

INFORMAȚII PERSONALE

Eugeniu Lupusor

📍 str. V. Alecsandri nr. 160, Strășeni (Republica Moldova)

☎ +373 79709430

✉ eugen.lupusor@soft-tehnica.com

🌐 www.soft-tehnica.md

💬 Skype elupusor

Sexul Masculin | Data nașterii 17/09/1984 | Naționalitatea română

POZIȚIA

Manager de proiect

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/2013–Prezent

Manager de proiect

Soft Tehnica SRL, Chișinău (Republica Moldova)

Activități și responsabilități principale:

- Elaborarea planului de dezvoltare a produselor informatice împreună cu echipa;
- Stabilirea și organizarea echipei, aranjază procesul de lucru asupra proiectului, asigurarea legăturii inverse între echipă și client, detectează și înlătură orice impediment pentru echipe;
- Gestionare performanței îndeplinirii sarcinilor a echipei;
- Urmărește cerințele proiectului, controlează calitatea și livrarea produselor în termenul stabilit;
- Asigurarea acceptanței și aprobării livrabilelor din partea clientului și a părților interesate în proiect;
- Comunicare, inclusiv raportarea stării proiectului;
- Escaladarea problemelor care nu pot fi rezolvate în echipă;
- Asigurarea respectării termenilor și cerințelor proiectului în limitele bugetului.
- Implicare în analiza de business pentru sistemul software, implementare specificațiilor în baza caietului de sarcini, colaborarea cu părțile interesate și utilizatorii finali, comunicarea datelor tehnice despre produs către segmentul public non-tehnic;
- Planificarea testărilor și validare, ca parte a procesului de dezvoltare;
- Dezvoltarea avansată a bazelor, a site-urilor web și a sistemelor, inclusiv eCommerce;
- Lucru cu o echipă multidisciplinară pentru a convertirea nevoilor business în specificații tehnice.

Proiect: Servicii de mentenanță a Programului de Gestionare a Dosarelor (PGD), versiunea 4.1.4

Funcția deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect

Perioada de implementare: Iulie 2017 - prezent

Descriere: Sistemul informational este dedicat automatizării procedurilor interne de lucru în instanțe privind gestionarea fluxurilor de dosare, datelor privind performanța activității instanței, planificării bugetare și resurselor umane, oferind cetățenilor acces ușor la diverse servicii electronice ale instanțelor.

Sarcini:

- modificarea algoritmului de repartizare a cererilor de chemare în judecată (dosare civile) și a dosarelor civile, penale și contravenționale;
- modificarea algoritmului de repartizare a dosarelor care va permite repartizarea după grade de complexitate și alți indicatori;
- transferul dosarelor între instanțele judecătorești (judecătorii, Curți de Apel și Curtea Supremă de Justiție) în cazurile când în dosare sunt salvați peste 500 participanți la proces
- modificare care permite publicarea încheierilor și hotărârilor judecătorești încărcate/salvate

manual în PIGD în format PDF;

- modificare care permite repartizarea automat-aleatorie a cererilor de recuzare/abținere în cereri de chemare în judecată (dosare civile) ;
- setarea un sistem dezvoltat de alertare a judecătorului responsabil;
- modificare care permite expedierea citațiilor (Dosar / Citații) pe emailurile avocaților și a altor participanți;
- dezvoltarea meniului dosar "Executare" permite salvarea informației despre procesul de executare sau rezultatul acestuia, inclusiv indicarea achitării amenzii în mod benevol de către debitor;
- dezvoltarea meniului "Căile de atac";
- dezvoltarea în PIGD a meniului Angajați;
- dezvoltarea opțiunii de dezactivare a judecătorilor în PIGD care să permită căutarea dosarelor;
- modificare care permite completarea automată a Fișei electronice de evidență a cererii și a dosarului, ceea ce va scuti colaboratorii cancelariilor de necesitatea ducerii manuale a acestor fișe;
- Modulul de Raportare Statistică din PIGD (MRS) va avea raport statistic cu privire la modificările și casările/anulările hotărârilor judecătorești la nivel național;
- Crearea în PIGD a funcționalității (a unui serviciu web) care va permite accesarea prin autentificare (prin intermediul semnăturii electronice) persoanelor terțe autorizate, care sunt operatori de date cu caracter personal, la baza de date a hotărârilor complete (nedepersonalizate), cu excepția celor care au fost examinate în ședință închisă / confidențiale.

Beneficiari: Ministerul Justiției al Republicii Moldova, Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești, Consiliul Superior al Magistraturii și instanțele judecătorești naționale

Contacte: Cristina Malai, Vide-Director, Programul de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept din Republica Moldova (USAID ROLISP). Tel/fax +(373) 22 270 177, www.rolisp.org

Principalele tehnologii utilizate: ASP .NET, MVC, C#, JQuery, Razor View Engine, SQL Server

Proiectul: Sistemul Intranet al Biroului Avocatul Poporului (Ombudsmanul)

Funcția deținută în cadrul proiectului: Analist de sistem

Sumar: Sistemul care urmează a fi implementat vizează crearea unui mediu de colaborare și schimb de documente în cadrul Ombudsmanului, precum și unificarea tuturor subdiviziunilor și a reprezentanților acestora într-un sistem informațional unic, indiferent de situația lor geografică.

Sistemul Intranet este dedicat angajaților Biroului Ombudsmanului pentru uz intern și are rolul de a implementa o soluție modernă de colaborare între subdiviziunile Ombudsmanului care vizează îmbunătățirea procesării informației, definirea și gestionarea fluxurilor de lucru, gruparea documentelor, care, în rezultat duce la creșterea calității serviciilor publice furnizate și la transparența procesului de luare a deciziilor. Sistemul Intranet este definit ca fiind totalitatea procedurilor de stocare și de organizare a informațiilor, definirea și gestionarea fluxurilor de lucru.

Beneficiar: Consiliul Europei

Perioada de implementare: iulie 2017 – februarie 2018

Contacte: Nelea Bugaevski, Asistent de proiect, e-mail: nelea.bugaevski@coe.int;

Dumitru Roman, Șef adjunct al politicilor și direcție de raportare, tel.: + 373 22 23 48 00, e-mail: dumitru.roman@ombudsman.md

Principalele tehnologii utilizate: Drupal 8, php7.1, MySQL, Apache, UML, yml(psr4), git, drush.

