



This project is funded by
the European Union

Digitally signed by Straistă Serghei
Date: 2020.06.05 13:01:13 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



CONTRACT FORM

WORKS CONTRACT FOR EUROPEAN UNION EXTERNAL ACTIONS

NO 22 from "21" 02 2020

FINANCED FROM THE EU GENERAL BUDGET

Between

General Inspectorate for Emergency Situations of the Ministry of Internal Affairs, Republic of Moldova, no.69, Gheorghe Asachi str., Chisinau mun., MD2028, web: www.dse.md

(‘The Contracting Authority’),

of the one part,

and

**SRL Consmodern
state registration number (tax code) – 1003600037802
MD 2002, 62, Muncesti str., Chisinau mun., Republic of Moldova**

(‘the Contractor’)

of the other part,

have agreed as follows:

PROJECT “The CBC Romania-Moldova a safer area by improving the Mobile Emergency Service for Resuscitation and Extrication (SMURD) operating infrastructure, by increasing the level of training and maintaining the capacity of professional personnel to intervene in emergency situations”, SMURD-2/4.2/1

CONTRACT TITLE

Reconstruction works of the headquarters of the ground operating point SMURD

from Cantemir city, Republic of Moldova

cod. ob. 11320

Identification number – N/A

Whereas the Contracting Authority would like the Contractor to carry out the following works:

Construction of headquarters of the ground operating point SMURD from Cantemir city, Republic of Moldova

and has accepted a tender by the Contractor for the execution and completion of such works and the remedying of any defects therein.

[Handwritten signatures]

It is hereby agreed as follows:

- (1) In this Contract, words and expressions shall have the meanings assigned to them in the contractual conditions set out below.
- (2) The following documents shall be deemed to form and be read and construed as part of this Contract, in the following order of precedence:
 - (a) the Contract,
 - (b) the Special Conditions,
 - (c) the General Conditions,
 - (d) Forms F3, F5 and F7 from WinCmeta 2000, Neo, WinDoc
 - (e) the Technical and /or Performance Specifications,
 - (f) the Design Documentation (drawings),
 - (g) any other documents forming part of the Contract.

The various documents making up the contract shall be deemed to be mutually explanatory; in cases of ambiguity or divergence, they shall prevail in the order in which they appear above. Addenda shall have the order of precedence of the document they are amending.

- (3) In consideration of the payments to be made by the Contracting Authority to the Contractor as hereinafter mentioned, the Contractor undertakes to execute and complete the works and remedy defects therein in full compliance with the provisions of the Contract.
- (4) The Contracting Authority hereby agrees to pay the Contractor in consideration of the execution and completion of the works and remedying of defects therein the amount of:

- Contract price (**excluding VAT/other taxes**) **MDL 4.614.085,64** (236.783,70 Euro at the inforeuro exchange rate for February 2020, 1 Euro = 19,4865 MDL)

The EU component is 3.601.585,64 MDL (EUR¹ 184.824,65), and the Republic of Moldova component is 1.012.500,00 MDL (EUR 51 959,05);

or such other sum as may become payable under the provisions of the Contract at the times and in the manner prescribed by the Contract. VAT will be paid in compliance with the binding regulations, national law and international agreements concerning the execution of the project. VAT and other taxes shall not be paid on the funds originating from EU funds.

- (5) Other specific conditions applying to the Contract

Not the case

In witness whereof the parties hereto have signed the Contract. This Contract shall take effect on the date on which it is signed by the last party, namely the Contractor.

Done in English in three originals: one original for the Contracting Authority, one original for the European Commission,] and one original for the Contractor.

¹ In the event of cofinancing, the EU-contribution must normally be entered as a lump sum in euro.

Payment dates of the parties

For the Contractor	For the Contracting Authority
Fiscal Code 1003600037802	Fiscal Code 1006601000543
VAT Code 0305120	VAT Code: -----
IBAN: MD94EX0000000222401918MD	IBAN: MD40TRPHAA319210E00634AD → 1350000 =
Bank Code EXMMMD22476	IBAN: MD86TRPBAA319210A00634AF → 1012500 =
Bank Name BC Eximbank SA, branch 19, nr.6	Bank Code: TREZMD2X
Stefan cel Mare si Sfint boulevard, Chisinau	Bank Name: Ministry of Finance of The Republic of Moldova, Constantin Tanase, 7 Chisinau

For the Contractor

Name: Serghei STRAISTA

Title: Director of "Consmodern" SRL

Signature:

Date:

**For the Contracting Authority**

Name: Mihail HARABAGIU

Title: Chief of General Inspectorate for
Emergency Situations of MIA,
Republic of Moldova

Signature:

Date:



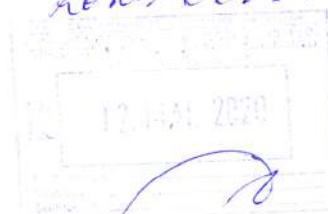
Total contr. 4614025,64

2020 - UE - 1350000 =
costa RM - 1012500 =

2021 - UE - 2251585,64
costa RM - 0

Total UE 3601585,64

2020, 0000007984





ACHIZIȚII PUBLICE

Digitally signed by Straistă Serghei
Date: 2020.06.05 13:01:07 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



CONTRACT DE ANTREPRIZĂ Nr. 118

privind achiziția prin LP 18/04140 din 18.09.2018
a lucrărilor de construcție a Postului de salvatori și pompieri s. Sănătăuca

31 10 2018

mun. Chișinău

1. Părțile contractante

Prezentul contract este încheiat între **Inspectoratul General pentru Situații de Urgență**, cu sediul în mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, 69, telefon: 022-73-85-13, fax: 022-22-03-62, e-mail: serv.prot.civila@mai.gov.md, înregistrat la Camera Înregistrării de Stat, cu nr.1006601000543 din 04.10.2006, reprezentat prin **șeful Mihail Harabagiu**, în calitate de **Beneficiar și Plătitor**, pe de o parte, și, pe de o parte, și **„CONSMODERN” S.R.L.**, cu sediul în mun. Chișinău șos. Muncești, 62, telefon: 022-54-22-71, e-mail: consmodern@yahoo.com, înregistrat la Camera Înregistrării de Stat, cu nr.1003600037802 din 25.03.2003, autorizat pentru activitatea în construcții: licența Seria AMMII nr. 012044 din 02.04.2004 eliberată de Camera de Licențiere, prelungită până la 02.04.2019, pentru genurile de activitate Construcții de clădiri, construcții ingineresti, instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucții, consolidări, reprezentat prin, **administratorul Straista Serghei**, în calitate de **Antreprenor**, pe de altă parte.

2. Obiectul contractului

Antreprenorul se obligă să execute **Lucrările de construcție a postului salvatori și pompieri S. Sănătăuca, r-nul Soroca**. Cod **CPV: 45216121-8** în conformitate cu prevederile proiectului tehnic, cu detaliile de executare, precum și a normativelor, standardelor și prescripțiilor tehnice în vigoare.

3. Perioada de executare

- 3.1. Durata de executare a lucrărilor contractate este de 24 luni lucrătoare de la înregistrarea contractului la Agenția Achiziții Publice, primirea ordinului de începere a executării și asigurării lucrului ritmic de către beneficiar – ordonatorul de credite.
- 3.2. Perioada de executare poate fi prelungită dacă constrângerea activității se datorează următoarelor cauze:
 - a) generate de Beneficiar;
 - b) datorită unor greve organizate de federația sindicatelor de ramură la nivel național și recunoscute ca legale prin justiție ale personalului Antreprenorului general sau ca urmare a unor evenimente similare desfășurate la un operator economic care este un

- furnizor al Antreprenorului general;
- c) datorită forței majore sau altei situații extreme neimputabile și imprevizibile pentru Antreprenorul general;
 - d) influenței factorilor climatici, care împiedică respectarea în executare a normelor și reglementărilor tehnice în vigoare a prevederilor caietelor de sarcini;
 - e) calamităților naturale recunoscute de autoritatea legală.
- 3.3. Conform dispoziției scrise a Beneficiarului, Antreprenorul general va sista executarea lucrărilor sau a unor părți ale acestora pe o durată și în modul în care Beneficiarul consideră necesar. Pe timpul suspendării, Antreprenorul general va proteja și conserva lucrările în mod corespunzător, așa cum va dispune Beneficiarul. Cheltuielile suplimentare generate în urma sistării lucrărilor suportate de Antreprenorul general vor fi plătite de Beneficiar.
- 3.4. La terminarea lucrărilor, Antreprenorul general va notifica Beneficiarul că sânt îndeplinite condițiile de recepție, solicitând convocarea comisiei. În baza acestei notificări, Beneficiarul va convoca comisia de recepție.
- 3.5. În baza documentelor de confirmare a executării și a constatărilor efectuate pe teren, Beneficiarul va aprecia dacă sânt întrinite condițiile pentru anunțarea comisiei de recepție. În cazul în care se constată că sânt lipsuri și deficiențe acestea vor fi aduse la cunoștința Antreprenorului general, stabilindu-se termenele necesare pentru finalizare sau remediere. După constatarea lichidării tuturor lipsurilor și deficiențelor, la o nouă solicitare a Antreprenorului general, Beneficiarul va convoca comisia de recepție. Comisia de recepție va constata realizarea lucrărilor în conformitate cu documentația de executare, cu reglementările în vigoare și cu prevederile din contract. În funcție de constatățile făcute Beneficiarul va aproba sau va respinge recepția. Recepția poate fi făcută și pentru părți de construcție distincte fizic și funcțional.

4. Valoarea lucrărilor și modalitățile de plată

- 4.1. Valoarea lucrărilor de construcției-montaj ce reprezintă obiectul prezentului contract este de **5 310 281,26 (cinci milioane trei sute zece mii două sute optzeci și unu lei) lei 26 bani** (inclusiv TVA).
- Pentru anul 2018 suma constituie 1 389 422,89 (unu milioane trei sute optzeci și nouă mii patru sute douăzeci și doi) lei 89 bani.**
- Pentru anul 2019 în limita alocațiilor din bugetul de stat. 3000000,00 lei**
- Pentru anul 2020 în limita alocațiilor din bugetul de stat. 920838,37 lei**
- 4.2. Achitățile vor fi efectuate **conform facturii fiscale și procesului verbal de recepție finală a lucrărilor executate.**
- 4.3. Plata facturii finale se va face imediat după verificarea și acceptarea situației de plată definitive de către Beneficiar.
- 4.4. Contractul nu va fi considerat terminat până când procesul-verbal de recepție finală nu va fi semnat de comisia de recepție, care confirmă că lucrările au fost executate conform contractului.
- 4.5. Recepția finală va fi la semnarea procesului-verbal de recepție finală.

5. Ajustarea valorii contractului

- 5.1. Pentru cazurile când urmează să fie făcute modificări la valoarea contractului privind majorarea sau reducerea acesteia, părțile se vor conforma prevederilor actelor normative cu incidență în domeniul achizițiilor publice ce reglementează modalitățile de ajustare a valorii contractelor de achiziții publice.

6. Antreprenorul general și subantreprenorii de specialitate

- 6.1. Antreprenorul general este obligat să execute toate lucrările, prevăzute în contract, în

termenele stabilite prin graficul general de realizare a lucrărilor și graficul de executare și de o calitate corespunzătoare prevederilor actelor normative în vigoare și prezentului contract.

- 6.2. În cazul în care părțile din lucrarea ce se contractează se execută în subantrepriză, Antreprenorul general trebuie să prezinte beneficiarului, lista subantreprenorilor de specialitate și lucrările pe care aceștia le vor executa.
- 6.3. Pe parcursul executării lucrărilor, Antreprenorul general este obligat să comunice, la cererea Beneficiarului, datele de recunoaștere ale subantreprenorilor de specialitate.
- 6.4. Angajarea forței de muncă pe bază de acord nu este considerată ca făcând obiectul unei subcontractări.

7. Drepturile și obligațiunile antreprenorului general și ale beneficiarului

- 7.1. Întreaga documentație necesară pentru executarea lucrărilor contractate se pune de către Beneficiar la dispoziția Antreprenorului general în trei exemplare, în termenele stabilite în contract, prin graficul general de realizare a lucrărilor publice.
- 7.2. Antreprenorul general are obligația să execute lucrarea, în termenele stabilite în contract, pe proprie răspundere. Pentru aceasta el este obligat să respecte proiectul, documentația de executare și prevederile actelor normative în vigoare în construcții. De asemenea, are obligația de a conduce executarea lucrării contractate și de a veghea asupra menținerii ordinii la locul unde se desfășoară activitatea.
- 7.3. Documentația pusă la dispoziția Antreprenorului general se repartizează astfel:
 - a) un exemplar integral al documentației se prevede pentru completarea cărții tehnice;
 - b) două exemplare rămân la dispoziția Antreprenorului general dintre care un exemplar se păstrează la șantier, iar
 - c) altul va fi ținut de către acesta la dispoziție pentru consultare de către Inspecția de Stat în Construcții, precum și de către alte persoane autorizate, inclusiv responsabilul tehnic atestat.
- 7.4. Desenele, calculele, verificările calculelor, caietele de măsurări (atașamentele) și alte documente, pe care Beneficiarul sau Antreprenorul general trebuie să le întocmească și sânt cerute de subantreprenorul proiectant, vor fi puse la dispoziția acestuia de către Beneficiar sau Antreprenorul general, după caz, la cererea și în termenele precizate în anexele contractelor. Documentele respective nu pot fi publicate, multiplicare sau folosite în alte scopuri decât cele stabilite în contract și trebuie să fie restituite la cerere, dacă nu s-a convenit altfel.
- 7.5. Oferta adjudecată face parte integrantă din contract. Ea trebuie să fie corectă și completă. Prețurile stabilite vor acoperi toate obligațiunile din contract și toate operațiunile pentru terminarea și întreținerea corespunzătoare a lucrărilor. După acceptarea ofertei sale, Antreprenorul general va prezenta Beneficiarului, spre aprobare, graficul de eșalonare valorică a mijloacelor financiare necesare executării lucrărilor, corelate cu graficul de executare a lucrărilor, conform ordinii tehnologice de executare.
- 7.6. Dacă Beneficiarul nu emite în timp util dispoziții suplimentare care să conțină instrucțiuni sau aprobări, ordine, directive, sau detalii, Antreprenorul general va notifica Beneficiarul prin scrisori, de câte ori este posibil, că acestea pot să provoace întârzieri sau întreruperi în desfășurarea lucrărilor. Notificarea va conține detaliile sau dispozițiile ce se cer și va specifica data la care acestea au fost necesare, precum și întârzierile sau întreruperile ce survin datorită lipsei acestor documente.
- 7.7. Întreaga documentație necesară pentru executarea lucrărilor de subantrepriză va fi pusă la dispoziția subantreprenorilor de către Antreprenorul general, fără plată, în trei exemplare, în termenele din subcontracte (contracte de subantrepriză), stabilite prin graficul de executare.
- 7.8. Antreprenorul general va executa și va întreține toate lucrările, va asigura forța de muncă, materialele, utilajele de construcții și obiectele cu caracter provizoriu pentru executarea lucrărilor. Acesta își asumă întreaga responsabilitate pentru toate operațiunile executate pe șantier și pentru procedeele de executare utilizate.

- 7.9. Forma de garanție bancară agreată de Beneficiar este prevăzută în cuantum de 5 % din valoarea contractului atribuit.
- 7.10. Antreprenorul general, prin adjudecarea ofertei în favoarea sa, se angajează să obțină garanția din partea unei bănci, pentru o sumă care reprezintă garanția de bună executare a contractului, în cuantum de 5 % din valoarea contractului atribuit, sau în cazul în care forma de garanție bancară agreată de Beneficiar este reținerea succesivă din facturile parțiale pentru situațiile de lucrări, în cuantum de 0,21 % din valoarea lunară a acestora până la atingerea unui procent de 5 % din valoarea contractului. Aceste rețineri vor fi efectuate până la completarea garanției de bună execuție. Sumele astfel reținute vor fi comunicate la o bancă, aleasă de ambele părți – Antreprenor general și Beneficiar – și se vor depune pe un cont special. În acest scop transferul va fi efectuat în cel mult 10 zile lucrătoare de la efectuarea reținerii. Beneficiarul trebuie să dispună ca banca să înștiințeze Antreprenorul general de transferul efectuat, precum și de destinația lui.
- 7.11. Garanția de bună executare se va restitui Antreprenorului general în baza notificării Beneficiarului către agentul bancar. Notificarea se va face după semnarea procesului-verbal de recepție finală.
- 7.12. Beneficiarul trebuie să restituie Antreprenorului general garanția la termenul fixat, cel târziu la expirarea duratei de bună executare, dacă acesta nu a înaintat până la acea dată pretenții asupra ei. Atâta timp însă cât pretențiile înaintate în termen nu s-au rezolvat, Beneficiarul poate reține o parte corespunzătoare din valoarea garanției, în limitele prejudiciului cauzat.
- 7.13. Antreprenorul general garantează că, la data recepției, lucrarea executată are calitățile stipulate în contract, corespunde reglementărilor tehnice în vigoare și nu este afectată de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform condițiilor normale de folosire sau a celor explicate în contract.
- 7.14. La lucrările la care se fac încercări, se consideră calitatea probei îndeplinită atâta timp cât rezultatele se înscriu în limitele admise prin reglementările tehnice în vigoare.
- 7.15. Beneficiarul are dreptul de a supraveghea desfășurarea lucrărilor în conformitate cu prevederile contractului, prin responsabili tehnici atestați. Acestora li se va asigura accesul la locul de muncă, în ateliere, depozite și oriunde se desfășoară activități legate de realizarea obligațiilor contractuale. La cerere, trebuie să i se pună la dispoziție desenele și documentația de executare pentru examinare și să i se dea toate lămuririle, condiția fiind ca prin aceasta să nu se divulge taine ale Antreprenorului general. Informațiile secrete, precum și documentațiile secrete vor fi considerate de Beneficiar drept confidențiale.
- 7.16. Beneficiarul este autorizat să emită dispozițiile pe care le consideră necesare executării lucrărilor, cu respectarea drepturilor Antreprenorului general. Dispozițiile se adresează în principiu numai Antreprenorului general și dirigintelui de șantier, cu excepția cazurilor în care trebuie de intervenit împotriva unui pericol iminent sau declarat. Beneficiarului trebuie să i se comunice numele dirigintelui de șantier atestat tehnico-profesional, care va dirija executarea lucrărilor și va verifica calitatea lor din partea Antreprenorului general.
- 7.17. Dacă Antreprenorul general consideră că dispozițiile Beneficiarului sunt nejustificate sau inoportune, el poate ridica obiecții, dar acestea nu îl absolvă de a executa dispozițiile primite, în afara cazului în care ele contravin prevederilor legale. Dacă prin executarea dispozițiilor Beneficiarului se creează dificultăți în executare, care generează cheltuieli suplimentare, acestea vor fi suportate de către Beneficiar.
- 7.18. Trasarea axelor principale, bornelor de referință, căilor de circulație și limitelor terenului pus la dispoziția Antreprenorului general, precum și materializarea cotelor de nivel în imediata apropiere a terenului, sânt obligațiuni ale Beneficiarului.
- 7.19. Pentru verificarea trasării de către Beneficiar sau proiectant, Antreprenorul general este obligat să protejeze și să păstreze toate reperele, bornele sau alte obiecte folosite la trasarea lucrărilor.
- 7.20. Ridicările de teren, trasările și cotele de nivel, precum și alte documente puse la dispoziția Antreprenorului general de către Beneficiar pentru executarea contractului sânt hotărâtoare. Antreprenorul general este obligat să verifice documentele primite și să înștiințeze

Beneficiarul cu privire la erorile și inexactitățile constatate sau presupuse.

- 7.21. Antreprenorul general are obligația să stabilească toate relațiile care reglementează raporturile cu subantreprenorii de specialitate și este răspunzător față de Beneficiar pentru respectarea de către subantreprenorii de specialitate a prevederilor și obligațiilor legale și profesionale.
- 7.22. Beneficiarul are obligația să-și procure toate autorizațiile și avizele prevăzute de actele normative, precum și regulamentele (documentele) care să-i permită executarea lucrărilor în cauză.
- 7.23. Pe parcursul executării lucrărilor, Beneficiarul are dreptul să dispună în scris:
 - a) îndepărtarea de pe șantier a oricăror materiale care sînt calitativ necorespunzătoare;
 - b) înlocuirea materialelor necorespunzătoare calitativ cu altele corespunzătoare;
 - c) îndepărtarea sau refăcerea oricărei lucrări sau părți de lucrare necorespunzătoare din punct de vedere calitativ.
- 7.24. În cazul neexecutării de către Antreprenor a dispozițiilor din punctul 7.23., Beneficiarul poate opri lucrările, angaja și plăti alți antreprenori pentru executarea acestor lucrări, punând în întârziere în acest sens Antreprenorul, care va fi obligat, în condițiile legii, să compenseze cheltuielile aferente suportate de beneficiar în legătură cu faptul neexecutării.
- 7.25. În cazul în care în timpul executării lucrărilor, pe amplasamente se descoperă valori istorice, artistice sau științifice, Antreprenorul general este obligat să oprească executarea lucrărilor în zona respectivă și să comunice Beneficiarului, organelor de poliție sau organelor competente acest fapt.
- 7.26. În timpul desfășurării lucrărilor, Antreprenorul general are obligația să mențină căile de acces libere, să retragă utilajele, să îndepărteze surplusurile de materiale, deșeuri și lucrări provizorii de orice fel, care nu sînt necesare, iar la terminarea lucrărilor, Antreprenorul general va evacua de pe șantier toate utilajele de construcție, surplusurile de materiale, deșeurile și lucrările provizorii.
- 7.27. Antreprenorul general trebuie să obțină, pe propria cheltuială, toate avizele și aprobările și să plătească toate taxele necesare legate de executarea lucrărilor, precum și pentru bunuri sau drepturi afectate sau care pot fi afectate de executarea lucrărilor. Beneficiarul va restitui Antreprenorului general toate aceste sume în urma confirmării de către acesta.

8. Forța de muncă

- 8.1 Antreprenorul general și subantreprenorii vor îndeplini toate formalitățile necesare angajării întregii forțe de muncă pentru realizarea lucrărilor contractate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

9. Materialele și executarea lucrărilor propriu-zise

- 9.1. Materialele vor fi de calitate prevăzută în documentația de executare, urmînd a fi supuse periodic la diverse testări de către proiectantul sau Beneficiarul ce le va solicita. Antreprenorul general va asigura, la cerere, forța de muncă, instrumentele, utilajul și materialele necesare pentru examinarea, măsurarea și testarea lucrărilor.
- 9.2. Costul probelor și încercărilor va fi suportat de Antreprenorul general, dacă acesta este prevăzut în documentație, în caz contrar cheltuielile vor fi suportate de Beneficiar.
- 9.3. Probele neprevăzute și comandate de Beneficiar pentru verificarea unor lucrări sau materiale puse în operă vor fi suportate de Antreprenorul general, dacă se dovedește că materialele nu sînt corespunzător calitative sau manopera nu este în conformitate cu prevederile contractului. În caz contrar, Beneficiarul va suporta aceste cheltuieli.
- 9.4. Beneficiarul, proiectantul sau orice altă persoană autorizată de aceștia au acces tot timpul la lucrări pe șantier și în locurile unde se pregătește lucrarea, în depozite de materiale prefabricate etc.
- 9.5. Lucrările care devin ascunse nu vor fi acoperite fără aprobarea responsabilului tehnic atestat

și, după caz, a proiectantului, Antreprenorul general asigurând posibilitatea acestora să examineze și să urmărească orice lucrare care urmează să fie ascunsă. Antreprenorul general va anunța responsabilul tehnic atestat, proiectantul ori de câte ori astfel de lucrări, inclusiv fundațiile clădirii, sânt gata pentru a fi examinate. Responsabilul tehnic atestat și proiectantul vor participa la examinarea și măsurarea lucrărilor de mai sus.

