



PREZENTAREA



GENERAL
ASIGURĂRI

Chișinău 2019

În scopul inițierii unei colaborări reciproc avantajoase, **Compania de asigurări "General Asigurări" SA**,
Vă prezentăm spre examinare următoarea informație:

Descrierea Companiei

Denumirea:	COMPANIA DE ASIGURĂRI „GENERAL ASIGURĂRI” SA
IDNO:	1016600035165
Data întemeierii:	27 octombrie 2016
Mărimea Capitalului Statutar	Compania noastră deține cel mai mare capital social dintre companiile de asigurări ce activează pe piața de asigurări a RM, ce înregistrează la moment o valoare de 67.500.000 lei
Adresa, telefonul și rechizitele bancare:	Adresa: MD-2005 mun.Chisinau str. Al. Puskin 47/5 IBAN: MD68AG000000022513005905 BC "Moldova Agroindbank" SA, SWIFT: AGRNMD2X Tel.: 0-22-78-38-00 Fax : 0-22-78-38-01 e-mail: office@general.md www.general.md
Administrator:	Director General din data întemeierii pînă în prezent este dl Vitalie Banaru , care are o experiență peste 15 ani în asigurări și managementul companiilor de asigurări
Numărul angajaților:	47 angajați Oficiul central și 700 angajați și consultanți în oficiile teritoriale
Reprezentanțe și Oficii teritoriale:	39 Oficii Teritoriale și 110 puncte de vânzări amplasate în mun. Chișinău, Bălți, Cahul, Hâncești, Ungheni, Orhei, Soroca, Edineț, Comrat, Ceadâr-Lunga și Strășeni, în toate centrele raionale, precum și în alte localități ale Republicii Moldova
Licența de activitate Seria CNPF nr.000856 pe următoarele clase și tipuri de asigurări:	Clasa 1 Asigurări de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale. Clasa 2 Asigurări de sănătate internă și externă (pe teritoriul țării și pe perioada călătoriei peste hotare), Clasa 3 Asigurări de vehicule terestre (Autocasco) Clasa 5 Asigurări de nave aeriene, Clasa 7 Asigurarea facultativă a încărcăturilor (CARGO) Clasa 8 Asigurări de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurări de bunuri ale persoanelor fizice „Proprietarul Casei”, asigurarea mixtă a locuinței, bunurilor casnice și de accidente, asigurări facultative a riscurilor în construcție și montaj, Clasa 9 Alte asigurări de bunuri, precum asigurarea complexă în agricultură Clasa 10 Asigurări de răspundere civilă auto: asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă (RCA) și externă (Cartea Verde); asigurarea răspunderii transportatorului și expeditorului în baza convenției CMR. Clasa 13 Asigurări de răspundere civilă avia Clasa 13 Asigurări de răspundere civilă generală. Clasa 16 Asigurări de pierderi financiare



Descrierea generală a societății, serviciilor prestate și poziția pe piață

Conform analizei indicatorilor statistici, piața de asigurări generale din 2018 a constituit 1,4 miliarde lei.

Astfel pentru 2018, volumul primelor de asigurare subscrise au fost în mărime de 177,3 milioane lei, iar CA General Asigurări SA s-a plasat în top 3 din clasamentul companiilor de asigurări, iar Conform rapoartelor CNPF, pentru I Semestru 2019, CA General Asigurări SA deține primul loc pe piața Republicii Moldova la asigurările auto obligatorii, cu volume de prime încasate de cca 15.667.601 MDL pe RCAI și 11.273.383 MDL pe RCAE (Carte Verde), ceea ce permite:

- ✓ *creșterea activelor CA General Asigurări SA ;*
- ✓ *colaborarea în calitate de partener de încredere a intermediarilor în asigurări prin acordarea suportului la instruirea angajaților acestora, adaptarea softului General Client necesităților acestora, etc;*
- ✓ *să fie acceptată și recunoscută de către bănci comerciale, companii de leasing, companii de micro-finanțare și dezvoltarea unei colaborări foarte bine structurate pe segmentul Bancassurance;*
- ✓ *să devină un brand cunoscut;*
- ✓ *să devină atractivă pentru consumatori și forța de vânzări;*
- ✓ *să devină un partener de încredere pentru activitatea de business din Republica Moldova.*
- ✓ *diversificarea portofoliului prin dezvoltarea vânzărilor de asigurări facultative (asigurări auto, de bunuri, accidente, mixte a locuinței, răspundere civilă generală, etc);*
- ✓ *practicarea unor tarife concurențiale cu un raport foarte bun calitate-preț;*
- ✓ *reasigurare riscurilor la companii de reasigurare de prim rang A+ de pe piața mondială de reasigurare și recuperarea daunelor reasigurate;*

Compania "GENERAL - ASIGURARI" SA își desfășoară activitatea într-un mod dinamic pe piața de asigurări din Republica Moldova și în prezent se întemeiază pe o strategie proprie pe acțiune și dezvoltare care este compatibilă și conformă tuturor principiilor general recunoscute în cadrul unei economii de piață.