Proiectul: Sistemului Informațional E-Dosar din cadrul Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) și extinderea acestuia cu funcționalități noi.

Funcția deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect

Sumar: Sistem Informatic E-Dosar (SI E-Dosar) care reprezintă o soluție informatică identificată de a avea beneficii și impact imediat pentru activitatea Instanțelor judecătorești. Este o soluție informatică din categoria Guvern pentru Guvern (G4G), Guvern pentru Cetățeni (G4C) și e îndreptat spre asigurarea necesităților informatice și informaționale a actorilor implicați în procesul de înfăptuire a justiției. Beneficiarii direcți ai sistemului informatic destinat depunerii cererilor de chemare în judecată, gestionării datelor din dosarele înregistrare în PIGD ș.a. (SI E-Dosar) vor fi: cetățenii Republicii Moldova; Ministerul Justiției; Procurori; Judecători; Avocați. Avantajul principal al SI E-Dosar constă în faptul că acesta va da posibilitatea de a urmări în timp real toate evenimentele aferente procesului de

depunere /examinare a cererii de chemare în judecată și a dosarului.

SI E-Dosar oferă acces utilizatorilor externi (*procurori, avocați și participanți la proces*) pentru:

- Depunerea cererii de chemare în judecată, cu atașarea variantei electronice a tuturor materialelor dosarului;
- Achitarea taxei de stat de către avocat prin intermediul platformei Mpay, cu atașarea automată a confirmării de plată la dosar;
- Urmărirea în calendarul personal a datei și orei ședințelor de judecată la care urmează să participe;
- Accesarea tuturor probelor din dosar, cu posibilitatea descărcării lor;
- Depunerea probelor la dosar în format electronic;
- Accesarea dosarului integral din repozitoriul unic;
- Primirea notificărilor cu privire la evenimentele pe dosar (citații, amânare ședință, etc.);
- Încărcarea oricăror acte destinate examinării în ședința de judecată;
- Accesarea procesului verbal pe ședință, a înregistrării audio și a înregistrării video (în perspectivă);
- Participarea în cadrul ședințelor de judecată prin intermediul videoconferințelor (inclusiv *video-streaming*) etc.

Beneficiar: Ministerul Justiției al Republicii Moldova

Perioada de implementare: septembrie 2016 – septembrie 2018

Stare: în implementare

Contacte: Valentina Grigoriș, Director-interimar, Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești din cadrul Ministerului Justiției al RM. Tel/fax +(373) 22 271 814, www.justice.gov.md.

Principalele tehnologii: Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS, ASP.NET MVC, AJAX, RAZOR View Engine, SQL Server.

Proiectul: Sistemul e-learning pentru polițiștii de frontieră din Republica Moldova

Funcția deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect

Sumar: Scopul sistemului e-learning constă în sprijinirea coerentă și eficace a Departamentului Poliției de Frontieră al MAI (în continuare DPF), în vederea implementării instrumentului de instruire online, ca suport pentru pregătirea personalului.

Sistemul e-learning gestionează resurse educaționale electronice variate, permițând modificarea și organizarea acestora de către personalul DPF. Aplicația web, cu arhitectură centralizată, va rula în Intranetul Departamentului Poliției de Frontieră al MAI, utilizând baze de date relaționale, fără instalări locale pe stațiile lucru și fără a necesita alte programe externe sistemului pentru gestionarea (inclusiv crearea) de cursuri, teste, managementul utilizatorilor și a structurii organizatorice, toate modulele fiind integrate în sistem.

Sistemul e-learning este disponibil utilizatorilor Departamentului Poliției de Frontieră al MAI atât la nivel central, cât și de la structurile teritoriale, asigurând gestiunea și administrarea procesului de instruire și evaluare / testare și oferă:

- Administrarea utilizatorilor sistemului, alocarea de roluri, drepturile de acces, crearea de grupuri țintă pe domenii de interes;
- Administrarea conținuturilor, cursurilor, inclusiv tool-uri de creare a conținutului de curs (multilingv – română, engleză, rusă) integrate în platformă;
- Accesarea unui curs programat care se desfășoară în timp real într-o clasă virtuală;
- Colaborarea cu alți cursanți sau instructori prin chat;
- Căutarea, sortarea, filtrarea de cursuri, utilizatori ai sistemului;
- Crearea de teste de evaluare a cursanților;
- Susținerea unui test sau examen;
- Rapoarte și statistici pe baza meta-datelor pentru monitorizarea procesului de instruire

Beneficiar: Departamentul Poliției de Frontieră al MAI

Perioada de implementare: iulie 2017 – decembrie 2017

Contacte: Andrei Ceban, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Direcția Tehnologie Informației.

tel.: (373) 22 259 788, e-mail: andrei.ceban@border.gov.md

Adresa: Strada Petricani 19, Chișinău, RM

Principalele tehnologii utilizate: Ilias, Apache, MySQL, PHP, PEAR, Ajax, XML, HTML, JavaScript, CSS.

Proiectul: Servicii de dezvoltare software pentru crearea Sistemului Informațional "E-Admitere" pentru Institutul Național al Justiției.

Funcția deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect

Sumar: Dezvoltarea și perfecționarea sistemului informațional Institutului Național al Justiției (INJ) este un răspuns la nevoia identificată de către personalul de conducere al Institutului Național al Justiției (INJ) pentru a moderniza acest instrument și de a-l face să servească utilizatorii lor mai bine. În cadrul proiectului „Consolidarea capacităților tehnice ale instituțiilor naționale pentru protejarea și promovarea drepturilor omului”, implementat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) cu susținere din partea Ministerului Afacerilor Externe al Danemarcei, Institutul Național al Justiției este partenerul strategic și beneficiarul-cheie. Proiectul și-a propus dezvoltarea capacităților instituționale ale INJ pentru a-și dezvolta viziuni strategice, automatiza procesele de admitere, moderniza programele și metodele de instruire inițială și continuă oferite atât candidaților la funcții de procuror și de judecător, cât și judecătorilor și procurorilor aflați în funcție. Obiectivul major al proiectului este acela de a simplifica gestionarea procesului de examinare anuală a candidaților pentru procurori sau judecători. Dezvoltarea Sistemului Informațional "E-Admitere" a permis INJ facilitarea procesului de realizare a examinării anuale a solicitanților care aplică pentru studii.