- 9.6. Antreprenorul general va dezveli orice parte sau părți de lucrare la dispoziția Beneficiarului și va reface această parte sau părți de lucrare, dacă este cazul. Dacă se constată că lucrările au fost de calitate corespunzătoare și realizate conform documentației de executare, dezvelirea, refacerea și/sau repararea vor fi suportate de Beneficiar, iar în caz contrar, de Antreprenorul general.
- 9.7. Beneficiarul trebuie să pună la dispoziția Antreprenorului general, în cazul în care nu s-a convenit altfel, fără plată:
 - a) suprafețele de teren necesare pentru depozite și locuri de muncă pe șantier;
 - b) căile de acces rutier și racordurile de cale ferată;
 - c) racordurile pentru utilități (apă, gaz, energie, canalizare etc.) până la limita amplasamentului șantierului.
- 9.8. Costurile pentru consumul de utilități, precum și cel al contoarelor sau al altor aparate de măsurat se suportă de către Antreprenorul general. În cazul mai multor antreprenori, costurile se suportă proporțional de către aceștia.
- 9.9. Lucrările executate de Antreprenorul general în afara celor prevăzute în contract sau fără dispoziția Beneficiarului, precum și cele care nu respectă prevederile contractului, fără a exista în acest sens o dispoziție expresă a Beneficiarului, nu vor fi plătite Antreprenorului general. Antreprenorul general trebuie să înlăture aceste lucrări, în termenul stabilit cu Beneficiarul. De asemenea, el răspunde în fața Beneficiarului de toate pagubele pe care le-a provocat acestuia. Lucrările respective vor fi plătite Antreprenorului general numai dacă se dovedesc a fi necesare și se presupune că ele corespund voinței Beneficiarului, în care caz vor fi notificate imediat.
- 9.10. Lucrările vor începe după 10 zile de la semnarea și înregistrarea contractului în modul corespunzător și primirea ordinului de executare.

10. Perioada de garanție și remedieri în perioada de garanție

- 10.1. Perioada de garanție pentru lucrările prevăzute la art. 2 al prezentului contract este de 5 ani. Perioada de garanție curge de la data recepției finale și până la expirarea termenului prevăzut la punctul 10.1 din prezentul articol.
- 10.2. Antreprenorul general are obligația ca în perioada de garanție să înlăture toate defecțiunile ce țin de nerespectarea clauzelor contractului, pe cheltuială proprie, în urma unei notificări transmise de către Beneficiar.
- 10.3. Dacă defecțiunile nu se datorează neglijenței sau lipsurilor Antreprenorului general, lucrările fiind executate de către acesta, conform prevederilor contractului, costul remedierilor va fi evaluat și plătit ca lucrări suplimentare.

11. Răspunderea părților

- 11.1. Părțile de contract răspund, fiecare, pentru greșelile proprii, precum și pentru cele ale reprezentanților lor legali și ale persoanelor fizice și juridice pe care le utilizează pentru îndeplinirea obligațiilor ce le revin.
- 11.2. Dacă în legătură cu executarea lucrărilor de construcții se produce o daună unui terț, părțile contractante răspund solidar, conform prevederilor legale. Pentru stabilirea între părți a cuantumului răspunderii pentru dauna provocată se va ține seama de gradul de vinovăție a fiecărui partener în producerea acesteia, dacă în clauzele contractuale nu s-a prevăzut altfel. Dacă prejudiciul cauzat terței persoane este urmare a unei măsuri dispuse de beneficiar în forma în care a fost aplicată, atunci acesta poartă singur răspunderea, numai dacă

- Antreprenorul general l-a înștiințat în prealabil de pericolul legat de executarea dispoziției.
- 11.3. Antreprenorul general este obligat, conform prevederilor legale, la plata daunelor pentru încălcarea sau deteriorarea drumurilor de acces sau a rețelelor de utilități, a terenurilor limitrofe prin depozitarea de pământ, materiale sau alte obiecte, precum și ca urmare a unor îngrădiri sau limitări din proprie vină.
 - 11.4. În cazul în care Antreprenorul general are dubii cu privire la modul de executare a lucrării, la modul de asigurare împotriva accidentelor, la calitatea materialelor sau părților de construcție, utilaje tehnologice etc., livrate de Beneficiar, precum și cu privire la lucrările executate de alți agenți economici, atunci el trebuie să-i comunice obiecțiile, în scris, Beneficiarului, imediat și pe cât posibil, înainte de începerea lucrărilor. Beneficiarul rămâne răspunzător pentru informațiile, dispozițiile și livrările sale.
 - 11.5. Antreprenorul general trebuie să asigure lucrările executate și dotările pe care le are la dispoziție împotriva degradării și furturilor până la predarea lucrărilor către Beneficiar. El trebuie să ia măsuri de protecție contra degradării lucrării datorită acțiunilor atmosferice și a apei și să îndepărteze zăpada și gheața.
 - 11.6. Dacă nerespectarea de către Antreprenorul general a prevederilor oricărui regulament sau hotărâri ale autorităților administrației publice locale sau ale altor organe locale, legal constituite, și care au caracter obligatoriu la executarea lucrărilor, provoacă pagube pentru Beneficiar, acesta va fi despăgubit de Antreprenorul general în mărimea sumei prejudiciului.
 - 11.7. Dacă motivele constrângerii sau ale întreruperii sânt imputabile uneia dintre părțile contractante, atunci cealaltă parte poate emite pretenții privind despăgubirea pentru daunele intervenite și care pot fi dovedite.
 - 11.8. Pentru refuzul de a executa lucrările prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 7.9, în caz contrar Antreprenorul suportă o penalitate în valoare de 5 % din suma totală a contractului.
 - 11.9. Pentru executarea cu întârziere a lucrărilor, Antreprenorul poartă răspundere materială în valoare de 0.01 % din suma lucrărilor, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește **15 zile**, se consideră ca fiind refuz de a executa lucrările prevăzute în prezentul Contract și Antreprenorul i se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 7.9.
 - 11.10. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1 % din suma lucrărilor, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.
 - 11.11. Beneficiarul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune – interese, compensații plătibile conform prevederilor legale, în privința sau ca urmare a unui accident sau prejudiciu adus unui muncitor sau altei persoane angajate de Antreprenorul general, cu excepția unui accident sau prejudiciu rezultând din vina Beneficiarului, a agenților sau a angajaților acestora.

12. Soluționarea litigiilor

- 12.1. În cazul litigiilor privind calitatea și proprietățile materialelor de construcție, procedurile de verificare, corectitudinea efectuării probelor, a utilajelor de construcție folosite, fiecare parte poate, după o înștiințare prealabilă a celeilalte părți, să ceară efectuarea unor cercetări de către o instituție publică de cercetare. Costurile cercetărilor efectuate se suportă de partea a cărei culpă a fost dovedită.

13. Rezilierea contractului

- 13.1. Antreprenorul general poate cere rezilierea contractului, dacă :
- a) Beneficiarul nu-și îndeplinește o obligație care este în sarcina sa și prin aceasta pune pe Antreprenorul general în situația de a nu putea executa lucrarea;
 - b) Beneficiarul nu onorează o plată scadentă mai mult de 3 luni;
 - c) Beneficiarul notifică antreprenorul general că din motive neprevăzute și datorită unor conjuncturi economice îi este imposibil să continue îndeplinirea obligațiilor contractuale.
- 13.2. Beneficiarul poate cere rezilierea contractului, dacă:
- a) Antreprenorul general a fost declarat falit, intră în lichidare în vederea fuzionării sau are o ipotecă pe capital;
 - b) Antreprenorul general a abandonat contractul;
 - c) Antreprenorul general nu începe lucrările fără să aibă un motiv justificat sau nu reia lucrările suspendate, în termen rezonabil de la primirea dispoziției scrise de reîncepere a lucrărilor;
 - d) Antreprenorul general nu a îndepărtat materialele necorespunzătoare de pe șantier sau nu a refăcut o lucrare în termenul stabilit prin prezentul contract.
- 13.3. Cererea de reziliere a contractului pentru motivele menționate la punctele 13.1. și 13.2. din prezentul articol se va comunica în scris părții contractante cu cel puțin 15 zile lucrătoare anterior dății solicitate de reziliere.
- 13.4. Beneficiarul, în caz de reziliere a contractului, va convoca comisia de recepție care va efectua recepția cantitativă și calitativă a lucrărilor executate.
- 13.5. În cazul rezilierii contractului, Beneficiarul va întocmi situația lucrărilor efectiv executate, inventarul materialelor, utilajelor și lucrărilor provizorii, după care se vor stabili sumele care urmează să le plătească în conformitate cu prevederile contractului, precum și daunele pe care trebuie să le suporte Antreprenorul general din vina căruia s-a reziliat contractul.
- 13.6. Plata garanției de bună executare se va efectua numai după expirarea perioadei de garanție (după efectuarea recepției finale), iar în cazurile prevăzute la literele c) și d) punctul 13.2. din prezentul articol după rezilierea contractului.
- 13.7. După rezilierea contractului, Beneficiarul poate continua executarea lucrărilor cu respectarea prevederilor legale.

14. Dispoziții finale

- 14.1. Următoarele documente (anexe la prezentul contract) vor fi citite și vor fi interpretate ca fiind parte integrantă a prezentului contract:
- a. prezentul formular de contract completat și semnat;
 - b. oferta, formularul de ofertă și anexa la formularul de ofertă;
 - c. listele cu cantități de lucrări și utilaje, devizele - ofertă și listele cu consumurile de resurse anexate.
- 14.2. Documentele contractului vor fi întocmite în limba de stat, iar în caz de necesitate, în altă limbă de circulație internațională.
- 14.3. În cazurile în care apar ambiguități sau discrepanțe în clauzele prezentului contract, acestea vor fi clarificate de Beneficiar, care va emite instrucțiuni în acest sens pentru Antreprenorul general.
- 14.4. În documentele contractului nu se pot face modificări fără acordul ambelor părți.
- 14.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare după înregistrarea lui de către Agenția Achiziții Publice și, după caz, de către Trezoreria de Stat sau de către una din trezoriile teritoriale ale Ministerului Finanțelor, fiind valabil până la **01 decembrie 2020**.
- 14.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, “ ____ ” 2018.
- 14.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

15. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților

Beneficiar și plătitor: Inspectoratul General pentru Situații de Urgență adresa: mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, 69 telefon: 022-73-85-13 cod fiscal: 1006601000543 IBAN: _____ banca: Ministerul Finanțelor–Trezoreria de Stat BIC: TREZMD2X	Antreprenor S.R.L „CONSMODERN” adresa: mun.Chișinău, șos. Muncești, 62 telefon: 022-54-22-71; 069137503 cod fiscal:1003600037802 IBAN: MD94EX0000000222401918MD banca: BC „Eximbanc” S.A. sucursala nr. 19 BIC: EXMMMD22476
--	--

16. Semnăturile părților

Beneficiar și plătitor:
L.Ș.



Antreprenor:
L.Ș.

Handwritten signature of the entrepreneur.

Contabil: *[Signature]*
 Înregistrat: nr. 2018-0000018870
 Trezoreria _____
 ” ” _____ 2018

COORDONAT:

Șef Direcție logistica
colonel al s/i

[Signature] Dorin Matveev

Șef-interimar al Direcției juridice
locotenent colonel al s/i

[Signature] Mihail Malic

Șef Secție securitate internă
colonel al s/i

[Signature] Iurie Șumleanski

Responsabil:

[Signature] Vlad Golban



ACHIZIȚII PUBLICE



ACORD ADIȚIONAL № 58 la contractul de antrepriză nr. 118 din 31 octombrie 2018

„ 28 ” 03 2019

mun. Chișinău

Prezentul acord este semnat astăzi, 28.03 2019 în mun. Chișinău între SRL „CONSMODERN” reprezentată prin administratorul Straistă Serghei și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al MAI, reprezentat prin șeful Inspectoratului Mihail HARABAGIU în scopul modificării contractului de antrepriză nr. 118 din 31 octombrie 2018 (numit în continuare contract), înregistrat de către AAP cu nr. 2018-0000018870.

Prezentul acord se încheie ca urmare a hotărârii grupului de lucru pentru achiziții al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență al MAI, exprimată prin procesul verbal nr. 4 din 26 martie 2019 cu privire la executarea lucrărilor de construcție a postului salvatori și pompieri s. Sănătăuca, r-nul Soroca, Cod CPV: 45216121-8, în limita alocațiilor pentru anul 2019 în sumă de 2958000 lei 00 bani” inclusiv TVA.

Orice modificare aplicată prin prezentul acord este obligatorie pentru fiecare parte din Contract, celelalte prevederi ne modificate rămânând obligatorii în continuare. Prin prezentul acord, în Contract se efectuează următoarele modificări:

Pct. 4.1 va fi în următoare redacție:

4.1. Valoarea lucrărilor de construcției-montaj ce reprezintă obiectul prezentului contract este de 5310281,26 lei (cinci milioane trei sute zece mii două sute optzeci și unu lei) 26 bani (inclusiv TVA).

Pentru anul 2018 suma constituie 1389422,89 (un milion trei sute optzeci și nouă mii patru sute douăzeci și doi lei) 89 bani.

Pentru anul 2019 în limita alocațiilor din bugetul de stat suma constituie 2958000,00 (două milioane nouă sute cincizeci și opt mii lei) 00 bani.

Pentru anul 2020 în limita alocațiilor din bugetul de stat suma constituie 962858,37 (nouă sute șaiszeci și doi mii opt sute cincizeci și opt lei) 37 bani.

La poziția rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților:

Beneficiar și plătitor se adaugă - Cod IBAN MD75TRPBAA319210A00634AJ

Prezentul contract se consideră încheiat la data semnării lui.

Antreprenor: „CONSMODERN” SRL

adresa: mun. Chișinău șos. Muncești nr. 62

telefon: 022 542271, 069137503

cod fiscal: 1003600037802

IBAN: MD94EX0000000222401918MD

BIC: BC „Eximbanc” S.A. sucursala nr. 19

BIC: EXMMMD22476

“Beneficiarul”: Inspectoratul General pentru
Situatii de Urgență

adresa: mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, 69

telefon: 022 73-85-13,

cod fiscal 1006601000543

IBAN: MD75TRPBAA319210A00634AJ

BIC: Ministerul Finanțelor –
Trezoreria de Stat

BIC: TREZMD2X

“ OPERATOR ECONOMIC”:



**“AUTORITATE
CONTRACTANTĂ”:**



PROCES-VERBAL
DE RECEPȚIE LA TERMINAREA LUCRĂRILOR
nr. 1 din 16.01. 201920



Privind lucrarea – construcția: Unitatea de Salvatori și Pompieri, litera "2A" (nr. cadastral – 1939101.225.01), S=337.1 m.p.
executată, în cadrul contractului nr. 118 din 31.10.2018, încheiat între Direcția Situații Excepționale Soroca și S.R.L. "CONSMODERN"

Obiectul este amplasat pe adresa: intravilan, s. Sănătăuca, r-nul Florești.

1. Lucrarile au fost executate în baza autorizației de construire nr. 6 din 15.10.2018, eliberată de primarul s. Sănătăuca.

2. Comisia de recepție la terminarea lucrărilor, si-a desfasurat activitatea în intervalul: 12.11.2019, fiind formată din:

Mihail Borș –reprezentantul investitorului, președintele comisiei de recepție,
Tudor Chibidoc – primarul s. Sănătăuca,
Timofei Pegza – specialist pentru reglementarea regimului funciar, Sănătăuca,
Serghei Bobeico – arhitect-șef al raionului, proiectant atestat,
Nicolae Petrov - autor de proiect, proiectant atestat,
Andronic Spînu – diriginte de șantier,
Ion Butucea - responsabil tehnic,

2. Au mai participat la pecepție:
Serghei Straistă – Director S.R.L. „CONSMODERN”

4. Constatările comisiei de recepție:

- a) din documentația scrisă și desenată, care trebuia prezentată, au lipsit sau sînt incomplete piesele cuprinse în lista-anexă nr.1;**
- b) lucrările cuprinse în lista-anexă nr.2 nu au fost executate;**
- c) în lucrările, cuprinse în lista-anexă nr.3, nu s-au respectat prevederile proiectului.**

5.Comisia de recepție, în urma constatărilor făcute, propune:

A înlătura neajunsurile depistate, expuse in anexa nr.2 și a pregăti obiectivul pentru receptia finală.

6.Comisia de recepție motivează propunerea făcută prin:

Terminarea completă a lucrarilor de construcție si montaj.

7.Comisia de recepție recomandă următoarele:

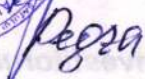
De a accepta recepția la terminarea lucrărilor.

7. Descrierea obiectului recomandat spre recepție:

Obiectul cu nr. cadastral - 1939101.225.01, Unitatea de Salvatori și Pompieri, tip P+unu nivele, cu S_{la sol} = 337.1 m.p. amplasată în intravilanul s. Sănătăuca, r-nul Florești.

8. Prezentul proces-verbal, conținând **una** file, a fost încheiat astăzi **12.11.2019, în cinci exemplare.**

Comisia de recepție la terminarea lucrărilor:

**Mihail Bors**
**Tudor Chibidoc**
**Timofei Pegza**
**Sergei Bobeico**
**Nicolae Petrov**
**Andronic Spînu**
**Ion Butucea**

9 Se propune spre recepție
la terminarea lucrărilor
12.11.2019 D. Popa Inspector
10. Lucrarea - Unitatea de Salvatori și Pompieri, este

TRANSMISĂ:

PRIMITĂ:

EXECUTANTUL:

INVESTITORUL:

" " 2019
L.Ș. 
(sempătura)

" " 2019
L.Ș. 
(sempătura)



QuayAudit

CERTIFICAT DE INREGISTRARE

Acest certificat confirma faptul că sistemul de management al

"CONSMODERN" SRL

MD-2002, șos. Muncești, nr. 62, mun. Chișinău,
Republica Moldova

a fost auditat și aprobat de către
Quay Audit UK Ltd pentru următorul standard de management :

BS EN ISO 14001:2015

Sistemul de management aprobat se aplică pentru următoarele domenii de activitate:

Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale și nerezidențiale, de pregătire a terenurilor. Lucrări de instalații electrice, sanitare, termice, aer condiționat. Lucrări de ipsoserie, tamplărie, dulgherie, pardoseli, vopsitorie, zugrăveli, finisaje, sarpante și terase la construcții. Lucrări speciale de construcții.

Acest certificat se aplica pentru acele domenii de activitate descrise în Codurile NACE(CAEN) enumerate mai jos, recunoscute internațional:

4120, 4312, 4321/2, 4331/2/3/4, 4339, 4391, 4399



Aprobat initial la **18 Iulie 2019**

Certificare initiala la **18 Iulie 2019**

Certificatul expira la **18 Iulie 2022**

Numarul certificatului **4156722**



În numele **Quay Audit UK Limited**



www.ascb.org



www.global-accreditation.org



www.irqao.com

Acesta este un certificat acreditat și autorizat pentru emitere de către Accreditation Service for Certifying Bodies (Europe) Limited, evaluat de către



CERTIFICAT DE INREGISTRARE

Acest certificat confirma faptul că sistemul de management al

"CONSMODERN" SRL

MD-2002, șos. Muncești, nr. 62, mun. Chișinău,
Republica Moldova

a fost auditat și aprobat de către
Quay Audit UK Ltd pentru următorul standard de management :

BS EN ISO 9001:2015

Sistemul de management aprobat se aplică pentru următoarele domenii de activitate:

Lucrări de construcții a clădirilor rezidențiale și nerezidențiale, de pregătire a terenurilor. Lucrări de instalații electrice, sanitare, termice, aer condiționat. Lucrări de ipsoserie, tamplărie, dulgherie, pardoseli, vopsitorie, zugrăveli, finisaje, sarpante și terase la construcții. Lucrări speciale de construcții.

Acest certificat se aplica pentru acele domenii de activitate descrise în Codurile NACE(CAEN) enumerate mai jos, recunoscute internațional:

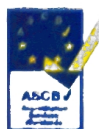
4120, 4312, 4321/2, 4331/2/3/4, 4339, 4391, 4399



Aprobat initial la **18 Iulie 2019**
Certificare initiala la **18 Iulie 2019**
Certificatul expira la **18 Iulie 2022**
Numarul certificatului **4156721**



În numele **Quay Audit UK Limited**



www.ascb.com



www.global-accreditation.org



www.irqao.com

SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ

«CONSMODERN»

Aprobat prin ordinul nr. 09.-S
din 21.06.2007



MANUALUL

DE ASIGURARE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR
DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ

A handwritten signature, likely of the author or reviewer.

A circular stamp with the text "R. REPUBLICA MOLDOVA" and "SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ" around the perimeter. The center contains "CONSMODERN SRL". A handwritten signature is written over the stamp.

Manualul Calității intră
în vigoare din 21 iunie 2007

mun. Chișinău 2007

Digitally signed by Straistă Serghei
Date: 2019.02.05 13:08:30 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Capitolul DENUMIRE

0. Prezentare

- 0.1. Prezentarea organizației
- 0.2. Lista de difuzare
- 0.3. Lista modificărilor

1. Dispoziții generale

- 1.1. Scopul Manualului
- 1.2. Domeniul de aplicare
- 1.3. Structura manualului
- 1.4. Analizarea periodică și actualizarea manualului calității
- 1.5. Gestionarea manualului calității
- 1.6. Documente de referință

2. Definiții și prescurtări

- 2.1. Definiții
- 2.2. Prescurtări

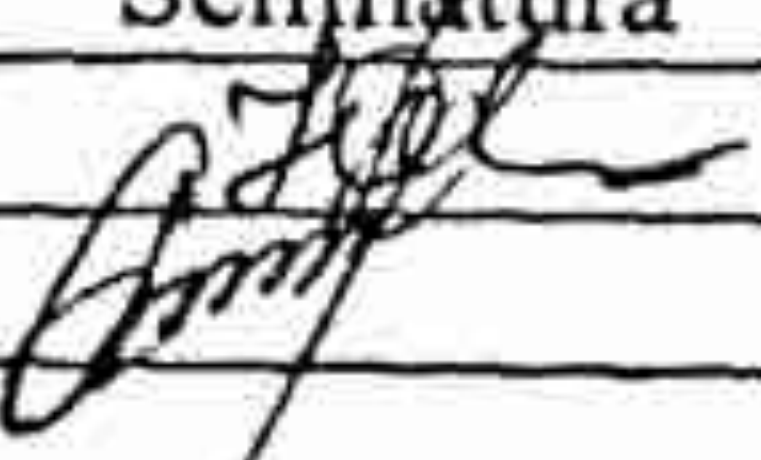
3. Condiții referitoare la sistemul calității

- 3.1. Responsabilitățile Managementului
- 3.2. Hotărârea Consiliului de Administrație
- 3.3. Organizația
- 3.4. Responsabilități, atribuții
- 3.5. Pregătirea și clasificare personalului
- 3.6. Resurse
- 3.7. Reprezentantul Managementului
- 3.8. Analiza efectuată Management

4. Activități de execuție

4.1. Condiții prealabile

- 4.2. Planificarea
- 4.3. Analiza contractului
- 4.4. Controlul documentelor și datelor
- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Identificare, regăsire
- 4.7. Aprovizionarea materialelor / produselor
- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9. Execuția produselor
- 4.10. Produse furnizate de beneficiar
- 4.11. Identificarea și trasabilitatea produsului

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

5. Activități de confirmare

- 5.1. Măsurile generale
- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate
- 5.4. Stabiul de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Controlul proceselor
- 5.6. Inspecții și încercări finale
- 5.7. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
- 5.8. Controlul înregistrărilor calității
- 5.9. Auditurile interne ale calității
- 5.10. Instruire

6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)

- 6.1. Planificarea ETAC
- 6.2. Sistemul de ETAC

7. Activități corective

- 7.1. Neconformități
- 7.2. Acțiuni corective
- 7.3. Acțiuni preventive

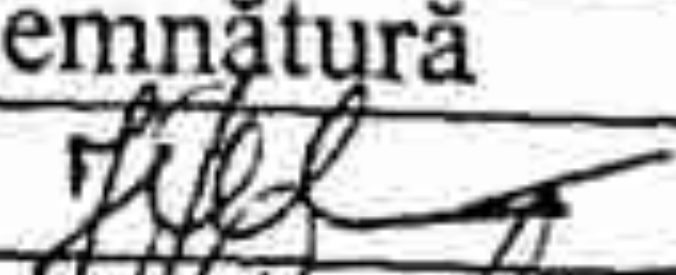
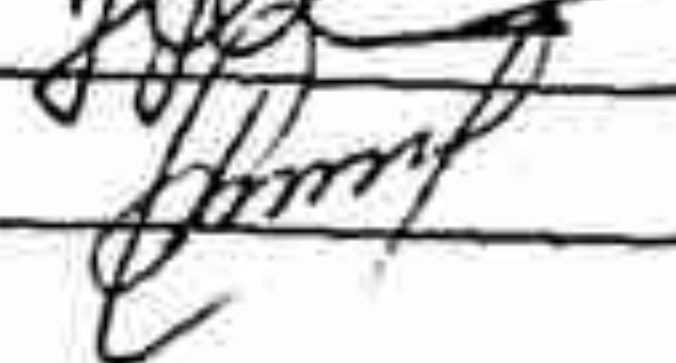
8. Documente și înregistrări

- 8.1. Controlul documentelor
- 8.2. Înregistrări de calitate

9. Manipulare, depozitare, conservare

- 9.1. Manipulare
- 9.2. Depozitare
- 9.3. Conservare
- 9.4. Livrare

10. Genuri de activitate**11. Anexe**

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

01. Prezentare organizației

Societatea cu Răspundere Limitată «CONSMODERN» este înregistrată la camera înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției a RM sub nr. 1003600037802 din 25.03.2003.