În acest sens, menționăm că principalele aspecte care caracterizează Compania noastră sunt:

- tehnicile moderne de vânzare a produselor de asigurare;
- automatizarea business proceselor (vânzarea produselor, gestiunea activității, raportarea, etc. prin utilizarea unui soft unic specializat)
- relațiile trainice bazate pe onestitate și bună credință;
- managementul riscului select și competent;
- personalul calificat și profesionist;
- produsele de asigurare performante și competitive;
- operativitate, accesibilitate, respectarea legislației și a principiului unei concurențe loiale;
- posedarea unui program de reasigurare (Reasiguratorii cu un rating de cel puțin A+);
- încredere, și nu în ultimul rând, stabilitate financiară.



REȚEA VÎNZĂRI "GENERAL - ASIGURĂRI" S.A.

Compania **"GENERAL - ASIGURĂRI" S.A.** dispune de o rețea vastă de 39 oficii teritoriale și 110 puncte de vânzare, în care activează peste 700 de consultanți, care este la dispoziția clienților săi aproape în fiecare colț al țării, cât și la majoritatea punctelor de trecere a frontierei de stat.

Zona Nord

*Briceni, Ocnița, Edineț, Dondușeni, Rîșcani,
Drochia, Soroca, Glodeni, Fălești, Sîngerei,
Florești, Șoldănești, Rezina, Bălți*

Zona Centru

*Ungheni, Telenești, Nisporeni, Călărași,
Orhei, Strășeni, Criuleni, Dubăsari, Hîncești,
Ialoveni, Anenii Noi*

Zona Sud

*Leova, Cimișlia, Căușeni, Ștefan Vodă,
Cantemir, Comrat, Taraclia, Basarabeasca,
Cahul, Vulcănești*



DEPARTAMENT DESPĂGUBIRI "GENERAL - ASIGURĂRI" S.A.



Compania **"GENERAL - ASIGURĂRI" S.A.** dispune de un Departament de Regularizare a Daunelor (regularizare fără intermediari) cu sediul în clădirea DAAC-Hermes din str. Burebista, 106, etajul 3, sectorul BOTANICA din care fac parte 13 experți de daună cu o vastă experiență în domeniu care asigura o soluționare de calitate și în termen a dosarelor de dauna.

În plus, Compania **"GENERAL - ASIGURĂRI" S.A.**, dispune de 39 de reprezentanți de despăgubiri în fiecare Oficiu Teritorial din țară.



PRINCIPALII INDICATORI AI SOCIETĂȚII PENTRU PERIOADA
TR.3 2019 – TR.3 2018, mii lei

INDICATORI	TR. III 2019	TR. III 2018
Prime subscrise	130.954,1	134.626,2
Rezilieri (pierderi)	(1.442,7)	(1.065,5)
Prime cedate in reasigurare	(22.624,1)	(18.257,8)
Despăgubiri achitate	(43.226,6)	(33.299,6)
Venituri din regrese	6.082,9	4.820,7
Recompensa pagubelor pe riscurile transmise in reasigurare	8.087,6	5.239,0
Modificarea netă a mărimii rezervelor de asigurare	(2.680,2)	(14.637,9)
Cheltuieli de achiziție	(31.298,2)	(46.212,7)
Variația netă a DAC	(3.457,4)	2.548,6
Comisionul primit de la reasigurător	7.549,7	5.080,2
Cheltuieli generale si administrative, inclusiv cheltuieli privind locațiunea si marketingul	(35.755,3)	(30.973,5)
Defalcări BNAA, CNPF	(3.908,5)	(4.606,6)
INDICATORI	TR. III 2019	TR. III 2018
Serviciile terților aferente contractelor de asigurare	(3.138,6)	(1.090,0)
Alte venituri	168,9	99,0
Alte cheltuieli	(2.389,5)	(751,9)
Rezultat din activitatea operațională	2.921,9	1.518,1
Rezultat din activitatea investițională	12.413,8	997,5
Rezultat din activitatea financiară	2.022,7	(931,2)
Rezultat excepțional	38,1	
Profit brut	17.396,5	1.584,4
Profit net	17.396,5	1.584,4
Profit/Pierderi recunoscute in alte elemente ale capitalului propriu	428,3	(142,0)
Rezultat global	17.824,8	1.442,4
 Lichiditatea	 6,35	 5,9
Rata solvabilității, % ¹	140,8	104,5

Pentru detalii și informații suplimentare nu ezitați să ne contactați la:

Tel.: 0-22-78-38-00 Fax :0-22-78-38-01

e-mail: office@general.md www.general.md

Cu respect,
Vitalie BANARU

12/12/2019