Perioada de implementare: Iunie 2016 – Septembrie 2016

Contacte: Diana Scobioala, *Director executiv*, inj@inj.gov.md

Principalele tehnologii: Ilias, Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS.

Proiectul: Servicii de dezvoltare software pentru crearea Sistemului Informațional Automatizat de Evidența a Refugiaților din Republica Moldova.

Funcția deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect

Sumar: Sistemului Informațional Automatizat de Evidența a Refugiaților din Republica Moldova va permite gestionarea datelor refugiaților. Pentru fiecare refugiat în sistem se va crea o fișă personală de profil. La fișa de profil a refugiatului se vor putea completa informații suplimentare despre refugiat. Sistemul va permite completarea informației despre studiile refugiatului. Pentru cazul în care refugiatul a fost angajat în câmpul muncii sistemul va permite colectarea informațiilor ce țin de locurile de muncă în care a activat refugiatul. Sistemul va permite de asemenea colectarea informațiilor despre actele de identitate primite. Pentru cazul în care refugiatul are cunoștințe referitor la diverse limbi străine atunci la rubrica respectivă se va putea completa informația despre limbile posedate și nivelul de cunoștințe: vorbit, scris și citit. Dacă refugiatul beneficiază de anumite privilegii sociale atunci la rubrica protecțiilor sociale se vor specifica toate beneficiile privind protecția socială. Sistemului Informațional Automatizat de Evidența a Refugiaților din Republica Moldova este dezvoltat în cadrul proiectului "Asistența Juridică și Promovarea Dreptului Refugiaților" realizat cu suportul financiar a Agenției Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR) implementat de Asociația obștească „Centrul de Drept al Avocaților”(CDA). Proiectul și-a propus dezvoltarea capacităților instituționale ale Asociației obștești „Centrul de Drept al Avocaților”(CDA), Centrului de Caritate pentru Refugiați (CCR) și Asociației pentru Abilitarea Copiilor și Familiei "AVE Copiii".

Perioada de implementare: Iunie 2016 – Decembrie 2017

Contacte: Oleg Palii, *Director executiv*, email: law-center@cda.md

Principalele tehnologii: Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS, SQL Server.

Proiectul: Dezvoltarea și mentenanța Sistemului Integrat de Registre Îmbunătățite (SIRI) în cadrul Institutului Național de Sănătate Publică (INSP) România

Funcția deținută în cadrul proiectului: Analist de sistem

Sumar: INSP este instituția de top din România care acordă asistență tehnică Ministerului Sănătății pe probleme de control al bolilor transmisibile și cronice, de intervenții de promovare a sănătății și de prevenire a bolilor. INSP deține un rol central în supravegherea bolilor nu numai pentru bolile cronice ci și pentru bolile transmisibile. Are capacitatea necesară pentru cercetare și o experiență vastă în colaborarea cu alte instituții naționale de sănătate, cu autoritățile județene de sănătate, cu diferiți furnizori de servicii de sănătate din domenii diverse. INSP are de asemenea experiență în

implementarea registrelor de boli – reprezintă punctul focal pentru cancer, registrul de vaccinare, ca și în intervenții de sănătate publică la nivel național care implică dezvoltare de metodologii, instruire, etc. Proiectul a presupus dezvoltarea a 5 registre naționale care să acopere activitatea Institutului la nivel teritorial prin acoperirea fluxurilor de lucru pentru cele 4 centre naționale și 6 centre regionale de sănătate publică.

Perioada de implementare: Ianuarie 2016 – Iulie 2016

Beneficiar: Institutul Național de Sănătate Publică, România

Finanțator: Mecanismul Financiar Norvegian

Contacte: Florența Badici (Simion), Project Manager Departament Custom Application Development, Subcontractor – Insoft Development & Consulting SRL, Romania, Tel: (+40) 755 091 317, E-mail: florenta.simion@insoft-dc.ro;

Valentin Bălșeanu, Manager Departament Custom Application Development, Insoft Development & Consulting SRL, Romania, Tel: (+40) 726 678 506, E-mail: valentin.balseanu@insoft-dc.ro

Principalele tehnologii: Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS, SQL Server.

Proiectul: Dezvoltarea Platformei Web Integrate pentru Federația Internațională de Artă Fotografică (FIAP), Luxembourg

Funcția deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect

Sumar: Cluburile și asociațiile de artă fotografică la nivel global se înregistrează în FIAP, plătesc o taxă de membership anuală și sunt autorizate să organizeze competiții naționale care sunt susținute de acest organism. Proiectul a constat în dezvoltarea unei platforme web complexe care să gestioneze toate aceste fluxuri de lucru de la înregistrarea în sistem a organizațiilor și până la managementul competițiilor, incluzând shop-uri online de medalii și obiecte conexe și livrarea acestora. Actorii care interacționează în sistem sunt: Saloanele Organizatoare; Membrii operaționali FIAP; Patronajele FIAP; Secretariatul FIAP; Trezoreria FIAP; Sistemul de expediție FIAP; Președintele FIAP și staff-ul de conducere.

Perioada de implementare: Ianuarie 2015 – Prezent

Beneficiar: Federația Internațională de Artă Fotografică (FIAP), Luxembourg

Finanțator: Buget propriu FIAP

Contacte: Thomas Hoffmann, Project Manager, Subcontractor – Hcommunications SA, Luxembourg, Tel: +352 26 21 15 45, E-mail: thomas@project2.lu

Principalele tehnologii: Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS, SQL Server.

Proiectul: GIN - Sistemului Informațional de Management al Știrilor (Global Internet News, GIN).