Societatea cu Răspundere Limitată «CONSMODERN» este societate cu răspunderea limitată de tip închis cu capital statutar privat

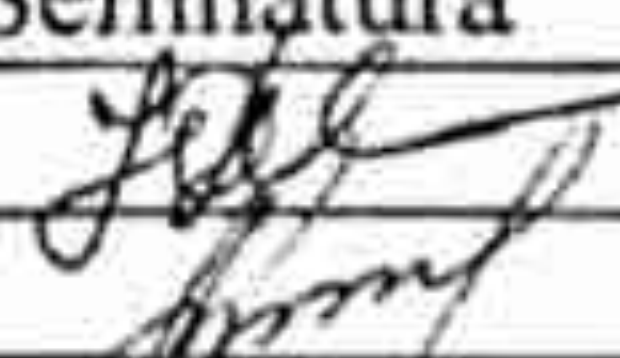
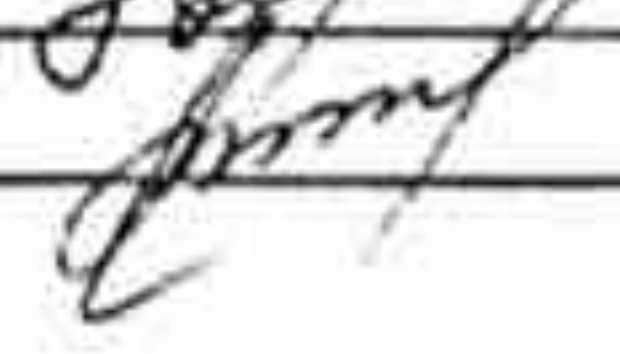
Adresa firmei – Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Frumușica 1

Genurile principale de activitate ale firmei

- construirea și exploatarea caselor de locuit, obiectivelor de menire socială și de cultură, industriale și agrozootehnice.

0.2. Lista de Difuzare**Destinatar**

1. Director
2. Director tehnic
3. Serviciu tehnic și pregătire inginerescă
4. Serviciul aprovizionare
5. Serviciul personal
6. Șantiere

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

MANUAL CALITĂȚII

S.R.L. «CONSMODERN»

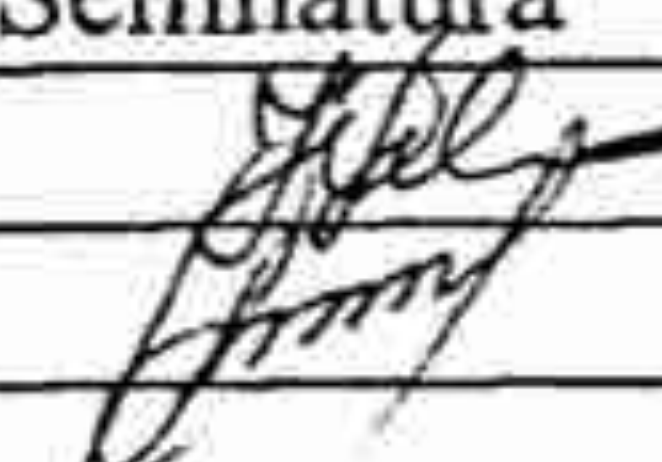
Capitolul

CUPRINS

Pag.4

0.3. Lista modificărilor

1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

CUPRINS:

1.1. Scopul Manualului

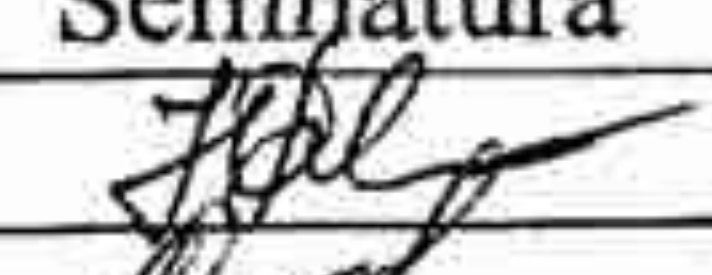
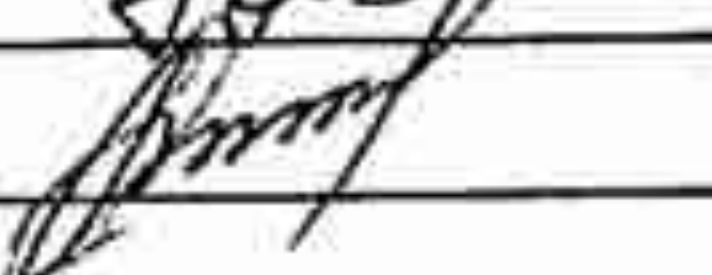
1.2. Domeniul de aplicare

1.3. Structura Manualului

1.4. Analiza periodică și actualizarea Manualului calității

1.5. Gestionarea Manualului calității

1.6. Documente de referință

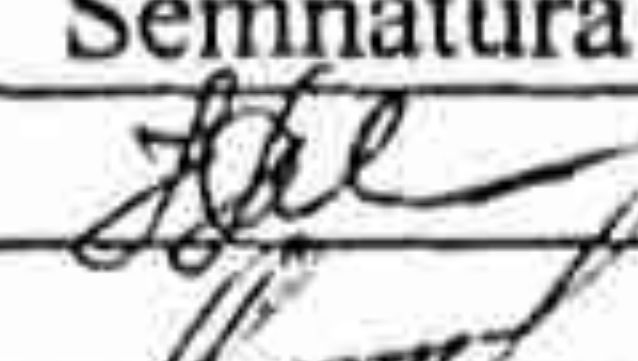
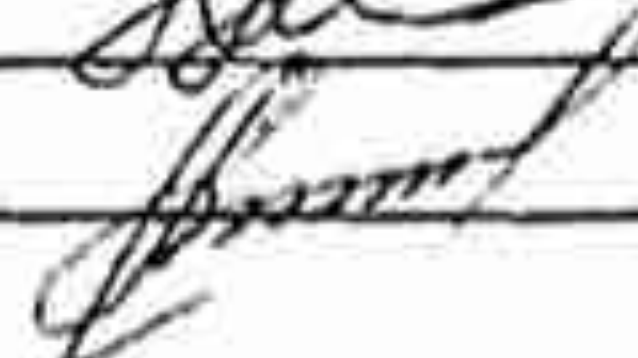
	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

1.1. SCOPUL MANUALULUI

- 1.1.1. Manualul calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității al S.R.L. «CONSMODERN» cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN».
- 1.1.2. Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a S.R.L. «CONSMODERN» astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.
- 1.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de S.R.L. «CONSMODERN» în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții nr.721 din 2 februarie 1996 și standardului ISO-9002.
- 1.1.4. Manualul calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzătoare construcțiilor de importanță excepțională
- 1.1.5. Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de construcții, începînd cu aprovizionarea materialelor și terminînd cu predarea beneficiarului.
- 1.1.6. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, S.R.L. «CONSMODERN» asigură:
- 1.1.6.1. Desfășurarea în mod planificat și procedurat a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.
- 1.1.6.2. Realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.
- 1.1.7. Programul de asigurare a calității al S.R.L. «CONSMODERN» este structurat astfel:
- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținînd procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
 - procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
 - planurile control de calitate, verificări și încercări.

1.2. DOMENIUL DE ASIGURARE

- 1.2.1. Manualul calității se aplică de către personalul S.R.L. «CONSMODERN» implicat în activități pentru calitatea lucrărilor contractante.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

- 1.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, socio-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, rețele etc.) indiferent de categoria de importanța a construcției.
- 1.2.3. Manualul calității se aplică în activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN» indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității

1.3. STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII

Manualul calității este structurat în modul următor:

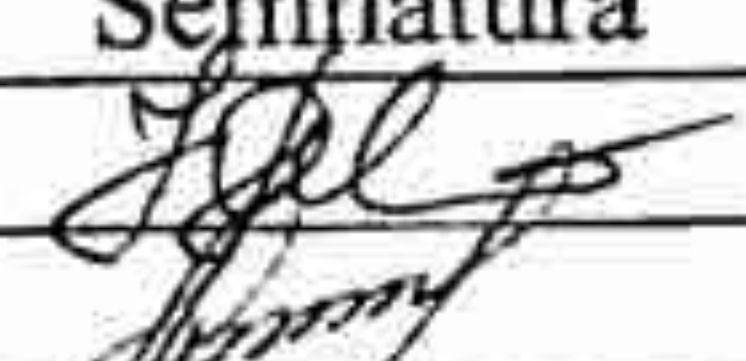
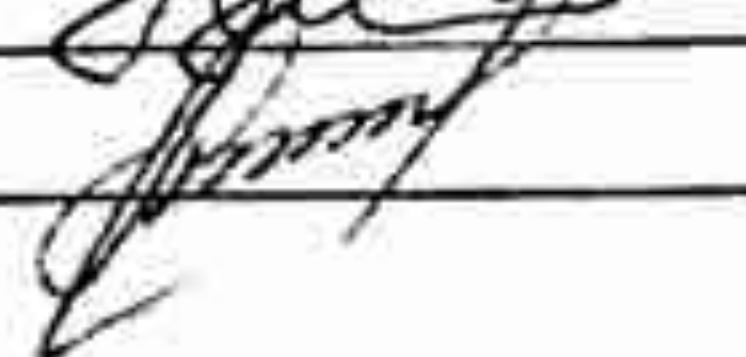
- I. Programul de asigurare a calității
- II. Planurile calității
- III. Proceduri generale
- IV. Proceduri de sistem
- V. Proceduri tehnice de execuție
- VI. Instrucțiuni de lucru

1.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 1.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului adoptat, S.R.L. «CONSMODERN» va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.
- 1.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:
- 1.4.2.1. – organizarea existentă este adecvată și funcțională;
 - 1.4.2.2. - elementele sistemului stabilite sînt adecvate și eficiente în implementare.
- 1.4.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:
- 1.4.3.1. - rezultatele auditurilor interne în activitățile proprii;
 - 1.4.3.2. - rezultatele auditurilor efectuate de către organisme externe;
 - 1.4.3.3. - rezultatele analizelor efectuate de management;
 - 1.4.3.4. - rapoartele periodice de analiza a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
 - 1.4.3.5. - observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului, în urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

1.5. GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 1.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (AQ) de la distribuirea și pînă la retragerea acestuia.
- 1.5.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul "Situația difuzării Manualului calității".

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

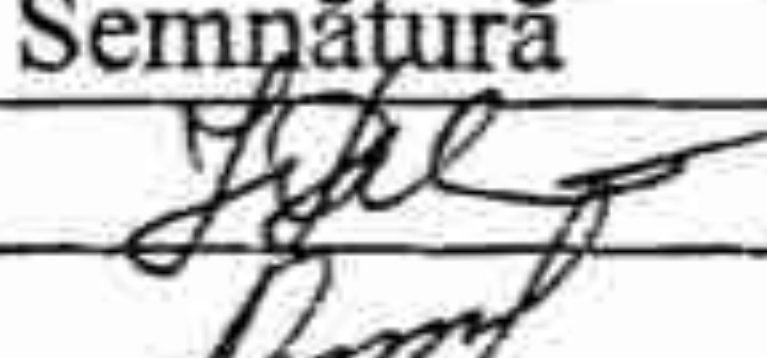
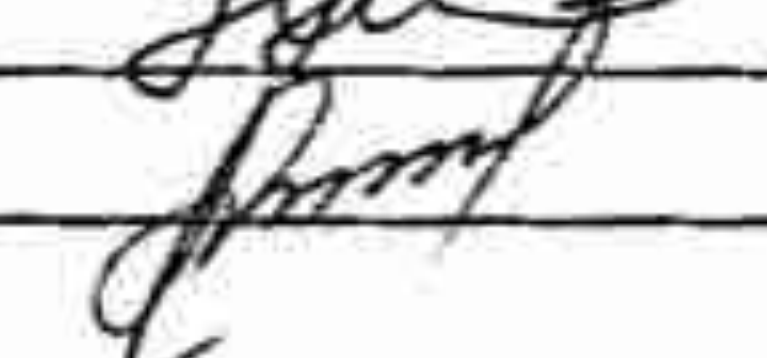
MANUAL CALITĂȚII		S.R.L. «CONSMODERN»
Capitolul	DISPOZIȚII GENERALE	Pag.8

1.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire (Cap.02) aprobată de directorul S.R.L. «CONSMODERN»

1.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sînt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul Directorul sau a persoanei împuternicire de acesta.

1.6. DOCUMENTELE DE REFERINȚĂ

1.	Legea nr. 721-XIII din 2.02.96	"Privind calitatea în construcții"
2.	Legea nr. 647-XIII din 17.11.95	"Metrologiei"
3.	Legea nr. -XIII din 99	"Cu privire la certificarea produselor și serviciilor"
4.	Legea nr. -XII din 99	"Cu privire la acreditare"
5.	Hotărîrea Guvernului nr.461 din 06.07.95	Regulament privind acordul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții
6.	Hotărîrea Guvernului nr.490 din 17.07.95	Concepția actualizării sistemului național de documente normative în construcții
7.	Hotărîrea Guvernului nr.285 din 23.05.96	Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
8.	Hotărîrea Guvernului nr.360 din 25.05.96	Regulament privind controlul de Stat în construcții
9.	Hotărîrea Guvernului nr.664 din 29.11.96	Programul republican de creare a bazei normative în construcții
10.	Hotărîrea Guvernului nr.361 din 25.06.96	Regulamentul cu privire la verificarea construcțiilor și execuției construcțiilor și expertiza tehnică a proiectelor și construcțiilor. Regulament de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activitatea în construcții
11.	Hotărîrea Guvernului nr.378 din 22.04.97	Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent
12.	Hotărîrea Guvernului nr.382 din 04.04.97	Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și postutilizarea construcțiilor
13.	NCM A. 02.02-96	"Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității"
14.	NCM A. 03.02-96	"Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind certificarea produselor folosite în construcții".
15.	NCM A. 03.03-98	"Sistemul de certificare în construcții. Reguli de efectuare a certificării produselor folosite în construcții"
16.	NCM A. 03.04-96	"Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite în construcții"

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

MANUAL CALITĂȚII

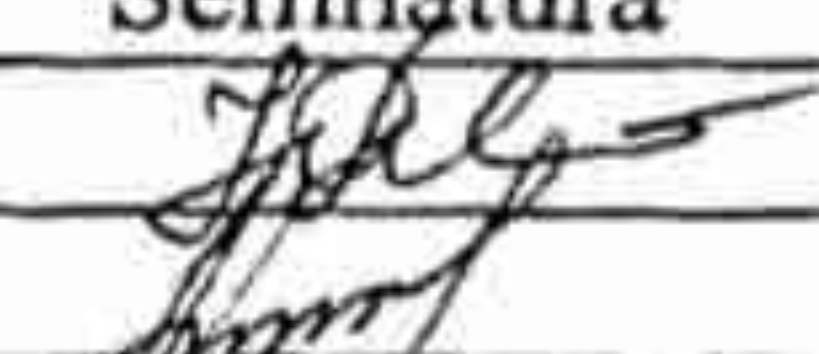
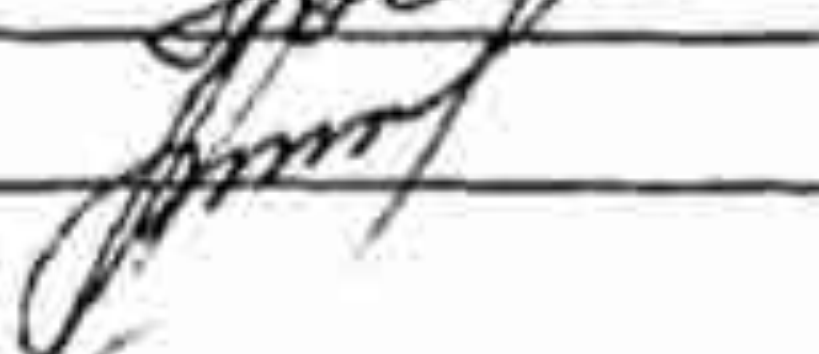
S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul

DISPOZIȚII GENERALE

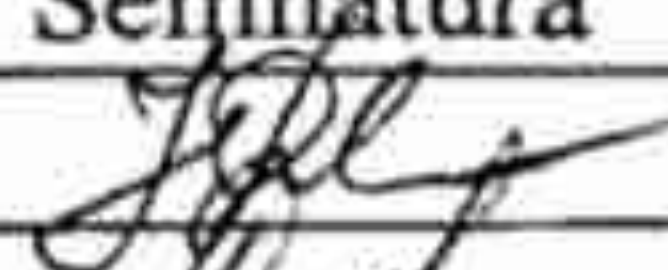
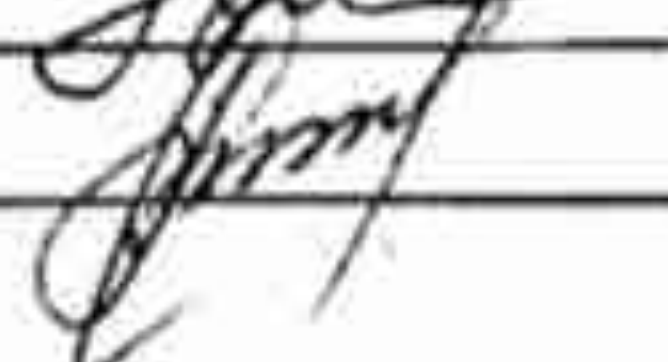
Pag.9

17.	NCM A. 03.07-98	“Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite în construcții”
18.	NCM A. 03.08-96	“Sistemul de certificare în construcții, Regulament privind Centrul Tehnico-științific de Certificare în Construcții”
19.	CPA 03.02-98	“Sistemul de calificarea în construcții. Ghid de evaluare a procesului de fabricație a produselor omogene folosite în construcții”
20.	NCM A. 03.06-96	“Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind autorizarea și acreditarea laboratoarelor de încercări”
21.	NCM A. 04.02-96	“Metrologie, modulare și toleranțe în construcții”. Regulament privind serviciul metrologic”
22.	NCM A. 04.03-96	“Metrologie, modulare și toleranțe în construcții”. Regulament privind organizația principală a serviciului metrologic în construcții.
23.	CPA 08.01-96	Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinante la construcții și instalații aferente
24.	Ordinul DAC nr.65 din 27 mai 1996	Regulamentul cu privire la verificarea execuției lucrărilor de construcții de către responsabilii tehnici atestați. Regulamentul cu privire la diriginții de șantier atestați.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

2.1. DEFINIȚII

- 2.1.1. ASIGURAREA CALITĂȚII** – ansamblu activităților planificate și sistematice implementat în cadrul sistemului calității și demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare că o emită va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402).
- 2.1.2. ACȚIUNE CORECTIVĂ** – acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402).
- 2.1.3. ACȚIUNE PREVENTIVĂ** – acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402).
- 2.1.4. ANALIZA CONTRACTULUI** – activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnare contractului pentru a asigura că sînt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitatea și să, aceste sînt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402).
- 2.1.5. ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT** – evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele (SR ISO 8402).
- 2.1.6. AUDITAT** – organizație în curs de auditare (SR ISO 8402).
- 2.1.7. AUDITOR AL CALITĂȚII** – persoana calificată pentru auditorilor calității (SR ISO 8402).
- 2.1.8. AUDITUL CALITĂȚII** – examinare sistematică și independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate și rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite precum și dacă aceste dispoziții sînt implementate efectiv și sînt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).
- 2.1.9. APROVIZIONARE** – totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începînd cu pregătirea cerințelor specifice și terminînd cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.
- 2.1.10. CALIFICAT** - statutul acordat unei entități atunci când a fost demonstrată capacitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402)

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

2.1.11. CALIFICAREA PERSONALULUI – capacități și aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență și verificate prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.

2.1.12. CALITATE – ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate și implicite. (SR ISO 8402).

2.1.13. CARACTERISTICĂ – orice proprietate sau atribut destinat unui produs proces sau servicii care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

2.1.14. CERTIFICARE - acțiunea de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.

2.1.15. CONFIRMARE - consemnarea verificării că produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.

2.1.16. CONDIȚII REFERITOARE LA CALITATE - exprimare a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristicile unei entități, în scopul realizării și examinării acesteia. (SR ISO 8402).

2.1.17. CONFORMITATE - satisfacere a condițiilor specificate. (SR ISO 8402).

2.1.18. CONDIȚII CONTRARE CALITĂȚII - termen general folosit referitor la una din următoarele situații:

- avarii, deficiențe, funcționare defectuoasă și neconformități;
- o condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.

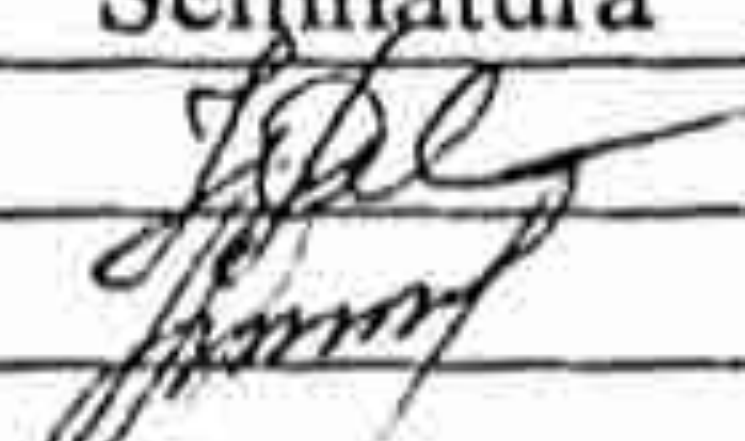
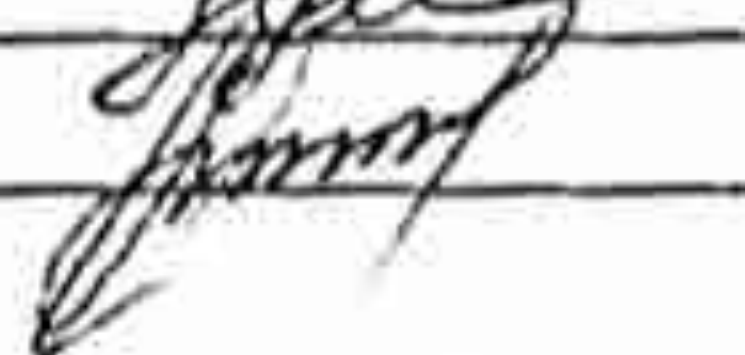
2.1.19. CONTRACT – înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.

