

Declarație privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii comercializate în cadrul întreprinderii

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL, cu sediul în or. Strășeni, șos. Chișinău 69, cod fiscal 101160000140, fondată pe data de 17.11.2011 are ca gen principal de activitate Comerțul cu tractoare și utilaje agricole precum și deservirea și întreținerea lor. Prezenta declarație confirmă modalitatea deservirilor tehnice precum și dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractelor de garanție și deservirilor tehnice. Întreprinderea Ozonteh Impex SRL oferă:

Perioada de garanției pentru echipamentul/accesoriile propuse

Articolul	Perioada de garanției
Tractor Solis 90	36 luni
Lama de dezapezire Deleks LN 220A	12luni
Lama de nivelare Deleks DDL 250	12luni
Cisterna Hummel TN 1250	12 luni
Remorca Palazoglu 5t	12 luni
Distribuitor nisip Strumyk 350	12 luni

Garantia incepe de la data la care cumparatorul primeste in gestiune utilajul, precum si asista la instructajul efectuat de catre personalul calificat din cadrul intreprinderii si, ulterior, semneaza actele de primire-predare pentru bunurile procurate precum si in cazul efectuarii deservirilor periodice si inscrierilor in carnetul de deservire.

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL dispune de Service propriu, de mecanici specializati, precum si de autovehicule specializate, ce au menirea de a acorda si de a asigura garanția pentru utilajele ce le comercializeaza.

Departamentul de deservire tehnica a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectueaza deservirile si interventiile tehnice;
- 2) Service-ul întreprinderii (cu suprafata de circa 980m²) amplasat in or. Strasenii, sos. Chisinau 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m² (pentru asigurarea utilajelor si tractoarelor cu piese de schimb).
- 4) Depozitul exterior al utilajelor/tractoarelor cu suprafata de 10.000 m² amplasat in orasul Strasenii
- 5) 6 autovehicule pentru a efectua deservirea si asistenta tehnica pentru utilajele si tractoarele vindute:
 - 3 automobile dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor tehnice
 - doua autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor in conditii de cimp.
 - o autospeciala (camion pentru evacuare) pentru tractarea si/sau incarcarea utilajelor/tractoarelor

In cazul aparitiilor defectiuni tehnice (in timpul garantiei sau post-garantie), responsabilul tehnic din cadrul intreprinderii delegheaza (dupa necesitate) unul sau doi mecanici din echipa mobila pentru a se deplasa la clientul cu utilajul defect. In cazul in care reparatia utilajului/tractorului nu este posibila la fata locului atunci se deplaseaza soferul cu autospeciala necesara pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul intreprinderii. Toate reparatiile se efectueaza de urgenta in asa fel incit clientul sa poata primi utilajul/tractorul in timp de la 24 ore pina la un termen maxim de 14 zile lucratoare.

Data: 13.06.2023

Director Vanzari SRL „Ozonteh Impex” SRL
Nanu Vasile