Funcția deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect

Sumar: GIN este o aplicație web bazată pe cloud creată pentru a satisface nevoile operaționale ale comunității jurnalistice globale care sunt membri acreditați ai comunității NewsTeam (NTC). Această soluție web bazată pe cloud cuprinde un nou sistem editorial GIN 3.0 care include distribuția știrilor și funcționalitatea conturilor (articole de știri, plăți, inclusiv imagini și video). GIN este conceput pentru a ajuta producătorii independenți de știri. De asemenea GIN 3.0 este un pachet software utilizat în prezent de agenția de știri Central European News (CEN) pentru gestionarea proceselor interne și a fluxului de lucru. CEN are o echipă mică de contribuabili independenți din întreaga lume care prezintă articole de știri, inclusiv imagini și video, care utilizează GIN pentru a le gestiona și a le distribui prin articole de știri, imagini și video. La publicare majoritatea știrilor sunt distribuite cu plată, iar GIN este utilizat pentru a urmări plățile, a gestiona și a asigura activitatea de audit.

Beneficiar: Agenția Centrală Europeană de Știri (Central European News, CEN)

Perioada de implementare: august 2016 – prezent

Stare: în implementare

Contacte: Michael Leidig, proprietar și cofondator al Central European News (CEN), editor@cen.at

Principalele tehnologii: Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS.

Proiectul: Fișa statistică web ca parte componentă a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD)

Funcția deținută în cadrul proiectului: Coordonator tehnic

Sumar: Ca parte a acestui proiect, a fost urmărită în principal implementarea unei viziuni cât mai bune cu privire la necesitățile de modificare a sistemului PIGD atât din punct de vedere al cerințelor legislative cât și din punct de vedere al cerințelor utilizatorilor și ale Consiliului Superior al Magistraturii și identificarea unor soluții de implementare eficiente, astfel încât sistemul PIGD să răspundă, în mod optim, acestor cerințe. Sarcini: Dezvoltarea Fișei statistice Web a Judecătorilor; Identificarea schimbărilor care urmau a fi efectuate la nivelul codului sursa pentru a implementa în cadrul sistemului PIGD modificările specificate în Caietul de Sarcini; Eeliminarea deficiențelor funcționale detectate ale programului PIGD, inclusiv ale MMP (Modulul de Măsurare a Performanțelor) și MRSE (Modulul de Raportare Statistică Electronică).

Perioada de implementare: noiembrie 2015 – februarie 2016

Beneficiari: Ministerul Justiției al Republicii Moldova, Consiliul Superior al Magistraturii și instanțele judecătorești naționale

Stare: Implementat

Contacte: Cristina Malai, Vide-Director, Programul de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept din Republica Moldova (USAID ROLISP). Tel/fax +(373) 22 270 177, www.rolisp.org

Principalele tehnologii: Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS, ASP.NET MVC, RAZOR View Engine, SQL Server.

Proiectul: Servicii de modificare și dezvoltare pentru Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD), la Modulul de Raportare Statistică Electronică (MRSE) și Modulul de Măsurare a Performanței (MMP)

Funcția deținută în cadrul proiectului: Coordonator tehnic

Sumar: Automatizarea deplină a instanțelor judecătorești, prin intermediul Programului Integrat de gestionare a Dosarelor (PIGD) a avut drept scop sporirea considerabilă a eficienței și eficacității procesului de înfăptuire a justiției. Prin automatizarea instanțelor s-a obținut o transparență mai bună a activității judecătorești, dar și o simplificare a accesului la justiție al cetățenilor. Ca parte a acestui proiect, a fost urmărită implementarea unei versiuni actualizate a sistemului PIGD atât din punct de vedere al cerințelor legislative cât și din punct de vedere al cerințelor utilizatorilor și ale Consiliului Superior al Magistraturii și identificarea unor soluții de implementare eficiente, astfel încât sistemul PIGD să răspundă, în mod optim, acestor cerințe.

Perioada de implementare: aprilie 2015 – august 2015

Beneficiari: Ministerul Justiției al Republicii Moldova, Consiliul Superior al Magistraturii și instanțele judecătorești naționale

Stare: Implementat

Contacte: Cristina Malai, Vide-Director, Programul de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept din Republica Moldova (USAID ROLISP). Tel/fax +(373) 22 270 177, www.rolisp.org

Principalele tehnologii: Mysql, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS, ASP.NET MVC, RAZOR View Engine, SQL Server.

Proiectul: Inspectoratul Școlar Județean Alba

Funcția deținută în cadrul proiectului: Analist de sistem

Sumar: Obiectul principal al fost dezvoltarea unei platforme de e-learning, în special gestionarea concursurilor pentru elevi (grupul țintă - 15.000 de elevi). Concursuri s-au gestionat prin intermediul unei platforme web care reprezintă o combinație de instruire și jocuri, astfel încât materialele de instruire și evaluare erau livrate studentului sub formă de joc, organizat în niveluri și subnivele. Una dintre funcționalitățile inovatoare a platformei web a fost capacitatea de adaptare, mai concret cu referire la mișcarea elevului în competițiile într-un mod inteligent.

Perioada de implementare: Octombrie 2015 – Decembrie 2015

Principalele tehnologii: Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS.

Proiectul: Actualizarea Sistemului Informațional al Institutului Național al Justiției (INJ)

Funcția deținută în cadrul proiectului: Analist de sistem

Sumar:

Dezvoltarea și perfecționarea sistemului informațional Institutului Național al Justiției (INJ) este un

răspuns la nevoia identificată de către personalul de conducere al Institutului Național al Justiției (INJ) pentru a moderniza acest instrument și de al face să servească utilizatorii lor mai bine. Strategia Institutului Național al Justiției (INJ) pentru dezvoltarea și consolidarea capacităților instituționale, de management, instruire și cercetare, pentru perioada 2012-2016, include explicit dispoziții privind dezvoltarea Sistemului Informațional INJ pe când Strategia de reformare a sectorului justiției pentru anii 2011-2016 stabilește dispoziții pentru o bază de date comună a Institutului Național al Justiției (INJ), Consiliul Superior al Magistraturii și Procuraturii Generale, menită pentru ținerea evidenței datelor referitoare la sesiunile de instruire ale INJ și stagiaari.

