытия (плитка) с применением профессионального инвентаря и специальных химических средств	по необходимости по необходимости по необходимости согласно графику (контроль)
5	Санитарная зона: Протирка дверей и дверных ручек Протирка напольных покрытий Протирка стеновых покрытий Протирка зеркал, гарнитуры Протирка столешниц, раковин Протирка унитазов Контроль наличия туалетной бумаги, жидкого мыла в дозаторах Вынос и замена пакетов в урнах для мусора	согласно графику согласно графику по необходимости по необходимости согласно графику контроль по необходимости

6	Наружные работы: Удаление загрязнений с поверхности крыльца	согласно графику (контроль)
---	--	--------------------------------

IV. Условия предоставляемых услуг

4.1 Место предоставления услуг.

Работы выполняются по следующему адресу:

мун. Кишинев ул. Армянская, 44/3 "бизнес центр".

Услуги, предоставленные в любом другом месте, чем предусмотрено выше, считаются дополнительными услугами и выполняются после предварительного уведомления со стороны Заказчика или уполномоченного лица. Составляется Акт приема-передачи дополнительных работ, где указываются проделанные работы согласно представленной утвержденной форме, которая является основанием для оплаты дополнительных услуг.

Качество выполненных работ подтверждается подписанием Сторон Акта приема-передачи работ.

4.2. Время и дата выполнения работ

Основные работы с 08⁰⁰ до 17⁰⁰.

В следующие дни недели: с понедельника по субботу.

V. Стоимость и порядок расчетов

Стоимость выполняемых услуг по ежедневной уборке составляет 35 699,34 лей/месяц, не включая НДС.

Дополнительные услуги, которые не были оговорены на момент подписания настоящего Приложения, будут указаны Исполнителем в Акте выполненных работ и будут оплачены Заказчиком исходя из факта их реального выполнения.

Оплата за оказание услуг производится в течение 5-ти календарных дней после подписания Акта выполненных работ и/или налоговой накладной.

VI. Период выполнения работ

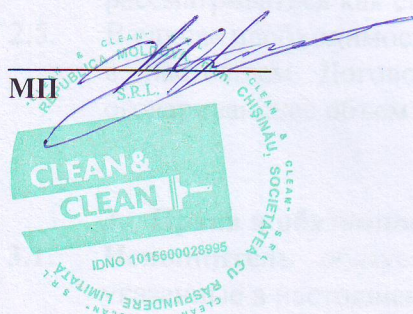
Предоставление услуг согласно настоящему Приложению, выполняется с момента его подписания до истечения срока действия настоящего Договора.

Представитель
Исполнителя:

NESHKO Taisia
директор

Представитель
Заказчика:

ORLOV Serghei
директор



**Acord de reziliere
a Contractului de prestarea serviciilor
nr.19/03/18 din 19.03.2018**

Mun. Chișinău

29.01.2019

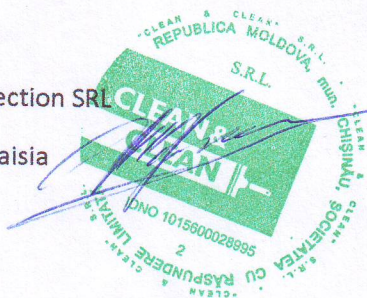
Clean & Clean SRL în persoana Administratorului d-nei **Neshko Taisia**, Cod Fiscal 1015600028995, denumită în continuare „**Prestator**”¹, pe de o parte și **Constar Invest SRL**, în persoana Administratorului d-nul **Orlov Serghei**, Cod Fiscal 1008600005394, denumită în continuare „**Beneficiar**”, pe de altă parte, ambele numite în continuare „**Părți**”, au încheiat prezentul Acord de reziliere privind următoarele:

1. Părțile reziliază Contractul de prestarea serviciilor nr. 19/03/18 din 19.03.2018 începând cu data de 01.03.2019.
2. Executorul, prin semnarea prezentului Acord de reziliere, declară că nu are pretenții de ordin pecuniar față de Beneficiar.
3. Prezentul Acord este întocmit în 2 (două) exemplare originale, în limba de stat, câte unul pentru fiecare parte.

Prestator

Grand Direction SRL

NESHKO Taisia



Beneficiar

Constar Invest SRL

ORLOV Serghei

