

Specificații Tehnice

Nr. lot	Denumirea bunurilor /serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
1	Licențe pentru produs program „Microsoft 365 Business Standard” (abonament prelungirea subscripției)	1. Pachet Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, ș.a.) 2. Microsoft OneDrive, 1 TB de spațiu pentru stocare și partajare în cloud 3. Microsoft Sharepoint 4. Toate software necesită varianta desktop și web 5. O licență pentru 5 dispozitive diferite, compatibilă cu Windows și Mac 6. Accesarea în siguranță a informației stocate în cloud doar de către persoanele autorizate. Asigurarea integrității informații 7. Actualizarea pachetului Office 8. Garanție de funcționare de 99.9% 9. Funcționare și asistență. Asistență prin telefon și online disponibilă imediat	1. Pachet de aplicații Office instalabile pe desktop și disponibile în versiune web: • Microsoft Word • Microsoft Excel • Microsoft PowerPoint • Microsoft Outlook • Microsoft OneNote • Microsoft Access (Windows) • Microsoft Publisher (Windows) 2. Serviciu de email profesional bazat pe • Microsoft Exchange Online • Cutie poștală de minimum 50 GB per utilizator • Calendar și contacte partajate.	

			3. Serviciu de stocare și partajare fișiere în cloud: • Microsoft OneDrive • 1 TB spațiu de stocare per utilizator. 4. Platformă pentru colaborare și management documente: • Microsoft SharePoint • Crearea și administrarea site-urilor interne și bibliotecilor de documente. 5. Acces la aplicațiile Office atât în versiune desktop, cât și versiune web. 6. Licența permite instalarea aplicațiilor Office pe: • până la 5 PC sau Mac • până la 5 tablete • până la 5 dispozitive mobile per utilizator. 7. Compatibilitate cu sistemele de operare: • Windows • macOS • acces web prin browser modern.	
--	--	--	--	--

			8. Actualizări automate ale aplicațiilor Office pe toată durata subscripției. 9. Acces securizat la informațiile stocate în cloud, cu autentificare și control al accesului pentru utilizatorii autorizați. 10. Furnizorul va asigura suport tehnic pentru serviciile furnizate printr-un model de suport în două niveluri. Nivelul 1 – Suport furnizor (Starnet): • asistență la configurarea conturilor și administrarea licențelor; • suport pentru instalarea aplicațiilor Office; • consultanță privind utilizarea serviciilor din Microsoft 365 Business Standard; • diagnosticarea incidentelor și gestionarea solicitărilor utilizatorilor. Nivelul 2 – Suport producător:	
--	--	--	--	--

			• în cazul incidentelor care necesită intervenție la nivel de platformă cloud, solicitarea este escaladată către suportul oficial Microsoft; • investigarea și remedierea problemelor la nivel de infrastructură și servicii cloud. • Disponibilitatea serviciilor cloud este garantată de Microsoft prin SLA de 99.9% uptime pentru serviciile din platforma Microsoft 365. 11. Licențiere pe bază de abonament anual per utilizator. 12. Varianta furnizată: EEA – fără serviciul Microsoft Teams, conform politicii Microsoft pentru Spațiul Economic European.	
2	Licențe pentru produs program „Microsoft Office 365 business Standart” (abonament licențe noi)	1. Pachet Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, ș.a.) 2. Microsoft OneDrive, 1 TB de spațiu pentru stocare și partajare în cloud 3. Microsoft Sharepoint 4. Toate software necesită varianta desktop și web 5. O licență pentru 5 dispozitive diferite,	1. Pachet de aplicații Office instalabile pe desktop și disponibile în versiune web: • Microsoft Word • Microsoft Excel • Microsoft PowerPoint • Microsoft Outlook • Microsoft OneNote	

		compatibilă cu Windows și Mac 6. Accesarea în siguranță a informației stocate în cloud doar de către persoanele autorizate. Asigurarea integrității informații 7. Actualizarea pachetului Office 8. Garanție de funcționare de 99.9% Funcționare și asistență. Asistență prin telefon și online disponibilă imediat	• Microsoft Access (Windows) • Microsoft Publisher (Windows) 2. Serviciu de email profesional bazat pe • Microsoft Exchange Online • Cutie poștală de minimum 50 GB per utilizator • Calendar și contacte partajate. 3. Serviciu de stocare și partajare fișiere în cloud: • Microsoft OneDrive • 1 TB spațiu de stocare per utilizator. 4. Platformă pentru colaborare și management documente: • Microsoft SharePoint • Crearea și administrarea site-urilor interne și bibliotecilor de documente. 5. Acces la aplicațiile Office atât în versiune desktop, cât și versiune web. 6. Licența permite instalarea aplicațiilor Office pe:	
--	--	---	---	--

			• până la 5 PC sau Mac • până la 5 tablete • până la 5 dispozitive mobile per utilizator. 7. Compatibilitate cu sistemele de operare: • Windows • macOS • acces web prin browser modern. 8. Actualizări automate ale aplicațiilor Office pe toată durata subscripției. 9. Acces securizat la informațiile stocate în cloud, cu autentificare și control al accesului pentru utilizatorii autorizați. 10. Furnizorul va asigura suport tehnic pentru serviciile furnizate printr-un model de suport în două niveluri. Nivelul 1 – Suport furnizor (Starnet): • asistență la configurarea conturilor și administrarea licențelor;	
--	--	--	--	--

			• suport pentru instalarea aplicațiilor Office; • consultanță privind utilizarea serviciilor din Microsoft 365 Business Standard; • diagnosticarea incidentelor și gestionarea solicitărilor utilizatorilor. Nivelul 2 – Suport producător: • în cazul incidentelor care necesită intervenție la nivel de platformă cloud, solicitarea este escaladată către suportul oficial Microsoft; • investigarea și remedierea problemelor la nivel de infrastructură și servicii cloud. • Disponibilitatea serviciilor cloud este garantată de Microsoft prin SLA de 99.9% uptime pentru serviciile din platforma Microsoft 365. 11. Licențiere pe bază de abonament anual per utilizator.	
--	--	--	--	--

			12. Varianta furnizată: EEA – fără serviciul Microsoft Teams, conform politicii Microsoft pentru Spațiul Economic European.	
--	--	--	---	--

Ofertantul: Starnet Soluții SRL

Adresa: Strada Columna 170, MD-2071, Chișinău

Semnat: _____

Numele, Prenumele: Olga Suvorova

În calitate de: Director B2B

Specificații Preț

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Cantitatea/ Unitatea de măsură	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
48500 000-3	Licențe pentru produs program „Microsoft 365 Business Standard” (abonament prelungirea subscripției)	25 buc	2295 MDL	2754 MDL	57375 MDL	68850 MDL	În 5 zile din data înregistrării în contractul la Trezoreria de Stat a Ministerului Finanțelor	MD42AG000000022512182358
48500 000-3	Licențe pentru produs program „Microsoft Office 365 Business Standart” (abonament licențe noi)	6 buc	2295 MDL	2754 MDL	13770 MDL	16524 MDL	În 5 zile din data înregistrării în contractul la Trezoreria de Stat a Ministerului Finanțelor	MD42AG000000022512182358

Ofertantul: Starnet Soluții SRL

Adresa: Strada Columna 170, MD-2071, Chișinău Semnat: _____ Numele, Prenumele: Olga Suvorova În calitate de: Director B2B