Sarcini:

- Sporirea gradului de utilizare intranet de către angajații Institutului Național al Justiției (INJ);
- Perfecționarea mecanismului de aplicare on-line la cursuri pentru stagiaari;

Soluții Drupal:

- Dezvoltarea unui modul complet de gestionare a cursurilor, inclusiv participarea și managementul de absolvire;
- Examinarea rolurilor utilizatorilor, permisiunilor, asigurarea accesului intranet al personalului INJ, părților interesate din instituțiile din sectorul justiției și stagiaarilor conform rolurilor deținute;
- Consolidarea securității sistemului informațional al Institutului Național al Justiției și îmbunătățirea securității datelor cu caracter personal;
- Dezvoltarea unor tutoriale și ghiduri on-line pentru personal administrativ al Institutului Național al Justiției (INJ), al părților interesate din sectorul justiției, stagiaari și formatori.

Beneficiar: Reprezentant Checchi and Company Consulting Inc. a oficiului din Moldova, Programul de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept (USAID ROLISP)

Perioada de implementare: 18.06.2014 – 01.02.2016

Contacte: Diana Scobioala, Director executiv, inj@inj.gov.md,
Cristina Malai, Vice Director USAID ROLISP, +(373) 22 270 177

www.rolisp.org, Institutul Național al Justiției

Tatiana Ciaglic, Șeful departamentului E-Transformation, E-Training și Tehnologii Informaționale,
+(373) 22 232 755

Principalele tehnologii: Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS, ILIAS.

Proiectul: site-ul SINDICARD pentru sistemul de plată prin card de credit MasterCard emise de BC "UNIBANK"

Funcția deținută în cadrul proiectului: Analist de sistem

Activități și responsabilități principale:

- Asistență în studiul de business;
- Planificare și monitorizare;
- Cerințele organizației;
- Explicarea simplificată a cerințelor;
- Gestionarea și comunicarea necesităților referitoare la produsul final;
- Analiza cerințelor.

Perioada de implementare: ianuarie 2013 – martie 2013

Sumar: SINDICARD este un sistem de plată prin card de credit MasterCard emise de BC "UNIBANK" SA și Confederația Națională a Sindicatelor din Republica Moldova. SINDICARD un card bancar obișnuit, dar, pe de altă parte - SINDICARD este un card de reducere care oferă deținătorilor posibilitatea de a plăti pentru bunuri și / sau servicii beneficiind de reduceri în diverse tipuri de afaceri comerciale: supermarket-uri, magazine de diverse tipuri, restaurante, taxiuri, cluburi sportive, farmacii, companii de asigurări și altele. De remarcat este faptul că numărul de puncte de vânzare în cazul utilizării SINDICARD și se obține reduceri, este în continuă creștere.

Stare: Implementat

Contacte: Ghenadie Cernei, Vice-Președinte al Unibank, (+373 22) 253-801

Principalele tehnologii: Drupal, PHP, HTML, CSS, MYSQL, Java Script and jQuery.

Proiectul: Agetur – Platformă online integrată B2B/B2C pentru turism

Funcția deținută în cadrul proiectului: Analist de sistem

Sumar:

Proiectul a avut ca scop atât managementul ofertelor proprii, clienților și tuturor fluxurilor de lucru ale AGETUR SRL, cât și interfata cu agențiile de turism afiliate, care vor putea să încarce oferte, să plaseze comenzi și să urmărească starea acestora. Un concept important al platformei este acela de syndication, adică de a permite partenerilor operarea în sistemul AGETUR. În acest sens, sistemul permite crearea de conturi de afiliați, care vor avea acces limitat, complet configurabil, pentru a vizualiza ofertele AGETUR, a plasa comenzi și a urmări starea lor. Astfel modulul B2B permite :

- o Afiliații vor avea lista proprie de oferte
- o Afiliații vor avea acces la propria lor listă de comenzi
- o Afiliații vor putea accesa funcționalitățile aplicației într-o interfață similară cu cea a administratorului
- o Afiliații își pot administra singuri rezervările și pot vedea rapoarte de rezervări, facturi și plăți.

O altă componentă importantă a sistemului a fost interfața de tip XML pentru revânzători ce a permis acestora să caute tarife și disponibilitatea ofertelor și să facă rezervări. În acest fel, oferta poate fi exportată către alte site-uri sau în căutări metasearch.

În final, interfața publică – portalul web – a avut ca scop interacțiunea cu clienții finali, care vor putea consulta catalogul de oferte AGETUR, aggregate cu oferte provenite de la furnizori externi. Este o aplicație de tip Web care permite prezentarea și căutarea ofertelor proprii și agregate, cât și funcționalități de blog, management al conținutului, funcționalități pentru optimizare SEO.

Beneficiar: AGETUR SRL, Mirela Horhocea - Administrator

Perioada de implementare: 06.2014 – 09.2015

Principalele tehnologii utilizate: PHP, MySQL, JQuery, SOAP API, Web3CMS

Proiectul: Sistemul informațional "Registrul familiilor cu patologia cancer tiroidian" - metode de compilare a bazelor de date, consolidarea arborelui genealogic

Funcția deținută în cadrul proiectului: Analist de sistem

Activități și responsabilități principale:

- Analiza sarcinilor și evaluarea rezultatelor studiilor și workshop-urilor;
- Identificarea oricărui document care necesită modificări și raportarea acestora terților părți / colegilor;
- Utilizarea resurselor IT la un nivel avansat pentru a crea soluții IT, care să permită organizațiilor să îndeplinească mai bine obiectivele lor;
- Consilierea conducerii superioare;
- Instruirea personalului privind modul de utilizare a noilor sisteme.

Perioada de implementare: ianuarie 2013 – martie 2013

Sumar: Scopul acestui proiect este de a construi pentru fiecare pacient cu patologie de cancer tiroidian un arbore genealogic, în scopul de a descoperi care sunt membrii familiei cu risc ridicat de a avea această patologie în viitor.

Astfel, pentru construirea arborilor genealogici a fost necesar implementarea unor noi algoritmi în Drupal, o integrare cu Graphviz a fost executată cu scopul de a avea o vizualizare a graficelor redată.