2.1.20. CONTRACTANT – organizația care execută produse/servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.

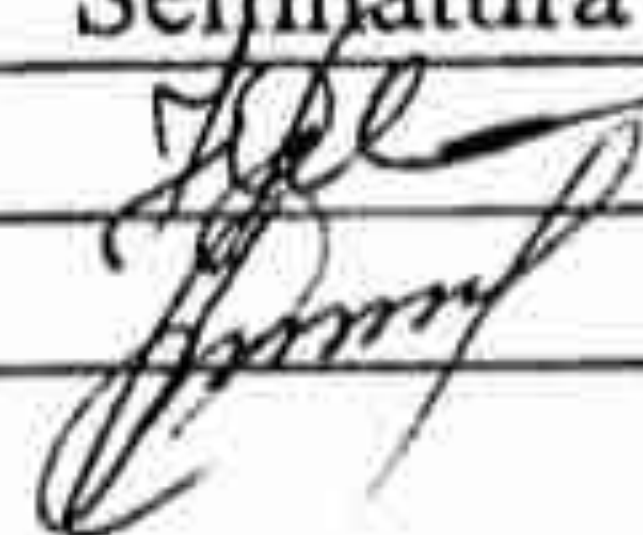
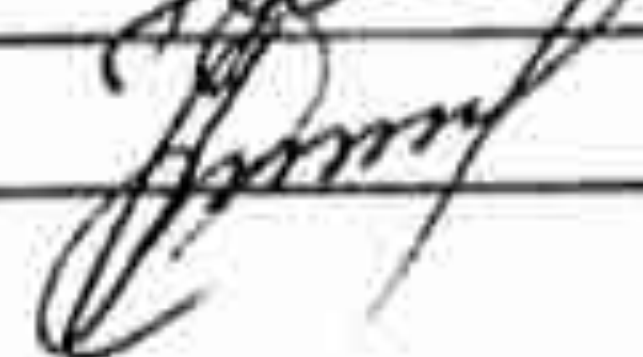
2.1.21. CONTROLUL CALITĂȚII - tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate. (SR ISO 8402)

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

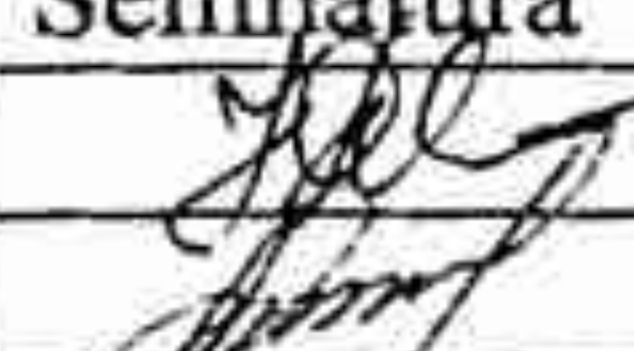
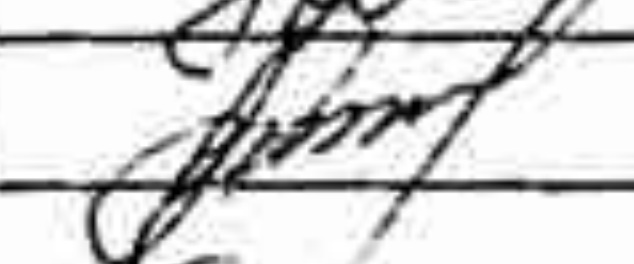
- 2.1.22. CRITERIUL DE CALITATE** - mediu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.
- 2.1.23. DEFECT** - nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv la securitate. (SR ISO 8402).
- 2.1.24. DOVADA OBIECTIVĂ** - informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată pe fapte obținute prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace. (SR ISO 8402).
- 2.1.25. DOCUMENTELE PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII** - se compun din Manualul calității, procedurile funcțiilor sistemului, procedurile și planurile de control de calitate, verificări și încercări.
- 2.1.26. DOCUMENT** – orice informație în forma scrisă, desenată sau în alt mod de prezentare care descrie, definește, specifica, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri și rezultate.
- 2.1.27. DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE** – documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs care sînt descrise justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției construcțiilor, montajului și exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.
- 2.1.28. ETALONAREA SAU VERIFICAREA METROLOGICĂ** - compararea a două mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de o precizie cunoscută și identificabilă în lanț, până la un etalon național cunoscut oficial. Se face pentru a detecta, corela, înregistra sau elimina prin corectare orice variație în precizia unui mijloc de măsurare de precizie necunoscută.
- 2.1.29. EXISTENȚA ESENȚIALĂ** - exigența obligatorie care trebuie satisfăcută de o lucrare pentru a fi conformă cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.
- 2.1.30. EVALUARE** - o apreciere pe baze analitice pentru a determina dacă produsele și sistemele de calitate sunt capabile.
- 2.1.31. EXECUȚIE** - acele activități ca: procurare, fabricație, care sînt implementate ca părți ale programului de asigurare a calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

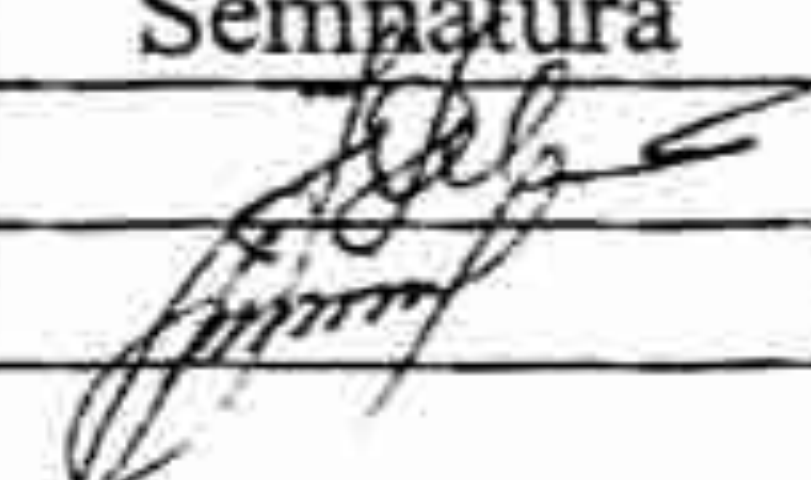
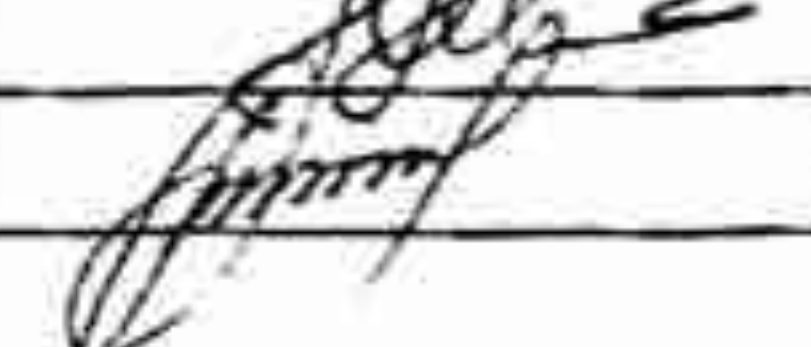
- 2.1.32. EXAMINARE TEHNICĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII** – activitățile periodice și planificate care sânt realizate pentru a confirma că elementele aplicabile ale programului de asigurare a calității sânt stabile în concordanță cu cerințele PAC și că elementele PAC sânt efectiv implementate conform cerințelor specifice.
- 2.1.33. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII** - acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creșterea eficacității și eficienței activităților și proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atât pentru organizație cât și pentru clienții acesteia. (SR ISO 8402).
- 2.1.34. INSPECȚIE** - activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un calibru a uneia sau a mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică. (SR ISO 8402).
- 2.1.35. INSTRUIREA** – pregătirea prin cursuri de specialitate planificate periodic, la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități, pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor de asigurare a calității specifice profitului și etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.
- 2.1.36. INTERFAȚĂ** - limită comună interactivă între organizații/serviciiV compartimente, colaborează în scopul îndeplinirii unei activități.
- 2.1.37. ÎNREGISTRARE** – document care furnizează dovezi obiecte ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute (SR ISO 8402).
- 2.1.38. LUCRĂRI DE CONSTRUCȚII** – toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.
- 2.1.39. MANAGEMENTUL CALITĂȚII** - ansamblu activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității. (SR ISO 8402).
- 2.1.40. MANUALUL CALITĂȚII** - document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații. (SR ISO 8402).
- 2.1.41. NECONFORMITATE** - o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

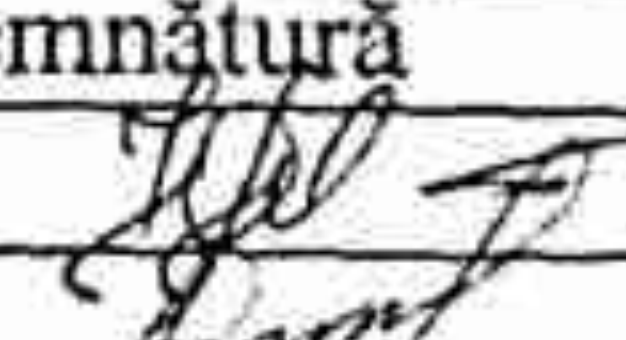
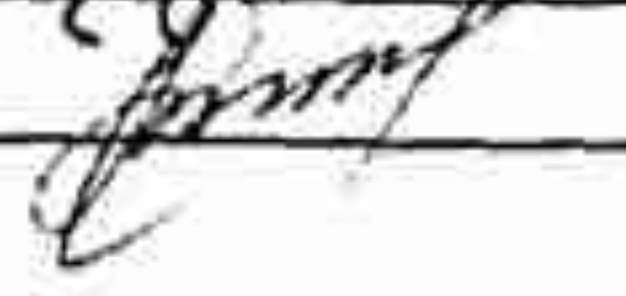
- 2.1.42. ORGAN DE CONTROL** – organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.
- 2.1.43. OFERTA (PENTRU LICITAȚIE)** - oferta făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudecării unui contract pentru furnizarea unui produs. (SR EN ISO 9002).
- 2.1.44. ORGANIZAȚIE** – companie, corporație, întreprindere sau instituție, sau o parte din acestea, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții și proprie administrație.
- 2.1.45. PRODUS** – materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.
- 2.1.46. PROCURARE** – suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor și terminând cu acceptarea produsului/serviciului de către organizația respectivă.
- 2.1.47. PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII** - un ansamblu de măsuri reorganizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale și cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor și serviciilor.
- 2.1.48. PLANIFICAREA CALITĂȚII** - activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitate precum și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR ISO 8402).
- 2.1.49. PLANUL CALITĂȚII** - document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract. (SR ISO 8402).
- 2.1.50. POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII** – obiective și orientări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitatea, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt. (SR ISO 8402).
- 2.1.51. PROCEDURI** - documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control de calitate, verificări și încercări de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

- 2.1.52. PROCES** – ansamblu de resurse și activități interdependente care transformă datele de intrare în date de ieșire (Resursele pot include personal, finanțe, facilități, echipamente, tehnici și metode). (SR ISO 8402)
- 2.1.53. PROCESE SPECIALE** – acele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabili deplină lor conformitate cu cerințele impuse, astfel încât conformirea calității depinde de dovezile generate în timpul procesului.
- 2.1.54. PROCES DE CALIFICARE** - proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate. (SR ISO 8402).
- 2.1.55. PERSONAL CALIFICAT PENTRU CONTROLUL PROCESELOR SPECIALE** – personal calificat specializat și/sau autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punct de vedere al îndemnării și al tehnicilor de inspecție pentru procese speciale.
- 2.1.56. PUNCT DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI** - un punct sau un stadiu din ciclul de producție, în care se efectuează controalele și verificările de către personalul care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultate.
- 2.1.57. PLAN DE CONTROL, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI** - documentul care enumera și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.
- 2.1.58. PREFACERE** - prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții sau montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.
- 2.1.59. PREPARARE** - prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții-montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și fiabilitate deși prin reparație produsul/lucrarea nu satisface cerințele specificate inițial.
- 2.1.60. SERVICII** – desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții-montaj, controale nedestructive / reparații.
- 2.1.61. LOT** - o cantitate identificată de produs de aceeași puritate, compoziție și dimensiuni, de același tip sau clase, executate în aceeași instalație și perioadă de timp, în condiții identice.
- 2.1.62. SISTEMUL CALITĂȚII** - structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității. (SR ISO 8402).

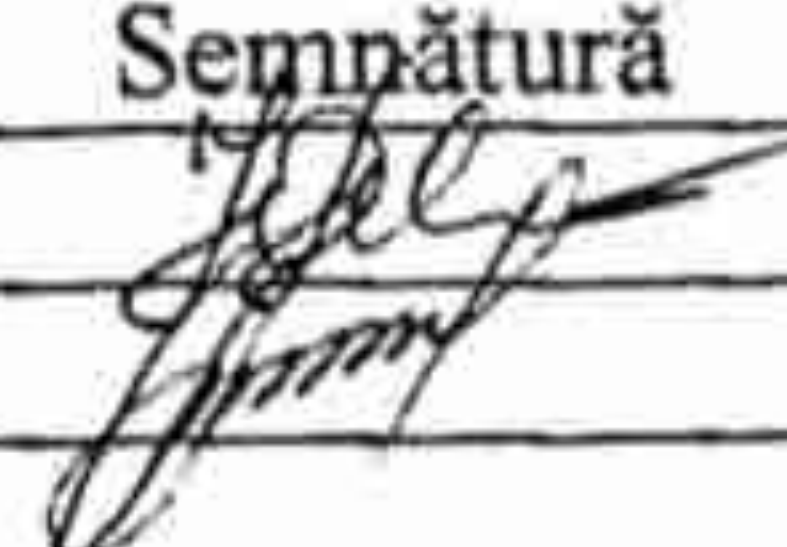
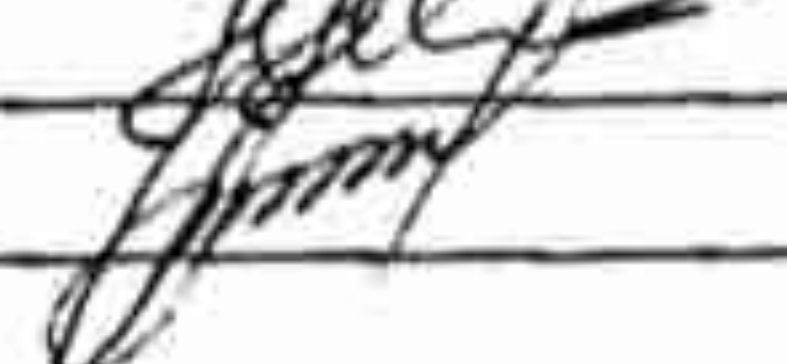
	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

- 2.1.63. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ** - responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schemă, prin care o organizație își exercită funcțiile. (SR ISO 8402).
- 2.1.64. SUBCONTRACT** – organizație care execută produse sau servicii pe baza unui contract direct.
- 2.1.65. SUPRAVEGHERE** - evaluarea, analiza și confirmarea permanentă a înregistrărilor metodelor, procedurilor, produselor și serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.
- 2.1.66. PROIECTARE** – o activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice.
- 2.1.67. UNITATE DE CONSTRUCȚII-MONTAJ** – unitate care execută lucrări de construcții, montaj, instalații, fabricație și asamblare de produselor pe șantier.
- 2.1.68. UNITATE FURNIZOARE** – unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.
- 2.1.69. TERANSABILITATE** - aptitudine de regăsire a istoricului, a utilizării sau a localizării unei entități prin identificări înregistrare. (SR ISO 8402)
- 2.1.70. TRATAREA NECONFORMITĂȚII** - acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătură cu o entitate neconformă existentă, în scopul rezolvării neconformității (SR ISO 8402).
- 2.1.71. VALIDARE** - confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că sunt satisfăcute condițiile particulare pentru o anumită utilizare, prevăzută (SR ISO 8402).
- 2.1.72. VERIFICARE** - confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate (SR ISO 8402).

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

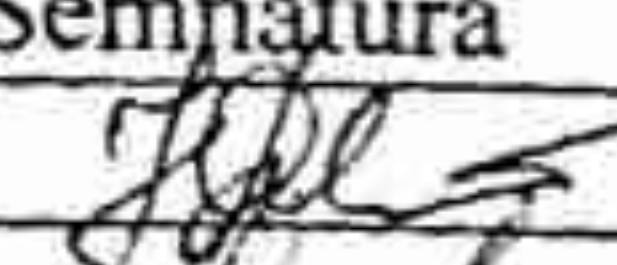
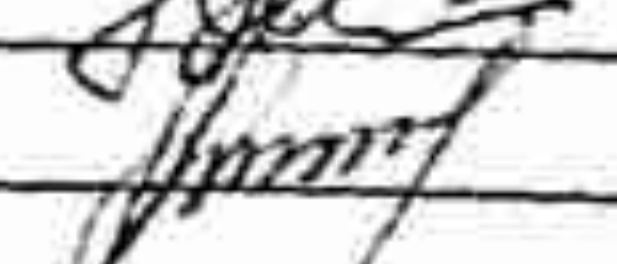
2.2. PRESCURTĂRI

AQ	- Asigurarea calității
AS	- Built-Desen "așa cum s-a construit"
AST	- Agenția Națională de Supraveghere Tehnică
CQ	- Controlul calității
CMET	- Compartiment mecano-energetic și mijloace transport
CST	- Compartiment studii tehnologice
DDE	- Detalii și devize de execuție
DO	- Dispoziție de oprire
ETAC	- Examinare tehnică de asigurare a calității
FC	- Fișa chestionar
IL	- Instrucțiune de lucru
ILA	- Instrucțiuni de lucru aprovizionare
ITE	- Instrucțiuni tehnice de execuție
ITG	- Instrucțiune tehnică generală
ISC	- Inspectia de Stat în Construcții
MC	- Manualul Calității
NIR	- Notă de intrare recepție
ONDC	- Organul Național de Dirijare în Construcții
PAC	- Program de asigurare a Calității
PCCVÎ	- Plan de control calitate, verificări și încercări
PF	- Punere în funcțiune
PG	- Procedura generală
PIÎ	- Plan de inspecții și încercări
PL	- Procedura de lucru
P/L	- Procedura / Instrucțiune
PS	- Procedura de sistem
PVC	- Proces-verbal de control
RAC	- Raport de acțiune corective
RNC	- Raport de neconformitate
SUAR	- Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

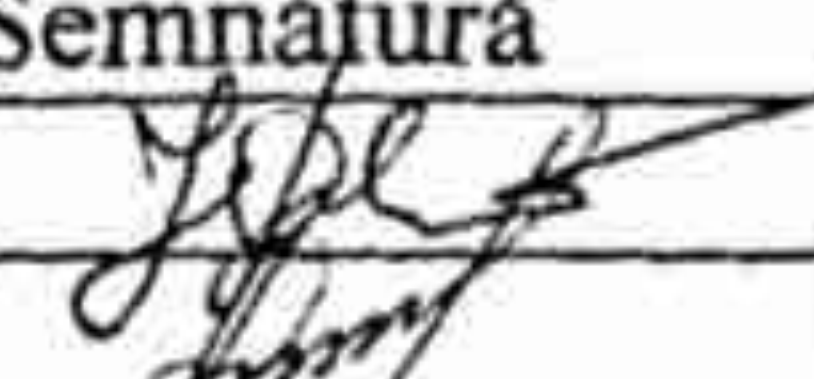
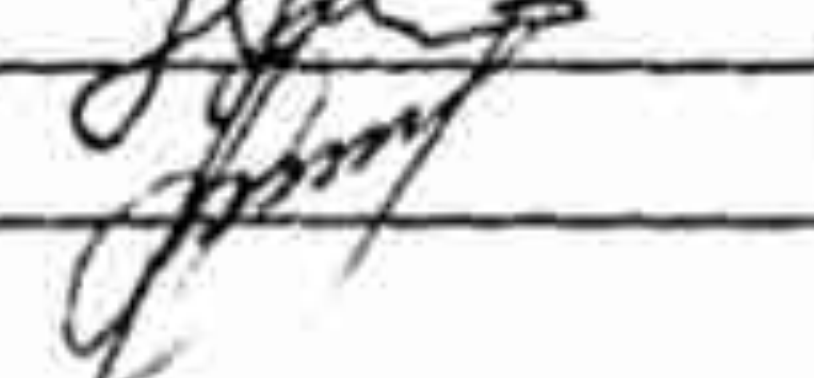
CUPRINS

- 3.1. Responsabilitățile Managementului
- 3.2. Hotărîrea Consiliului de Administrație (Societății)
- 3.3 Organizare
- 3.4. Responsabilități, atribuții
- 3.5. Pregătirea și calificarea personalului
- 3.6. Resurse
- 3.7. Reprezentanții Managementului
- 3.8. Analiza efectuată de Management

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

3.1. RESPONSABILITATILE MANAGEMENTULUI

- 3.1.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» este responsabilă pentru stabilirea și implementarea unui Program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții-montaj în toate fazele de execuție.
- 3.1.2. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de organizație vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.
- 3.1.3. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură prin prezentul MC că orice activitate desfășurată de organizație care cade sub incidență Legii privind calitatea în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.
- 3.1.4. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» va încheia contracte pentru produse și servicii destinate S.R.L. «CONSMODERN» numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documente contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.
- 3.1.5. Furnizorii răspund în fața conducerii S.R.L. «CONSMODERN» pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de Asigurare a Calității.
- 3.1.6. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții și ETAC-uri în toate nivelurile de autoritate.
- 3.1.7. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» abordează calitatea ca o funcție aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății implicat în activități determinate începând cu managementul de vîrf.
- 3.1.8. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, a calității lucrărilor și produselor, în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea societății, firmei.
- 3.1.9. Ca obiective de viitor conducerea își propune:
- Introducerea de tehnologii moderne care să asigure competitivitate;
 - Instruirea întregului personal cu documentele sistemului calității elaborate în scopul conștientizării crescânde a calității;
 - Alocarea resurselor necesare pentru prevenirea neconformităților, controlul execuției informarea și pregătirea profesională a angajaților, etc.;
 - Obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul Național de Dirijare în Construcții.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

3.2. HOTĂRÎREA CONSILIULUI FIRMEI

- 3.2.1. Consiliul de administrație al S.R.L. «CONSMODERN» adoptă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile
- 3.2.2. Consiliul de administrație hotărăște că responsabilitatea deplină pentru stabilirea, implementarea, evaluarea stadiului și eficiența programului de asigurare a calității revine directorului S.R.L. «CONSMODERN».
- 3.2.3. Directorul S.R.L. «CONSMODERN» delegă autoritatea evaluării implementării și eficienței PAC al Companiei, în realizarea produselor, a lucrărilor de construcții, directorului tehnic.
- 3.2.4. Responsabilitatea implementării Programului de asigurare a calității este atribuită tuturor factorilor de conducere, în sfera lor de activitate.
- 3.2.5. În vederea garantării îndeplinirii tuturor cerințelor PAC, directorul asigură în activitățile S.R.L. «CONSMODERN» următoarele condiții:
- Structura organizatorică corespunzătoare implementării și evaluării PAC care să acopere toate funcțiile sistemului;
 - Independența între funcțiile implementare și cele de evaluare ale PAC;
 - Independența între funcțiile de execuție și de verificare, control și examinări tehnice de asigurare a calității.

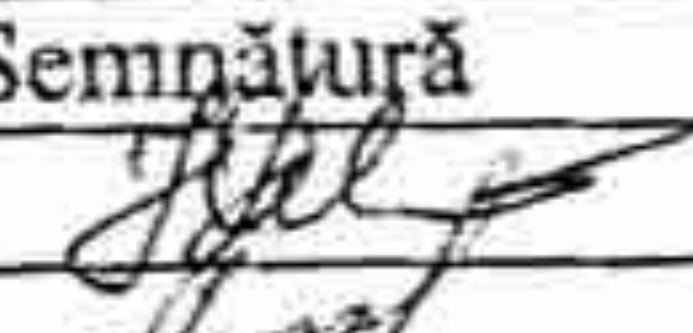
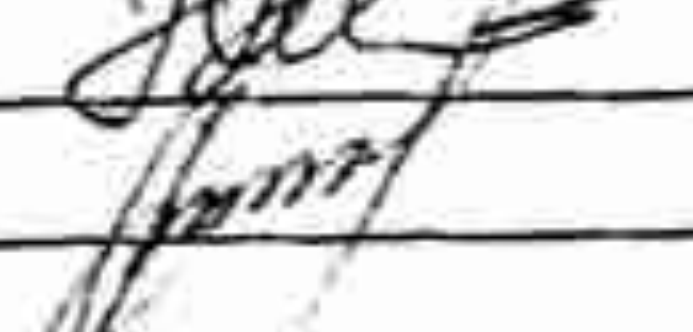
3.3. ORGANIZARE

- 3.3.1. Structura organizatorică a S.R.L. «CONSMODERN» este prezentată în Organigramă, planșa nr. 1.
- 3.3.2. Schema de relații cu beneficiarul, organele superioare reglementare și furnizorii este prezentată în planșa nr. 2.

3.4. RESPONSABILITĂȚI, ATRIBUȚII

- 3.4.1. Directorul S.R.L. «CONSMODERN» este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC în activitățile specifice organizației, delegă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, directorul tehnic.

Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii organizației la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea PAC pentru activitățile desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN».

