

Înțelegerea sarcinii și abordarea tehnologică

Sarcina specifica (din ToR):

4.2.1. Evaluarea ex-post a reorganizării al DGMU

Abordare:

Studierea propunerilor de reorganizare instituțională date în Raportul de audit instituțional și evaluării ex-ante a DGMU;
Verificarea progresului de implementare a propunerilor de reorganizare instituțională date în Raportul de audit instituțional și evaluării ex-ante a DGMU;
Evaluarea impactului (pozitiv / negativ) abaterilor de la propunerile de reorganizare instituțională, date în Raportul de audit instituțional și evaluării ex-ante a DGMU, și formularea recomandărilor de îmbunătățire a proiectelor de reorganizare DGMU.

Sarcina specifica (din ToR):

4.2.2. Actualizarea harții părților interesate relevante

Abordare:

Studierea Strategiei DGMU de comunicare cu părțile interesate;
Verificarea respectării cerințelor de gestiune a canalelor de comunicare și a informațiilor comunicate părților interesate;
Revizuirea Strategiei DGMU de comunicare cu părțile interesate.

Sarcina specifica (din ToR):

4.2.3. Evaluarea activităților de consolidare a capacității instituționale, inclusiv planurile de instruire a angajaților DGMU

Abordare:

Studierea proceselor de gestiune a resurselor umane din perspectiva planificării și realizării instruirilor inițiale și continua a executorilor proceselor de bază;
Verificarea suficienței cadrului normative intern, aferente proceselor de bază, care face obiectul necesităților de instruire primară și continuă a angajaților;
Constatarea situației și înaintarea propunerilor de îmbunătățire a activităților de consolidare a capacității instituționale.

Sarcina specifica (din ToR):

4.2.4. Evaluarea Organigramei detaliate a DGMU

Abordare:

Verificare conformității Structurii organizatorice și Statelor de personal DGMU cu Structura organizatorică propusă în cadrul exercițiului de audit instituțional DGMU;
Evaluarea impactului (pozitiv / negativ) abaterilor de la propunerile de reorganizare instituțională, date în Raportul de audit instituțional și evaluării ex-ante a DGMU, și formularea recomandărilor de îmbunătățire a proiectelor de reorganizare DGMU.

Sarcina specifica (din ToR):

4.2.5. Evaluarea procedurilor interne cu descrierea fișelor de post ale angajaților

Abordare:

Verificarea conformității Fișelor de post cu recomandările propusă în cadrul exercițiului de audit instituțional DGMU;
Evaluarea impactului (pozitiv / negativ) abaterilor de la propunerile de reorganizare instituțională, date în Raportul de audit instituțional și evaluării ex-ante a DGMU, și formularea recomandărilor de îmbunătățire a proiectelor de reorganizare DGMU.

Sarcina specifica (din ToR):

4.2.6. Evaluarea resurselor umane, financiare și tehnice urmare a reorganizării DGMU

Abordare:

Verificarea suficienței proiectelor de reorganizare DGMU inițiate, realizate și în derulare în raport cu volumele de reorganizare recomandate în Raportul de audit instituțional și evaluării ex-ante a DGMU;
Evaluarea impactului (pozitiv / negativ) abaterilor de la propunerile de reorganizare instituțională, date în Raportul de audit instituțional și evaluării ex-ante a DGMU, evaluarea dificultăților întâmpinate în proiectele de reformă DGMU și formularea recomandărilor de îmbunătățire a proiectelor de reorganizare DGMU.

Sarcina specifica (din ToR):

4.2.7. Aplicarea indicatori de măsurare a performanței pentru a monitoriza eficient activitatea DGMU

Abordare:

Măsurarea Indicatorilor de performanță a proceselor DGMU;

Analiza abaterilor și stabilirea cauzelor;

Formularea recomandărilor.

Livrabile:

- Raport inițial de evaluare ex-post a DGMU.
- Raport intermediar de evaluare ex-post a DGMU.
- Raport final de evaluare ex-post a DGMU.
- Strategia DGMU de comunicare cu părțile interesate revizuită.

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Luca Igor

În calitate de: Administrator BPMS Standard SRL

Ofertantul: BPMS Standard SRL, Adresa: mun.Chișinău, str. Maria Dragan 30/9, of.43