Din motivul că datele medicale sunt strict confidențiale, accesul la baza de date de sistem a fost necesar să fie limitată în funcție de rolul de utilizator și permisiuni.

Proiectul este încă în versiune beta, dar deja câteva instituții sunt interesate în dezvoltarea unei astfel de soluții.

Stare: Implementat

Contacte: Elena Zamsa, *Vice Directoare a Centrului pentru Finanțare Cercetări Fundamentale și Aplicative*, +(373 68) 135-745, Elena.zamsa@h2020.md

Principalele tehnologii: Drupal, PHP, HTML, CSS, MYSQL, Java Script and jQuery.

Proiectul: Portal web pentru toți studenții doctoranzi și coordonatorii de doctorat români

Funcția deținută în cadrul proiectului: Analist de sistem

Activități și responsabilități principale:

- Proiectarea, dezvoltarea și implementarea programelor software pentru a satisface cerințele față de produs;
- Dezvoltarea codului aplicației și modulelor conform cerințelor tehnice;
- Armonizarea design-ului pentru mentenabilitatea, scalabilitate și eficiență;
- Dezvoltarea și punerea în aplicare a produselor software, elaborare design și scriere de cod de program;
- Proiectarea și dezvoltarea unor sisteme, subsisteme și programe;
- Coordonarea și sprijinirea personalului tehnic, de operațiuni și vânzări;
- Interacțiunea cu clienții pentru a determina cerințele și nevoile lor;
- Rezolvarea și depanarea erorilor și probleme complexe;
- Testarea unităților de cod și soluționarea erorilor;
- Integrarea celor mai bune practici în proiectarea și dezvoltarea unor aspecte de programe.

Sumar: Portalul interconectează toți studenții doctoranzi și coordonatorii din de doctorat România. Pe portal doctoranzii pot încărca rapoarte, publicații, subiecte de doctorat, articole din reviste internaționale sau naționale. De asemenea, aplicația poate oferi statistici despre doctoranzi, Instituții pentru doctorat sau domenii de doctorat.

Stare: Implementat

Contacte: Marius Nicolaescu, Șeful departamentului sisteme informatice
U.E.F.I.S.C.D.I România, marius.nicolaescu@uefiscdi.ro

Principalele tehnologii: Drupal, PHP, HTML, CSS, MYSQL, Java Script and jQuery.

Proiectul: Portal web pentru toți studenții doctoranzi și coordonatorii de doctorat români

Funcția deținută în cadrul proiectului: Dezvoltator superior

Activități și responsabilități principale:

- Proiectarea, dezvoltarea și implementarea programelor software pentru a satisface cerințele față de produs;
- Dezvoltarea codului aplicației și modulelor conform cerințelor tehnice;
- Armonizarea design-ului pentru mentenabilitatea, scalabilitate și eficiență;
- Dezvoltarea și punerea în aplicare a produselor software, elaborare design și scriere de cod de program;
- Proiectarea și dezvoltarea unor sisteme, subsisteme și programe;
- Coordonarea și sprijinirea personalului tehnic, de operațiuni și vânzări;
- Interacțiunea cu clienții pentru a determina cerințele și nevoile lor;
- Rezolvarea și depanarea erorilor și probleme complexe;
- Testarea unităților de cod și soluționarea erorilor;
- Integrarea celor mai bune practici în proiectarea și dezvoltarea unor aspecte de programe.

Perioada de implementare: Iulie 2013 – septembrie 2013

Sumar: Portalul interconectează toți studenții doctoranzi și coordonatorii din de doctorat România. Pe portal doctoranzii pot încărca rapoarte, publicații, subiecte de doctorat, articole din reviste internaționale sau naționale. De asemenea, aplicația poate oferi statistici despre doctoranzi, Instituții pentru doctorat sau domenii de doctorat.

Stare: Implementat

Contacte: Marius Nicolaescu, Șeful departamentului sisteme informatice
U.E.F.I.S.C.D.I România, marius.nicolaescu@uefiscdi.ro

Principalele tehnologii: Drupal, PHP, HTML, CSS, MYSQL, Java Script and jQuery.

Proiectul: Platforma Web pentru VOIP servicii

Funcția deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect

Sumar: Voipcharger.com este un distribuitor oficial al VoIP, care oferă reîncărcări de Dellmont (fosta Betamax) și conturi Talkfree VoIP, realizate prin transfer de credit sau producerea de coduri voucher din contul nostru de reseller la contul utilizatorului final al clientului. Orice cont de brandurile declarate ca fiind eligibile la pagina de start poate fi reîncărcat. Orice cont VoIP este identificat prin numele de utilizator unic. Soldurile conturile reîncărcabile sunt în euro / dolar, putem transfera sume întregi, cu un minim de 10 euro / dolari și un maxim de 500 de euro / dolari pe tranzacție.

Sarcini:

- Panou personalizat pentru utilizator;
- Prelucrare automată a comenzii;
- Integrare Gateways a platilor: WebMoney, paysafecard, PAYPAL, Skrill;
- Conversie valutară;
- Mecanism de detectare a fraudelor;
- Scalabilă (conturi de utilizator, panouri personalizate de administrare ale utilizatorilor).

Soluții Drupal:

- Panou personalizat pentru utilizator;
- Prelucrare automată a comenzii;
- Integrare Gateways a platilor: WebMoney, paysafecard, PAYPAL, Skrill;
- Conversie valutară;
- Mecanism de detectare a fraudelor

Perioada de implementare: 20.08.2013-1.11.2013

Contacte: Petru Goncear, Director Executiv, manager@voipcharger.com

Principalele tehnologii utilizate: Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS.

Proiectul: Platforma de Invatare Inovativa INOTLES

Funcția deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect

Sumar: INOTLES reprezintă un efort academic comun al universităților ale Uniunii Europene specializate în predarea Studiilor Europene și universităților Europei de Est, urmând scopul de a promova reforma curriculară în domeniul Studiilor Europene prin abordări de predare inovative, convergența curriculară și capacitatea de creare între Uniunea Europeană și partenerii de est.