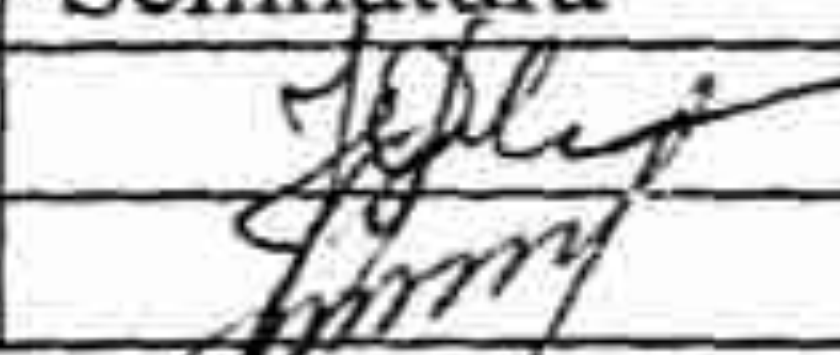
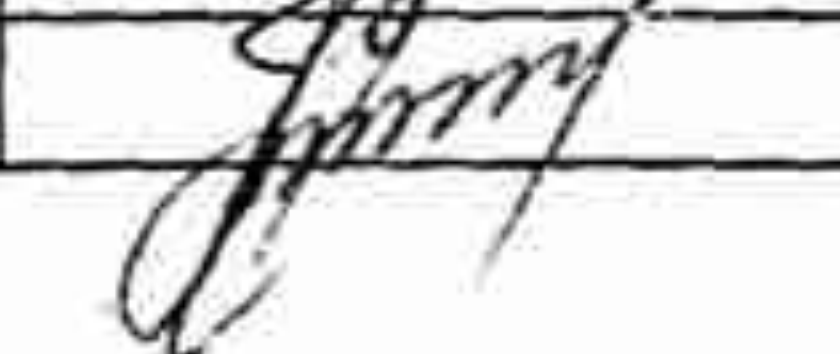
	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

Directorul S.R.L. «CONSMODERN»:

1. Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN» pentru stabilirea și implementarea PAC.
2. Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru S.R.L. «CONSMODERN» în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
3. Răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al S.R.L. «CONSMODERN».
4. Semnează Manualul calității și procedurile funcțiilor de sistem elaborate de serviciul tehnic și pregătire inginerească.
5. Răspunde de activitatea serviciului tehnic și pregătirea inginerească asigurându-i structura organizatorică corespunzătoare și autoritatea necesară pentru evaluarea implementării și eficienței programului de asigurare a calității și organigrama compartimentului.
6. Aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sînt incluse și responsabilități referitoare la PAC.
7. Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului S.R.L. «CONSMODERN».
8. Avizează planul anual de ETAC și rapoartele de ETAC avizate de directorul tehnic.
9. Impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității.
10. Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de serviciul tehnic și pregătire inginerească.
11. Aprobă procurarea de materiale, produse și angajarea de serviciu pentru S.R.L. «CONSMODERN» numai de la furnizorii autorizați.

3.4.2. DIRECTORUL TEHNIC este subordonat directorului S.R.L. «CONSMODERN» și are următoarele responsabilități și competențe.

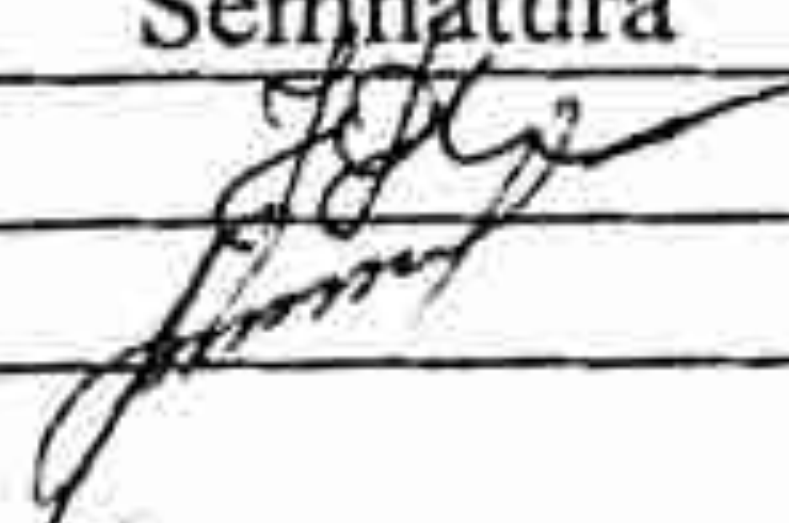
1. Răspunde de stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AQ în vederea îndeplinirii tuturor atribuțiilor ce îi revin și obține aprobarea președintelui pentru organigrama compartimentului.
2. Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personal calificat și competent și răspunde de autoritatea acestuia.
3. Întocmește fișele postului pentru șefii serviciilor subordonate.
4. Stabilește și organizează programe de instruire pentru serviciul tehnic și avizează programele de instruire a serviciilor / șantierelor din S.R.L. «CONSMODERN».
5. Răspunde de elaborarea și actualizarea Manualului Calității și a procedurilor funcțiilor de sistem.
6. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității procedurile / instrucțiunile de lucru, PCCVÎ-urile elaborate de S.R.L. «CONSMODERN».
7. Analizează și avizează manualele calității și procedurile funcțiilor de sistem ale furnizorilor S.R.L. «CONSMODERN».

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

8. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității contractele și comenzile către furnizorii autorizați ai S.R.L. «CONSMODERN».
9. Asigură și răspunde de întocmirea releveelor și schițelor "asa-buit" pentru lucrările și măsurile executate în șantiere.
10. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.
11. Răspunde de efectuarea inspecțiilor și ETAC - unlor pe înregistrările de calitate emise m activitățile desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN» și furnizori.
12. Răspunde de realizarea activității de ETAC și anume:
 - Întocmirea și obținerea aprobării planului anual de ETAC;
 - Efectuarea ETAC - urilor interne și la furnizori și raportarea rezultatelor;
 - Efectuarea inspecțiilor inopinate;
 - Stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective.
13. Răspunde de implementarea PAC în cadrul serviciilor / șantierelor.
14. Dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC, informând directorul S.R.L. «CONSMODERN».
15. Răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor și de confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor de proiectare.
16. Răspunde de ținerea sub control a RNC - urilor și urmărirea închiderii acestora.
17. Răspunde de completitudinea înregistrărilor de calitate întocmite de servicii și șantiere.
18. Întocmirea proiectelor tehnologice de execuție.
19. Analiza documentației tehnice de execuție și a modificărilor acesteia primite de la beneficiar.
20. Difuzarea documentației la șantiere și retragerea documentației anuale.
21. Întocmirea listelor cu documentația anulată.
22. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție
23. Întocmirea necesarelor de materiale cu precizarea cerințelor de calitate și transmiterea la serviciul aprovizionare.
24. Analizarea cauzelor care generează neconformități, în timpul evaluării RNC-urilor, și stabilirea acțiunilor corective și preventive.
25. Organizarea arhivei și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate.
26. Menținerea evidenței standardelor, normelor, normativelor, caietelor de sarcini la ultima revizie, utilizabile în activitățile societății

3.4.3. ȘEFUL-ADJUNCT (PRODUCȚIE ȘI APROVIZIONARE)

1. Este subordonat și raportează Directorul S.R.L. «CONSMODERN» și are responsabilitatea implementării PAC în cadrul serviciilor subordonate.
2. Asigură că toate produsele / serviciile aprovizionate să corespundă cerințelor Legii privind calitatea în construcții
3. Răspunde de modul de manipulare, depozitare și conservare a materialelor, produselor aprovizionate în conformitate cu standardele și instrucțiunile aplicabile

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

4. Răspunde de procurarea produselor / materialelor de calitate specificată în documentele de proiectare și cele aprovizionate în conformitate cu programul necesar de materiale stabilit de directorul tehnic.
5. Asigură realizarea programelor de pregătire a personalului în cadrul serviciilor subordonate.
6. Aprobă procedurile / instrucțiunile de lucru din cadrul serviciilor subordonate după ce au fost avizate la secția tehnică.

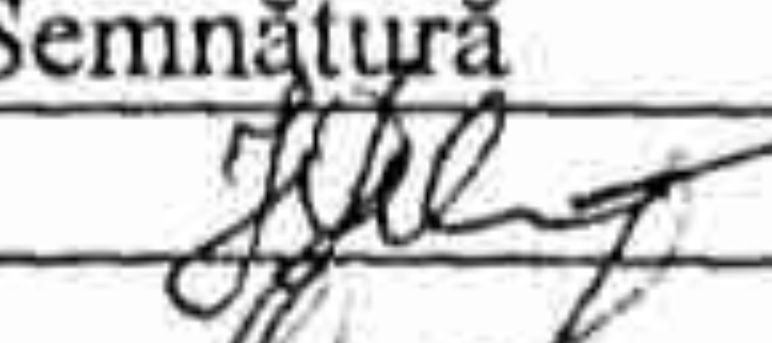
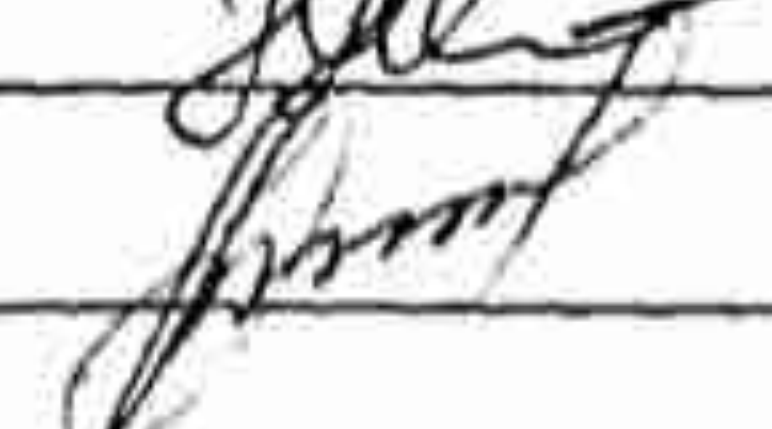
3.4.4. DIRIGINTELE DE ȘANTIER

1. Raportează directorului și este responsabil pentru introducerea PAC în cadrul șantierului;
2. Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termene respective în cadrul șantierului.
3. Întocmește fișele postului pentru personalul de conducere din subordine.
4. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului.
5. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități:
 - Răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care intră sub incinta Legii privind calitatea în construcții;
 - Răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normelor în vigoare și programului de asigurare a calității;
 - Răspunde de utilizarea numai de personal calificat și/sau autorizat precum și de instruirea acestuia cu procedurile /instrucțiunile în vigoare înaintea începerii lucrărilor;
 - Este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului numai a aparatelor de măsură și control verificate metrologic conform prevederilor legate;
 - Răspunde de folosire în lucrare numai a materialelor/produselor care corespund cerințelor de calitate conform documentației de execuție și numai după ce au fost recepționate;
 - Răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora la secția tehnică;
 - Răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de implementarea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficiențelor;
 - Răspunde de organizarea și execuția proceselor speciale.
6. Execută în tocmai atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la diriginte de șantier atestați.

3.4.5. ȘEF SERVICIULUI APROVIZIONARE

Este subordonat și raportează directorului și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.
12. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
13. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului compartimentului.
14. Întocmirea fișei posturilor pentru personalul din subordine.
15. Întocmirea și implementarea procedurilor/instrucțiunilor proprii de lucru
16. Încheierea contractelor numai cu furnizorii autorizați în vederea procurării materialelor și produselor necesare S.R.L. «CONSMODERN» S.R.L.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

17. Menținerea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum și a condițiilor asigurare a calității
18. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale și produse primit de la serviciul tehnic.
19. Răspunde de respectarea condițiilor de transport, manipulare, depozitare a materialelor și produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor și instrucțiunilor.
20. Întocmește și reactualizează lista furnizorilor acceptați pentru S.R.L. «CONSMODERN» în interfață directă cu serviciul tehnic.

3.4.6. ȘEF SERVICIULUI PERSONAL

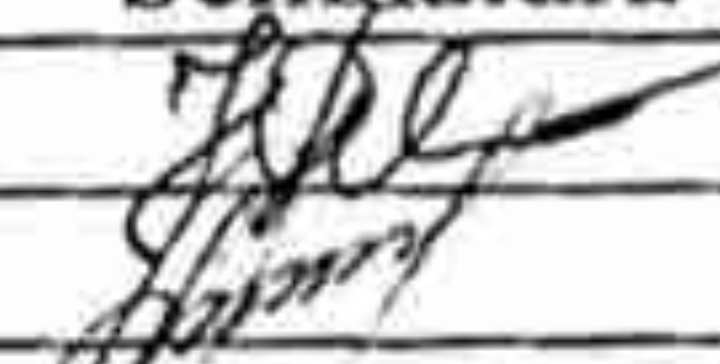
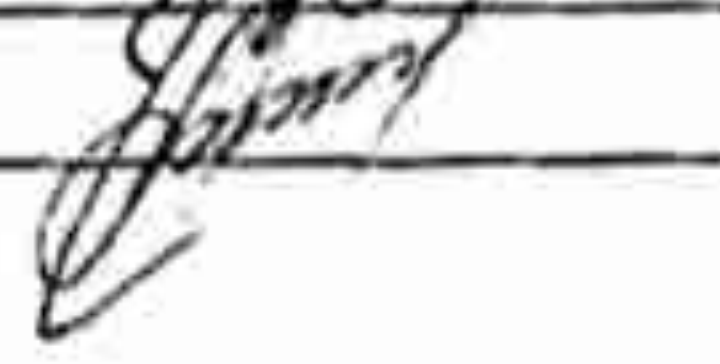
Este subordonat și raportează S.R.L. «CONSMODERN» are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
3. Elaborarea fișei posturilor pentru personalul din subordine
4. Asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități determinate pentru realizarea lucrărilor, prin:
 - programe individuale de pregătire;
 - cursuri speciale organizate;
 - cursuri speciale organizate de beneficiar;
 - specializări, instruiri.

Păstrarea pe toată durata de activitate a S.R.L. «CONSMODERN» a înregistrărilor privind calificarea și autorizarea personalului.

3.4.7. ȘEF SECTORULUI DE PRODUCȚIE

1. Este Subordonat și raportează directorului producție și aprovizionare
2. Are următoarele responsabilități:
 - implementarea sistemului calității în activitățile specifice secției de producție industrială;
 - întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine;
 - întocmește fișele posturilor pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare directorului cu aprovizionarea;
 - întocmirea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor de lucru specifice activităților secției;
 - execuția produselor la nivelul de calitate cerut de documentația, specificațiile și standardele în vigoare;
 - întocmirea înregistrărilor de calitate care atesta calitatea produselor executate în cadrul atelierelor și transmiterea acestora la secția tehnică și pregătire inginerescă;
 - rezolvarea neconformităților depistate în activitățile secției producție secundare conform procedurilor în vigoare.

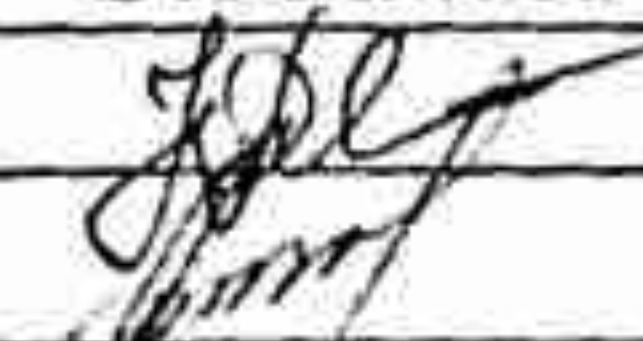
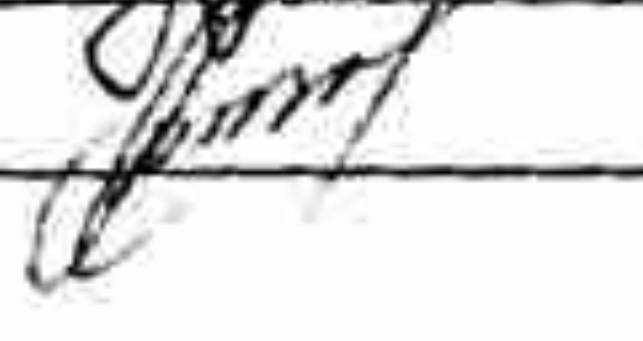
	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

3.5. PREGĂTIREA ȘI CALIFICAREA PERSONALULUI

- 3.5.1. Activitatea de pregătire și calificare a personalului S.R.L. «CONSMODERN» se desfășoară conform procedurii PAC.
- 3.5.2. S.R.L. «CONSMODERN» asigură că toți furnizorii firmei stabilesc și realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate.
- 3.5.3. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură că utilizează numai personal calificat, instruit și competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității.
- 3.5.4. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» verifică și aprobă programele de instruire, pregătire și reciclare a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.
- 3.5.5. Programele de instruire și perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității.
- 3.5.6. Personalul serviciului tehnic este încadrat în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC.
- Instruirea are loc periodic pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma S.R.L. «CONSMODERN» pe baza programelor de instruire întocmite de serviciul tehnic și aprobate de Președinte. Membrii echipelor de ETAC sînt instruiți special pe baza de programe și selecționați pe baza de teste din rîndul personalului serviciului tehnic
- 3.5.7. Personalul CTC (serviciului tehnic) este instruit și testat pe baza de director-adjunct pe probleme de producție și aprovizionare.
- 3.5.8. Personalul care desfășoară activități de execuție și control a proceselor speciale, este calificat și instruit în conformitate cu prescripțiile tehnice și procedurile aplicabile.
- 3.5.9. Serviciul personal păstrează dovezile obiective care reflectă calificarea, instruire și atestarea pe funcții a întregului personal pe toate durate desfășurării activităților în regim de asigurare a calității.

3.6. RESURSE

- 3.6.1. Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate, cum ar fi:
- Asigurarea numărului de personal suficient și calificat pentru activitățile de management, execuție și verificare inclusiv pentru auditurile interne;
 - Asigurarea utilajelor, echipamentelor, sculelor și dispozitivelor necesare;
 - Asigurarea documentației, a normelor, standardelor și reglementărilor aplicabile activităților desfășurate;
 - Asigurarea procedurilor și instrucțiunilor documentate;
 - Asigurarea condițiilor pentru efectuarea instruirilor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

3.7. REPRESENTANTUL MANAGEMENTULUI

3.7.1. Directorul desemnează, prin decizie scrisă, reprezentantul conducerii, cu autoritatea;

- De a asigura că este stabilit, implementat și menținut un sistem al calității în conformitate cu legislația în vigoare;
 - De a raporta conducerii asupra stadiului și eficienței implementării sistemului calității
- Raportul referitor la stadiul de implementare al sistemului calității se păstrează la sediul serviciului tehnic și pregătire inginerească.

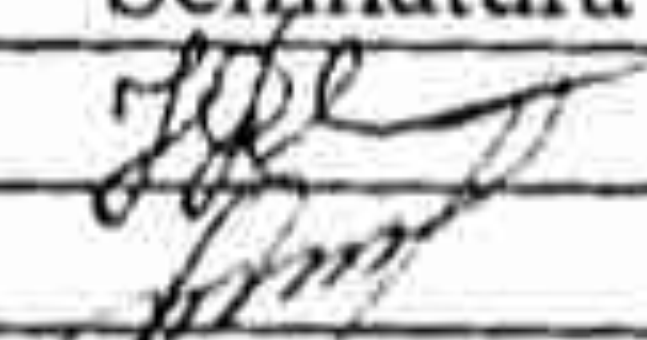
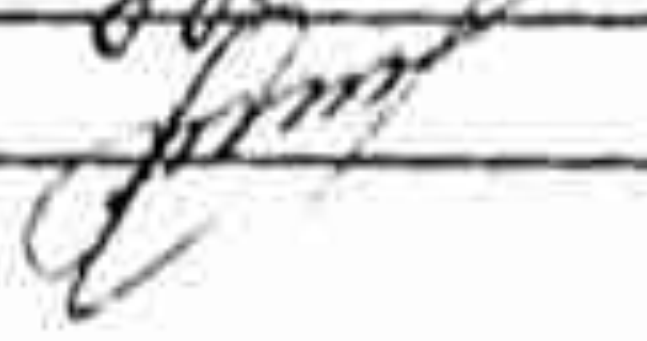
3.8. ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT

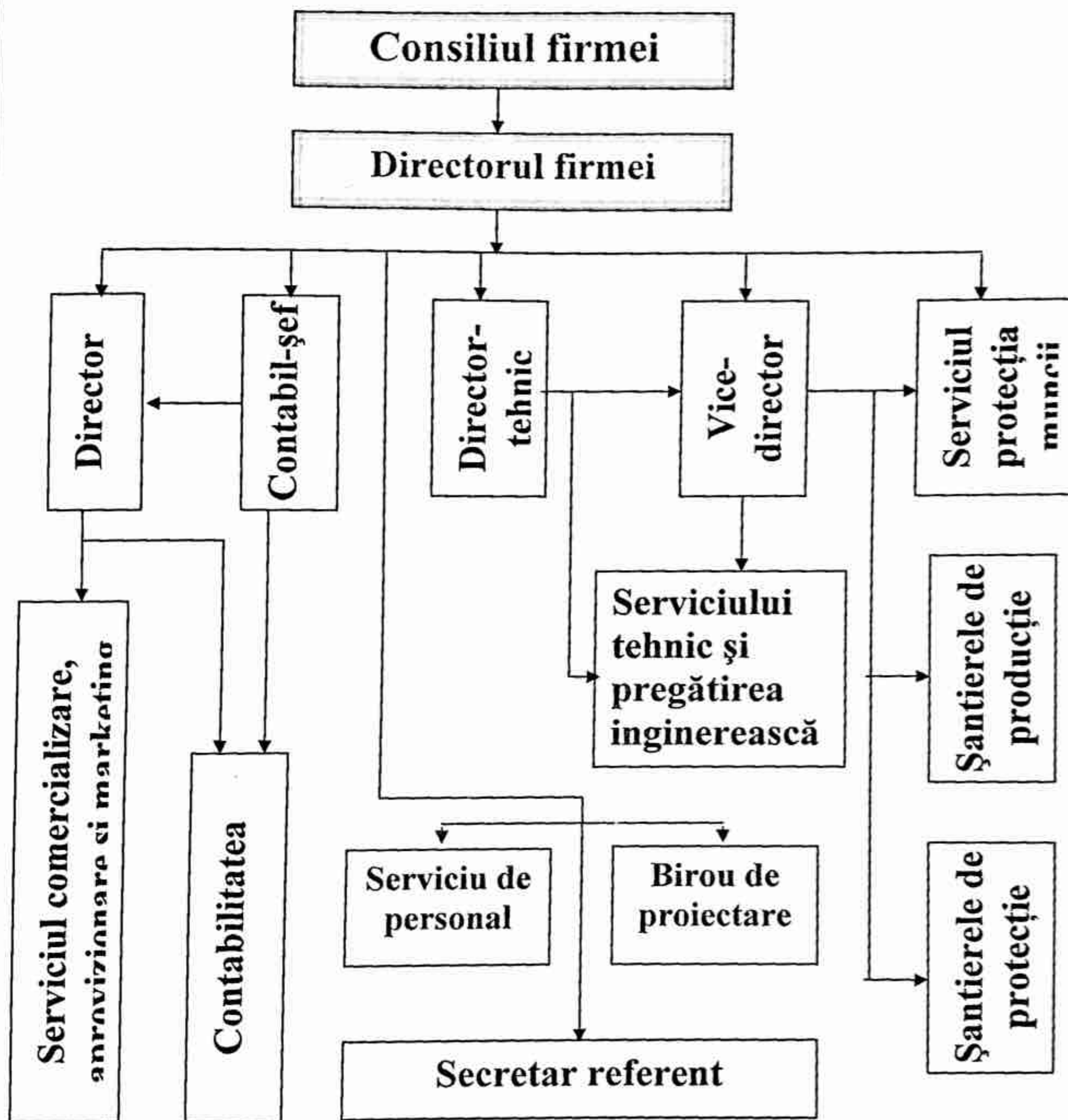
3.8.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» analizează periodic sistemul calității adoptat și implementat, în scopul:

- Asigurării continuității și eficacității acestuia condițiilor stabilite în documentele calității;
- Evaluarea îndeplinirii politicii și a obiectivelor calității stabilite și declarate;
- determinarea măsurilor necesare pentru creșterea eficienței implementării sistemului calității în vederea îmbunătățirii acestuia.

