

Prin prezenta, compania **MEDEXCOM-TEH SRL**, cu referire la licitația deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1744209248782 din 13.05.2025, Vă comunică următoarele:

- 1) va asigura instalarea și instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea echipamentelor livrate, organizate la sediul beneficiarului de către personalul autorizat al furnizorului
- 2) termenul de garanție pentru echipament – 24 luni
- 3) va asigura garantarea perioadei de reacție jumătate de oră sau mai puțin la telefon și 24 ore sau mai puțin la locul beneficiarului în cazul apariției defecțiunilor tehnice
- 4) anul producerii produsului va fi nu mai vechi de 2024
- 5) va asigura organizarea pe perioada garanției a inspecțiilor planificate/întreținere profilactică și calibrare conform programului stabilit și mentenanța dispozitivului medical pe durata perioadei de garanție efectuat de către un inginer calificat al Ofertantului
- 6) vor fi livrate echipamente noi si nefolosite, componentele cărora la fel vor fi noi si nefolosite
- 7) va fi asigurată deservirea de lungă durată și piese de schimb pe termenul de exploatare a echipamentului
- 8) va fi asigurată posibilitatea de actualizări software și hardware

în conformitate cu cerințele licitației desfășurate.

Cu respect,

Administrator

Andrei MATEI