Proiectul EU TEMPUS de trei ani (2014-2016) promovează reforma curriculară și modernizarea studiilor superioare din Georgia, Moldova și Ucraina prin implementarea pedagogiilor inovative în cursurile studiilor europene la nivel de master. INOTLES este condusă de Dr. Natalia Timus de la Maastricht School of Governance(MGSOG), Universitatea Maastricht și unește trei universități europene(MGSOG, Facultatea de Arte și Științe Sociale a Universității Maastricht, Olanda; Universitatea Surrey, Marea Britanie; Institutul de Studii Europene, Belgia; și parteneri europeni estici (șase universități, a câte două din Georgia, Moldova și Ucraina). Activând în baza unei analize sistemice a pedagogiilor în domeniul studiilor europene, INOTLES reuneste parteneri estici cu centre universitare europene de excelență în abordări variate (inclusiv e-learning, probleme legate de învățare și simulări) pentru a crea resurse de predare flexibile pentru utilizare în gamă completă a studiilor europene. Prin determinarea celei mai bune practici, materialelor de predare și modulelor de studii europene, cât și crearea Centrelor de Studii Europene în fiecare țară partener din est, INOTLES va spori capacitatea instituțională, va promova cooperarea transnațională și va consolida angajarea absolvenților ciclului masterat.

INOTLES are drept scop în primul rând predarea academică a studiilor europene. Acestea includ personal academic și IT, cât și studenți ai ciclului de master înscriși în universitățile de consorțiu. Totuși, câteva activități de proiect (conferințe de diseminare, formări oferite de Centrele de Studii Europene, contribuții la *Working Papers and Policy Papers Series in European Studies*) sunt deschise pentru grupuri mai mari de profesori și profesionali în domeniul Studiilor Europene.

Sarcini:

- Crearea un site web interactiv on-line și de tip Wiki, deschis tuturor, în cazul a unei activități a unei noi comunități de experți create de INOTLES, ei pot împărtăși experiența cu colegii în alta parte.
- Scalabil (în jurul ~50000 noduri);
- Traducerea conținutului;
- Panou personalizat pentru utilizatori (profesori- va fi în măsura să publice metodologiile utilizate

pentru studii, inregistrari blog, materiale wiki);

- Acces personalizat la conținut;
- Blogs;
- Wiki.

Soluția Drupal:

- Panou personalizat pentru utilizator;
- Accesul personalizat și posibilitatea de setare a permisiunilor;
- Module Media pentru video tutoriale;
- Module de tip blog personalizate pentru fiecare trainer;
- Modul de tip Profil pentru crearea profilurilor personalizate pentru profesori unde pot seta universitățile din care fac parte, datele personale etc.
- Nodequeue;
- Conținut tip de Wiki cu proprietăți de etichetare gratuite.

Finanțat de: Programul TEMPUS

Perioada de implementare: 1.01.2013-01.06.2013

Contacte: Natalia Timus, Manager de Proiecte

tel.: +(373) 79 709 430, +(373) 22 923 442

Principalele tehnologii utilizate: Drupal, Mysql, Php, Ajax, XML, HTML, JavaScript, jQuery, CSS.

04/2009–Prezent

Fondator / Manager de proiect / Analist de sisteme

Informator SRL, Chisinau (Republica Moldova)

Activități și responsabilități principale:

- Management de proiecte;
- Planificare resurse;
- Elaborarea documentației pentru indeplinirea criteriile de acceptata;
- Studierea legislatiei si elaborarea de metodologii de implementare;
- Analiza cerințelor;
- Prezentarea proiectului către clienți și persoanele interesate;
- Participarea la întâlnirile cu clienții pentru prezentare, raportare și introducerea îmbunătățirilor;
- Implementarea proiectului;
- Evaluarea riscurilor;
- Instruirea utilizatorilor;
- Planificarea sesiunilor de instruire;
- Planificarea strategică;
- Planificare financiară;
- Dezvoltarea de site-uri web: Drupal, PHP, HTML, CSS, Java Script și jQuery
- Menținerea relației cu compania terță.
- Managementul proiectului (elaborarea obiectivelor proiectului, reprezentarea intereselor clienților, , , , , , planificare financiară,);
- Elaborarea documentației proiectului;
- Dezvoltare (Drupal, PHP, HTML, CSS, MYSQL, Java Script and jQuery).

Proiectul "EURAXESS"

Perioada: ianuarie 2013 – martie 2013; **Echipa:** 4 persoane;

Funcție deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect / Analist de sisteme

Descrierea proiectului: EURAXESS – Cercetători în mișcare este o cale de carieră atractivă pentru cercetare în Europa și la un fond de talente de cercetare de clasă mondială. Sprijinirea EURAXESS - Cercetători în mișcare ajută la stabilirea domeniului de excelență în cercetarea științifică în Europa.

Sarcini:

- Crearea unei platforme care să asigure accesul la comunitatea moldovenească în știință pe piața europeană de locuri de muncă și vice-versa;
- Site-ul ar trebui să fie pe deplin compatibil cu platforma europeană și să fie capabil de a sincroniza informațiile între platforme;
- "Formatul" platformei ar trebui să corespundă documentului tehnic elaborat de CE.

Principalele tehnologii: Drupal, PHP, HTML, CSS, MYSQL, Java Script and jQuery.

Proiectul "Noaptea Cercetătorilor (Researchers Night)"

Perioada: Mai 2013 – August 2013; **Echipa:** 4 persoane;

Funcție deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect / Analist de sisteme

European Researchers Night (Noaptea cercetătorilor europeni). Proiectul a fost susținut prin fonduri europene în cadrul proiectului "Suport financiar acordat RM pentru participarea la programul cadru HORIZON 2020", GA:2014/346-992. Oamenii de știință au fost prezenți în Chișinău la Noaptea Cercetătorilor, un eveniment ce a sărbătorit știința și s-a desfășurat în peste 300 de orașe Europene concomitent.

Principalele tehnologii: Drupal, PHP, HTML, CSS, MYSQL, Java Script and jQuery.