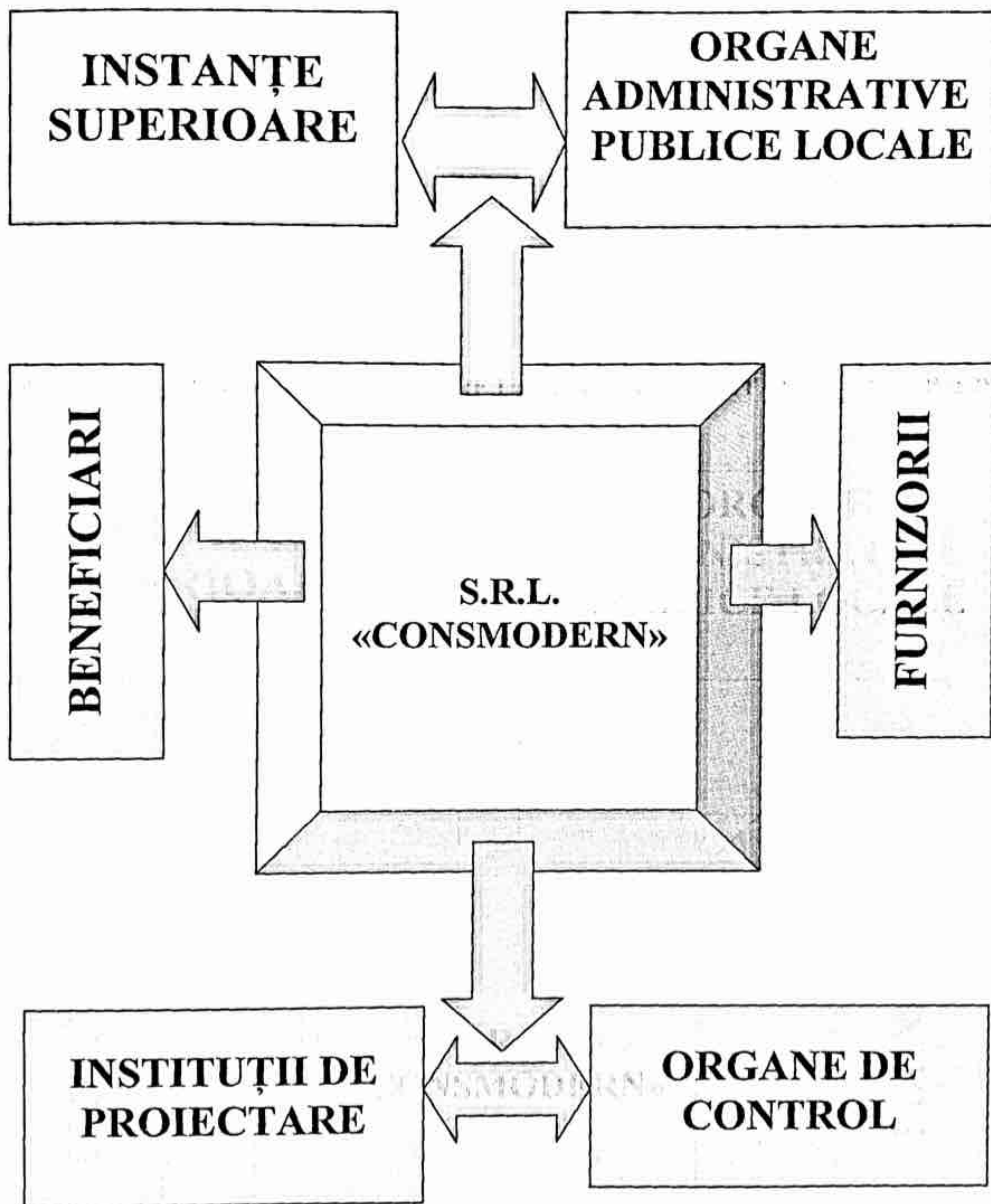
3.8.2. Analiza se efectuează anual sau ori de câte ori este necesar.

3.8.3. Înregistrările acestor analize periodice sînt păstrate la sediul.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.



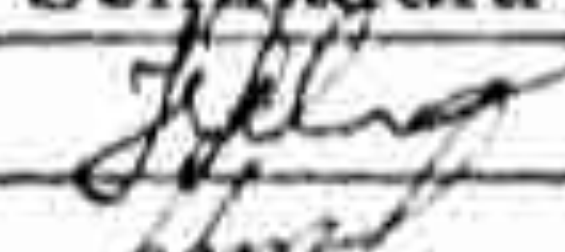
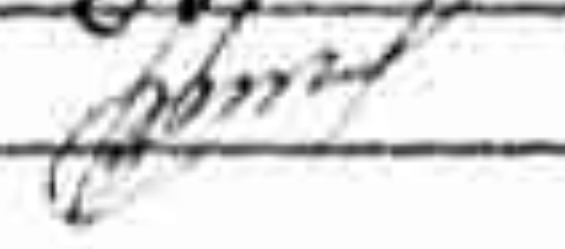
	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.



	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007	<i>[Signature]</i>		

CUPRINS:

- 4.1. Condiții prealabile
- 4.2. Planificarea
- 4.3. Analiza contractului
- 4.4. Controlul documentelor și datelor
- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Identificare, regăsire
- 4.7. Aprovizionarea materialelor/produselor
- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9. Execuția produselor
- 4.10. Produse furnizate de beneficiar
- 4.11. Identificarea și transabilitatea produsului

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Anatol Mhalache	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

4.1. CONDIȚII PREALABILE

4.1.1. Prin programul de asigurare a calității, toate activitățile de execuție efectuate de S.R.L. «CONSMODERN» se vor desfășura planificat pe baza de proceduri scrise cu specificarea clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității.

4.1.2. Înaintea începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea următoarelor condiții inițiale:

- a) personalul este calificat și autorizat corespunzător pentru lucrările pe care le execută și instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile și procedurile de lucru;
- b) lucrările se controlează numai de personal autorizat și instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;
- c) materialele și produsele utilizate sînt procurate în baza specificațiilor din standarde și au toate documentele care atestă calitatea lor, sînt verificate, acceptate și disponibile;
- d) echipamentele, sculele, dispozitivele sunt conform documentelor de proiectare și de procurare verificate, acceptate și disponibile;
- e) cerințele de execuție din proiecte sînt incluse în procedurile de lucru și instrucțiuni;
- f) documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la locul de execuție
- g) PCCVÎ-unle și procedurile de control sînt elaborate, avizate și difuzate;
- h) neconformitățile din etapele anterioare de construcție au fost înlăturate
- i) există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrărilor

4.2. PLANIFICARE

4.2.1. Funcția de planificare a activității este asigurată de directorul tehnic.

4.2.2. Activitățile de aprovizionare a activităților de construcții este asigurată de directorul tehnic.

4.2.3. Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de directorul tehnic.

4.2.4. Planificarea activității de CCVI-uri și confirmare a calității lucrărilor este realizată de directorul tehnic.

4.2.5. Detalierea modalităților și a responsabilităților privind planificarea activităților desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN» este făcută în procedura PAC.

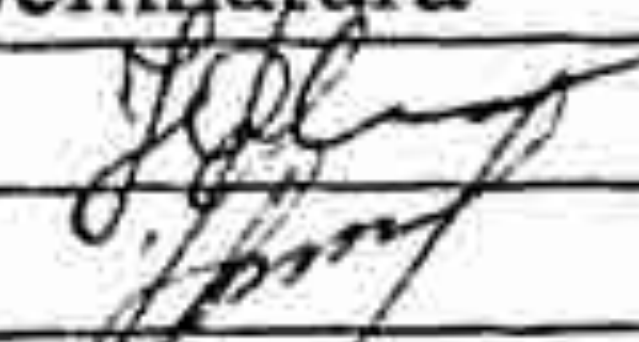
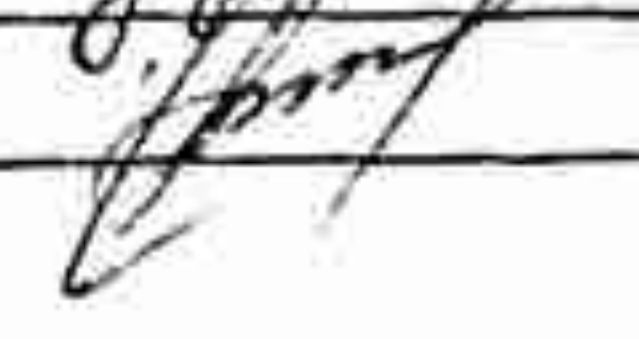
4.3. ANALIZA CONTRACTULUI

4.3.1. Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

4.3.2. Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sînt analizate pentru a se asigura de următoarele:

4.3.3. Condiții sînt definite și documentate în mod adecvat.

4.3.4. Orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii și condițiile ofertei sînt soluționate.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

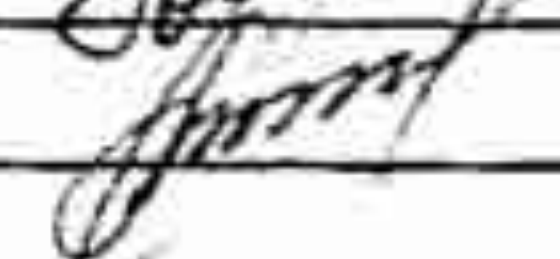
- 4.3.5. Societatea are capabilitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii.
- 4.3.6. Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelurilor de conducere implicate din societate, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare îndeplinirii contractului.
- 4.3.7. Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractului inițial.
- 4.3.8. Înregistrările emise în urma analizei contractelor sînt păstrate într-un sistem de evidență și regăsire cu contractele, la sediul secției aprovizionare.

4.4. CONTROLUL DOCUMENTELOR ȘI AL DATELOR

- 4.4.1. În vederea asigurării execuției lucrărilor de C – M în conformitate cu documentele la ultima revizie, PAC urmărește prin procedurile elaborate stabilirea și menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cât și a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe
- 4.4.2. Documentele și datele, modificările și actualizările acestora sînt analizate verificate și aprobate înainte de a fi difuzate.
- 4.4.3. Emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate.
- 4.4.4. Toate documente la ultima revizie sînt distribuite la locul de desfășurare a activităților.
- 4.4.5. Documentele anulate sau perimate sînt retrase prompt din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora.
- 4.4.6. Sînt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor.
- 4.4.7. Prin măsurile cuprinse în documentele sistemului calității, se asigură îndeplinirea următoarelor cerințe.
- 4.4.8. Modificările documentelor și ale datelor sunt analizate și aprobate de aceeași factori care le-au analizat și aprobat inițial;
- 4.4.9. Sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor;
- 4.4.10. Ținerea sub control a ultimilor revizii a procedurilor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuirea periodică a listei P/I în vigoare.
- 4.4.11. Responsabilitățile funcționale cât și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor cât și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

4.5. PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI

- 4.5.1. Toate activitățile desfășurate de S.R.L. «CONSMODERN» care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții se execută numai pe baza de proceduri, instrucțiuni scrise și aprobate.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

4.5.2. Procedurile / instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule, dispozitive necesare, documente de referință, formulare și înregistrări.

4.5.3. Procedurile / instrucțiunile se elaborează de către compartimentele S.R.L. «CONSMODERN», se aprobă, se revizuiesc și se actualizează în conformitate cu prevederile proceduri PAC.

4.6. IDENTIFICAREA ȘI REGĂSIREA

Activitatea de identificare și regăsire a materialelor / produselor și urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție și punere în operă, precum și păstrarea identificării lor față de documentație și înregistrări de calitate se face de serviciul tehnic conform prevederilor procedurilor PAC.

4.7. APROVIZIONAREA MATERIALELOR / PRODUSELOR

4.7.1. Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura, controlului și realizarea activităților de procurare ale «CONSMODERN» S.R.L.

4.7.2. Prin aceste măsuri S.R.L. «CONSMODERN» asigură desfășurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:

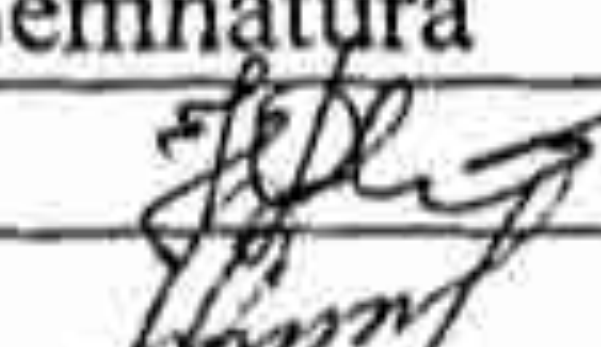
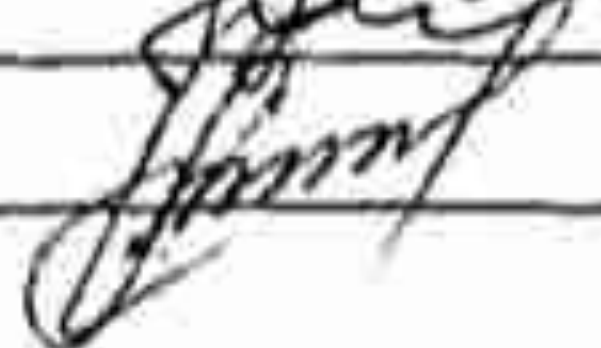
- a) Furnizorii sînt aleși prin evaluare și selectate conform procedurilor de aprovizionare;
- b) Contractele vor fi încheiate numai cu furnizori autorizați;
- c) Aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;
- d) Supravegherea furnizorilor;
- e) Recepționarea și confirmarea calității produselor / materialelor primite;
- f) Documentarea tuturor activităților de aprovizionare;
- g) Ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de punere în operă, inclusiv a documentelor aferente.

4.7.3. Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC și a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul de aprovizionare.

4.8. PRIMIREA, DEPOZITAREA ȘI CONSERVAREA PRODUSELOR.

4.8.1. Activitățile de primire, depozitare și conservare a produselor procurate de S.R.L. «CONSMODERN» se efectuează în conformitate cu procedura PAC și cu proceduri specifice de lucru

4.8.2. Prin director tehnic se realizează organizarea depozitării astfel încât să fie respectate cerințele de separare a produselor acceptate de cele în carantină, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

4.9. EXECUȚIA PRODUSELOR

4.9.1. S.R.L. «CONSMODERN» ca unitate de execuție de produse asigură prin PAC îndeplinirea următoarelor condiții:

- executarea produselor numai după întocmirea și aprobarea procedurilor de lucru și control specifice;
- respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare;
- confirmarea calității produselor conform procedurii în vigoare;
- întocmirea înregistrării de calitate.

4.9.2. Activitatea de execuție a produselor în cadrul organizației respectă prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

4.10. PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR

4.10.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:

- Recepționarea produselor, primirea acestora;
- Ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii până la introducerea în operă;
- Anunțarea beneficiarului, în scris despre orice produs neconform, deteriorat fie la primire, fie în perioada custodiei

4.11. IDENTIFICAREA ȘI TRANSABILITATEA PRODUSULUI

4.11.1. Toate materialele (produsele) utilizate la execuția lucrărilor contractate de S.R.L. «CONSMODERN» sînt identificabile față de documentația aplicabilă și pînă la introducerea în operă.

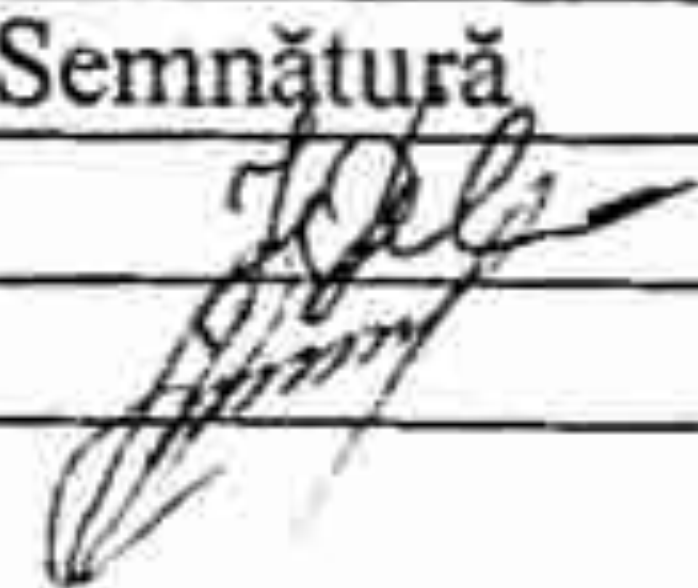
4.11.2. Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității și sistemului de marcarea materialelor / produselor.

4.11.3. Marcarea produselor se face astfel încît să nu le deterioreze și să nu atesteze funcțiunea acestora.

4.11.4. Activitatea de identificare și regăsire a materialelor / produselor și urmărirea lor de comandare, fabricație, recepție, punere în operă și predarea la beneficiar precum și păstrarea identificării lor de documentația de execuție și înregistrările calității se face de către S.R.L. «CONSMODERN» conform prevederilor procedurii de sistem PS-4.8-01.

4.11.5. Identificarea personalului care efectuează controale de calitate, verificări și încercări se face prin semnătură și ștampilă.

Ștampilele sînt ținute sub control de directorul firmei prin listele de evidență a ștampilelor care includ și specimenele de semnături

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

CUPRINS

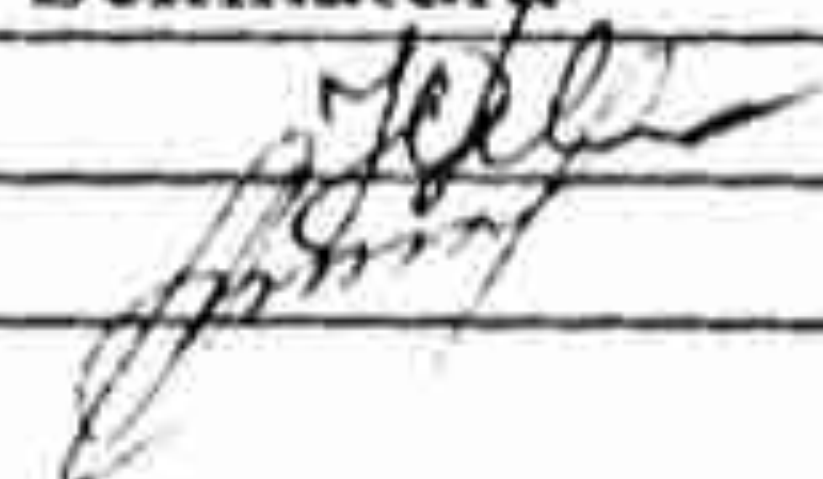
5.1. Măsurile generale

5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări

5.3. Controale de calitate, verificări și încercări

5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări

5.5. Mijloace de măsurare și încercare

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

5.1. MĂSURI GENERALE

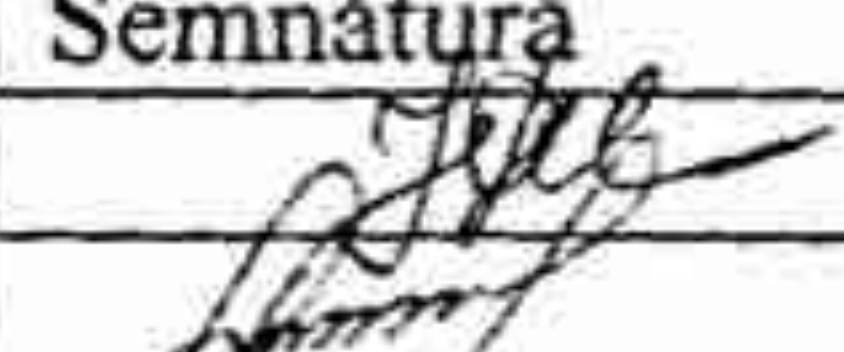
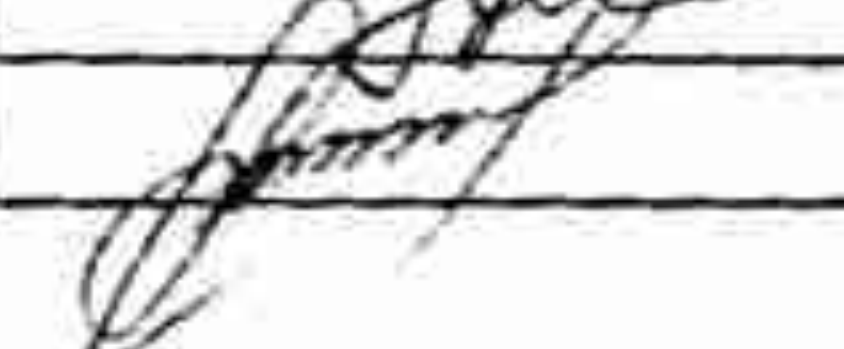
- 5.1.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sînt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcții-montaj cu documentația de execuție, standarde, norme, prescripții, proceduri și instrucțiuni.
- 5.1.2. Activitățile de confirmare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.
- 5.1.3. Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de «CONSMODERN» S.R.L., produselor procurate de la furnizorii firmei sînt desfășurate de personalul calificat din cadrul serviciului tehnic.

5.2. PLAN DE CONTROL CALITATE, VERIFICARE ȘI ÎNCERCĂRI (PCCVÎ)

- 5.2.1. Planurile de control calitate, verificări și încercări sînt documentele de bază pentru desfășurarea activităților de confirmare.
- 5.2.2. PCCVÎ-urile sînt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel încît să fie utilizate la începerea lucrărilor.
- 5.2.3. Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVÎ-uri sînt corelate cu ordinea operațiilor de construcții-montaj. PCCVÎ-uri cuprind controalele de calitate, verificări și încercări, ordinea acestora, condițiile prealabile, criteriile de acceptare și înregistrările de calitate care se întocmesc.
- 5.2.4. Atunci cînd cerințele cuprinse în PCCVÎ sînt îndeplinite, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:
- Lucrările sînt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe baza de proceduri scrise;
 - Lucrările de construcții au fost confirmate cu staționare obligatorie decît numai atunci, cînd, în documentele prevăzute, au fost obținute acordurile scrise din partea organelor de control, care au indicat că punctele, activitățile de control calitate, verificări, încercări și înregistrările acestora semnate, controlate și acceptate, asigură că montarea produselor și executarea lucrărilor de construcții-montaj s-au efectuat corect și complet.

5.3. CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)

- 5.3.1. Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:
- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor;

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

- identificarea metodelor de efectuare a controalelor;
- identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ-uri.

5.3.3. Rezultatele CCVÎ-uri sînt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare.

Acceptarea este documentația persoanelor care execută analiza și confirmă acceptarea și nominalizate.

5.4. STADIUL CONTROALELOR DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)

5.4.1. Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ-urile sînt executate și acceptabilitatea produselor / lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, pînă la predarea la beneficiar.

5.4.2. În urma CCVÎ-urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor lucrărilor.

5.4.3. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

5.5. MIJLOACELE DE MĂSURARE ȘI ÎNCERCARE

5.5.1. Toate mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile S.R.L. «CONSMODERN» sînt supuse etalonărilor / verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

5.5.2. Mijloacele de măsurare și încercare sînt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare sau verificare.

5.5.3. În urma verificărilor metrologice se emit înregistrări de calitate, conform procedurilor de lucru specifice.

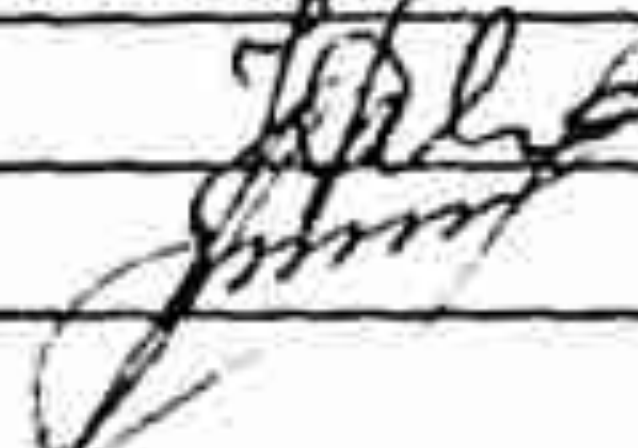
5.5.4. Atunci când un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua și concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor și încercărilor anterioare. În urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

5.6. CONTROLUL PROCESELOR

5.6.1. Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

5.6.2. Procesele de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfășoară numai după ce au fost asigurate:

- Documentele de execuție și procedurile la ultima revizie;
- Materiale și echipamente corespunzătoare;
- Personal instruit.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

- 5.6.3. Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea societății.
- 5.6.4. Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea societății
- 5.6.5. La recepție se verifică conformitatea produselor și materialelor cu specificațiile, identificarea, starea acestora în urma transportului și înregistrările calității emise de furnizor.
- 5.6.6. Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.
- 5.6.7. Activitățile de conformare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.
- 5.6.8. Controalele de calitate, inspecțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.
- 5.6.6. Rezultatele inspecțiilor și încercărilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.

