

Declarație privind deservirea echipamentelor în perioada de garanție

Data: **22.10.2020**

Licitația deschisă nr. **ocds-b3wdp1-MD-1602568840684 (21029318)**

Către: **IMSP AMT Râșcani**

Obiectul de achiziție: **Tehnică de calcul și echipamente periferice**

„Accent Electronic” SA deține statutul de Business Partener/Distribuitor și Service Centru Autorizat pentru întreaga gamă de produse propuse în cadrul acestui concurs.

În perioada de garanție „Accent Electronic” SA va asigura constatarea (diagnosticarea) defecțiunii tehnice a echipamentului conform următoarelor condiții:

1. La contactarea imediată a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
3. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la centrul de deservire autorizat local de către Vânzător.
4. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, Vânzătorul va asigura un echipament echivalent pentru perioada reparației echipamentului defectat.

Date de contact:

Adresa: mun. Chisinau, str. Bulgară, 33/1

Linia „hot-line” Suport: **+373 22 577-910**,

E-mail: support@accent.md

Nume: Eugeniu Cobîlaș

În calitate de: Director general

Ofertantul: „Accent Electronic” SA

Adresa: mun. Chișinău, str. Bulgară 33/1

Data: 22.10.2020