Proiectul "H2020"

Perioada: august 2013 – Noiembrie 2013; **Echipa:** 4 persoane;

Funcție deținută în cadrul proiectului: Manager de proiect / Analist de sisteme

European Researchers Night (Noaptea cercetătorilor europeni). Proiectul a fost susținut prin fonduri europene în cadrul proiectului "Suport financiar acordat RM pentru participarea la programul cadru HORIZON 2020", GA:2014/346-992. Oamenii de știință au fost prezenți în Chișinău la Noaptea Cercetătorilor, un eveniment ce a sărbătorit știința și s-a desfășurat în peste 300 de orașe Europene concomitent.

Evenimentul a reunit oamenii de știință cu publicul larg care au interese comune și care încearcă să combine cunoștințele din domenii specifice într-un mod amuzant și prietenos.

Principalele tehnologii: Drupal, PHP, HTML, CSS, MYSQL, Java Script and jQuery.

Funcție deținută în cadrul proiectelor: Manager de proiect / Key account

- www.smiledent.md
- www.eventika.md
- www.recrinde.com
- www.finnconsult.at
- www.perfectdental.com
- www.railtechnik.eu
- www.h2020.md
- www.cce.asm.md
- www.rm.asm.md
- www.webeestudio.com
- www.advocacy.md
- www.qesamed.eu

09/2007–02/2009

Programator superior

Compania AMDOCS LTD, Limasol (Cipru)

Activități și responsabilități principale:

- Dezvoltare software (Amdocs Document Design);
- Dezvoltarea ADD a unei părți sistemului de facturare Amdocs pentru AT & T - Cingular, Comcast - (UT, SST, ST, etapa de producție și consultanță a clienților la stadiul de producție pe site-ul clientului);
- Analiza solicitărilor;
- Îmbunătățirea produselor software.

11/2006–09/2007

SME Software Developer

Compania ICS SOLUZIONA LTD Chișinău (parte din INDRA GROUP), Chișinău (Republica Moldova)

Activități și responsabilități principale:

- Scrierea codului de program;
- UT, SST, ST;
- Monitorizarea etapelor de producție;
- Consultarea clientului de afaceri.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2010 Training – Baze de date Oracle

2003–2007

Tehnologii Informaționale

Universitatea Tehnică a Moldovei, Chișinău (Republica Moldova)

- **Profilul:** Sisteme informaționale și calculatoare.
- **Specialitatea:** Tehnologii informaționale.

2017

Certificat PHP 5.6

Brainbench

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleză	C1	C1	C1	C1	C1
rusă	C1	C1	C1	C1	C1
franceză	B1	B1	B1	B1	B1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- Spirit de echipă;
- Comunicare empatică;
- Transparență în comunicare;
- Adaptare la diferite medii de lucru;

Competențe organizaționale/manageriale

- Menținerea de relații interpersonale de lungă durată;
- Apetit pentru armonizarea relațiilor din cadrul unui grup.

- Analiză și proiectare de sisteme informatice pentru Administrație Publică, Organizații comerciale și necomerciale, organizații internaționale;
- Folosirea tehnologiilor de Project Management;
- Management Strategic;
- Marketing și competențe de vânzare;
- Strategii și tehnici de negociere;
- Networking.

Competențe dobândite la locul de muncă

Metodologii:

- Scrum, Agile, Waterfall, Kanban, Continuous Delivery
- Cunoștințe privind standardele de securitate IBM - Integrated Security Appliance, Network Intrusion Prevention;
- Parcurgere exerciții laborator metodologii Offensive Security prezentate în certificările CCNA, CCSA și OSCP;

Instrumente de dezvoltare:

- Enterprise Architect, MS Project Plan, MS Visio

Experiență în utilizarea:

- PHP, JS, SH: knowledge of scripting languages as a result of accumulated professional experience. Knowledge of internal projects, maintenance and use of PHP compiler type and C-type design modules in the context of specialization;
- HTML, CSS, XML, JSON, SOAP: solid knowledge of data serialization, presentation and marking;
- Twitter Bootstrap;
- Frameworks (Drupal, Magento);
- UML;
- ASP.NET, MVC4;
- API design and development (.NET).
- Touch Screen Apps UI/UX;
- Touch screen Apps Architecture;
- Mercurial, SVN, GIT: good knowledge of patterns and coding standards;
- C/C++, C#;
- NHibernate, SSRS, MCSO;
- Ruby, Python: occasional development, integration and debug;
- JAVA jQuery: plugins wrote and publishing.

Baze de date:

- MSSQL 2014, MySQL, Access;
- SQL: PostgreSQL, MySQL, SQLite, MSSQL, Oracle 9/10: solid understanding of SQL running program and database design;

Tehnologii utilizate:

- .NET, Web services, Google Maps, Google charts
- .NET (proficient) – ASP.NET MVC (3, 4, 5), ASP.NET Web Forms (2.0+), Entity Framework, ADO.NETWCF, Web Services, AjaxControlToolkit, Windows Forms, TPL.NET Various .Net Frameworks (ServiceStack, Dapper, DI frameworks, Hangfire, etc.).

Sisteme operaționale:

- Windows 7,8, 2003, 2008, Debian

Altele:

- Microsoft Office™ tools (Microsoft Project, Microsoft Excel, Microsoft Word etc.);
- JIRA , Mantis, Apache, Mercurial, SVN, Git, good knowledge of patterns and coding standards.

Permis de conducere B

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Rezumatul experienței:

A fost implicat în multe proiecte din domeniul Tehnologiilor Informaționale, cum ar fi: dezvoltarea software-urilor, securitate IT, implementarea soluțiilor IT, consultanță, management IT, dezvoltarea specificațiilor funcționale pentru implementare, dezvoltare a sistemelor informatice și revizuirea procedurilor operaționale de securitate IT în conformitatea cu ISO 27001, dezvoltarea și punerea în aplicare a procedurilor de continuitate a afacerilor și de recuperare în caz de dezastru, punerea în aplicare a sistemelor de detectare a fraudelor, analiza proceselor de afaceri, etc.

Are o experiență în domeniul tehnologiilor informaționale de peste 10 ani, fiind responsabil pentru conducerea și coordonarea cu succes a peste 300 de proiecte IT, în care a dezvoltat abilități excelente de comunicare, cooperare și gestionare a echipelor, precum și tehnici de prezentare sau de ascultare și exprimarea opiniilor.