5.7. INSPECȚII ȘI ÎNCERCĂRI FINALE

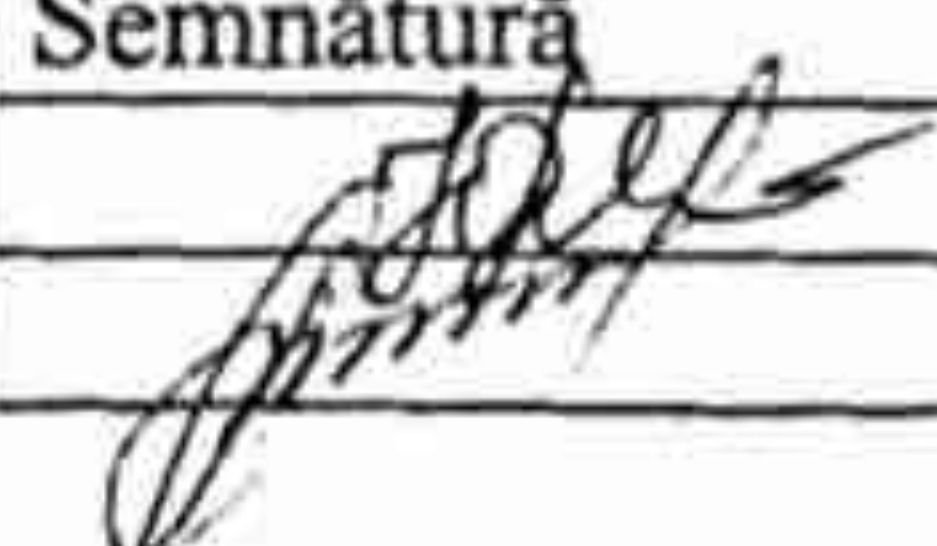
- 5.7.1. Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.
- 5.7.2. Inspecțiile și încercări finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.
- 5.7.3. Inspecțiile finale pentru produse executate de S.R.L. «CONSMODERN» se realizează în conformitate cu planul calității, prin activități specifice (examinări, inspecții, măsurări sau încercări) ținîndu-se cont de tipul și caracteristicile produselor cît și de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.

5.8. ÎNREGISTRĂRILE INSPECȚIILOR ȘI ÎNCERCĂRILOR

- 5.8.1. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor face referire la procedurile aplicate.

5.9. CONTROLUL ÎNREGISTRĂRII CALITĂȚII

- 5.9.1. Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile S.R.L. «CONSMODERN» cît și a înregistrărilor primite de furnizor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

5.9.2. Înregistrările calității rezultate în timpul execuției lucrărilor de construcție-montaj sînt predate beneficiarului pentru întocmirea Cărții a construcției în condițiile și al termenele care se stabilesc în contract.

5.10. AUDITURILE INTERNE ALE CALITĂȚII

5.10.1. Pentru evaluarea stadiului implementării și eficienței sistemului calității S.R.L. «CONSMODERN» aplică prin compartimentul AQ un sistem planificat și documentat de audituri interne.

5.10.2. Auditurile se desfășoară pe baza unui plan elaborat de compartimentul AQ și aproba de conducător. Planul se întocmește astfel încît să acopere toate elementele aplicabile ale sistemului calității.

5.10.3. Personalul care desfășoară audituri este calificat și instruit și nu este responsabil cu excepția sau confirmarea activităților examinate. Efectuarea auditurilor se face în concordanța cu fișe întocmite pe baza producerilor aplicabile activităților care se auditează.

5.10.4. Rezultatele auditurilor sînt consemnate în "Raportul de AUDIT" și sînt aduse la cunoștința șefilor compartimentelor implicate.

5.10.5. Verificarea implementării și eficienței corective și preventive se face prin audituri de urmărire.

5.11. INSTRUIRE

5.11.1. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură că utilizează în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor numai personal calificat, instruit și competent.

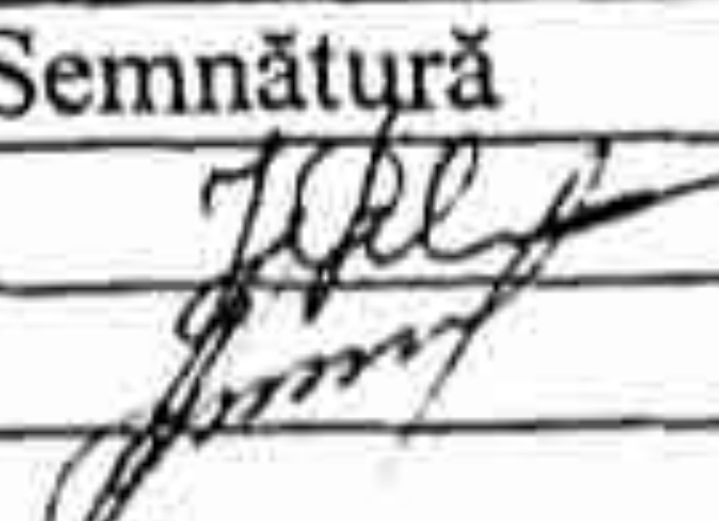
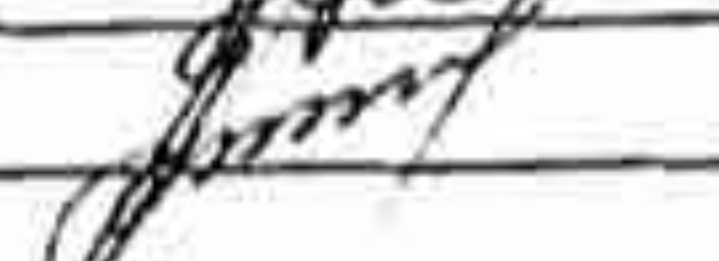
5.11.2. Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării, aptitudinilor și experienței.

5.11.3. Personalul este instruit periodic pe baza programelor de instruire întocmite de fiecare compartiment.

5.11.4. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» verifică și aprobă programele de instruire a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.

5.11.5. Tematica de instruire a personalului este stabilită pe teme specifice, corespunzător cu activitatea desfășurată și luându-se în considerare pregătirea tehnică de specialitate, experiența anterioară în domeniu, gradul de pregătire a categoriilor de personal și locul de muncă.

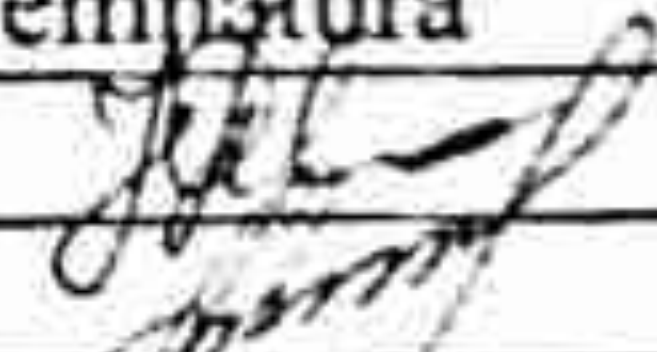
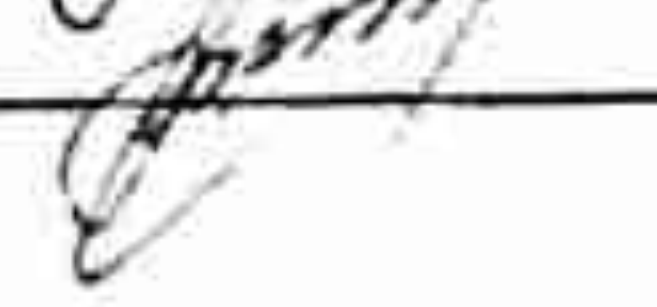
5.11.6. Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

CUPRINS:

6.1. Planificarea ETAC

6.2. Sistemul de ETAC

	Numele, prenumele	Data	Sempătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

6.1. PLANIFICAREA EXAMINĂRILOR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.1.1. S.R.L. «CONSMODERN» prin serviciul tehnic și pregătire inginerescă aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC.

6.1.2. ETAC – urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de serviciul tehnic, acceptate de directorul S.R.L. «CONSMODERN» și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare / funcționare;
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

6.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seama de:

- Maturitatea PAC la care se face examinarea;
- Rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC din anul anterior;
- Acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct.6.1.4.)

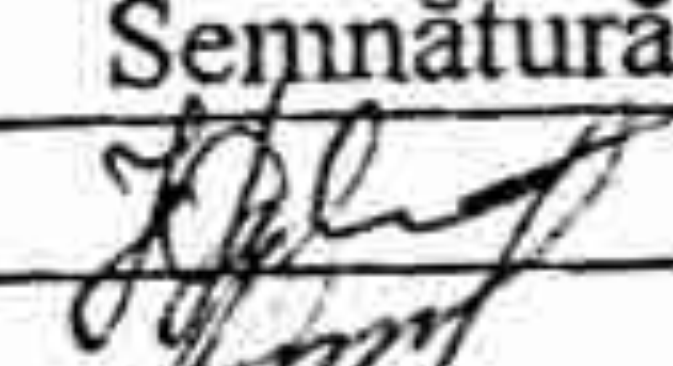
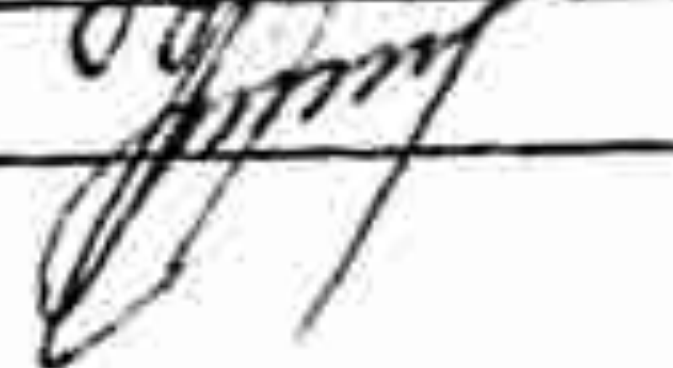
6.2. SISTEMUL DE EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.2.1. S.R.L. «CONSMODERN» prin serviciul tehnic efectuează:

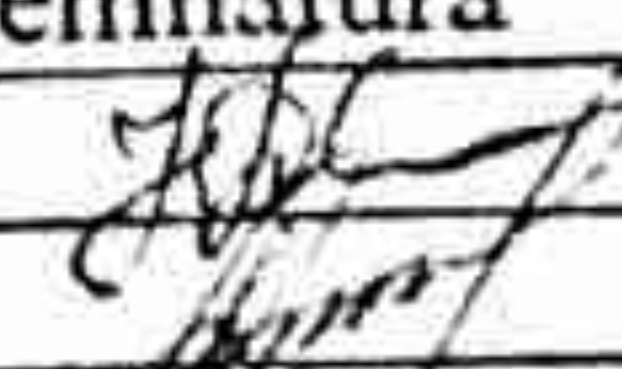
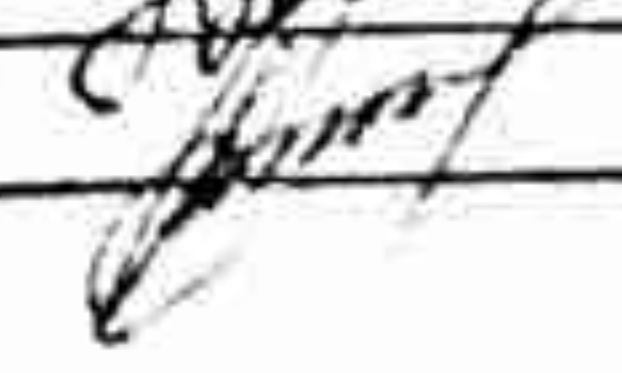
- ETAC- uri interne în secții care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;
- ETAC- uri externe la furnizori de produse / servicii pentru:
 - a) Evaluarea capabilității acestora înainte de încheierea contractelor;
 - b) Evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC- uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC-urile în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

- 6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în "Raportul de ETAC" și "Raportul de inspecție". Deficiențele constatate se descriu în rapoarte de detaliat pentru ca organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective. Rapoartele se transmit organizației controlate și beneficiarului.
- 6.2.5. Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică date la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.
- 6.2.6. În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implimentării PAC, se pot stabili ETAC-uri pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.
- 6.2.7. Documentele rezultate din ETAC-uri sînt înregistrate nepermanente și care se păstrează la intrarea în exploatare
- 6.2.8. Detalierea acțiunilor implicate în desfășurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC.

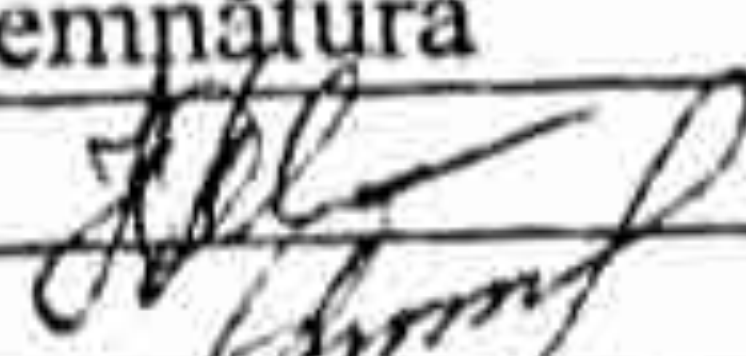
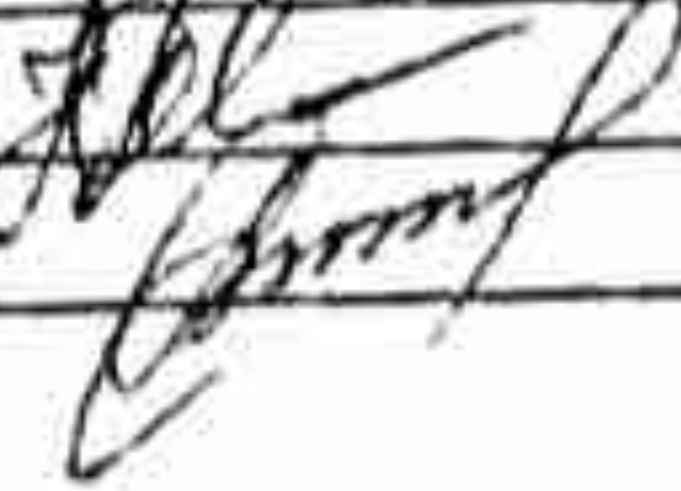
	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

CUPRINS:

7.1. Neconformități

7.2. Acțiuni corective

7.3. Acțiuni preventive

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

7.1. NECONFORMITĂȚI

7.1.1. Prin procedurile PAC sânt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sânt conforme cu cerințele specifice.

7.1.2. Conducerea S.R.L. «CONSMODERN» asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activităților:

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către ateliere;
- în timpul executării produselor și verificării acestora;
- în timpul executării produselor sau lucrărilor și verificări acestora;
- la prelucrarea / predarea fronturilor de lucru;
- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
- urmarea activităților de audit.

7.1.3. Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sunt identificate prin marcare, etichetare, atașare de plăci sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil. Când separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

7.1.4. În cazul în care produsele sunt reparate și/sau refacute se efectuează reinspectarea acestora în conformitate cu procedurile aplicabile.

Activitățile de control și evaluarea produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.1.5. Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiuni de completare a formularului RNC. Raportul se întocmește detaliat, pentru ca pe baza datelor conținute să se poată efectua analiza, evaluarea și pentru a fi înaintat pentru dispoziție proiectantului.

7.1.6. În procedurile menționate la pct. 7.1.1. sânt precizate și responsabilitățile referitoare la stabilirea și eliminarea cauzelor care au generat neconformități în vederea prevenirii repetării lor.

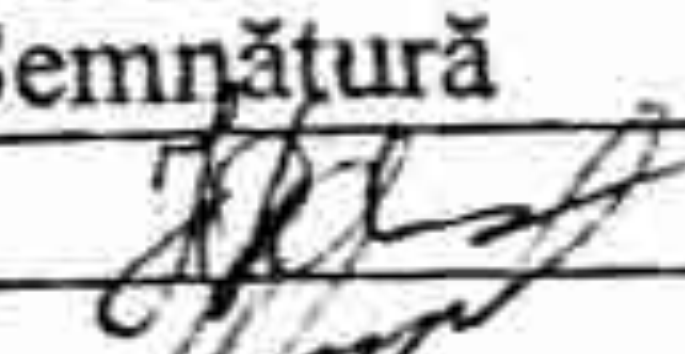
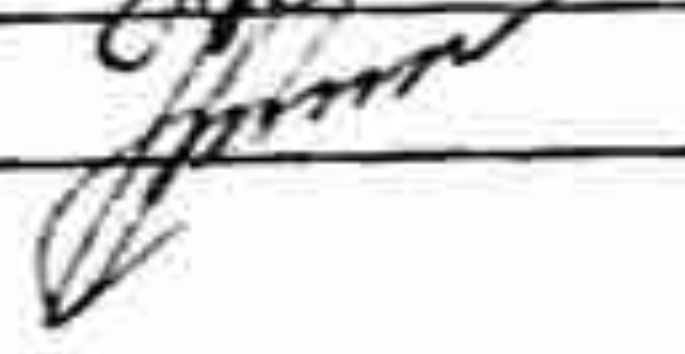
7.1.7. S.R.L. «CONSMODERN» asigură că produsele reparate și / sau refăcute vor fi reinspectate în conformitate cu procedurile aplicabile.

7.1.8. Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

7.2. ACȚIUNI CORECTIVE

7.2.1. S.R.L. «CONSMODERN» prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;
- implementarea acțiunilor corective,

7.2.2. S.R.L. «CONSMODERN» se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

7.2.3. Condițiile contrare a calității identificare de serviciile firmei în timpul CCVÎ-urilor sînt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare

Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziția de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare

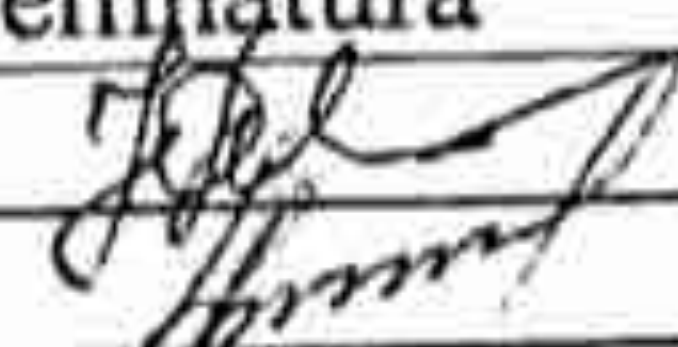
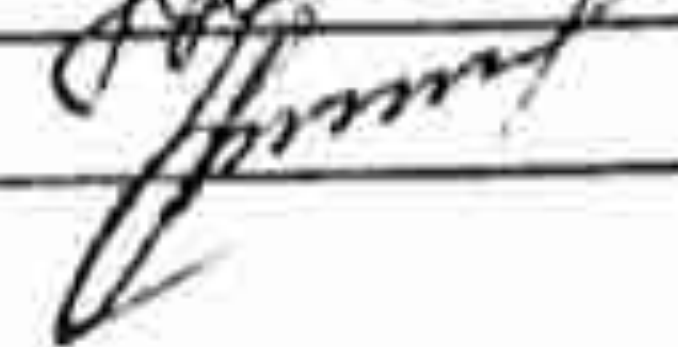
7.2.4. Pentru deficiențele constante în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartimentul AQ, se urmărește:

- inițierea acțiunilor corective de către compartimentul / șantierului examinat;
- modul de îndeplinire a acțiunilor corective;
- confirmarea închiderii PAC-urilor după ce au fost eliminate deficiențele cît și cauzele care au determinat apariția acestora.

7.3. ACȚIUNI PREVENTIVE

7.3.1. Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformităților în timpul desfășurării activităților se face prin:

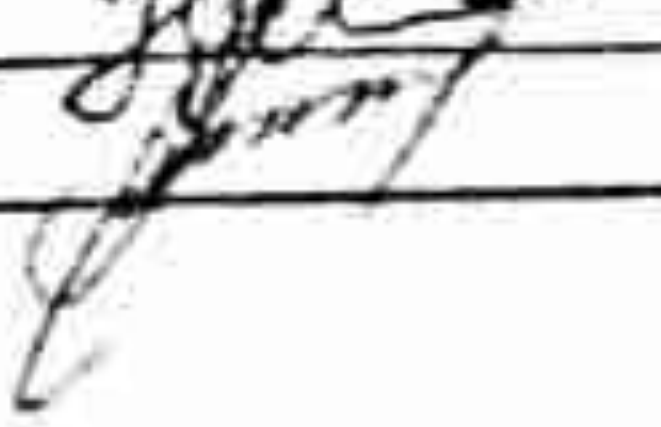
- analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- analiza rezultatelor auditorilor efectuate în activitățile proprii ale S.R.L. «CONSMODERN»

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

CUPRINS:

8.1. Controlul documentelor

8.2. înregistrări de calitate

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

MANUAL CALITĂȚII		S.R.L. «CONSMODERN»
Capitolul 8	DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI	Pag.46

8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR

8.1.1. S.R.L. «CONSMODERN» stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de analiză, aprobare, distribuție și arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare execuția de produse și execuția lucrărilor.

8.1.2. În documentele PAC sînt stabilite următoarele măsuri:

- documentele, modificările și actualizările acestora sînt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sînt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sînt identificate și retrase din uz;
- sînt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor;
- sînt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

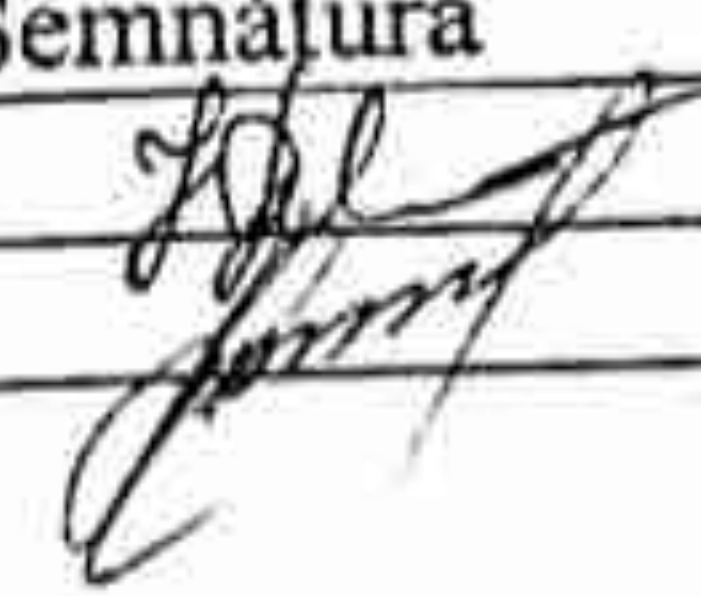
8.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

8.2.1. Prin documentele PAC ale S.R.L. «CONSMODERN» este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile S.R.L. «CONSMODERN» cît și a înregistrărilor primite de la furnizori.

8.2.2. S.R.L. «CONSMODERN» se asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilită prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.

8.2.3. Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sînt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:

- sînt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, execuție produse, construcții-montaj, predare de lucrări este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea;
- acestora pe parcursul execuției, arhivării și pînă la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările de calitate trebuie să fie validate, lizibile, reproductibile, codificate, ușor de regăsit și să asigure corespondența cu produsele / activitățile la care se referă.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

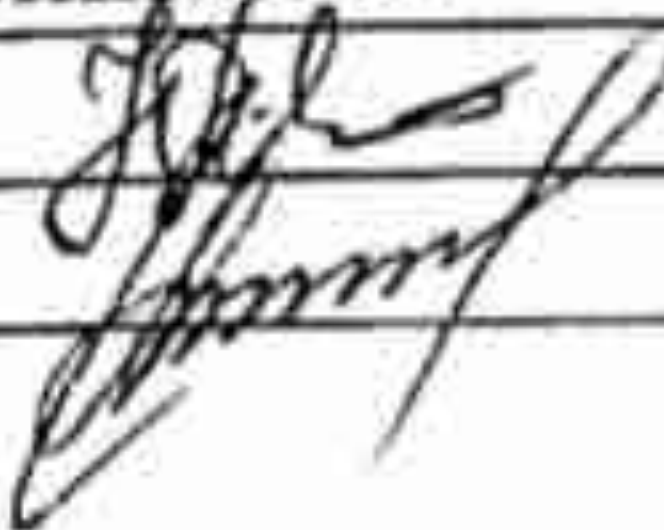
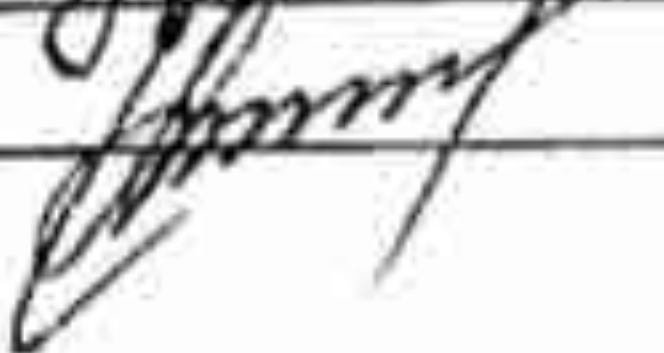
CUPRINS

9.1. Manipulare

9.2. Depozitare

9.3. Conservare

9.3. Livrare

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea Data	Ex. Nr.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007			
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

9.1. MANIPULARE

9.1.1. Manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci când este cazul).

9.1.2. Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avariarea sau deteriorarea acestora.

9.2. DEPOZITARE

9.2.1. La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spațiu de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

9.2.2. Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.

9.2.3. Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone separate pentru a se preveni utilizarea acestora.

9.2.4. Serviciul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

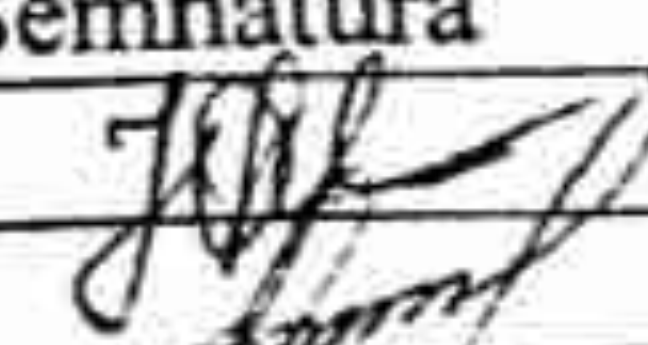
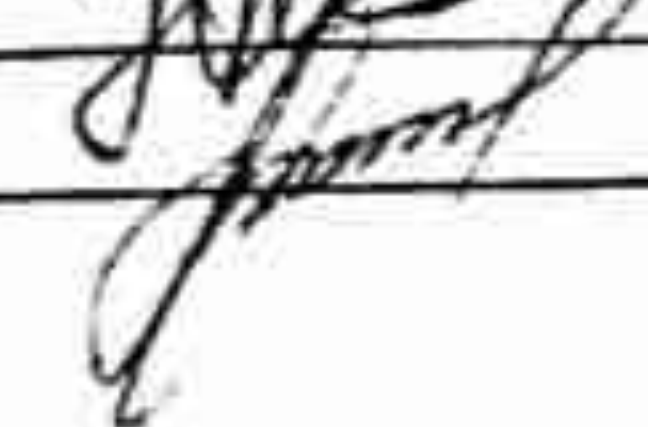
9.3. CONSERVARE

9.3.1. Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare fiecărui produs, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor

9.3.2. Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu tipul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

9.4. LIVRARE

9.4.1. Livrarea produselor executate de S.R.L. «CONSMODERN» se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Data	Nr.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007			

10. GENURI DE ACTIVITATE**1. Terasamente și lucrări de teren**

- 1.1. Lucrări de terasiere.
- 1.4. Lucrări de drenaj.

2. Executarea construcțiilor

- 2.2. Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.
- 2.3. Construcții din zidărie cu înălțimea peste două nivele.
- 2.4. Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat.
- 2.9. Lucrări de amenajare a teritoriului
- 2.16. Construcții metalice portante la obiective cu un singur nivel.
- 2.25. Construcții din lemn.
- 2.26. Consolidarea structurilor portante.
- 2.27. Produse și elemente din profile de aluminiu și poluclorură de vinil.

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

- 3.1. Înelitori și șarpante, izolații hidrofuge.
- 3.2. Izolații termice.
- 3.3. Izolații anticorozive.

4. Lucrări de finisare a construcțiilor

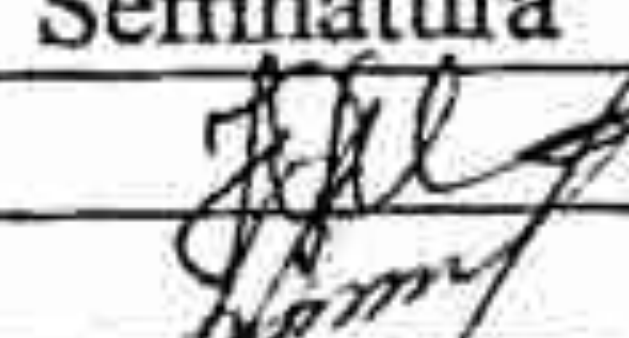
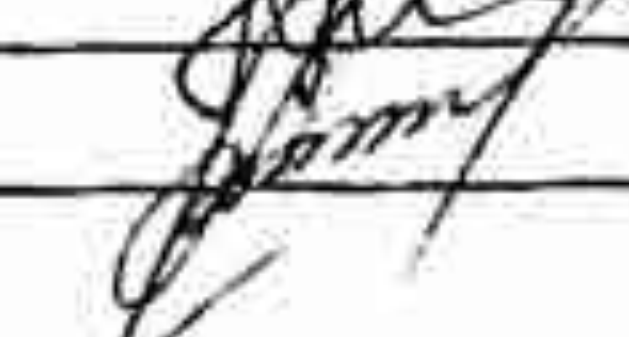
- 4.1. Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli.
- 4.2. Pardoseli.
- 4.3. Produse de tîmplărie.
- 4.4. Profile și ornamente decorative.

5. Instalații și rețele interioare

- 5.1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 5.2. Instalații și rețele termice.
- 5.3. Instalații și rețele de gaze cu presiunea joasă.
- 5.4. Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.

7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice

- 7.1. Contoare de apă.
- 7.5. Centrale termice echipate cu cazane de apă caldă cu temperatura sub 115°C și cazane de abur cu presiunea sub 0,007 MPa.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

MANUAL CALITĂȚII

S.R.L. «CONSMODERN»

Capitolul

INFORMAȚIA

Pag.50

Lista Personalului tehnic-ingineresc încadrat în firma "CONSMODERN" S.R.L.-

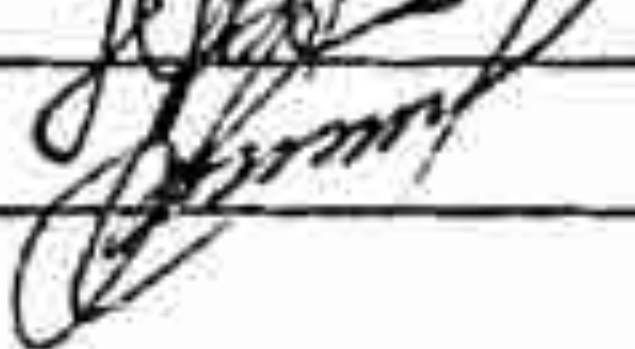
Nr. d/o	F.N.P.	Funcția îndeplinită	Studiile, specialitatea, vechime în muncă	Funcția precedentă
1.	Sergei Straistă	Director	Superioare, Institutul politehnic, inginer-constructor a.1985	Diriginte de șantier
2.	Iurie Mejevschii	Director tehnic	Superioare, Institutul politehnic, inginer-constructor a.1989	Diriginte de șantier
3.	Iurie Melnic	Diriginte de șantier	Superioare, Institutul politehnic din Chișinău, inginer-constructor a.1988	Diriginte de șantier

Muncitorii

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1. Zidari-montatori | – 3 persoane |
| 2. Sudori | – 1 persoană |
| 3. Dulghier-betoniști | – 3 persoane |
| 4. Lăcătuș-montator | – 1 persoană |
| 5. Lucrători de acoperiș | – 2 persoane |
| 6. Tîmplar | – 1 persoană |
| 7. Instalator tehnică sanitară | – 1 persoană |
| 8. Electric-montator | – 1 persoană |
| 9. Lăcătuș-ajustar | – 1 persoană |

Total: 15 persoane

Alți muncitori vor fi angajați pe perioada activității după necesitate

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

INFORMAȚIE
despre baza de producere a firmei
"CONSMODERN" S.R.L.

I. Firma dispune de oficiu cu patru încăperi mun. Chișinău, str Frumușica 1

II. Baza de producere cu S=740 m.p., amplasată șos. Muncești 59/2
închiriată prin contract, pe teritoriul căreia se află:

- depozit închis S = 64 m.p.
- depozit deschis S = 38 m.p.
- post de sudare S = 22 m.p.
- secție de prelucrare a lemnului – S = 43 m.p.
- suprafețe deschise S = 573 m.p.

2. Mașini și mecanisme

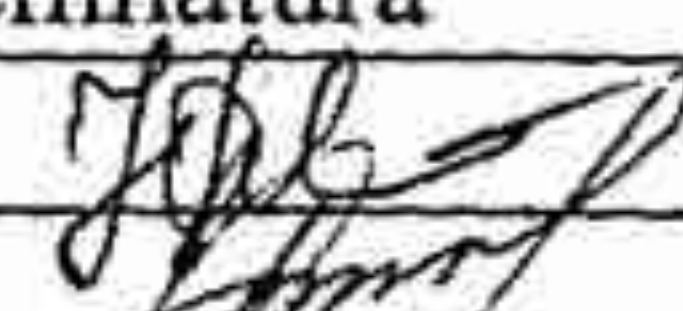
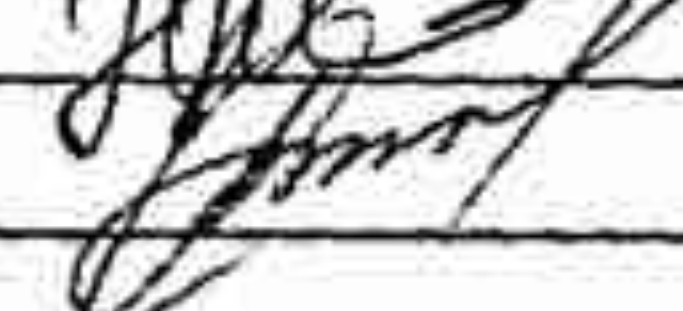
1. Mecanisme și agregate pentru executarea lucrărilor (proprie):

- | | |
|--------------------------|-----|
| - Autocamion M.B. – 708D | - 1 |
| - Aparat de sudat | - 1 |
| - Compresor | - 2 |
| - Perforator electric | - 1 |
| - Pistol montaj | - 1 |
| - Mașină de găurit | - 2 |
| - Vibrator de adâncime | - 3 |
| - Malaxor | - 2 |
| - Mașină de șlefuit | - 3 |
| - Vagon pentru muncitori | - 2 |
| - Buncăr pentru beton | - 2 |

Alte mașini și mecanisme vor fi procurate sau arendate, după necesitate

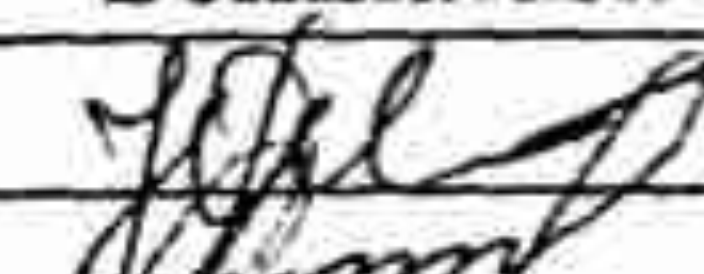
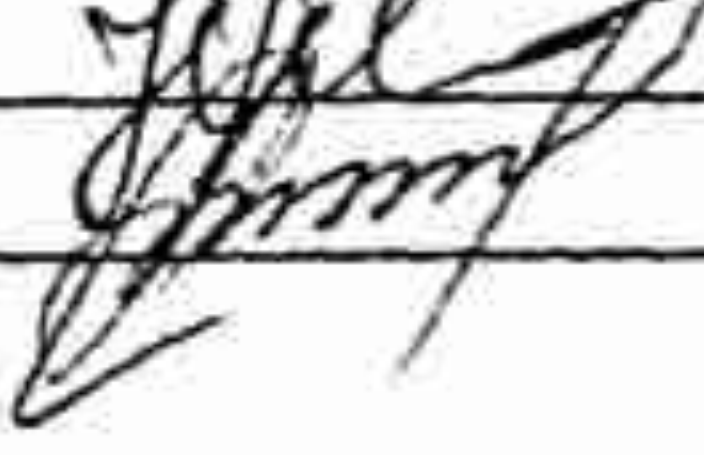
3. Baza metrologică

- | | | |
|---|-------------------------|-----|
| • | nivelă N 5 | - 1 |
| • | nivelă-lazer | - 1 |
| • | rulete | - 5 |
| • | miră | - 2 |
| • | nivelă cu bulă de aer | - 3 |
| • | colțar pentru dulghieri | - 3 |

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.

**DOCUMENTAȚIA NORMATIVĂ DE
CARE DISPUNE S.R.L. «CONSMODERN»**

1. SNIP 3.01.01-85	Organizarea producerii în construcții
2. SNIP 3.01.03-94	Lucrări geodezice în construcții
3. SNIP 3.03.01-87	Construcții portante și elemente de îngrădire
4. SNIP 2.01.01-83	Fundamentarea clădirilor și edificiilor
5. SNIP 2.09.04-87	Clădiri administrative și de trai
6. SNIP II-22-81	Construcții armate din zidărie din piatră și numai din piatră
7. SNIP 3.04.01-87	Acoperiri de finisare și de izolare
8. SNIP 3.04.03-85	Protecția structurii construcțiilor și edificiilor de factorii exteriori
9. SNIP 3.05.03-85	Rețele termice
10. SNIP 3.05.01-85	Sistemul tehnico-sanitar interior
11. SNIP 3.05.05-84	Utilajul tehnologic. Conducele tehnologice
12. SNIP 2.03.13-88	Pardosele
13. SNIP 2.04.14-88	Izolarea termică a utilajului și traseelor de construcții
14. SNIP 3.03.01-87	Construcții terasiere, temelii și fundații
15. SNIP III-10-75	Amenajarea teritoriului
16. SNIP 2.01.01-84	Construcții din beton și beton armat
17. SNIP II-25-80	Construcții din lemn
18. SNIP III-4-80	Tehnica securității în construcții
19. SNIP III-15-73	Lucrări de finisare a construcțiilor
20. SNIP III-15-76	Lucrări de armare
21. SNIP III-21-73	Lucrări de tencuire
HG nr. 360	Regulament privind controlul de stat în construcții
CP A.08.01-96	Instrucțiuni de verificare a calității și recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinante la construcții și instalații aferente Monitorul construcțiilor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	Iurie Melnic	19.05.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Sergei Straistă	21.05.2007		Data	Nr.



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL IALOVENI

MD-6801 or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 33, Tel.026820007, Fax. 026822650, www.il.md

Nr. 044-7-219 din 26.04 2016

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta, confirmăm că SRL "Consmodern" a executat în perioada mai 2014 - martie 2015 lucrări de construcții generale, termoizolare fasade, canalizare și apeduct interior, canalizare apeduct exterior, instalații de ventilare-incalzire, stația de epurare, punct termic, semnalizare, electromontaj, construcția geosondei, amenajarea teritoriului din cadrul obiectului **"Centrul de sprijin a mediului de afacere transfrontaliere: Instruire, Expoziție, și Simpozioane cu amplasarea în s. Ruseștii Noi"**.

Lucrările executate au constituit suma de 15038078,87 Lei fără TVA conform contractului nr. 14040801 din 08.04.2014.

Toate aceste lucrări au fost executate la o înaltă calitate cu respectarea proiectelor de execuție, în termeni stabiliți de contract.

Acest lucru ne face să recomandăm cu toată încrederea colaborează și altor investitori cu firma SRL "Consmodern".

**Suplinitor al atribuțiilor
președintelui raionului**



Victor BÎNZARI

Digitally signed by Straistă Serghei
Date: 2020.06.05 13:03:01 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova





str. Burebista, 93
MD-2062, mun. Chișinău.
Tel. +373 22 52-36-61;

www.mama-copilul.md, e-mail: mamsicop@gmail.com

93, Burebista Street
MD-2062, Chisinau
Tel. +373 22 52-36-61;

www.mama-copilul.md, e-mail: mamsicop@gmail.com

01-13/441 nr 26.04.16

Scrisoare de recomandare

IMSP Institutul Mamei și Copilului confirmă că operatorul economic „ConsmoModern” SRL, pe parcursul anilor 2013-2015 a executat mai multe lucrări de reparații, după cum urmează.

- 1) 2013 - Lucrări de reparație a încăperilor secției de operații urgentă pediatrică a IMSP IM și C, în sumă de 1 191 469,02 lei.
- 2) 2013 - Finisarea renovării secției reumatologie - în sumă de 486 781,20 lei.
- 3) 2015 - Lucrări de reparație secției lăuzie și obstetrică nr.1 și nr.2, în sumă de 489 5610,00 lei.
- 4) 2015 - Lucrări de reparație sala de naștere, în sumă de 98 185,03 lei.

Pe parcursul executării lucrărilor sus menționate nu au fost înregistrate careva abateri de la proiecte, și nici cazuri de accidente produse din vina antreprenorului - respectând toate standardele și normele impuse procesului, astfel, „ConsmoModern” SRL, dând dovadă de responsabilitate și profesionalism înalt, lucru apreciat și respectat.

Cu respect,

Director IMSP IM și C

Sergiu GLADUN



Nr.17/1 - 492 „21” 08 2018

Scrisoare de recomandare

Serviciul medical al Ministerului Afacerilor Interne pe parcursul anilor 2016-2017 a beneficiat de lucrări de construcții și reparații în baza contractelor încheiate trilateral cu compania SRL ”Consmodern”, după cum urmează:

1. Contract de antrepriză nr.128AP din 15 noiembrie 2016, Lucrări de reparație a fațadei și consolidare a fundațiilor Policlinicii MAI;
2. Contract de antrepriză nr.116AP din 09 iunie 2017. Lucrări de reparație a fațadei Policlinicii MAI;
3. Contract de antrepriză nr.124AP din 15 iunie 2017. Lucrări de amenajare a teritoriului Policlinicii MAI și lucrări de reparație capitală în interiorul Policlinicii MAI etajul 1;
4. Contract de antrepriză nr.215AP din 26 octombrie 2017. Lucrări de amenajare a teritoriului Policlinicii MAI.

Lucrările au fost executate calitativ și în termen conform cerințelor contractuale.

Organizarea lucrărilor a fost efectuată cu responsabilitate, profesionalism și fără abateri de la proiectul inițial.

Cu referire la cele expuse mai sus, recomandăm compania SRL ”Consmodern” și altor instituții pentru colaborare.

Șef al Serviciului medical

Andrei UNCUȚA

Republica Moldova
Raionul Leova
Primăria orașului Iargara
M/D-6321, Or. Iargara str. 27 August 3
Tel. (0263) 63238 fax (0263) 63236



Республика Молдова
Леовский Район
Примария города Яргара
М/Д-6321, г. Яргара ул. 27 Августа 3
Тел. (0263) 63238 факс 63236

Nr. 041-20/1138
din 08-12 2017

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta, primăria orașului Iargara, confirmă că S.R.L. ConsModern, a efectuat lucrări de reparație capitală a clădirii din gestiunea Liceului Teoretic L. Blaga, din r-nul Leova, or. Iargara, str. Școlii nr. 1, Obiect Nr. 15733-1.

În cadrul proiectului ce a urmat, lucrările complexe de construcții și instalații, efectuate de S.R.L. ConsModern, s-au remarcă prin standardele înalte de calitate și eficiență, respectând normele tehnice de execuție.

Mentionăm că toate lucrările executate conform proiectului Nr. 15733-1, în baza Contractului de Antrepriză Nr. 25, din 28 decembrie 2016, de compania S.R.L. ConsModern, au fost îndeplinite în termenul indicat conform contractului, fără neclarități sau neconcordanțe, motiv pentru care nu am înregistrat apariția unor litigii.

Înalta calitate a lucrărilor și materialelor oferite, precum și modul operativ de organizare a lucrărilor conform graficului tehnologic de lucru, ne-a determinat să recomandăm S.R.L. ConsModern, drept partener pentru executarea lucrărilor de construcții.

În concluzie, pentru orice companie cu care va relaționa, recomandăm compania S.R.L. ConsModern, drept un colaborator profesionist și credibil, S.R.L. ConsModern distingându-se atât prin serviciile sale de calitate, cât și prin flexibilitatea soluțiilor oferite, atribute care o diferențiază într-un mod favorabil de competitor.

Primarul orașului



Eugeniu Mutaf

SRL "GENERALCONS"

MD – 2001, or. Chișinău, str.Tighina, 49/3, of.24

04 aprilie 2018

cod fiscal 1017600007864

Nr. 28/4-18

Scrisoare de recomandare

Prin prezenta confirmăm, că SRL "Consmodern", este antreprenorul genaral la unul din obiectele noastre.

Firma execută lucrări de construcție a ansamblului rezidențial cu încăperi comerciale, situat pe str.Spartacus, 23, mun.Chișinău, în sumă de 38500228,41 lei, (executarea carcasei din beton armat, lucrări de zidărie, temelia la pardoseli și hidroizolarea verticală a pereților), utilizând materiale calitative și garantând exploatarea corespunzătoare a obiectului.

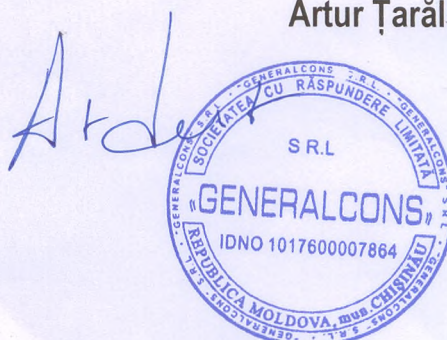
De menționat, în primul rând, un atașament responsabil al acesteea chiar din momentul lansării lucrărilor de construcție. Echipa întreprinderii este calificată și ține cont de cerințele înaintate de beneficiar, prin intermediul responsabilului tehnic.

Seviciile prestate corespund în conformitate cu graficul și proiectul de execuție a lucrărilor stabilite.

Vă recomandăm firma SRL "Consmodern", ca un partener de încredere și bun profesionist în domeniu.

Directorul SRL "GENERALCONS"

Artur Țarălungă



Roșca Natalia
Manager **SRL "ECLISIS"**
Adresa juridică mun. Chișinău, Republica Moldova,
str. M. Arburilor, nr. 17/2

Chișinău, Luni 11 noiembrie 2013

Subiect : Scrisoare de recomandare

Ca manager al companiei **SRL "ECLISIS"**, îmi face plăcere să discut despre parteneriatul cu compania **SRL "ConsModern"**, parteneriat ce datează din anul 2010.

Primul proiect comun a fost demarat în anul 2010 și continuă și în prezent, în această perioadă, compania **SRL "ConsModern"** a dat dovadă de competență și eficacitate în munca, ceea ce a fost o satisfacție pentru noi.

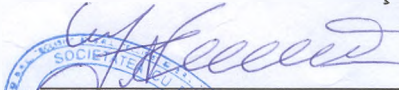
SRL "ConsModern" a fost tot timpul o companie indulgentă și responsabilă, atât în munca sa cât și în relațiile cu compania **SRL "ECLISIS"**. Noi îi suntem recunoscători pentru implicarea sa în toate activitățile și merită felicitări pentru faptul că luptă pentru îmbunătățirea relațiilor.

De aceea, vă recomandăm serviciile companiei **SRL "ConsModern"** și suntem convinși că va fi la fel de apreciată și în cadrul companiei dumneavoastră.

Închei această scrisoare mulțumind companiei **SRL "ConsModern"** pentru devotamentul și implicarea în toate proiectele derulate până în prezent și le urez mult succes în viitor.

Rămân la dispoziția dumneavoastră pentru mai multe informații și vă rog să primiți salutarile noastre distinse,

Roșca Natalia


(semnătura)


Бездей Лилия.

Manager , **ICS „Nadif Trading”**,

Adresa juridică : mun.Chisinau, Republica Moldova,

Tel. (373-22) 069500408

<http://most.hq.md>

Молдова, or. Chisinau, str. Арборилор 17/1

Mun. Chişinau, 05 Noiembrie 2013

Scrisoare de recomandare

Prin prezenta, **ICS „Nadif Trading”**, Va aduce la cunostinta ca intreprinderea SRL „Consmodern” a efectuat lucrari de finisare la restaurantul „Most” din str Arburilor 17/1, au fost respectate toate procesele tehnologice la efectuarea lucrarilor,si sau folosit materiale de constructie de o calitate buna

Бездей Лилия.

